

CNH Industrial Parts & Service ha formado ya a más de 2.200 empleados de la red a través de cursos online que buscan mejorar la satisfacción del cliente

La compañía lanza ahora una nueva generación de programas con los que los equipos de Parts & Service de las redes oficiales de CNH Industrial, Iveco, Case y New Holland, pueden beneficiarse de las últimas innovaciones en formación para ofrecer un asesoramiento de alta calidad

Madrid, 19 de febrero de 2015

CNH Industrial Parts & Service, la división del grupo dedicada a los recambios, accesorios y servicios, ha invertido en una nueva generación de programas de formación online, gratuitos e interactivos, dirigida a los concesionarios oficiales de las marcas del grupo, Iveco, Case y New Holland. El factor humano es un elemento fundamental para ofrecer el mejor servicio al cliente, por ello CNH Industrial ha desarrollado métodos de formación innovadores y herramientas de vanguardia. Los equipos de Parts & Service de las redes Iveco, Case y New Holland tienen así la oportunidad de recibir formación gratuita en cualquier momento.

Hasta ahora más de 2.200 empleados de las redes oficiales de CNH Industrial Parts & Service en Europa, Oriente Medio y África se han beneficiado de estos programas de formación online, de los que se han impartido más de 12.000 horas.

Esta iniciativa permite a los trabajadores mejorar sus habilidades de forma amena y flexible, y actualizar permanentemente sus habilidades, métodos de trabajo y los conocimientos sobre las características de los productos y servicios que ofrece CNH Industrial. Con esta formación consiguen una ventaja competitiva para enfrentarse a un mercado cada vez más dinámico y exigente y pueden ofrecer la mejor atención a los clientes.

Los módulos de formación incluyen vídeos, con una duración de entre 5 y 15 minutos, a los que se puede acceder en cualquier momento, y exámenes online para evaluar los conocimientos adquiridos. Permiten también comunicarse con un profesor y con el resto de alumnos a través del Aula Virtual, diseñada para los que prefieren un aprendizaje más interactivo. CNH Industrial Parts & Service ofrece, a través de un catálogo específico, más de 30 módulos de formación online.

Iveco

Iveco es una marca de CNH Industrial N.V., empresa líder mundial en el sector de bienes de equipo que cotiza en la Bolsa de Nueva York (NYSE: CNHI) y en el Mercato Telematico Azionario, organizado y gestionado por Borsa Italiana (MI: CNHI). Iveco diseña, fabrica y comercializa una amplia gama de vehículos industriales ligeros, medios y pesados, camiones de obras y para recorridos todoterreno.

La amplia gama de productos Iveco incluye el modelo Daily, que cubre el segmento de 3 a 7 toneladas; el Eurocargo, de 6 a 16 toneladas y los de más de 16 toneladas Stralis y Trakker (especializado en actividades off road). Bajo la marca Iveco Astra produce también vehículos para la construcción y la minería, basculantes rígidos o articulados y vehículos especiales.

Con más de 21.000 empleados, Iveco fabrica vehículos equipados con las más avanzadas tecnologías en 7 países del mundo, en Europa, Asia, África, Oceanía y América Latina. Los 4.200 puntos de venta y asistencia en más de 160 países garantizan el apoyo técnico en cualquier lugar en el que trabaja un vehículo Iveco.

Parts&Service: *Iveco ofrece una amplia gama de recambios, accesorios y servicios a todos los propietarios de vehículos comerciales Iveco, además de un servicio profesional, inmediato y capilar, factor decisivo para los clientes. Los recambios originales Iveco están respaldados por un estricto proceso de selección de los mejores proveedores y materias primas, pruebas de conformidad y estrictos controles de calidad en cada proceso de la cadena de producción y distribución. Más de 350.000 referencias son gestionadas con el más alto nivel de rendimiento a través de 8 almacenes en Europa. Iveco ha desarrollado un innovador sistema de cadena de suministro integrado que asegura la disponibilidad y/o entrega en 24 horas y el seguimiento de los recambios desde su entrada en el almacén hasta el concesionario.*

Para más información sobre Iveco: www.iveco.com

Para más información sobre CNH Industrial: www.cnhindustrial.com

Para más información contactar con:

Ana Montenegro

Directora de Comunicación y Relaciones Institucionales Iveco España

Teléfono: +34 913 252 380

Email: prensa.iveco@cnhind.com

www.iveco.es