

# Δήλωση προστασίας προσωπικών δεδομένων

Η παρούσα δήλωση προστασίας προσωπικών δεδομένων εξηγεί τον τρόπο με τον οποίο υποβάλλονται σε επεξεργασία σύμφωνα με την εφαρμοστέα νομοθεσία και τους κανονισμούς τα προσωπικά δεδομένα (“Δεδομένα”) που παρέχετε μέσω αυτού του ιστοτόπου στην IVECO S.p.A. (“εμείς”, “σε εμάς”, “μας” ή “Εταιρεία”), η οποία τα συγκεντρώνει. Η Εταιρεία δεσμεύεται να προστατεύει και να σέβεται τα προσωπικά σας δεδομένα.

## 1. ΤΡΟΠΟΣ ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΣΗΣ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Τα δεδομένα που συγκεντρώνονται, υποβάλλονται σε επεξεργασία και αποθηκεύονται είναι:

- α. Δεδομένα που υποβάλλετε για να σας παρέχεται συγκεκριμένη υπηρεσία ή στο πλαίσιο εμπορικής σχέσης (όπως πληροφορίες επαφής, επαγγελματικά δεδομένα)
- β. Δεδομένα που αφορούν την πλοήγηση στον ιστότοπο ή δεδομένα που προκύπτουν από την αλληλεπίδρασή σας με τον ιστότοπο μας
- γ. cookies (συμβουλευτείτε την ενότητα Πολιτική για τα Cookies, δεσμός επάνω [http://www.iveco.com/Italy/Documents/CNHInd\\_CookiePolicy.pdf](http://www.iveco.com/Italy/Documents/CNHInd_CookiePolicy.pdf), στην οποία εξηγείται η χρήση των cookies και άλλων συστημάτων ανάλυσης των στατιστικών πρόσβασης που χρησιμοποιεί ο ιστότοπός μας)

Κατά κανόνα τα δεδομένα σας παρέχονται από εσάς, αλλά σε ορισμένες περιπτώσεις μπορεί να παρέχονται και από τρίτα μέρη ή δημόσια μητρώα. Η Εταιρεία προστατεύει τα δεδομένα που συγκεντρώνει από τρίτα μέρη σύμφωνα με την πολιτική που περιγράφεται στην παρούσα Δήλωση προστασίας προσωπικών δεδομένων.

## 2. ΤΡΟΠΟΣ ΧΡΗΣΗΣ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η Εταιρεία μπορεί να επεξεργάζεται τα δεδομένα που συγκεντρώνει για τους ακόλουθους σκοπούς:

- i. για την ικανοποίηση των αιτημάτων σας παρέχοντας πληροφορίες σχετικά με τα προϊόντα μας, τις υπηρεσίες, τις προσφορές και το εμπορικό μας δίκτυο,
- ii. για την επίτευξη του στόχου μας να δημιουργούμε, να διατηρούμε και να βελτιώνουμε τη σχέση μας με εσάς,
- iii. σε περίπτωση ρητής δήλωσης της συναίνεσής σας, για την αποστολή εμπορικών μηνυμάτων και ενημερωτικών δελτίων, καθώς και διαφημιστικών πληροφοριών σχετικά με τα προϊόντα μας και τις υπηρεσίες ή για τη διενέργεια ερευνών αγοράς. Όλες οι παραπάνω δραστηριότητες μπορούν να διενεργούνται σε έντυπη μορφή ή μέσω αυτοματοποιημένων ή ηλεκτρονικών μέσων όπως ταχυδρομείο, e-mail και τηλέφωνο (π.χ. αυτοματοποιημένα τηλεφωνήματα, SMS, MMS, fax) και οποιοδήποτε άλλο μέσο (π.χ. ιστότοποι, εφαρμογές για κινητά) - "Marketing",
- iv. σε περίπτωση ρητής δήλωσης της συναίνεσής σας, για τη γνωστοποίηση των Δεδομένων σε συνδεδεμένες και θυγατρικές της Εταιρείας, καθώς επίσης σε εξουσιοδοτημένους αντιπροσώπους και στο δίκτυο διανομής της. Οι εταίροι αυτοί θα υποβάλλουν σε επεξεργασία τα Δεδομένα σας με σκοπό την αποστολή εμπορικών μηνυμάτων και διαφημιστικών πληροφοριών σχετικά με τα προϊόντα και τις υπηρεσίες τους ή με σκοπό τη διενέργεια ερευνών αγοράς - "Marketing τρίτων".

