



ELEMENTS

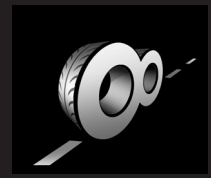
LONG LIFE VEHICLES

ELEMENTS

La asistencia personalizada
IVECO para su tractora Stralis.



BIENVENIDO A ELEMENTS



ELEMENTS. LA ASISTENCIA PERSONALIZADA IVECO PARA SU TRACTORA STRALIS.

Bienvenido a ELEMENTS

IVECO asegura la máxima satisfacción en la atención a los vehículos de nuestros Clientes incrementando su oferta de servicios de Postventa.

En esta línea IVECO ha creado ELEMENTS. Una amplia gama de programas de asistencia personalizada a las necesidades del Cliente para mantener el vehículo IVECO en perfecto estado y eficiencia.

El Cliente indica sus necesidades de asistencia de mantenimiento y reparación e IVECO le facilita un servicio hecho a su medida.

Esta guía le da una idea general de la oferta de ELEMENTS. En ella encontrará los nuevos Programas de Reparación que, combinados con las múltiples coberturas adicionales, se ajustarán a las necesidades reales de su vehículo y su trabajo.

ELEMENTS es flexible, transparente, eficiente, competente y seguro. Con ELEMENTS conocerá y reducirá los costes de explotación del vehículo, asegurará su valor en el tiempo, siempre con la tranquilidad y la confianza de IVECO.

Saludos cordiales,



Luis Heredia Oroz
Director Customer Service.

ASISTENCIA

ELEMENTS

100% BENEFICIOS, 100% IVECO



100% Flexible

Elige el servicio de asistencia más adecuado a tus exigencias y personalizado para tu vehículo, entre la amplia gama de alternativas y de soluciones que ELEMENTS ofrece.

100% Transparente

La máxima transparencia en la modalidad de pago y un canon periódico te permitirán conocer los costes de asistencia de tu vehículo, sin ningún gasto imprevisto.

100% Eficiente

ELEMENTS te garantiza el uso exclusivo de Recambios Origin 100% IVECO y toda la asistencia y profesionalidad de la Red de Asistencia IVECO.

100% Competente

IVECO te ofrece la mayor competencia gracias a una constante formación especializada de su personal técnico y la disponibilidad de equipos de última generación.

100% Seguro

Sólo la amplia gama de servicios de asistencia ELEMENTS te permite mantener en perfecta forma tu vehículo, garantizándote el máximo de la seguridad y las mejores condiciones para realizar tu trabajo.

100% de su Valor

Un mantenimiento regular y una asistencia certificada asegurarán a tu vehículo el mantenimiento de su valor a lo largo del tiempo.

PERSONALIZADA

TRANQUILIDAD
CON IVECO.
SOLUCIONES
PARA TODAS LAS
NECESIDADES.



IVECO a la vanguardia del mundo del transporte ofrece ELEMENTS. Una gama de paquetes de servicios a medida del cliente. Diseñados para las tractoras Stralis IVECO de carretera con el objetivo de garantizar la duración de los equipos del vehículo y mantenerlos en perfecto estado de funcionamiento. Tranquilidad con IVECO. Soluciones para todas las necesidades.

1 POWER

Reparaciones de Cadena Cinemática. Disponible hasta 5 años.

2 MAXIMUM

Reparaciones de Vehículo Completo. Disponible hasta 5 años.

+ COBERTURAS ADICIONALES

Mantenimientos, asistencia 24h, material de desgaste y rellenos.

	POWER	MAXIMUM
CADENA CINEMÁTICA		
Motor	✓	✓
Exterior motor	✓	✓
Inyección	✓	✓
Cambio	✓	✓
Transmisión	✓	✓
Puentes	✓	✓
EXTRA CADENA CINEMÁTICA		
Ejes		✓
Sistema AD Blue		✓
Sistema Refrigeración Motor		✓
Bastidor		✓
Aire Acondicionado y Calefacción		✓
Sistema Eléctrico		✓
Componentes Neumáticos		✓
COBERTURAS ADICIONALES		
Mantenimientos	○	○
Mantenimientos Extra	○	○
Asistencia 24 h	○	○
Grúa	○	○
Embragues	○	○
Pastillas de freno	○	○
Discos de freno	○	○
Baterías	○	○
Rellenos	○	○

○ - Opcional

ELEMENTS

CADENA CINEMÁTICA EN PERFECTO ESTADO. COMPORTAMIENTO ÓPTIMO.



