



IVECO Services: Екосистема, що постійно розвивається для інтегрованих мобільних рішень

Клієнтоорієнтований і водій-центричний підхід IVECO втілюється в сервісах, представлених на IAA, які доповнюють автомобілі та забезпечують інтегроване мобільне рішення.

IVECO розширює своє портфоліо новими рішеннями, спрямованими на підвищення бізнес-продуктивності клієнтів, сталого розвитку та комфорту водіїв. Основні нововведення включають еволюцію прогностичних алгоритмів, що охоплюють понад 30 компонентів для оптимізації часу роботи автомобіля, нові рішення для зарядки, які полегшують електрифікацію об'єктів клієнтів, а також вдосконалену навігаційну систему для спрощення завдань водія.

IVECO CAPITAL доповнює пропозицію новими послугами у страховках преміум та смарт платежах, представленими на виставці.

Ганновер, 16 вересня 2024 року

Інтегрована стратегія IVECO яскраво проявляється на виставці IAA, не лише в представлених автомобілях, але й у сервісах, які доповнюють їх. Це підтверджує прагматичний підхід бренду до надання комплексних послуг. Інтерактивні конструкції Beams of Light на стенді демонструють зміст і цінність еволюційного портфоліо послуг, запрошуючи відвідувачів поринути у всебічний світ сервісів, розроблених IVECO.

IVECO Services підвищують якість обслуговування клієнтів завдяки інноваційним цифровим та комунікаційним рішенням

Розширюване й удосконалюване портфоліо послуг IVECO створено для підвищення безперервності роботи, продуктивності, ефективності та безпеки клієнтів. Ці послуги використовують найновіші інновації в галузі комунікацій, цифрових технологій та стратегічних партнерств. Вони задовольняють потреби клієнтів у таких сферах, як електромобільність, безперебійна робота, продуктивність і ефективність, підтримка водіїв та забезпечення безпеки.

На шляху до декарбонізації IVECO представляє інноваційні послуги, що сприяють впровадженню безвидних транспортних засобів. Новинки на виставці IAA – eMoovy та S-eWay Rigid – використовують сервіси eRemote Control, Easy App та Smart Routing для покращення водійського досвіду та підвищення

ефективності роботи автомобілів, одночасно зменшуючи загальні витрати на володіння (TCO) завдяки передовим системам контролю та аналітиці акумуляторів. Система eRange Assurance інформує про залишок заряду батареї, а нові прогностичні алгоритми для моніторингу батареї доповнюють пропозицію щодо безперебійної роботи.

IVECO готова забезпечити високоякісну підтримку клієнтів, обслуговування та оригінальні запчастини для своєї лінійки безвикидних транспортних засобів через Центр підтримки безперебійної роботи клієнтів, 900 сервісних пунктів та широкі ELEMENTS контракти на обслуговування та ремонт. На виставці IAA IVECO також представляє нові рішення для зарядки, що сприяють електрифікації об'єктів клієнтів, зокрема новий зарядний пристрій AC 22kW, рекомендований IVECO, який буде доступний для eDaily та eMoovy в Німеччині з вересня 2024 року. Ці інновації допоможуть клієнтам IVECO ефективно управляти експлуатацією електромобілів, забезпечуючи спокій та максимізуючи час безперебійної роботи.

Окрім уваги до електромобільності, IVECO також зосереджена на підвищенні екологічності своїх газових та дизельних транспортних засобів за допомогою рішень, що оптимізують витрату пального. Завдяки звіту "Professional Fuel Report" та тренінгам з екологічного водіння IVECO надає практичні поради для покращення стилю водіння, що дозволяє зменшити споживання пального (до 4%) і знизити викиди. Крім того, розвиток аналітичних алгоритмів, які вже охоплюють понад 30 компонентів і продовжать розширюватися, гарантує, що транспортні засоби працюють на максимальному рівні ефективності, підвищуючи їх експлуатаційну готовність і продовжуючи термін служби. Ці ініціативи не лише зменшують екологічний вплив транспортних засобів, але й забезпечують значні економічні вигоди для клієнтів, підтверджуючи зобов'язання IVECO до сталих рішень у сфері транспорту з оптимізацією загальних витрат.

