

Press Release

IVECO TOP CARE: el nuevo servicio premium de la marca pensado para la tranquilidad del conductor y su vehículo

Las ventajas de este nuevo servicio de asistencia premium de IVECO se centran en la prioridad de la atención en taller al cliente, servicios de hospitalidad, así como asistencia médica.

Este servicio está basado en la conectividad y diseñado para garantizar que el vehículo IVECO S-WAY siempre esté en carretera.

Madrid, 27 de abril de 2022

La digitalización es una tendencia implantada que, debido a la pandemia, ha evolucionado exponencialmente, no sólo en sectores puramente tecnológicos sino también en sectores como la movilidad y el transporte de mercancías. En este sentido, IVECO siempre ha apostado por la transformación digital y la excelencia en la atención al cliente de forma continua. En concreto, por la modernización de los talleres y concesionarios de la marca, así como la conectividad de sus vehículos.

En este eje principal en la búsqueda de la satisfacción del cliente como objetivo central, la marca lanza **IVECO TOP CARE, un servicio de asistencia premium, basado en la conectividad y pensado para garantizar que el vehículo IVECO S-WAY siempre esté en carretera**, y que asegura la tranquilidad absoluta del conductor y del cliente. Este nuevo servicio ofrece una atención especial en caso incidencia. Gracias a una red de más de 1.800 puntos de servicio IVECO en toda Europa, los expertos en diagnóstico de la marca están listos para atender toda necesidad a cualquier hora del día, y en cualquier lugar.

Fernando Barroso, Responsable de TCO Service de IVECO España, ha explicado que: *“El IVECO S-WAY se diseñó centrado en el conductor y sus necesidades, y sin duda, los servicios tienen que acompañar esa misma premisa. IVECO TOP CARE tiene como objetivo precisamente cuidar del conductor, combinando los dos principales pilares de este modelo, conectividad y atención al cliente, dándole así prioridad de reparación y sobre todo, facilitándole la vida al conductor”*.

Asimismo, IVECO TOP CARE ofrece servicios de hospitalidad, cobertura de hotel, comidas, trayecto y estacionamiento, así como asistencia médica al alcance de la mano con un *click*, gracias a la aplicación Easy Way para la gama pesada de la marca. *“Gracias a esta aplicación y la caja telemática de nuestros vehículos, somos capaces de ofrecer un gran abanico de servicios que van desde la asistencia en remoto, la actualización por aire del software del vehículo o conocer el estado del mismo, entre otros muchos. Y todo ello, simplemente registrándose en la página de IVECO ON y descargándose esta aplicación, que es la llave para disfrutar de todas las novedades que ofrece IVECO”* añade Barroso.

Una vez que el vehículo acude al taller, los operadores de IVECO Control Room, actores clave en la prestación de servicios de monitorización de vehículos, reciben una alerta inmediata que desencadenará la máxima prioridad en la resolución de la incidencia de su vehículo. Se beneficiará automáticamente de un proceso de suministro de recambios prioritario y diagnósticos expertos que trabajarán para reducir su tiempo de parada de actividad. Asimismo, el cliente estará siempre informado, gracias al envío de actualizaciones constantes sobre el estado de la reparación.

En caso de que la reparación, conlleve más tiempo del previsto y el conductor se encuentre lejos de casa, IVECO se encarga de garantizarle la máxima comodidad y descanso gracias al conjunto de servicios de hospitalidad de la marca, como **cobertura de hotel, dietas**, y de los **trayectos** para llegar al hotel o al restaurante según requiera.

Por otro lado, este servicio también ofrece **asistencia médica primaria**. En el caso de necesitarla, IVECO se encarga de la gestión necesaria en caso de enfermedad leve del conductor, así como **cobertura de aparcamiento** para el vehículo y remolque o semirremolque durante la duración del tratamiento médico.

IVECO

IVECO es una marca de Iveco Group N.V (MI: IVG). IVECO diseña, fabrica y comercializa una amplia gama de vehículos comerciales ligeros, medios y pesados, camiones todoterreno y vehículos para aplicaciones como misiones fuera de la carretera.

La amplia gama de productos IVECO incluye el modelo Daily ('Van of the Year 2018'), que cubre el segmento de 3,3 a 7,2 toneladas; el Eurocargo, de 6 a 19 toneladas y en el segmento pesado de más de 16 toneladas, el Trakker (dedicado a las misiones off-road) y la gama IVECO WAY con IVECO S-WAY para carretera e IVECO X-WAY para misiones ligeras off the road. Bajo la marca IVECO Astra, produce también vehículos para la construcción y la minería, basculantes rígidos o articulados y vehículos especiales.

Con más de 21.000 empleados, IVECO fabrica vehículos equipados con las más avanzadas tecnologías en 7 países del mundo, en Europa, Asia, África, Oceanía y América Latina. Los 4.200 puntos de venta y asistencia en más de 160 países garantizan el apoyo técnico en cualquier lugar en el que trabaja un vehículo IVECO.

Para más información sobre IVECO: www.iveco.com

Para más información, contactar con:

Sonia Navarro

Directora de Comunicación

Teléfono: +34 913 252 380

Email: prensa.iveco@cnhind.com