

IVECO lanza Truck Station en las principales rutas de transporte europeas con el fin de mantener a los vehículos de mercancías siempre en carretera

IVECO presenta un programa de especialización de concesionarios para garantizar a sus clientes unos estándares superiores en servicio de asistencia a través de la introducción de los IVECO Truck Station.

El servicio de asistencia en cada Truck Station está proporcionado por un equipo de técnicos IVECO, que cuentan con una gran formación y experiencia y utilizan las herramientas de diagnóstico más modernas.

Los IVECO Truck Station son fáciles de encontrar con la aplicación Dealer Locator (que también proporciona un contacto 24 horas con la Assistance Non-Stop), la aplicación móvil IVECO Non-Stop o la telemática a bordo del vehículo.

Los Truck Station ofrecen el servicio de Garantía Uptime de IVECO, un compromiso de la marca para los nuevos clientes del Stralis XP y NP

Basildon (Reino Unido), 12 de junio de 2017

IVECO presenta un programa de certificación para su red que permite a los concesionarios transformarse en una estación de camiones IVECO gracias a un taller especializado y eficaz dedicado a las necesidades específicas de las flotas de vehículos pesados. Para ello, estos concesionarios han completado un riguroso conjunto de estándares que abarcan todas las áreas de negocio, incluyendo la formación de personal experto, la ampliación del horario de apertura y una mayor disponibilidad de recambios.

IVECO está creando una red de 250 Truck Station en toda Europa con el fin de garantizar que los conductores de vehículos pesados estén siempre cerca y puedan acceder con rapidez a los servicios de la red IVECO Truck Station más cercana. Con los Truck Station, el cliente se beneficiará de la Garantía Uptime, un compromiso de la marca con todos los clientes que adquieren el Nuevo Stralis XP o NP, los campeones del TCO₂.

En los IVECO Truck Station, las reparaciones son llevadas a cabo por técnicos especializados, dotados de una gran formación y experiencia y con las herramientas de diagnóstico más modernas. Los Truck Station garantizan la disponibilidad de los recambios necesarios, gracias a la eficiente gestión del stock y la logística de IVECO, realizada mediante avanzadas herramientas, como la gestión del inventario de los recambios y el nuevo sistema de pedidos de distribuidor a distribuidor para garantizar que los recambios se entreguen en el lugar correcto y en su debido momento.

Los IVECO Stralis XP y NP se beneficiarán de atención prioritaria a la hora de recibir soporte técnico. Además, las Truck Station van más allá del tradicional servicio que se ofrece en los talleres, como el suministro de neumáticos y el lavado de camiones: también tienen convenios con hoteles para proporcionar alojamiento, incluyendo el servicio de traslados desde y hasta el concesionario. Para garantizar que se mantengan estos niveles de servicio, cada Truck Station se someterá a una auditoría anual para mantener su certificación.

Los Truck Station de toda Europa ofrecen un horario de apertura más prolongado, durante el que los conductores pueden ponerse en contacto a través del número gratuito de Assistance Non-Stop, la aplicación móvil IVECO Non-Stop o el sistema telemático a bordo del vehículo. Para llegar al Truck Station más cercano, IVECO Dealer Locator localiza geográficamente la posición del conductor y proporciona indicaciones a través de su función de navegación.

Pierre Lahutte, presidente de la marca IVECO, comentó: *“Nuestra ambición es ofrecer el mejor servicio a nuestros clientes junto con nuestro compromiso de Garantía Uptime. Con el proyecto Truck Station pretendemos crear una red especializada de asistencia de vehículos pesados en los principales corredores de transporte de toda Europa, lo que mejorará las prestaciones a nuestros clientes. Estamos en proceso de asignar más puntos de servicio como Truck Station y planeamos implantar 250 en toda Europa.”*

Resumen de los servicios de la red IVECO Truck Station:

- **Reparaciones de alta calidad:** personal de IVECO con gran experiencia equipado con las herramientas de diagnóstico más modernas.
- **Personal de alto nivel profesional:** los mejores equipos de venta y posventa de camiones pesados.
- **Ampliación del horario de apertura:** siempre disponible.
- **Cercanía:** situadas a lo largo de las principales rutas donde transitan los clientes de camiones pesados.

- **Disponibilidad de recambios:** planes específicos que garantizan el suministro de recambios donde se necesitan.
- **Carril prioritario:** prioridad para recibir soporte técnico.
- **Servicios adicionales:** neumáticos, instalaciones de lavado de camiones y hoteles concertados.

IVECO

IVECO es una marca de CNH Industrial N.V., empresa líder mundial en el sector de bienes de equipo que cotiza en la Bolsa de Nueva York (NYSE: CNHI) y en el Mercato Telematico Azionario, organizado y gestionado por Borsa Italiana (MI: CNHI). IVECO diseña, fabrica y comercializa una amplia gama de vehículos industriales ligeros, medios y pesados, y camiones de obras.

La amplia gama de productos IVECO incluye el modelo Daily ('Van of the Year 2015'), que cubre el segmento de 3,3 a 7,2 toneladas; el Eurocargo ('Truck of the Year 2016'), de 7 a 18 toneladas y los de más de 16 toneladas Stralis, producido en exclusiva en la planta de IVECO en Madrid, y Trakker (especializado en actividades off road). Bajo la marca IVECO Astra, produce también vehículos para la construcción y la minería, basculantes rígidos o articulados y vehículos especiales.

Con más de 21.000 empleados, IVECO fabrica vehículos equipados con las más avanzadas tecnologías en 7 países del mundo, en Europa, Asia, África, Oceanía y América Latina. Los 4.200 puntos de venta y asistencia en más de 160 países garantizan el apoyo técnico en cualquier lugar en el que trabaja un vehículo IVECO.

Para más información sobre IVECO: www.iveco.com

Para más información sobre CNH Industrial: www.cnhindustrial.com

Para más información, contactar con:

Sonia Navarro

Directora de Comunicación y Relaciones Institucionales IVECO España

Teléfono: +34 913 252 380

Email: prensa.iveco@cnhind.com