IVECO представляє на IAA нову послугу, назва якої ще буде оголошена, яка покликана підвищити обізнаність водія та безпеку під час руху, надаючи інформацію про події на дорозі в режимі реального часу через інформаційно-розважальну систему транспортного засобу. Водій також зможе взаємодіяти з системою через Driver Pal, вбудованого голосового асистента IVECO на базі технології Amazon Alexa, що ще більше посилить безпеку. Цю нову послугу вперше буде представлено на моделях IVECO S-Way починаючи з 2025 року.

Безперервний розвиток порталу IVECO ON ще більше підвищує продуктивність бізнесу клієнтів завдяки таким послугам, як завантаження даних тахографа, яке дозволяє здійснювати операції дистанційно та зменшує адміністративні завдання, пов'язані з регуляцією тахографів. До того ж нові рішення у сфері безпеки та охорони, такі як Управління Претензіями на Ушкодження та Допомога при Викраденні Транспортного Засобу, забезпечують більш ефективне оброблення страхових випадків та сприяють швидкому поверненню викрадених автомобілів завдяки 24/7 Центру Безпеки, що працює у співпраці з

правоохоронними органами. Ці послуги спрямовані на зменшення адміністративних витрат та витрат на страхування, що, своєю чергою, знижує загальні витрати на володіння (TCO).

Останні цифрові нововведення включають зручну і точну навігацію завдяки інтеграції інноваційної технології розташування what3words у навігаційних системах легких і важких вантажівок IVECO до кінця 2024 року. Спочатку буде доступний текстовий ввід, а голосовий ввід за допомогою IVECO Driver Pal стане доступним з 2025 року. Ця унікальна функція, розроблена компанією what3words, усуває труднощі, які можуть виникати з неточними адресами вулиць і віддаленими локаціями, розподіляючи світ на решітку з квадратів розміром 3м x 3м і надаючи кожному квадрату унікальну комбінацію з трьох слів – адреса what3words. Інтеграція what3words підвищить точність маршрутів, зменшить час доставки та спростить життя водіям.

Бренд також представляє ексклюзивну інтеграцію сторонніх додатків, яка дозволяє виробникам кузовів і клієнтам взаємодіяти з функціями кузова через підключення до транспортного засобу на інформаційно-розважальних системах усіх автомобілів MY24. З початку наступного року цей внутрішній маркетплейс запропонує водіям і клієнтам необхідні сторонні додатки для їхньої роботи, які можна буде легко використовувати без потреби в інтернет-з'єднанні чи мобільному пристрої, завдяки стандартному модулю підключення Connectivity Box.

IAA відвідувачі зможуть ознайомитися з новим магазином додатків у кабіні S-Way на стенді IVECO.

Прогрес у сфері підключення та цифрових технологій на борту піднімає комфорт водія на новий рівень. Інформаційно-розважальна система IVECO тепер включає вбудований Amazon Alexa, що відкриває перед водіями нові горизонти. Інтуїтивно зрозумілий інтерфейс дозволяє легко управляти функціями за допомогою голосових команд, створюючи справжню симфонію зручності в кабіні. IVECO Driver Pal, ваш персональний голосовий помічник, розроблений за технологіями Amazon Web Services (AWS) і з інтегрованим Amazon Alexa, дарує нові можливості голосового управління для електричних моделей IVECO eDaily та S-eWay Rigid.

IVECO і PETRONAS: партнерство, яке приносить нові цінності у транспорті

Завдяки ефективній співпраці, заснованій на дослідженнях і розробках з PETRONAS, послуги IVECO пропонують інноваційні рішення з мастил, які оптимізують роботу нашого модельного ряду, відповідаючи вимогам європейської дорожньої транспортної галузі.

