

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA CNH INDUSTRIAL

Termos Gerais

A CNH Industrial agradece o seu interesse nos produtos da marca e a sua visita a este website. A proteção da sua privacidade durante o tratamento dos seus dados pessoais é uma questão importante, à qual damos especial atenção nos nossos processos de negócio. Tratamos os dados pessoais recolhidos durante as visitas aos nossos websites de acordo com as disposições legais válidas nos países em que os websites são mantidos.

Esta Política de Privacidade respeita à utilização que fazemos de quaisquer informações pessoais que nos sejam facultadas por si.

Que informações suas são recolhidas pela CNH Industrial?

A CNH Industrial recolhe dados pessoais dos seus empregados, prestadores de serviços, fornecedores e clientes, que sejam relevantes para as finalidades de negócio descritas em seguida. Estas informações poderão incluir o seu nome, os dados de contacto, bem como informações relacionadas com a faturação e gestão, incluindo informações sobre cartões de crédito. Com vista a otimizar as nossas notificações futuras e a melhorar continuamente os nossos produtos e serviços (incluindo o registo), poderemos solicitar-lhe informações sobre os seus interesses pessoais ou profissionais, contexto demográfico, as suas experiências com os nossos produtos e serviços, bem como informações detalhadas relacionadas com o nosso contacto consigo. Também poderemos utilizar o seu endereço de IP para alguns dos nossos serviços através do website. Na nossa Política de Cookies poderá consultar as informações sobre as "cookies" que utilizamos e as suas funcionalidades.

Os dados pessoais não incluem informações não identificadas ou identificáveis a uma pessoa singular, nem informações que tenham sido despojadas de todos os identificadores, não permitindo assim que um indivíduo possa ser identificado ou re-identificado.

De que forma irão ser utilizadas as suas informações pessoais pela CNH Industrial?

A CNH Industrial utilizará as suas informações pessoais apenas na medida em que tal utilização for compatível com as seguintes finalidades:

- Para fins e objetivos legítimos do negócio (incluindo, mas não só, prestação de serviços, financiamento, apoio ao cliente, segurança dos produtos, marketing, promoções e recrutamento de colaboradores) em conformidade com os princípios de relevância, pertinência e utilizando métodos de tratamento adequados a tais

Política de Privacidade

- objetivos (p.ex. para lhe fornecer lembretes de palavra-passe ou lhe comunicar que um determinado serviço foi suspenso para manutenção);
- Para conformidade com processos e procedimentos previstos pelo sistema do Grupo para proteção de dados da empresa, de acordo com os quais todos os dados são classificados de forma a determinar e a levar a cabo as medidas de segurança necessárias;
 - Será notificado relativamente às finalidades de cada operação de tratamento dos seus dados pessoais, conforme necessário, em conformidade com a lei aplicável;
 - Para fins de administração de serviços, o que significa que a CNH Industrial poderá contactá-lo por motivos relacionados com o serviço que subscreveu;
 - A CNH Industrial reconhece e respeita os direitos dos titulares dos dados pessoais, tais como, entre outros, o direito a aceder aos seus próprios dados pessoais, o direito a obter a atualização, a retificação ou a integração dos dados, o direito a opor-se ao tratamento dos dados nos casos definidos em conformidade com a legislação;
 - Quando exigido pela legislação aplicável, os dados pessoais poderão ser divulgados a terceiros, se necessário, em relação a finalidades de tratamento e sujeito ao consentimento dos titulares dos dados pessoais, conforme necessário e em conformidade com a legislação aplicável;
 - Para personalizar ou melhorar a forma como os conteúdos e a publicidade da CNH Industrial são apresentados na Internet:
 - Para gerir os nossos concursos e contactar os vencedores;
 - Para proporcionar assistência na utilização dos serviços e, de um modo geral, para a administração do website;
 - Para satisfazer as encomendas de produtos ou pedidos de serviços ou informações; para processar pagamentos; e para manter os nossos registos atualizados;
 - Sempre que tiver consentido especificamente em ser contactado para estas finalidades, para receber marketing direto por telefone, correio ou e-mail sobre ofertas especiais e produtos existentes ou novos que lhe possam interessar;
 - Quando a CNH Industrial se propuser utilizar os seus dados pessoais para qualquer outra finalidade incompatível com a(s) finalidade(s) para a(s) qual/quais os seus dados pessoais foram inicialmente recolhidos ou autorizados, receberá antecipadamente uma notificação neste sentido e também terá a oportunidade de recusar ou retirar o seu consentimento.