Η συλλογή και η επεξεργασία των Δεδομένων σας πραγματοποιείται βάσει της σύμβασης και του ρητού και νόμιμου συμφέροντός μας για την επεξεργασία όπως αναφέρεται στα σημεία (i), (ii), ενώ υπόκεινται στη ρητή δήλωση της συναίνεσής σας για σκοπούς marketing, όπως ορίζεται λεπτομερώς στα σημεία (iii) και (iv). Σε περίπτωση που δηλώσετε τη συναίνεσή σας, μπορείτε να την ανακαλέσετε ανά πάσα στιγμή.

Τα δεδομένα σας μπορούν να υποβάλλονται σε επεξεργασία είτε ηλεκτρονικά με συστήματα ΤΠ είτε με έντυπα μέσα. Τα Δεδομένα σας θα υποβάλλονται σε επεξεργασία και θα αποθηκεύονται για όλη τη διάρκεια του ωφέλιμου χρόνου ζωής και θα διασφαλίζεται η ασφάλεια και το απόρρητό με βάση τις αρχές της εντιμότητας, της νομιμότητας και της διαφάνειας και σύμφωνα με την εφαρμοστέα νομοθεσία και τους κανονισμούς.

### **3. ΣΥΝΕΠΕΙΕΣ ΤΗΣ ΜΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**

Η υποβολή των Δεδομένων σας δεν είναι σε καμία περίπτωση υποχρεωτική. Ωστόσο, η άρνηση υποβολής των Δεδομένων που είναι αναγκαία για την παροχή υπηρεσιών ή προϊόντων και φέρουν επισήμανση υποχρεωτικής υποβολής, μπορεί να καταστήσει αδύνατη την παροχή της υπηρεσίας ή του προϊόντος που επιθυμείτε ή μπορεί να επηρεάσει την ποιότητα στην παροχή της υπηρεσίας ή του προϊόντος. Αντιθέτως, η μη υποβολή των Δεδομένων με επισήμανση ως μη υποχρεωτικών δεν θα εμποδίσει την πρόσβαση στην υπηρεσία ή τη λήψη του προϊόντος.

#### **4. ΤΡΟΠΟΣ ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ**

Η Εταιρεία μας ανήκει στον Όμιλο CNH Industrial που κατέχει ηγετική θέση παγκοσμίως στον τομέα των “κεφαλαιουχικών αγαθών”. Τα δεδομένα σας μπορούν να κοινοποιηθούν και να γνωστοποιηθούν σε συνδεδεμένες και θυγατρικές εταιρείες του Ομίλου CNH Industrial, σε έμπιστους εξωτερικούς συνεργάτες, σε παρόχους υπηρεσιών, εξουσιοδοτημένους διανομείς και αντιπροσώπους και σε εμπορικούς εταίρους, με έδρα εντός ή εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης, οι οποίοι υπόκεινται σε ειδικές συμβατικές υποχρεώσεις και μπορούν να χρησιμοποιούν τα Δεδομένα αποκλειστικά για την επίτευξη των προαναφερθέντων σκοπών.

Τα δεδομένα σας μπορούν να κοινοποιηθούν σε τρίτα μέρη για την εκπλήρωση νομικών υποχρεώσεων, τη διαχείριση και τη διατήρηση της ασφάλειας της Εταιρείας και του Ομίλου CNH Industrial, την προστασία των δικαιωμάτων ιδιοκτησίας της Εταιρείας και του Ομίλου CNH Industrial, την τήρηση εντολών Δημοσίων Αρχών ή την άσκηση των δικαιωμάτων μας ενώπιον της δικαστικής αρχής.

## **5. ΤΡΟΠΟΣ ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗΣ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΣΑΣ**

Για τους σκοπούς της επεξεργασίας των Δεδομένων σας που περιγράφονται παραπάνω, μπορούμε να μεταβιβάσουμε τα Δεδομένα σε χώρες εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ). Αυτό περιλαμβάνει την αποθήκευση των Δεδομένων σας σε ψηφιακές ή έντυπες βάσεις δεδομένων, τις οποίες διαχειρίζονται οργανισμοί που δραστηριοποιούνται για λογαριασμό της Εταιρείας. Η διαχείριση των βάσεων δεδομένων και η επεξεργασία των Δεδομένων περιορίζονται στους σκοπούς της επεξεργασίας και διενεργούνται σύμφωνα με την εφαρμοστέα νομοθεσία και τους κανονισμούς σχετικά με την προστασία των προσωπικών δεδομένων.

