

CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES

DEPARTAMENTO COMERCIAL – VEÍCULOS NOVOS

CrITÉrios de avaliaçãO

- 1) Qualidade do produto
- 2) Prazo entrega do produto
- 3) Preço
- 4) Capacidade técnica
- 5) Celeridade na resolução de problemas
- 6) Assistência técnica
- 7) Capacidade de resposta no prazo previsto
- 8) Garantia técnica

DEPARTAMENTO COMERCIAL – VEÍCULOS USADOS

CrITÉrios de avaliaçãO

- 1) Qualidade do serviço
- 2) Cumprimento de prazos
- 3) Preço
- 4) Cumprimento de prazos – **Serviços Documentais**
- 5) Conhecimentos técnicos - **Serviços Documentais**
- 6) Organização de processos – **Serviços Documentais**
- 7) Nº de leads/preços – **Plataformas Online**
- 8) Suporte técnico – **Gestão Informática**

DEPARTAMENTO COMPRA GERAIS

CrITÉrios de avaliaçãO

- 1) Capacidade técnica
- 2) Execução do serviço
- 3) Informação e documentação do produto/serviço
- 4) Aplicação e consciencialização para boas práticas em matéria de ambiente e sustentabilidade
- 5) Valor do produto/serviço
- 6) Cumprimento do prazo de entrega

DEPARTAMENTO FINANCEIRO

Critérios de avaliação

- 1) Conhecimentos técnicos
- 2) Suporte técnico
- 3) Prazo de entrega
- 4) Celeridade de resolução de problemas
- 5) Capacidade de resposta nos timings previstos
- 6) Qualidade do serviço
- 7) Preço
- 8) Condições de pagamento

DEPARTAMENTO LOGÍSTICA & PRODUTO

Critérios de avaliação

Fornecimento de equipamentos (superestruturas / equipamentos externos)

- 1) Qualidade do produto / serviço prestado
- 2) Capacidade técnica
- 3) Preço
- 4) Prazo entrega do serviço

DEPARTAMENTO MARKETING

Critérios de avaliação

- 1) Qualidade do produto / serviço prestado
- 2) Preço
- 3) Prazo entrega do serviço

DEPARTAMENTO DE OFICINAS

Critérios de avaliação

- 1) Qualidade do produto / serviço prestado
- 2) Prazo entrega do serviço
- 3) Preço
- 4) Condições de pagamento

DEPARTAMENTO DE PEÇAS

Critérios de avaliação

- 1) Qualidade do produto / serviço prestado
- 2) Prazo / capacidade de resposta às necessidades
- 3) Preço
- 4) Capacidade de resposta a reclamações
- 5) Capacidade técnica
- 6) Condições de pagamento

DEPARTAMENTO RECURSOS HUMANOS

Critérios de avaliação

- 1) Qualidade do serviço
- 2) Preço/propostas
- 3) Tempo de resposta/apresentação de candidatos
- 4) Correto *follow up* com a empresa
- 5) Briefing adequado e detalhado com o candidato acerca da função
- 6) *Follow up* mais próximo com a empresa sobre o estado do processo
- 7) Qualidade da apresentação das candidaturas (detalhes: CV; salário; etc....)

DEPARTAMENTO DE SERVIÇOS TÉCNICOS

Critérios de avaliação

- 1) Preço
- 2) Prazo de entrega
- 3) Qualidade do serviço
- 4) Celeridade na resolução de problemas
- 5) Condições de pagamento