"Як лідери у транспортній галузі, це партнерство демонструє, як організації можуть спільно створювати передові рішення, що поєднують енергоефективність і високу продуктивність. Співпраця IVECO з PETRONAS Lubricants International підкреслює наше прагнення підвищити бізнес-продуктивність наших клієнтів. Наші вантажівки підвищеної міцності, оснащені новим двигуном XCursur 13 що працює в ідеальному режимі з мастилом Urania

Next 0W-16 під брендом IVECO, є значним кроком уперед у досягненні ефективності пального та вдосконаленні технологій двигунів", зазначає Марко Баффоні, керівник служби підтримки клієнтів IVECO.

Фінансові послуги, розроблені для підтримки бізнесу клієнтів

Клієнти IVECO можуть скористатися розширеним портфелем фінансових послуг від IVECO CAPITAL. На німецькому ринку бренд тільки що представив PREMIUM PROTECT, нову страховку, доступну через дилерську мережу IVECO, яка пропонує всебічний захист для транспортних засобів і кузовів, включаючи витрати на рятування та репатріацію, а також пошкодження від гальмування, експлуатаційні та аварійні пошкодження.

На стенді IVECO CAPITAL клієнти також можуть ознайомитися з новими смарт послугами, такими як картка мобільності, розроблена у співпраці з Eurowag, та IVECO PAY, хаб, інтегрований з IVECO ON, для оплати різних послуг, включаючи телематичні та електромобільні пропозиції.

GATE, цифрова ініціатива, запущена на IAA 2022 для полегшення переходу на стійку електричну мобільність, тепер розширила свою діяльність на Німеччину, ставши другим ринком після Італії. Інноваційна модель оплати за використання, раніше доступна для моделі eDaily, тепер буде розширена на більший вибір електричних комерційних транспортних засобів і важких вантажівок.

Обидва напрямки IVECO CAPITAL та GATE мають окремі місця на стенді IVECO, де відвідувачі можуть дізнатися більше про їхні пропозиції.

На IAA відвідувачі побачать, як передові стратегії IVECO формують майбутнє транспорту, сприяють прогресу та надають виняткову цінність своїм клієнтам.

IVECO

IVECO є брендом компанії Iveco Group N.V. (EXM: IVG). IVECO проектує, виробляє та пропонує на ринку різноманітні моделі легких, середніх і важких комерційних автомобілів, вантажівок для бездоріжжя та транспортних засобів для будь-якого типу кузова.

Компанія постійно впроваджує інновації та розширює свій асортимент продукції, щоб забезпечити кожному клієнту транспортний засіб, який ідеально відповідає його потребам і завданням. Повна лінійка пропозицій IVECO розроблена з урахуванням потреб водіїв, з фокусом на безпеці та комфорті. Розмаїття передових цифрових сервісів з підключення дозволяє власникам автопарків ефективно управляти своїми транспортними засобами та покращує комплексні транспортні рішення від IVECO.

IVECO втілює свою стратегію зменшення викидів CO2 за допомогою багатопаливного підходу, що включає подальший розвиток технологій на основі біометану, акумуляторних та паливних елементів.

Компанія має виробничі підрозділи у 7 країнах Європи, Азії, Африки, Океанії та Латинської Америки. Мережа з продажу та сервісу налічує понад 3500 точок обслуговування в понад 160 країнах, що гарантує технічну підтримку в будь-якому місці, де працює автомобіль IVECO.

IVECO веде шлях трансформації транспортної індустрії, підсилюючи свої зусилля стати надійним партнером і повноцінним учасником для своїх клієнтів.

Для отримання додаткової інформації, будь ласка, зв'яжіться з нами за наступними контактами:

Прес-служба IVECO – регіони Європа,

Близький Схід та Африка

ivecopressoffice@ivecogroup.com

[Головна сторінка прес-центру IVECO](#)

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/iveco/>

Facebook: <https://www.facebook.com/IVECO/>

YouTube: <https://www.youtube.com/user/ivecoitaly>

Instagram: <https://www.instagram.com/iveco/>