Σε περίπτωση μεταβίβασης των δεδομένων εκτός ΕΟΧ, η Εταιρεία εφαρμόζει όλα τα πρόσφορα συμβατικά μέσα για να διασφαλίσει την επαρκή προστασία των Δεδομένων σας, συμπεριλαμβανομένων, μεταξύ άλλων, των συμφωνιών βάσει Όρων προστασίας των δεδομένων που έχει θεσπίσει η Ευρωπαϊκή Επιτροπή για τη μεταβίβαση των προσωπικών δεδομένων εκτός ΕΟΧ.

## **6. ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ**

Η Εταιρεία αποθηκεύει τα Δεδομένα στα συστήματα και στα αρχεία της για το αναγκαίο χρονικό διάστημα για τους σκοπούς που περιγράφονται στην παρούσα Δήλωση προστασίας προσωπικών δεδομένων, λαμβανομένων υπόψη ενδεχόμενων νομικών και συμβατικών απαιτήσεων.

Μετά την εκπλήρωση των σκοπών της επεξεργασίας των Δεδομένων σας, τα δεδομένα διαγράφονται ή αποθηκεύονται σε μορφή που δεν επιτρέπει την αναγνώριση των ενδιαφερομένων, υπό τον όρο ότι η αποθήκευση των εν λόγω Δεδομένων δεν επιβάλλεται ή επιτρέπεται από τον νόμο. Τα Δεδομένα μπορούν να αποθηκεύονται για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα στον βαθμό που αυτό είναι αναγκαίο για την προστασία των συμφερόντων που αφορούν πιθανές ευθύνες απορρέουσες από την παροχή των υπηρεσιών ή των προϊόντων ή από την επεξεργασία των Δεδομένων σας.

Τα Δεδομένα που υποβάλλονται σε επεξεργασία για σκοπούς Marketing αποθηκεύονται έως ότου ανακαλέσετε τη συναίνεσή σας και, σε κάθε περίπτωση, σύμφωνα με τις προαναφερθείσες αρχές και τις κατευθυντήριες γραμμές που παρέχουν για τον σκοπό αυτό οι αρμόδιες Αρχές προστασίας των προσωπικών δεδομένων.

## **7. ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ**

Η IVECO S.p.A., με καταστατική έδρα στο Τορίνο – via Puglia 35, είναι η Υπεύθυνη της επεξεργασίας για τα δεδομένα που συγκεντρώνει, επεξεργάζεται και αποθηκεύει στο πλαίσιο της παρούσας Δήλωσης προστασίας προσωπικών δεδομένων.

## 8. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΤΟΥΣ

Μπορείτε να ασκήσετε όλα σας τα δικαιώματα σύμφωνα με τη ισχύουσα νομοθεσία και τους κανονισμούς, μεταξύ των οποίων:

- Δικαίωμα πρόσβασης: το δικαίωμα να λαμβάνετε από τον Υπεύθυνο επεξεργασίας βεβαίωση για το αν υποβάλλονται ή όχι σε επεξεργασία τα προσωπικά σας δεδομένα και, στην περίπτωση αυτή, να έχετε πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα
- Δικαίωμα διόρθωσης: το δικαίωμα να επιβάλλετε στον Υπεύθυνο επεξεργασίας τη διόρθωση των ανακριβών προσωπικών δεδομένων που σας αφορούν, καθώς και τη συμπλήρωση των ελλιπών προσωπικών δεδομένων, υποβάλλοντας και συμπληρωματική δήλωση
- Δικαίωμα διαγραφής: το δικαίωμα να επιβάλλετε στην Εταιρεία τη διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση, σε περίπτωση που το αίτημα υποβληθεί σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και τους κανονισμούς
- Δικαίωμα άρνησης της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων: το δικαίωμα να αρνηθείτε ανά πάσα στιγμή την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων που σας αφορούν, με την επιφύλαξη του νόμιμου συμφέροντος του Υπεύθυνου επεξεργασίας
- Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων: το δικαίωμα να επιβάλλετε στον Υπεύθυνο επεξεργασίας τον περιορισμό των δραστηριοτήτων επεξεργασίας σε περίπτωση αμφισβήτησης της ακρίβειας των προσωπικών δεδομένων, για την περίοδο που είναι αναγκαία στον Υπεύθυνο επεξεργασίας να ελέγξει την ακρίβεια των εν λόγω προσωπικών δεδομένων
- Δικαίωμα φορητότητας των προσωπικών δεδομένων: το δικαίωμα να λαμβάνετε σε δομημένο μορφότυπο κοινής χρήσης και μηχανικώς αναγνώσιμο τα προσωπικά δεδομένα που σας αφορούν και έχετε υποβάλει στον Υπεύθυνο επεξεργασίας. Επίσης, το δικαίωμα να διαβιβάζετε τα δεδομένα σας σε άλλον Υπεύθυνο επεξεργασίας χωρίς εμπόδια από τον Υπεύθυνο επεξεργασίας στον οποίο έχουν υποβληθεί, κυρίως σε περίπτωση κατά την οποία η επεξεργασία βασίζεται στη συναίνεση ή σε σύμβαση και διενεργείται με μηχανογραφικά μέσα
- Δικαίωμα υποβολής καταγγελίας: με την επιφύλαξη κάθε άλλης διοικητικής ή δικαστικής προσφυγής, σε περίπτωση που θεωρείτε ότι η επεξεργασία που σας αφορά διεξάγεται παρανόμως ή κατά παράβαση της ισχύουσας νομοθεσίας και των κανονισμών, έχετε το δικαίωμα να υποβάλλετε καταγγελία στην Αρχή ελέγχου του κράτους μέλους της συνήθους κατοικίας σας ή της εργασίας σας ή του κράτους στο οποίο έχει διαπραχθεί η φερόμενη παράβαση

