

POLÍTICA DA EMPRESA

A IVECO tem como principal objetivo fornecer produtos e serviços, de modo a satisfazer os requisitos e necessidades dos seus clientes, bem como as exigências legais aplicáveis, tendo a responsabilidade social como objetivo das suas ações de gestão e garantindo um desempenho eficiente, eficaz e sustentável para todas as partes interessadas.

Sendo protagonista global no mundo do transporte, a IVECO é uma empresa reconhecida internacionalmente no desenvolvimento, produção, venda e assistência vinculada a uma vasta gama de veículos industriais ligeiros, médios e pesados.

Produz ainda veículos para transporte de pessoas e meios de transporte especiais destinados à defesa, proteção civil e missões específicas como o combate a incêndios. São veículos motorizados que utilizam a mais moderna tecnologia, aplicada a toda a gama de motores a diesel e sistemas de energia alternativa. Entre estes, destacam-se os carros movidos a gás natural (GNV), os biocombustíveis, a tecnologia híbrida e a propulsão elétrica.

A oferta de produto vem com uma gama de serviços financeiros e pós-venda bem como o mesmo referente a veículos usados.

A IVECO, implementou um Sistema de Gestão Integrado, em conformidade com os referenciais normativos **NP EN ISO 9001** e **NP EN ISO 14001**, cuja manutenção, desenvolvimento e melhoria contínua da sua eficácia tem como propósito poder oferecer aos seus clientes uma ferramenta que, ao longo do tempo, possa contribuir para o crescimento económico da sua empresa. Desta forma, pretende-se apresentar uma oferta competitiva e de alta qualidade com valor acrescentado e de acordo com as especificidades de cada um dos clientes.

Está comprometida com a melhoria contínua da organização para que seja alcançada a excelência operacional nas suas atividades e para que seja garantido o grau de satisfação elevado perante as expectativas dos clientes e das partes interessadas.

No decorrer das atividades, a IVECO organiza-se para melhorar continuamente o seu sistema de gestão, definindo objetivos e comprometendo-se com o aperfeiçoamento da eficácia e a melhorar continuamente, cumprindo os requisitos legais, normativos e regulamentares aplicáveis às suas atividades e outros que a empresa subscreva.

A IVECO promove uma cultura de proteção ambiental e de desenvolvimento sustentável, através da prevenção da poluição, da redução da produção de resíduos e do encaminhamento adequado daqueles que não possam ser evitados, da conservação da natureza e da utilização sustentável dos recursos.

A organização está comprometida em melhorar continuamente o seu desempenho ambiental, aumentando a consciencialização dos seus colaboradores sobre práticas ecologicamente corretas para minimizar o impacto ambiental resultante das suas atividades. Compromete-se igualmente com o cumprimento de todos os requisitos legais aplicáveis, bem como os das demais obrigações para com as partes interessadas, no que diz respeito ao ambiente.

Sendo o Sistema de Gestão uma ferramenta estratégica da nossa política empresarial e que envolve o compromisso de todos, a IVECO concretiza a aplicação desta Política através de objetivos e metas anuais definidos para as funções e níveis relevantes da empresa. Face aos desafios atuais e à convicção de que é possível melhorar o que tem vindo a ser feito, a Administração da IVECO acredita que o sucesso da empresa dependerá da colaboração empenhada de todos os colaboradores, assegurando as melhorias que nos distinguirão dos nossos concorrentes.