

## Press Release

### 이베코코리아, 이천 서비스센터 새롭게 오픈하며 고객 서비스 강화 IVECO Korea newly opens Icheon Service Center, enhancing customer service

- 경기 동부 및 강원 지역 내 고객 점점 확대하며 고객 편의성 향상
- 5 개의 워크베이로 이베코 전 차종 일반 정비부터 사고 수리까지 한곳에서 가능, 운송 효율 극대화
- Expanding customer touchpoints in eastern Gyeonggi and Gangwon regions, improving customer experience
- With five workbays, serving as a one-stop location for general maintenance as well as accident repair for IVECO's full range of vehicles, optimizing transport efficiency

[2025 년 7 월 30 일, 광주]  
Gwangju, July 30, 2025

글로벌 운송 솔루션 전문 브랜드 이베코의 국내 법인 이베코코리아가 경기도 이천시에 이베코 이천 서비스센터(고백자동차공업사 운영)를 새롭게 오픈한다.

IVECO Korea, the Korean subsidiary of the global commercial vehicle brand specializing in transport solutions, is newly opening the IVECO Icheon Service Center (operated by Goback Motors).

2024 년 6 월 오픈한 이베코 안성 서비스센터에 이어 경기도에 새롭게 오픈한 이천 서비스센터는 물류의 핵심 지역이자 상용차 수요가 높은 경기 동부 및 강원 지역 내 고객 접점을 확대하며 고객 접근성을 한층 강화한다. Following the IVECO Anseong Service Center, which opened in June 2024, the Icheon Service Center is newly opening in the Gyeonggi province, expanding customer touchpoints in eastern Gyeonggi and Gangwon provinces, a key area for logistics where demand for commercial vehicles is high, to further strengthen accessibility for customers.

고백산업단지 내 위치한 이천 서비스센터는 중부내륙고속도로 서여주 IC(5 분), 영동고속도로 여주 분기점(10 분), 3 번 국도와 42 번 국도가 만나는 지점과 인접하여 뛰어난 접근성과 사업 환경을 갖췄다. 이를 통해 경기 동부 및 서울, 강원, 원주 지역은 물론 충북 지역 고객들의 서비스 이용 편의가 개선될 것으로 기대된다. The Icheon Service Center, located within the Gobaek Industrial Complex, is situated near the Jungbu Inland Expressway Seoyeju IC (five minutes), Youngdong Expressway Yeosu IC (10 minutes), and the junction where #3 Highway and #42 Highway meet, offering excellent accessibility and business setting. Accordingly, it is expected that service accessibility will be enhanced for customers not only in the eastern Gyeonggi and Seoul, Gangwon, and Wonju regions, but also in the Chungbuk region.

이천 서비스센터는 소형 상용차 데일리 및 중형/대형 덤프, 트랙터, 카고 등 이베코 전 차종에 대해 전문적이고 효율적인 서비스를 제공하기 위한 시설과 서비스 역량을 갖추고 있다. 총 5 개의 워크베이를 구축하여 운휴시간을 최소화하여 운송효율을 극대화할 수 있도록 지원한다. 전 차종의 판금 및 도장 작업도 가능해 일반 정비부터 사고 수리까지 한곳에서 가능하다.

The Icheon Service Center is equipped with facilities and service capabilities to deliver professional and efficient service for IVECO's full range of vehicles, including the light-duty Daily models and the medium/heavy-duty dump trucks, tractors, and cargo vehicles. It features five workbays offering support to minimize downtime and optimize transport efficiency. As body repair and painting are available for all models, it can serve as a one-stop location for general maintenance as well as accident repair.

또한, 수도권과 전국을 운행하는 카고 고객들의 정비 수요가 높은 지역 특성을 고려하여 숙련된 테크니션이 이베코만의 서비스 노하우를 바탕으로 낮은 총소유비용(Total Cost of Ownership, TCO)과 최적의 운행 상태 유지를 지원한다. 고객 상담을 위한 리셉션과 정비 시간 동안 편안히 휴식을 취할 수 있도록 고객 라운지도 마련하여 고객 편의성도 크게 향상됐다.