Μπορείτε να ασκήσετε τα παραπάνω δικαιώματα επικοινωνώντας με την Εταιρεία με έναν από τους ακόλουθους τρόπους:

- συμπληρώνοντας το έντυπο online στη διεύθυνση <http://www.cnhindustrial.com/en-us/footer/Pages/DSR.aspx>
- μέσω e-mail στη διεύθυνση [privacy-compliance@cnhind.com](mailto:privacy-compliance@cnhind.com), επισυνάπτοντας το υπόδειγμα εντύπου που μπορείτε να μεταφορτώσετε από τη διεύθυνση <http://www.cnhindustrial.com/en-us/footer/Pages/DSRDC.aspx>
- με την αποστολή επιστολής προς τον Υπεύθυνο επεξεργασίας στη διεύθυνση που αναφέρεται στην ενότητα 7 της παρούσας Δήλωσης περί απορρήτου, με την επισήμανση “υπόψη Privacy Compliance”, επισυνάπτοντας το υπόδειγμα εντύπου που μπορείτε να μεταφορτώσετε από τη διεύθυνση <http://www.cnhindustrial.com/en-us/footer/Pages/DSRDC.aspx>

Σε περίπτωση υποβολής αιτήματος, είναι πιθανόν να χρειαστούμε περαιτέρω πληροφορίες για την εξακρίβωση της ταυτότητάς σας και ενδεχομένως να επικοινωνήσουμε μαζί σας. Οι πληροφορίες αυτές, όπως και τα άλλα Δεδομένα σας στην κατοχή μας, θα υποβληθούν σε επεξεργασία για τη διεκπεραίωση του αιτήματός σας, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία. Εάν χρειαστεί, συγκεκριμένες πληροφορίες σας μπορούν να μεταβιβαστούν σε άλλες εταιρείες εντός ή εκτός του Ομίλου CNH Industrial που δραστηριοποιούνται ως Εκτελούντες την επεξεργασία των Δεδομένων, με σκοπό τη διεκπεραίωση του αιτήματός σας. Η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων διαρκεί για το χρονικό διάστημα που είναι αναγκαίο για την εξέταση και τη διαχείριση του αιτήματός σας. Στη συνέχεια, τα προσωπικά σας δεδομένα αποθηκεύονται για το αναγκαίο



χρονικό διάστημα που επιτρέπει στην Εταιρεία να αποδείξει την ορθή διαχείριση και διεκπεραίωση του αιτήματός σας.

## **9. ΕΠΙΚΑΙΡΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΔΗΛΩΣΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**

Η παρούσα Δήλωση προστασίας προσωπικών δεδομένων επικαιροποιήθηκε τον Μάιο του 2018. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί ή να επικαιροποιεί τη Δήλωση προστασίας προσωπικών δεδομένων με σκοπό την εφαρμογή ενδεχόμενων μεταβολών που αφορούν τις απαιτήσεις του νόμου ή τις δραστηριότητες επεξεργασίας. Όλες οι επικαιροποιήσεις δημοσιεύονται στον παρόντα ιστότοπο και ισχύουν από της δημοσιεύσεώς τους. Παρακαλείστε συνεπώς να συμβουλευέστε κατά διαστήματα την παρούσα Δήλωση προστασίας προσωπικών δεδομένων, προκειμένου να ενημερώνεστε σχετικά με τον τρόπο που προστατεύει η Εταιρεία τα Δεδομένα σας.