Un paquete básico que incluye los servicios de reparación de la cadena cinemática hasta 5 años para las tractoras Stralis de carretera. Puede ser ampliado incluyendo las coberturas adicionales que mejor se ajusten a las necesidades de nuestro cliente.

Actividades Incluidas en oferta POWER:

Reparaciones de la Cadena Cinemática:

- Motor: Bloque, culata y el contenido interior
- Exterior motor: Turbo, ventilador y bomba de agua
- Inyección: Bomba de alta presión, inyectores, commonrail y unidad de control
- Cambio: Unidad de control, carcasa y contenido interior
- Transmisión: Transfer y ejes de transmisión
- Puentes: Carcasa diferencial y contenido interior, palieres y bujes de rueda

Actividades Excluidas:

Reparaciones Extra Cadena Cinemática:

- Ejes: Carcasa diferencial y contenido interior, palieres y bujes de rueda
- Sistema AD Blue: Catalizador, centralita VCM, sensores y módulo bomba
- Sistema Refrigeración Motor: Radiadores, depósito de expansión y tuberías
- Bastidor: largueros, travesaños y sistema de dirección
- Aire Acondicionado y Calefacción
- Sistema Eléctrico: Motor de Arranque y alternador
- Componentes Neumáticos
- Mantenimientos
- Mantenimientos Extras
- Asistencia IVECO 24h – ANS
- Grúa
- Embragues
- Pastillas de freno
- Discos de freno
- Baterías
- Rellenos

POWER

SEGURIDAD
TOTAL.
ASISTENCIA
COMPLETA.



El paquete MAXIMUM ofrece un amplio servicio de reparaciones tanto de cadena cinemática como extra cadena cinemática hasta 5 años. El cliente puede ampliarlo con las coberturas adicionales para mantener el vehículo en perfecto estado.

Actividades Incluidas en oferta MAXIMUM:

Reparaciones del vehículo completo, tanto cadena cinemática como extra cadena cinemática:

- Motor: Bloque, culata y el contenido interior
- Exterior motor: Turbo, ventilador y bomba de agua, colectores de escape
- Inyección: Bomba de alta presión, inyectores, commonrail y unidad de control
- Cambio: Unidad de control, carcasa y contenido interior
- Transmisión: Transfer, ejes de transmisión, junta universal y cojinete central
- Ejes y Puentes: Carcasa diferencial y contenido interior, palieres y bujes de rueda
- Sistema AD Blue: Catalizador, centralita VCM, sensores y módulo bomba
- Sistema Refrigeración Motor: Radiadores, depósito de expansión y tuberías
- Bastidor: largueros, travesaños y sistema de dirección
- Aire Acondicionado y Calefacción
- Sistema Eléctrico: Motor de Arranque y alternador
- Componentes Neumáticos

Actividades Excluidas:

- Mantenimiento
- Mantenimiento Extra
- Asistencia IVECO 24h – ANS
- Grúa
- Embragues
- Pastillas de freno
- Discos de freno
- Baterías
- Rellenos

MAXIMUM

FLEXIBILIDAD TOTAL, COBERTURAS ADICIONALES



Los Clientes pueden optar por adquirir el programa ELEMENTS, POWER O MAXIMUM que más se adapte a sus necesidades. También añadir elementos incluidos en el Apartado de Coberturas Adicionales para disponer de un programa personalizado para su vehículo y exigencias de trabajo.

ELEMENTS, soluciones para todas las necesidades. Todas las operaciones de reparación y mantenimiento se realizan en nuestra Red de Asistencia y con Recambios Originales 100% IVECO.

Coberturas Adicionales disponibles:

Producto ofertado “a la carta” donde la flexibilidad total es la regla del juego, con coberturas ilimitadas, franquicias o plafones, número determinado de servicios, que permiten al cliente elegir la oferta que más se adecue a sus características y necesidades.

- Mantenimientos (M1 y M2) programados cada 150.000 Km
- Mantenimientos Extra: Incorpora operaciones que mejoran la vida de nuestro producto
- Asistencia IVECO 24h ANS, servicio atender a nuestros clientes en incidencias producidas en ruta los 365 días del año
- Grúa: Disponibilidad de servicio con cobertura nacional e internacional
- Embragues
- Pastillas de freno
- Discos de freno
- Baterías
- Rellenos

COBERTURAS ADICIONALES

www.origin.iveco.com

www.iveco.com

Un instinto de EXCELENCIA

Sólo las personas que diseñaron, fabricaron, así como los técnicos de la Red IVECO, capacitados profesionalmente, conocen a la perfección las características de su vehículo y le mantendrán en perfectas condiciones.

ORIGIN
100% IVECO

FIAT
GROUP