As the region has high demand for service among cargo customers who operate in the central region as well as nationwide, highly trained technicians with IVECO's service expertise offer support to maintain low TCO and optimized driving condition. Convenient facilities for customers include a reception area for consulting and a lounge where customers can relax while vehicle is being serviced.

이베코코리아 최정식 지사장은 “뛰어난 입지와 정비 역량을 갖춘 이천 서비스센터를 오픈함으로써 경기 동부 및 강원 지역 고객에게 보다 신속하고 전문적인 서비스를 제공하게 되어 기쁘다”며 “앞으로도 전국 서비스 네트워크를 지속적으로 확대하여 고객 경험과 서비스 품질 향상을 위해 노력할 것”이라고 말했다.

“We are delighted to open the Icheon Service Center with excellent location and service capabilities, enabling us to provide faster and more professional service to our customers in the eastern Gyeonggi and Gangwon regions,” said Jeongsik Choi, Country Manager of IVECO Korea. “We will continue expanding our service network nationwide as a part of our ongoing commitment to improve customer experience and service quality.”

2025년 7월 현재, 이베코코리아는 국내에 영업지점 10 개 및 서비스센터 17 개를 운영하고 있다. 이천 서비스센터는 월-금 오전 8시 30 분부터 오후 6 시까지 운영한다.

As of July 2025, IVECO Korea operates 10 sales outlets and 17 service centers across the country. The Icheon Service Center is open Monday to Friday, from 8:30 a.m. to 6 p.m.

###

**이베코그룹 (Iveco Group)**

이베코그룹은 신뢰도 높고 지능적인 모빌리티 솔루션을 통해 고객의 효율적인 비즈니스 운영을 지원하고, 나아가 지속가능한 미래 운송 산업의 변화를 이끌고 있는 글로벌 상용차 전문 기업이다. 전 세계 20 개의 생산 시설과 31 개의 연구개발 센터를 보유하고 있으며, 산하 7 개 브랜드를 통해 상용차(IVECO), 파워트레인(FPT Industrial), 프리미엄 버스(HEULIEZ, IVECO BUS), 방산 및 특수차량(IDV, ASTRA)의 생산과 판매, 서비스부터 금융 서비스(IVECO CAPITAL)까지 폭넓은 분야에서 제품과 서비스를 제공하고 있다.

이베코(IVECO)는 Industrial Vehicle Corporation 으로 상징되는 중/소형 및 대형 트럭 라인업을 제공하는 이베코그룹의 대표 브랜드이다.

**이베코그룹코리아 (Iveco Group Korea)**

2014 년에 설립된 이베코그룹코리아는 소형, 중형, 대형 세그먼트로 구성된 풀 레인지의 상용차를 제공하며 다양한 운송 니즈를 충족하고 있다. 제품 라인업은 이베코 S-WAY 트랙터, X-WAY 대형 카고, T-WAY 덤프트럭, 중형 트럭 유로카고(EuroCargo), 소형 상용 라인인 데일리(Daily) 다목적 새시캡과 상용 밴으로 구성되어 있다. 2025 년 현재, 전국 10 개 영업지점과 17 개 서비스센터를 운영하며 종합적인 영업 및 서비스 지원을 제공하고 있다. 이베코의 글로벌 네트워크의 일원으로 이베코그룹코리아는 한국 시장을 위한 뛰어난 성능의 효율적이고 지속가능한 운송 솔루션을 제공하고자 한다.

[자료문의]

**이베코그룹코리아 유한회사**

홍단비 과장 (010-7212-0588 / [danbee.hong@ivecogroup.com](mailto:danbee.hong@ivecogroup.com))

**PR 인사이트**

조인욱 이사 (010-4361-1055 / [iwcho.prinsight@gmail.com](mailto:iwcho.prinsight@gmail.com))

이수인 팀장 (010-3488-3506 / [silee.prinsight@gmail.com](mailto:silee.prinsight@gmail.com))