As operações de tratamento de dados sensíveis (incluindo os dados que possam permitir a divulgação de opiniões políticas, orientação sexual, origem racial ou étnica, estado de saúde ou situação médica, crenças religiosas ou filosóficas, vida sexual, opiniões e atividades sindicais ou ideológicas ou informações sobre medidas de segurança social ou

Política de Privacidade

processos administrativos ou criminais e sanções, tratados fora de processos pendentes) e "dados judiciais" ocorrerão apenas quando estritamente necessário para alcançar interesses legítimos do negócio do Grupo e sempre em conformidade com as leis aplicáveis, dentro dos limites permitidos pela legislação em vigor e, quando necessário, mediante consentimento do titular dos dados. No caso de serem divulgados dados sensíveis a uma entidade que não seja um agente ou serem utilizados para uma finalidade diferente daquela para a qual foram originalmente recolhidos ou subseqüentemente autorizados, será obtido o seu consentimento explícito e prévio antes da divulgação ou utilização dos mesmos.

Com quem partilha a CNH Industrial as suas Informações Pessoais?

De um modo geral, apenas utilizaremos as suas informações pessoais no seio do grupo de empresas CNH Industrial, a fim de lhe fornecer o serviço/produto que solicitou. Não passaremos as suas informações a outros membros do Grupo CNH Industrial para finalidades de marketing, salvo se tivermos obtido o seu consentimento nesse sentido.

Exigiremos a todos os subcontratantes que sejam contratados para tratar os dados e a quem forem divulgadas as suas informações que cumpram estritamente as nossas instruções e a CNH Industrial exigirá que estes não utilizem as suas informações pessoais para as suas próprias finalidades de negócio.

Quando partilharmos as suas informações com terceiros, asseguraremos que estes tratarão as suas informações com o mesmo nível de proteção por nós utilizado. Caso sejam transferidas informações pessoais para uma entidade que não seja um terceiro, ser-lhe-á dada a oportunidade de escolher não partilhar as suas informações pessoais com essa entidade.

Quando irá a CNH Industrial utilizar as suas Informações Pessoais para o contactar?

A CNH Industrial poderá contactá-lo:

- relativamente ao funcionamento de qualquer serviço que tenha subscrito, a fim de assegurar que a CNH Industrial lhe consegue fornecer esses serviços;
- em relação a qualquer contribuição que tenha efetuado para qualquer website, quadro de mensagens ou outro serviço da CNH Industrial
- quando tiver optado por receber newsletters ou outra correspondência;
- para o convidar a participar em inquéritos sobre os produtos e serviços da CNH Industrial (a participação é sempre voluntária);
- para cumprir obrigações derivadas de quaisquer contratos celebrados entre si e a CNH Industrial; e
- para finalidades de marketing, quando tiver concordado especificamente nesse sentido (consulte "A CNH Industrial irá contactá-lo para finalidades de marketing?" em seguida).

Política de Privacidade

Os nossos websites fornecer-lhe-ão informações detalhadas sobre como a CNH Industrial o irá contactar em relação a produtos ou serviços específicos.

A CNH Industrial irá contactá-lo para finalidades de marketing?

Ocasionalmente, também utilizamos as suas informações para o contactar no âmbito de inquéritos de pesquisa de mercado ou para lhe transmitir informações de marketing que julgamos que possam ser do seu interesse. Mas concedemos-lhe sempre a opção de recusar receber informações de marketing ou inquéritos de pesquisa de mercado. Também poderá declarar antecipadamente que não deseja ser contactado por nós sem o ter solicitado. Além disso terá, em qualquer altura, a possibilidade de retirar o seu consentimento.

Conteúdo inapropriado ou ofensivo

Se enviar ou publicar conteúdos ofensivos, inapropriados ou censuráveis num website do Grupo CNH Industrial, ou se atuar de alguma outra forma indecorosa, a CNH Industrial poderá utilizar as suas informações pessoais para pôr fim a essa conduta.

Se a CNH Industrial acreditar, com motivos razoavelmente justificados, que você poderá ter violado a lei (*p. ex.* porque conteúdo publicado por si possa ser difamatório), a CNH Industrial poderá utilizar as suas informações pessoais para informar terceiros relevantes sobre o conteúdo e a sua conduta, tais como a sua entidade patronal, escola, fornecedor de Internet/e-mail ou órgãos de aplicação da lei.

