

BASIN BÜLTENİ

IVECO, Ege Bölgesi'ndeki Hizmet Ağını Samko Otomotiv'in 14.000 m²'lik Yeni Tesisleriyle Güçlendiriyor

Samko Otomotiv, Antalya'daki başarılı IVECO yetkili servis tecrübesini, 14.000 m² büyüklüğündeki İzmir tesisini hizmete açarak IVECO'nun satış sonrası hizmet ağını Ege bölgesine ulaştırıyor. 5 Kasım'da IVECO üst düzey yönetici kadrosunun katılımıyla düzenlenen törende, Samko Otomotiv ortaklarına bu önemli yatırımın açılışının anısına bir plaket sunuldu.

5 Kasım 2025 – İzmir

Ticari araç sektörünün öncü markası IVECO, güçlü iş ortaklarından Samko Otomotiv ile Ege Bölgesi'ndeki satış sonrası hizmetler ağını yeni bir yatırımla güçlendiriyor. Antalya'daki başarılı operasyonlarını takiben Samko Otomotiv, 14.000 m² alan üzerine kurulu yeni İzmir tesisini hizmete açarak, IVECO'nun Türkiye'deki satış sonrası hizmet ağını daha da genişletti.

Açılış törenine, IVECO'nun global ve ulusal üst düzey yöneticilerini İzmir'de bir araya getirdi. IVECO Asya, Avustralya ve Yeni Zelanda Bölge Başkanı Michael May, Iveco Asya Satış Sonrası Hizmetleri Direktörü Serkan Ayaz, IVECO Türkiye Genel Müdürü Hakkı Işınak, IVECO SAMKO Otomotiv Yetkilileri, IVECO iş ortakları ve çok sayıda IVECO müşterisi ve davetliler katıldı.

"Hedefimiz Müşterilerimizin Gönülünde Kalıcı Bir Güven Tesis Etmektir"

Açılışta ilk konuşmayı **IVECO SAMKO OTOMOTİV Yetkili Servisi Kurucu Ortağı Bilal Oktar** gerçekleştirdi. Oktar tüm katılımcılara geldikleri için teşekkürlerini sunduktan sonra konuşmasına şöyle devam etti: "Bugün burada, Samko Otomotiv ailesi olarak, İzmir IVECO Yetkili Servisimizin açılışını kutlamanın heyecanını ve gururunu birlikte yaşıyoruz. Bu tesis, yılların emeğinin, inancının ve vizyonunun somut bir göstergesidir. IVECO'nun gücü, Samko'nun Antalya'da edindiği bilgisi, deneyimi ve kararlılığıyla birleşti ve ortaya bölge için en üstün hizmeti sunmayı amaçlayan ileri derecede modern, altyapısı güçlü, yüksek donanıma sahip, IVECO ürün gamının tamamına hizmet verebilecek kapasitede yetkili servislerinden biri olarak hizmet verecek.

Bizim yolculuğumuz, sadece ticaretin değil; güvenin, hizmetin ve insan ilişkilerinin yolculuğudur. Her aracın arkasında bir emek, bir aile ve bir yaşam vardır. Samko olarak biz, her zaman müşterimizin emeğine ve güvenine sahip çıkmayı görev bildik.

Bugün açılışını yaptığımız bu merkez, yalnızca İzmir'e değil, Ege bölgesinin tamamına değer katacak; müşterilerimize daha hızlı, daha güvenli ve daha profesyonel hizmet sunacak bir yapı olarak hayata geçiyor. Vizyonumuz bölgemizdeki yetkili servisler arasında yüksek hizmet seviyesi ve müşteri memnuniyetiyle en iyisi olmaktır, bu tesis ve yatırım vizyonumuzun açık bir göstergesidir. Elbette bu başarı bir ekip işidir. Başta kıymetli ortaklarımız Selçuk Göçmez ve Nevzat Kaya'ya, her aşamada yanımda olan değerli yöneticilerime ve tüm Samko çalışanlarına teşekkür ediyorum.

