



IVECO
WWW.IVECO.COM



SKREDDERSYDD SERVICE FOR DITT KJØRETØY



www.facebook.com/iveco



www.youtube.com/iveco



www.twitter.com/iveco



www.flickr.com/photos/

IVECO



IVECO

SERVICE

Vi ønsker alltid å tilby våre kunder best mulig service, derfor har Iveco opprettet Elements: Et vidt spekter av skreddersydde servicepakker, beregnet på å holde kjøretøyet ditt på veien.

ELEMENTS er en spesialisert service av høy kvalitet, som har som målsetting å sikre ethvert kjøretøy innen enhver sektor lang driftstid.

Vi har laget denne veiledningen for å gi deg en innføring i "elementene" som sammen utgjør tilbudet og en liste over alle de mulige kombinasjonene av programmerte vedlikeholdskontrakter og utvidede garantier.

Elements 100 % fordeler, 100 % IVECO.

Kjære kunde, For og kunne gi deg til enhver tid den beste servicen etter dine ønsker, så har IVECO utviklet Elements-programmet. Dette programmet inneholder en mengde av variasjoner og alternativer for å dekke dine behov. Det har ingen betydning om du er et lokalt lite transportselskap, eller om du er et stort internasjonalt transportselskap med en stor kjøretøy flåte. De forskjellige Elements i vårt program gir deg mulighetene slik at du alltid kan holde ditt kjøretøy i perfekt stand. Som en konsekvens av dette vil dine vedlikeholdskostnader synke, og levetiden og annenhåndsverdien på ditt kjøretøy styrkes. Hvordan kan vi garantere deg alle disse fordelene? Simpelthen ved at vi benytter kun 100 % originale Iveco-deler og 100 % IVECO Service. Ditt kjøretøy blir behandlet av våre dedikerte og spesialutdannede IVECO-teknikere, som har kompetanse på våre produkter på høyeste nivå. Resultatet av dette, er at din IVECO alltid er 100 % IVECO når den blir tatt hånd om av IVECO ELEMENTS. Selvfølgelig vet du allerede fra starten av, grunnet innholdet i IVECO ELEMENTS, dine kostnader for service & vedlikehold som er beregnet nøyaktig på forhånd, for den perioden og kjørelengden som er tilpasset presis etter dine ønsker og behov. Som en konsekvens av dette har du alltid full oversikt og kontroll over dine kostnader, samt at du eliminerer din potensielle risiko for uventede kostnader. På de neste sidene vil du finne full oversikt over alle de forskjellige valgmulighetene, som finnes i Elements-programmet for servicekontrakter og utvidede garanti løsninger. Velg den pakken som passer deg og dine behov best, og bygg videre på med de forskjellige ekstra dekningene som er tilgjengelig. På denne måten kan du skreddersy en totalpakke for alle dine behov.

MED VENNLIG HILSEN
Iveco Norge AS





ELEMENTENE SOM MAKSIMERER DRIFTSTIDEN TIL DITT KJØRETØY

Elements gir deg fleksibilitet til å velge en hvilken som helst kombinasjon blant de viktigste "elementene" som utgjør totaltilbudet. Pakken kan kombineres med ethvert Elements som tilbys for å gjøre operatørene i stand til å opprette deres egen skreddersydde pakke.



DRIVLINJE

REPARASJONER AV MOTORER, INNSPRØYTNING,
GIRKASSE, DRIVAKSEL, AKSLING



EKSTRA DRIVLINJE

ALLE REPARASJONER MED UNNTAK AV
MOTOR, INNSPRØYTNING, GIRKASSE,
DRIVAKSEL, AKSLING.
EKSEMPEL: ELEKTRISK SYSTEM



SLITASJE

CLUTCH, BREMSEKLOSSER, BREMSEKIVER,
BREMSETROMLER (BORE), PAKNING TIL
BREMSETROMLER



VEDLIKEHOLD

VEDLIKEHOLD, SMØRING, SKIFTE AV OLJE OG
ANDRE VÆSKER I HENHOLD TIL
HÅNDBOKEN FOR VEDLIKEHOLD
OG REPARASJONER



ELEMENTS

LONG LIFE VEHICLES



SKREDDERSYDDE SERVICEPAKKER

Den høye fleksibiliteten gjør Elements svært attraktiv. Kundene kan velge det nivå av service som passer dem best avhengig av type og størrelse på bedriften samtidig som de vet at de tilknyttede kostnadene er faste og forutsigbare.

