

Linee guida di IVECO (Svizzera) SA

Obiettivo primario di IVECO è la fornitura di servizi economicamente eccellenti per l'industria dei veicoli commerciali, tali da assicurare alla nostra azienda un alto grado di accettazione da parte dei clienti e un avvenire sano e sostenibile. Punto focale è la riduzione dei costi d'esercizio totali per i nostri clienti. Intendiamo infatti offrire „autoveicoli industriali“ perfettamente rispondenti alle esigenze quotidiane della nostra clientela, e questo a condizioni convenienti. La costante valorizzazione del marchio IVECO è un fattore cruciale per il rafforzamento e l'ulteriore espansione della nostra posizione a livello nazionale; a tale scopo, importante elemento costitutivo è l'estensione delle prestazioni di servizio (ad es. contratti di manutenzione e di riparazione). Come gruppo internazionale conosciamo i nostri mercati, ne osserviamo costantemente lo sviluppo e reagiamo in modo tempestivo e flessibile ai cambiamenti emergenti e alle opportunità di mercato.

Clientela

Priorità assoluta è la soddisfazione di clienti e concessionari, fondata sui seguenti principi:

- La base dei nostri buoni rapporti con clienti e concessionari è l'onestà, in quanto la nostra attività si regge su relazioni con i clienti di lungo termine e fondate sulla fiducia reciproca.
- I nostri prodotti sono innovativi e riflettono le tecnologie più recenti. Forniamo servizi su misura delle esigenze e richieste dei nostri clienti e concessionari, impegnandoci nella creazione di partnership solide e di lungo periodo.
- Attraverso le attività commerciali e la vicinanza geografica, assicuriamo una costante presenza presso il cliente. Risparmio di tempo e qualità del servizio rappresentano dei fattori convincenti che ne rafforzano l'atteggiamento positivo nei confronti del marchio e del prodotto IVECO. In veste di partner per il trasporto sostenibile, stiamo inoltre gettando le basi per una crescita futura.

Prodotto - servizio

I nostri prodotti soddisfano le rigorose esigenze di qualità della nostra clientela, permettendoci quindi di trarne dei sicuri vantaggi concorrenziali, e nel contempo riduciamo al minimo i rischi tecnologici in modo da proteggere l'individuo e l'ambiente. Alla base del nostro successo sta la costante evoluzione dei nostri prodotti.

IVECO (Svizzera) SA, nell'ambito di un sistema modulare basato sulla pratica e con l'ausilio di trainer tra i più qualificati in materia, assicura la necessaria formazione continua del personale conducente (Ordinanza sull'ammissione degli autisti OAut). Finalità centrali dei corsi OAut è il miglioramento della sicurezza nel traffico su strada e la promozione di una guida economica.

Ambiente

Contribuiamo alla tutela dell'ambiente con metodi di lavoro e prodotti ecosostenibili in tutti i settori (manutenzione dei veicoli, distribuzione e uso in proprio), impegnandoci nell'osservanza di tutte le direttive di legge e normative, nonché nel continuo miglioramento delle prestazioni a favore dell'ambiente. Ne sono garanti le continue attività di R&S volte a rendere i nostri motori e autoveicoli all'altezza dei più rigorosi requisiti ecologici. Inoltre, provendiamo allo smaltimento a regola d'arte dei materiali inquinanti e ne offriamo l'opportunità anche ai nostri clienti. Offriamo anche una varietà di soluzioni prodotte all'insegna del nostro slogan „Il vostro partner per un trasporto sostenibile“.

Collaboratori

Stimoliamo la formazione continua di collaboratori già esperti operanti in autonomia e investiamo nella promozione delle nuove leve, con la finalità di garantire la sicurezza e la salute sul posto di lavoro. Ciò è possibile grazie alla creazione di adeguate condizioni di lavoro e di utilizzo di attrezzature e strumenti tecnici. Inoltre, coltiviamo un positivo spirito di squadra e l'identificazione personale con l'azienda, aprendoci alle idee e ai suggerimenti di collaboratori e parti terze. Intendiamo migliorare in modo continuativo, adeguandoci al mutare delle esigenze di mercato, ma per farlo dobbiamo avvalerci di collaboratori che si sentano fortemente impegnati a partecipare. Ai nostri collaboratori vogliamo anche offrire un lavoro economicamente sicuro.

Sicurezza sul lavoro e tutela della salute

Identifichiamo tempestivamente i potenziali rischi per i dipendenti in tema di salute e di sicurezza sul lavoro, tenendoli costantemente sotto controllo e, se necessario, correggendoli con misure adeguate. Questo riguarda in particolare l'analisi degli infortuni sul lavoro e l'apporto di adeguamenti intesi ad evitare che possano ripetersi.

Organizzazione

La trasparenza dell'organizzazione aziendale rende possibile il costante monitoraggio e adeguamento delle procedure operative e di lavoro. In ambito di ottimizzazione della gestione della qualità, ci attendiamo dai nostri collaboratori un attivo contributo con proposte di miglioramento.