Se tiver 18 anos de idade ou menos

Se tiver 18 anos de idade ou menos, por favor obtenha a permissão do seu pai/mãe/titular do poder parental, antes de fornecer as suas informações pessoais ao Grupo CNH Industrial. Os menores sem consentimento não têm permissão para fornecer informações pessoais ao Grupo CNH Industrial.

O que é a nossa política de retenção de dados?

Manteremos as suas informações pessoais nos nossos sistemas enquanto as mesmas forem necessárias para o respetivo produto ou serviço, ou durante o período de tempo definido em qualquer contrato relevante que tenha celebrado com a CNH Industrial ou no programa de retenção de dados da CNH Industrial. Se desejar cancelar o seu registo em qualquer dos websites da CNH Industrial, poderá fazê-lo seguindo as instruções "unsubscribe" (anular a subscrição) no respetivo website. Se alterar o seu perfil optando por deixar de receber comunicações, o seu registo poderá permanecer no sistema, para podermos assegurar que não o contactaremos no futuro.

Política de Privacidade

Se contribuir para um serviço ou website CNH Industrial, a CNH Industrial geralmente apenas manterá os seus conteúdos enquanto for razoavelmente necessário para a(s) finalidade(s) para que foram enviados.

A CNH Industrial toma as medidas consideradas razoáveis para assegurar que os dados ou informações pessoais são exatos, completos, atuais e fiáveis para a utilização pretendida.

Que informações pessoais guarda a CNH Industrial sobre mim?

Tem o direito de solicitar uma cópia das suas informações pessoais detidas pela CNH Industrial e, respeitando determinadas limitações, corrigir, retificar ou eliminar essas informações quando forem inexatas, ou proceder à correção de quaisquer inexatidões. Se tiver algum pedido ou pergunta relacionada com este assunto ou qualquer outra pergunta sobre a Política de Privacidade, por favor consulte "Contactar a CNH Industrial" em seguida.

Transferências de informações pessoais além-fronteiras e Proteção de Privacidade UE-EUA

A CNH Industrial é uma organização global com sede no Reino Unido e possui entidades jurídicas, funções de negócio e sistemas em países de todo o mundo, incluindo os Estados Unidos da América.

Poderemos partilhar as suas informações pessoais no seio do Grupo CNH Industrial e transferir as mesmas para outros países no mundo onde efetuamos negócios, incluindo, aqueles fora da União Europeia e da Suíça. Outros países têm leis de proteção de dados pessoais diferentes das leis de proteção de dados pessoais em vigor no seu país. Independentemente da localização, a CNH Industrial trata as informações pessoais conforme descrito nesta Política de Privacidade.

A CNH Industrial America LLC, a CNH Industrial Capital LLC, a CNH Industrial Capital America LLC, a Fiat Powertrain Technologies of North America, Inc. e a New Holland Credit Company, (as "subsidiárias norte-americanas do Grupo CNH Industrial") são aderentes ao Escudo de Privacidade UE-EUA e ao Acordo "Swiss-U.S. Privacy Shield Framework" conforme estabelecido pelo Departamento de Comércio dos Estados Unidos da América no que respeita à recolha, utilização e retenção de dados pessoais, conforme descrito nesta Política, transferidos dos países membros da União Europeia e da Suíça para os Estados Unidos, respetivamente. As subsidiárias americanas do Grupo CNH Industrial atuarão em conformidade com os Princípios do Escudo de Privacidade no respeitante a todos os dados pessoais recebidos da União Europeia ou do Espaço Económico Europeu. As subsidiárias norte-americanas do Grupo CNH Industrial certificaram ao Departamento de Comércio dos Estados Unidos da América que aderem aos Princípios do Escudo de Privacidade. Para ficar a saber mais sobre o programa do

Política de Privacidade

Escudo de Privacidade, e para visualizar a certificação das subsidiárias norte-americanas da CNH Industrial, por favor visite www.privacyshield.gov. As definições, políticas e procedimentos descritos na Política de Privacidade da CNH Industrial aplicam-se a dados pessoais transferidos nos termos da certificação do Escudo de Privacidade da CNH Industrial. Essas proteções poderão satisfazer, ou exceder, o que é exigido dos Princípios do Escudo de Privacidade. O que se segue nesta secção da Política de Privacidade da CNH Industrial é uma descrição de como as subsidiárias norte-americanas da CNH Industrial cumprem os princípios do Escudo de Privacidade específicos não abordados noutras secções desta Política de Privacidade. Se existir algum conflito entre as políticas abordadas noutras secções desta Política de Privacidade e nos Princípios do Escudo de Privacidade, serão aplicáveis os Princípios do Escudo de Privacidade.

