

## Talleres IVECO Garrido, galardonado como mejor Servicio 2020 de la Red Truck Station en Europa

*La Red Truck Station, regida bajo la premisa de “simplificar la vida y el trabajo del cliente” está formada por 263 puntos localizados en Europa, y ofrecen un servicio completo al cliente, garantizando la disponibilidad de los recambios necesarios y reduciendo así el tiempo de reparación.*

*Los ganadores del IVECO Service Challenge de esta edición han sido: oro para IVECO Austria Ges.M.B.H Fil Wóollersdorf, plata para Talleres Garrido de Motilla, en Albacete, y bronce para Rauch & Wagner GMBH de Alemania.*

Madrid, 8 de abril de 2021.

Calidad, eficacia y atención al cliente, son los principales criterios por los que la cuarta edición del **IVECO Service Challenge**, se ha regido para evaluar **la red formada por los 263 Truck Station** de IVECO situados en todo Europa. Este programa de acreditación, implantado desde el 2017, permite que los clientes puedan contar siempre con los servicios de una red especializada y altamente eficiente, dedicada a las necesidades específicas de las flotas de camiones pesados.

**Talleres Garrido, concesionario oficial de IVECO en Albacete desde hace más de 30 años**, se ha alzado con la segunda posición en el ranking, demostrando así, en palabras de **Ricardo Veganzones, Director de Service de IVECO en España y Portugal**: *“su buen hacer en servicio en todas sus bases, como Motilla del Palancar que ya ganó este premio en 2018. Que ahora sea Albacete el galardonado como el segundo mejor en Europa, significa que no solo es algo puntual sino que la calidad de su servicio es algo innato del Grupo. El valor añadido más destacado de Talleres Garrido es su forma de trabajar en la que, realmente, el cliente es lo primero y lo anteponen ante todo, valores que, sin duda, le unen a IVECO”.*

*“Además, querría hacer una mención especial a Carlos Martínez y Andres Plaza, Responsable de Posventa en Talleres Garrido y Responsable Talleres Garrido Albacete respectivamente, cuyo buen trabajo que realizan en el Grupo queda respaldado con este premio. Gracias a la excelencia de todas sus bases repartidas por nuestro país, el nivel de calidad de servicio al cliente en España, mejora”,* añade Veganzones.

Asimismo, se han ampliado los criterios utilizados a la hora de calificar a cada equipo en el IVECO Service Challenge incluyendo parámetros como son el tiempo de llegada y reparación en menos de 24 horas, nivel de disponibilidad de recambios, la eficiencia a la hora de gestionar las campañas de retirada de vehículos y un enfoque específico para medir la calidad de la asistencia proporcionada por los equipos. Esta filosofía tiene como objetivo comprobar que los técnicos han completado realmente el **complejo itinerario de formación** que se les exige, obteniendo las correspondientes certificaciones; todo ello permite demostrar que los técnicos del taller tienen la competencia necesaria para llevar a cabo cualquier tipo de reparación en los vehículos que llegan a sus talleres.

**Jose Luis Díaz Garcia, Director Gerente de Talleres Garrido** ha subrayado: *“Para Talleres Garrido el mayor reconocimiento que puede recibir es el que venga por su actividad de postventa, ya que para nosotros es el pilar principal en el que se asienta nuestro desempeño como Concesionario. Además, este convencimiento está en el gen fundacional de nuestra empresa, y se ha impregnado a lo largo de su historia en todos sus gestores y empleados. Por eso nos alegra tanto que en el 2018 recibiese el reconocimiento del IVECO Service Challenge, nuestro centro de Motilla del Palancar, y ahora lo reciba nuestro centro de Albacete. Esta es la mejor prueba de que esta idea está llegando a todos nuestros centros.”*

Los **Truck Station, sometidos a una auditoría por año**, garantizan la disponibilidad de los recambios necesarios, gracias a la eficiente gestión del stock y la logística de IVECO, realizada mediante avanzadas herramientas, como la gestión del inventario de los recambios y el nuevo sistema de pedidos de distribuidor a distribuidor para garantizar que los recambios se entreguen en el lugar correcto y en su debido momento, y así **reducir el tiempo de reparación**.

Además de los **amplios horarios de apertura** que optimizan el servicio al cliente, los Truck Station cuentan por un **personal formado** y experimentado de IVECO, especializados en asegurar la máxima excelencia, con **herramientas de diagnóstico de última tecnología** que aseguran una reparación de primera calidad, una ejecución rápida y un menor tiempo de inactividad del vehículo.

En los Truck Station, regidos bajo la premisa de *“simplificar la vida y el trabajo del cliente”*, sus servicios van más allá de lo tradicional, y ofrecen un *plus* a los clientes, **como vehículo de sustitución, servicio de remolque, de neumáticos, de carrocería, servicio de adblue**

y convenios con hoteles para proporcionar alojamiento, incluyendo el servicio de traslados desde y hasta el concesionario.

## **IVECO**

*IVECO es una marca de CNH Industrial N.V., empresa líder mundial en el sector de bienes de equipo que cotiza en la Bolsa de Nueva York (NYSE: CNHI) y en el Mercato Telematico Azionario, organizado y gestionado por Borsa Italiana (MI: CNHI). IVECO diseña, fabrica y comercializa una amplia gama de vehículos industriales ligeros, medios y pesados, y camiones de obras.*

*La amplia gama de productos IVECO incluye el modelo Daily ('Van of the Year 2018'), que cubre el segmento de 3,3 a 7,2 toneladas; el Eurocargo, de 7 a 19 toneladas y en el segmento pesado de más de 16 toneladas, el Trakker (dedicado a las misiones off-road) y la gama IVECO WAY con IVECO S-WAY para carretera e IVECO X-WAY para misiones ligeras off the road. Bajo la marca IVECO Astra, produce también vehículos para la construcción y la minería, basculantes rígidos o articulados y vehículos especiales.*

*Con más de 21.000 empleados, IVECO fabrica vehículos equipados con las más avanzadas tecnologías en 7 países del mundo, en Europa, Asia, África, Oceanía y América Latina. Los 4.200 puntos de venta y asistencia en más de 160 países garantizan el apoyo técnico en cualquier lugar en el que trabaja un vehículo IVECO.*

Para más información sobre IVECO: [www.iveco.com](http://www.iveco.com)

Para más información sobre CNH Industrial: [www.cnhindustrial.com](http://www.cnhindustrial.com)

### **Para más información, contactar con:**

Sonia Navarro

Directora de Comunicación y Relaciones Públicas IVECO España

Teléfono: +34 913 252 380

Email: [prensa.iveco@cnhind.com](mailto:prensa.iveco@cnhind.com)