

## **CNH Industrial Parts & Service ha formado ya a más de 2.200 empleados de la red a través de cursos online que buscan mejorar la satisfacción del cliente**

*La compañía lanza ahora una nueva generación de programas con los que los equipos de Parts & Service de las redes oficiales de CNH Industrial, Iveco, Case y New Holland, pueden beneficiarse de las últimas innovaciones en formación para ofrecer un asesoramiento de alta calidad*

Madrid, 19 de febrero de 2015

CNH Industrial Parts & Service, la división del grupo dedicada a los recambios, accesorios y servicios, ha invertido en una nueva generación de programas de formación online, gratuitos e interactivos, dirigida a los concesionarios oficiales de las marcas del grupo, Iveco, Case y New Holland. El factor humano es un elemento fundamental para ofrecer el mejor servicio al cliente, por ello CNH Industrial ha desarrollado métodos de formación innovadores y herramientas de vanguardia. Los equipos de Parts & Service de las redes Iveco, Case y New Holland tienen así la oportunidad de recibir formación gratuita en cualquier momento.

Hasta ahora más de 2.200 empleados de las redes oficiales de CNH Industrial Parts & Service en Europa, Oriente Medio y África se han beneficiado de estos programas de formación online, de los que se han impartido más de 12.000 horas.

Esta iniciativa permite a los trabajadores mejorar sus habilidades de forma amena y flexible, y actualizar permanentemente sus habilidades, métodos de trabajo y los conocimientos sobre las características de los productos y servicios que ofrece CNH Industrial. Con esta formación consiguen una ventaja competitiva para enfrentarse a un mercado cada vez más dinámico y exigente y pueden ofrecer la mejor atención a los clientes.

Los módulos de formación incluyen vídeos, con una duración de entre 5 y 15 minutos, a los que se puede acceder en cualquier momento, y exámenes online para evaluar los conocimientos adquiridos. Permiten también comunicarse con un profesor y con el resto de alumnos a través del Aula Virtual, diseñada para los que prefieren un aprendizaje más interactivo. CNH Industrial Parts & Service ofrece, a través de un catálogo específico, más de 30 módulos de formación online.

## **Iveco**

*Iveco es una marca de CNH Industrial N.V., empresa líder mundial en el sector de bienes de equipo que cotiza en la Bolsa de Nueva York (NYSE: CNHI) y en el Mercato Telematico Azionario, organizado y gestionado por Borsa Italiana (MI: CNHI). Iveco diseña, fabrica y comercializa una amplia gama de vehículos industriales ligeros, medios y pesados, camiones de obras y para recorridos todoterreno.*

*La amplia gama de productos Iveco incluye el modelo Daily, que cubre el segmento de 3 a 7 toneladas; el Eurocargo, de 6 a 16 toneladas y los de más de 16 toneladas Stralis y Trakker (especializado en actividades off road). Bajo la marca Iveco Astra produce también vehículos para la construcción y la minería, basculantes rígidos o articulados y vehículos especiales.*

*Con más de 21.000 empleados, Iveco fabrica vehículos equipados con las más avanzadas tecnologías en 7 países del mundo, en Europa, Asia, África, Oceanía y América Latina. Los 4.200 puntos de venta y asistencia en más de 160 países garantizan el apoyo técnico en cualquier lugar en el que trabaja un vehículo Iveco.*

**Parts&Service:** *Iveco ofrece una amplia gama de recambios, accesorios y servicios a todos los propietarios de vehículos comerciales Iveco, además de un servicio profesional, inmediato y capilar, factor decisivo para los clientes. Los recambios originales Iveco están respaldados por un estricto proceso de selección de los mejores proveedores y materias primas, pruebas de conformidad y estrictos controles de calidad en cada proceso de la cadena de producción y distribución. Más de 350.000 referencias son gestionadas con el más alto nivel de rendimiento a través de 8 almacenes en Europa. Iveco ha desarrollado un innovador sistema de cadena de suministro integrado que asegura la disponibilidad y/o entrega en 24 horas y el seguimiento de los recambios desde su entrada en el almacén hasta el concesionario.*

Para más información sobre Iveco: [www.iveco.com](http://www.iveco.com)

Para más información sobre CNH Industrial: [www.cnhindustrial.com](http://www.cnhindustrial.com)

**Para más información contactar con:**

Ana Montenegro

Directora de Comunicación y Relaciones Institucionales Iveco España

Teléfono: +34 913 252 380

Email: [prensa.iveco@cnhind.com](mailto:prensa.iveco@cnhind.com)

[www.iveco.es](http://www.iveco.es)