Os cidadãos da UE têm o direito de limitar a utilização dos seus dados pessoais conforme explicado nas notificações que recebem na altura em que as informações pessoais são recolhidas.

As subsidiárias norte-americanas da CNH Industrial não transferem, por norma, informações pessoais não de recursos humanos a terceiros. Caso sejam transferidas informações pessoais a terceiros, essa entidade terceira terá de proporcionar, no mínimo, o mesmo nível de proteção de privacidade exigido pelos Princípios do Escudo de Privacidade, bem como concordar em processar as informações pessoais apenas para finalidades limitadas e específicas, em conformidade com o consentimento do titular dos dados em questão. Na medida do previsto nos Princípios do Escudo de Privacidade, as subsidiárias norte-americanas do Grupo CNH Industrial são responsáveis ao abrigo dos Princípios do Escudo de Privacidade caso as entidades terceiras que contratarem para tratarem as informações pessoais em seu nome não estejam conformes com os Princípios do Escudo de Privacidade, exceto se as subsidiárias norte-americanas do Grupo CNH Industrial puderem provar que não são responsáveis pelo evento que deu origem ao dano.

As subsidiárias norte-americanas da CNH Industrial investigarão e, no prazo de quarenta e cinco (45) dias, tentarão resolver os pedidos, reclamações e disputas relacionados com a utilização e a divulgação das suas informações pessoais, de acordo com esta Política de Privacidade e através das informações de contacto abaixo fornecidas.

Nos casos de reclamações que não possam ser resolvidas, as subsidiárias norte-americanas da CNH Industrial cooperarão com as autoridades de proteção de dados ("APDs") da UE e atuarão em conformidade com as informações e orientações que lhes forem fornecidas por um painel de APDs ou pelo Comissariado Federal Suíço para a Informação e Proteção de Dados (FDPIC). Por favor contacte-nos através dos meios abaixo referidos para obter as informações de contacto da APD relevante. Caso nós, do Grupo CNH Industrial, ou as APDs não pudermos resolver a sua reclamação, poderá ter a possibilidade de recorrer a arbitragem vinculativa através do Painel de Proteção de Privacidade.

Política de Privacidade

As subsidiárias norte-americanas da CNH Industrial estão sujeitas aos poderes de investigação e aplicação da lei da Comissão Federal do Comércio dos Estados Unidos (U.S. Federal Trade Commission).

As subsidiárias norte-americanas da CNH Industrial poderão ter de divulgar informações pessoais em resposta a solicitações legais recebidas de autoridades públicas, incluindo para satisfazer requisitos de segurança nacional ou para aplicação da lei.

Alterações à Política de Privacidade

De tempos em tempos, poderemos atualizar esta Política de Privacidade, com vista a refletir práticas de privacidade diferentes ou novas. Caso efetuemos alterações materiais a esta Política de Privacidade, colocaremos um aviso nesse sentido na nossa página inicial. Recomendamos que reveja periodicamente esta página, a fim de obter as informações mais recentes sobre as nossas práticas de privacidade.

Links para outros websites

Os nossos websites poderão conter hiperligações a websites pertencentes e operados por terceiros. Estes websites de terceiros têm as suas próprias políticas de privacidade, incluindo cookies, e aconselhamos vivamente que as reveja. Elas irão reger a utilização de informações pessoais enviadas por si ou recolhidas por cookies durante a visita a esses websites. Não aceitamos qualquer responsabilidade pelas práticas de websites de terceiros quanto aos seus dados pessoais e a utilização que fizer de tais websites é por sua própria conta e risco.

Contactar a CNH Industrial

Se tiver alguma pergunta ou comentário a fazer sobre esta Política de Privacidade, por favor contacte:

CNH Industrial N.V.
Corporate Office: 25 St. James's Street
Attn: Privacy Compliance
London, SW1A 1HA
United Kingdom
privacy-compliance@cnhind.com