VEDLIKEHOLDSKONTRAKTER

	VEDLIKEHOLD	DRIVLINJE	EKSTRA DRIVLINJE	SLITASJE
				
 3XL-LIFE				
 2XL-LIFE				
 XL-LIFE				
 L-LIFE				
 M-LIFE				
 S-LIFE				

UTVIDEDE GARANTIER

	VEDLIKEHOLD	DRIVLINJE	EKSTRA DRIVLINJE	SLITASJE
				
 XTRA XTENDED LIFE				
 XTENDED LIFE				

UNNTAK FRA ELEMENTS

For unntak vennligst se kontraktene for ditt marked.

EKSTRA DEKNINGER

For å få en ekstra fleksibel service kan pakkene tilpasses dine personlige behov og dekke flere tjenester i tillegg. På denne måten oppnår du din egen skreddersydde service som passer perfekt for din bedrift.

TEGNFORKLARING



STANDARD



EKSTRAUTSTYR

	VEDLIKEHOLD DRIVLINJE EKSTRA DRIVLINJE SLITASJE  3XL-LIFE	VEDLIKEHOLD DRIVLINJE EKSTRA DRIVLINJE  2XL-LIFE	VEDLIKEHOLD DRIVLINJE SLITASJE  XL-LIFE	VEDLIKEHOLD DRIVLINJE  L-LIFE	VEDLIKEHOLD SLITASJE  M-LIFE	VEDLIKEHOLD  S-LIFE
ANS 24H service						
ANS 24H tauing						
BATTERI						
LYSEPÆRER & SIKRINGER						
PÅFYLLING						
JURIDISK KONTROLL						
SAMLING & LEVERING						
ANTI-KORROSJON						

Den internasjonale dekningen er inkludert som standard i prisene til alle typer kontrakter

DINE FORRETNINGER STANSER ALDRI

Ved å velge IVECO, har du gjort et kvalitetsvalg - for deg og din bedrift.

IVECO gjør at du slipper å bekymre deg, med et eget nettverk for ettersalgstøtte og 2000 servicepunkter over hele Europa: Et team av erfarene fagfolk som arbeider dag og natt for å kunne tilby deg den hjelpen du måtte trenge, når som helst og hvor som helst.

ELEMENTS er en av hovedtjenestene blant de globale tilbudene ved Ivecos ettersalgstjeneste. En perfekt samkjøring mellom service, deler og nettverk er tilgjengelig slik at kjøretøyet ditt alltid kan holdes i perfekt stand.

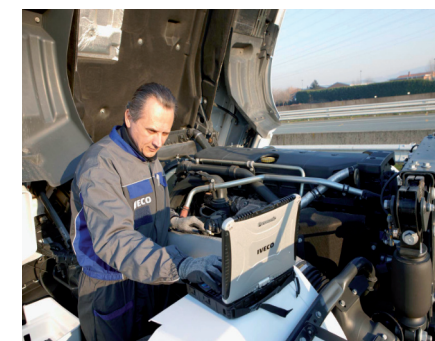


100 % ORIGINAL IVECO er et ypperlig merke som IVECO benytter for å sertifisere og garantere de høyeste standardene gjennom hele innkjøps- og distribusjonsyklusen ved erstatning med originaldeler. Den langsiktige påliteligheten ved Ivecos kjøretøy sikres ved å benytte originaldeler, som igjen er resultat av nøye utvelgelse av materiell og leverandører, samt spesifikke og strenge produkttester.

Det vide spekteret av originalprodukter inkluderer alle nye deler og et vidt utvalg av omproduserte motorer, girkasser og komponenter, servicesett, telematikk-løsninger. IVECO vet at tiden din er verdifull. Derfor har selskapet et effektivt og moderne system for innkjøp og distribusjon, som sikrer integrert lagerhold i det autoriserte nettverket og garanterer leveringer hver dag, både dag og natt.



IVECO Assistanse Non-Stop, 24 timer i døgnet, 7 dager i uken. En enkel telefonsamtale setter deg i kontakt med IVECO og holder virksomheten din gående. Eget nasjonalt nummer for NORGE: +47 67131350



Teknikerene hos IVECOs forhandlere er alltid klare til å ta hånd om ditt kjøretøy, har opparbeidet unik kunnskap og ekspertise takket være kontinuerlige opplæringskurs og daglig arbeid med IVECO-kjøretøyer. Takket være teleservice, E.A.S.Y. og utstyr som Easy Scope, kan fjernstyrte assistanseinngrep utføres svært effektivt.