Ayrıca destekleriyle yanımda olan IVECO Türkiye ailesine ve bu yatırımın gerçekleşmesinde emeği geçen tüm paydaşlarımıza gönülden şükranlarımı sunuyorum.

Hedefimiz yalnızca servis açmak değil, müşterilerimizin gönlünde kalıcı bir güven tesis etmek. IVECO markasının ileri hizmet anlayışını bölgemizde en güçlü şekilde temsil etmek ve Samko'yu geleceğe taşıyacak bir miras bırakmaktır.

Bugün attığımız adımla, İzmir'den yükselen bu yeni enerjiyle, önümüzdeki dönemde hem istihdama hem sanayiye hem de bölgesel kalkınmaya katkı sunmaya devam edeceğiz. Katılımınızla bizi onurlandırdığınız için hepinize yürekten teşekkür ediyorum. Yeni servisimizin ülkemize, bölgemize ve IVECO ailesine hayırlı olmasını diliyorum.”

“Bu Tesis, Türkiye’de Lojistiğin Geleceğine Verdiğimiz Önemin Göstergesidir”

Bilal Oktar'ın ardından konuşma yapan **IVECO Asya, Avustralya ve Yeni Zelanda Bölge Başkanı Michael May**, İzmir'de bulunmaktan büyük bir mutluluk duyduğunu ifade etti. Yeni Samko Otomotiv servis tesisinin açılışı gibi önemli bir dönüm noktasını kutlamak için kendini işine adanmış iş ortakları, müşteriler ve çalışma arkadaşlarıyla bir arada olmanın değerli bir deneyim olduğunu dile getirdi. May konuşmasını şöyle sürdürdü: “Bu tesis, **müşterilerimize olan bağlılığımızın ve Türkiye’de lojistiğin geleceğine** verdiğimiz önemin açık bir göstergesidir. İzmir stratejik bir lojistik merkezidir ve bu yeni merkez ile tüm Ege Bölgesi’ndeki varlığımızı etkili bir şekilde sağlamlaştıırıyoruz.

Bu tesis, hafif, orta ve ağır ticari araçlarımızı kullanan tüm müşterilerimizin daha hızlı, daha kapsamlı ve tamamen güvenilir hizmet almasını sağlayacaktır. Bu yatırım, müşteri memnuniyetini önceliklendirme ve sürdürülebilir büyümeyi sağlama stratejimizin merkezinde yer almaktadır.

Samko Otomotiv’e, özellikle de **Bilal Oktar, Selçuk Göçmez ve Nevzat Kaya’ya**, teşekkür ederiz. Antalya’daki başarılı operasyonel geçmişiniz ve şimdi de İzmir’deki bu cesur yatırımınız, ortaklığımızın gücünü net olarak ortaya koymaktadır. Modern altyapı ve ileri teknolojiyle desteklenen üstün hizmet anlayışına olan bağlılığınız, başarı odaklı bir IVECO iş ortağını mükemmel şekilde tanımlıyor.

Bu yeni servis merkezi, **IVECO’nun Türkiye vizyonunda** ileriye doğru atılmış büyük önemde bir adımdır. İşletmelerin kesintisiz operasyonuna dair verdiğimiz sözü yerine getirmemizi sağlıyor. Bu başarılarından dolayı Samko Otomotiv ekibini tebrik ederiz. Birlikte nice başarılı yıllar geçirmeyi dört gözle bekliyoruz.

“Amacımız net: Ege’deki IVECO Kullanıcılarına Hızlı ve Kapsamlı Hizmet Vermek”

Açılıшта konuşma yapan **IVECO Asya Satış Sonrası Hizmetleri Direktörü Serkan Ayaz** herkesi saygı ile selamladıktan sonra, IVECO’nun müşteri odaklı ve sürdürülebilir büyüme stratejisi açısından **son derece önemli bir yatırımın** açılışını kutladıklarını ifade etti.

