

## Press Release

### **La Red de concesionarios de IVECO en España encabeza el ranking IVECO Service Challenge de Europa alcanzando las tres primeras posiciones**

*La Red de concesionarios y talleres de IVECO en España lideran el ranking europeo del IVECO Service Challenge con las tres primeras posiciones, una clasificación que pone de manifiesto la excelencia en el servicio de la marca en España.*

*Truck Station son los puntos de servicio IVECO que ofrecen los más altos niveles de servicio y soporte para vehículos pesados. Situados a lo largo de las principales rutas europeas, son sometidos a una auditoría cada año y aseguran una reparación de primera calidad, una ejecución rápida y el menor tiempo de inactividad del vehículo.*

*Madrid, 13 de junio 2022*

La Red de concesionarios de IVECO en España ha copado las tres primeras posiciones de la quinta edición del IVECO Service Challenge a nivel europeo, demostrando así la calidad, eficacia y excelente atención al cliente que ofrece la marca en España. Se trata, por este orden, de los puntos de servicio IVECO Truck Station Martinauto (Onzonilla, León), Talleres Garrido Motilla (Motilla del Palancar, Cuenca), Inturasa Pérez Rumbao (Porriño, Galicia) y Talleres Garrido (Albacete), que han superado a todos sus rivales europeos en esta auditoría anual.

La competición IVECO Service Challenge evalúa una red formada por 264 Truck Station de IVECO situados en toda Europa, basándose en su calidad, eficacia y atención al cliente. Entre otros parámetros, se mide la eficiencia y rapidez de intervención, la inmediata disponibilidad de piezas de recambio, la competencia técnica y la calidad de la asistencia demostrada a lo largo de los meses de evaluación.

Implantado en 2017, el programa de especialización IVECO Truck Station y el Service Challenge permite que los clientes puedan contar siempre con los servicios de una red especializada y altamente eficiente, dedicada a las necesidades específicas de las flotas de camiones pesados, y cuyo nivel de excelencia se evalúa durante todo el año, las 24 horas del día.

**Ricardo Veganzones, Director de Service de IVECO en España y Portugal**, ha destacado que *“El mayor valor añadido de IVECO son sus clientes, y con el Customer Excellent Program, logramos motivar ese esfuerzo y dedicación que los concesionarios realizan diariamente de cara a lograr el mejor servicio posible, valorando la excelencia en la atención al cliente. Esta competición evalúa aspectos como la disponibilidad del recambio, la capacidad técnica de los mecánicos y la atención durante el servicio 24h. Aspectos claves para un servicio de taller*

excelente. Sin duda, 2021 ha significado un hito para la Red de concesionarios de IVECO España, no sólo logrando las medallas de oro, plata y bronce europeas sino también posicionando a once concesionarios entre los veinte mejores puntos de Servicio Europeos”.

“Estos resultados son inalcanzables sin un trabajo enorme en equipo de todas las áreas de postventa implicadas, taller, recambio y administración. Un trabajo realizado durante los últimos años que recogió su fruto durante la gala celebrada el pasado mayo en Malta. Pero el camino no termina aquí, la Red de IVECO en España ya conoce el sabor de las medallas y volverá a luchar en 2022 por ser los mejores de Europa por tercer año consecutivo” ha añadido Veganzones.

Para **Elida Martín, Responsable Area Postventa de Martinauto**, “nos sentimos muy honrados de recibir el premio a Mejor Truck Station Europeo de 2021. Este premio supone para esta empresa familiar, el reconocimiento de años de trabajo con vocación de servicio al cliente, y de adaptación a las nuevas tecnologías que se van implementando en el mercado. A su vez, el premio nos infunde la confianza necesaria para afrontar el futuro con optimismo y nos motiva para continuar trabajando en esta misma línea para incrementar la satisfacción de nuestros clientes.”

## **IVECO Truck Station**

Los Truck Station son los puntos de servicio IVECO que ofrecen los más altos niveles de servicio y soporte para vehículos pesados. Situados a lo largo de las principales rutas europeas, son sometidos a una auditoría cada año y garantizan la disponibilidad de los recambios necesarios, gracias a la eficiente gestión del stock y la logística de IVECO.

Los Truck Station disponen de amplios horarios de apertura, cuentan con técnicos formados y especializados y con herramientas de diagnóstico de última tecnología, que aseguran una reparación de primera calidad, una ejecución rápida y el menor tiempo de inactividad del vehículo.

Regidos bajo la premisa de “simplificar la vida y el trabajo del cliente”, sus servicios van más allá de lo tradicional, y ofrecen un plus a los clientes, como vehículo de sustitución, servicio de remolque, de neumáticos, de carrocería, servicio de adblue, y convenios con hoteles para proporcionar alojamiento, incluyendo el servicio de traslados desde y hasta el concesionario.

## **Un concepto de servicio basado en la conectividad**

IVECO está liderando la transformación digital en el transporte por carretera. Las innovadoras herramientas digitales y de conectividad de los vehículos IVECO y de la amplia red de concesionarios de la marca, permiten predecir posibles incidencias y minimizar los tiempos de reparación.

El Servicio de Asistencia Remota posibilita realizar diagnósticos a distancia, sin necesidad de que el vehículo pase por un taller. Esta tecnología facilita una comunicación directa entre el conductor y el concesionario, que puede localizar un posible problema y agendar una cita en el taller más cercano, que ya tendrá preparadas de antemano las piezas de recambio.

Ricardo Veganzones explica que "hemos sido capaces de conectar a IVECO con la red y con el cliente a través de dos sistemas tecnológicos: el Control Room que permite conectar a IVECO con el cliente y su vehículo; y el CAR conecta a IVECO con la red de servicio. El último paso ha sido conectar también la red con el cliente y con IVECO, para poner al cliente en el centro de todo".

## IVECO

IVECO es una marca de Iveco Group N.V. (MI: IVG). IVECO diseña, fabrica y comercializa una amplia gama de vehículos comerciales ligeros, medianos y pesados, camiones todoterreno y vehículos para aplicaciones como misiones todoterreno.

La amplia gama de productos de la marca incluye la Daily, un vehículo que cubre el segmento de peso del vehículo de 3,3 a 7,2 toneladas, el Eurocargo de 6 a 19 toneladas y, en el segmento pesado por encima de las 16 toneladas, la gama IVECO WAY con el IVECO de carretera. S-WAY, el todoterreno IVECO T-WAY y el IVECO X-WAY para misiones todoterreno ligeras. Además, la marca IVECO Astra fabrica camiones todoterreno, dumpers rígidos y articulados, así como vehículos especiales.

IVECO emplea a cerca de 21.000 personas en todo el mundo. Gestiona centros de producción en 7 países de Europa, Asia, África, Oceanía y América Latina, donde produce vehículos con las últimas tecnologías avanzadas. 4.200 puntos de venta y servicio en más de 160 países garantizan asistencia técnica dondequiera que esté trabajando un vehículo IVECO.

### Para más información, contactar con:

Sonia Navarro  
Directora de Comunicación IVECO España  
Teléfono: +34 913 252 380  
Email: [prensa.iveco@cnhind.com](mailto:prensa.iveco@cnhind.com)