Ayaz, Samko Otomotiv’in ortaklarından **Sayın Bilal Oktar, Sayın Selçuk Göçmez ve Sayın Nevzat Kaya’ya**, Antalya’daki başarılı deneyimlerini İzmir’e taşıma konusundaki vizyonları ve kararlılıkları için özel olarak teşekkürlerini iletti.

Samko’nun bu yeni tesisiyle ilgili olarak Ayaz, bunun sadece bir servis binası değil, aynı zamanda IVECO’nun Türkiye’deki vizyonunu ileriye taşıyan önemli bir adım olduğunu vurguladı.

Konuşmasında şu ifadelere yer verdi: Satış Sonrası Hizmetler Direktörlüğü olarak biliyoruz ki ticari araç sektöründe güven, hız ve üstün hizmet kalitesi en büyük önceliğimizdir. Bu tesis, en son teknolojiyle donatılmış servis ekipmanları ve geniş yedek parça stoğu sayesinde bakımdan onarıma, orijinal yedek parça teminine kadar tüm IVECO markalı araçlara kapsamlı ve güvenilir hizmet sunacaktır. Amacımız çok açık; Ege Bölgesi’ndeki tüm IVECO kullanıcılarına daha hızlı, daha kapsamlı ve güvenilir hizmet sağlayarak müşteri memnuniyetini en üst seviyeye taşımaktır. Bugün açılışını yaptığımız bu modern altyapı, IVECO markasının bölgedeki etkisini artıracak ve Samko’nun müşteri odaklı hizmet anlayışını geleceğe taşıyacak. Katılımınızla bize onur verdiğiniz için hepinize bir kez daha teşekkür ediyorum.

Tören kapsamında, IVECO ve Samko Otomotiv arasındaki güçlü iş birliğini simgeleyen plaket takdim töreni de gerçekleştirildi.

Modern Altyapı, Üstün Hizmet Anlayışı

Lojistik ve taşımacılık açısından stratejik bir konuma sahip İzmir'de hayata geçirilen yeni tesis, 3.000 m² kapalı alana sahip olup, en son teknolojiyle donatılmış servis ekipmanları ve geniş yedek parça stoğuyla faaliyet gösterecek. Tesis, IVECO'nun hafif, orta ve ağır ticari araç segmentlerindeki tüm modellerine yönelik bakım, onarım ve orijinal yedek parça hizmeti sunacak.

IVECO'nun Türkiye Vizyonunda Yeni Bir Adım

Samko Otomotiv'in İzmir yatırımı, IVECO'nun Türkiye genelindeki satış sonrası hizmet ağını daha da güçlendirirken, markanın müşteri odaklı ve sürdürülebilir büyüme stratejisinin bir parçası olarak öne çıkıyor. Bu yeni tesis, Ege Bölgesi'ndeki tüm IVECO kullanıcılarına daha hızlı, kapsamlı ve güvenilir hizmet sunarak müşteri memnuniyetini üst seviyeye taşımayı amaçlıyor.

Türkiye'de IVECO

Iveco Araç Türkiye çapında 22 yetkili satıcı, 24 satış noktası ve 55 yetkili servis noktası ile hizmet vermektedir. Çok geniş bir ürün gamına sahip olan Iveco hafif ticari araç segmentinde Daily, orta kamyon segmentinde Eurocargo, ağır vasıta segmentinde WAY serisi ile hizmet vermektedir.

IVECO Türkiye hakkında daha fazla bilgi için: www.iveco.com/turkey

Samko Otomotiv hakkında daha fazla bilgi için: <https://www.samkootomotiv.com>

IVECO Türkiye Ayrıntılı Bilgi İçin:

Dilcu Aygün: Guide İletişim 0532 462 66 59

daygun@guideiletisim.com

Dilek Masal: Guide İletişim 0530 228 52 79

dmasal@guideiletisim.com