

IVECO ouvre ses Truck Station sur les principaux axes routiers européens afin de maintenir les activités de transport de marchandises en circulation

- *IVECO lance un programme de spécialisation des concessionnaires afin de garantir à ses clients des standards élevés à travers l'introduction de Truck Station IVECO*
- *Les Truck Station IVECO sont situés sur les principaux axes routiers européens et garantiront un service rapide et efficace*
- *Le service d'assistance est fourni par chaque Truck Station par une équipe de techniciens IVECO hautement qualifiés et expérimentés utilisant les outils de diagnostic les plus élaborés*
- *Les Truck Station IVECO sont faciles à localiser grâce à l'application Dealer Locator (qui permet de contacter l'Assistance Non-Stop 24h/24 et 7j/7), à l'application mobile Non-Stop d'IVECO ou au système télématique embarqué du véhicule*
- *Les Truck Station prennent en charge la garantie « IVECO Uptime », la promesse de notre marque faite aux clients des Nouveaux Stralis XP et NP*



Trappes, le 28 avril 2017

IVECO a lancé son programme d'accréditation pour son réseau, permettant aux concessionnaires possédant un atelier spécialisé et hautement efficace dédié aux besoins spécifiques des flottes de poids lourds de devenir Truck Station IVECO. Ces sites respectent un ensemble rigoureux de normes couvrant tous les domaines d'activité, parmi lesquels la formation de personnel spécialisé, des horaires d'ouverture prolongés et une disponibilité accrue des pièces.

IVECO met en place un réseau de 250 Truck Station en Europe afin de s'assurer que les conducteurs de poids lourds se trouvent toujours à proximité, et puissent rapidement accéder à l'ensemble des services offerts par le Truck Station IVECO le plus proche. Grâce aux Truck Station IVECO, le client bénéficiera de la garantie « IVECO Uptime », la promesse de notre marque faite à tous les clients possédant les Nouveaux Stralis XP et NP, les champions du TCO₂.

Dans ces Truck Station IVECO, les réparations sont effectuées par des techniciens IVECO spécialisés, hautement qualifiés et expérimentés, utilisant les outils de diagnostic les plus avancés. Les Truck Station garantissent la disponibilité des pièces de rechange nécessaires grâce à la gestion des stocks et la logistique efficaces d'IVECO, qui s'appuient sur des outils élaborés comme la Gestion de l'Inventaire de Vente des Pièces et le nouveau système de commande Dealer-to-Dealer pour s'assurer que les bonnes pièces soient livrées au bon endroit au bon moment pour les clients de nos poids lourds.

Les Stralis XP et NP d'IVECO bénéficieront d'une « voie prioritaire » leur donnant la priorité pour recevoir une assistance technique. Par ailleurs, les Truck Station vont au-delà de l'assistance habituellement associée aux ateliers en fournissant également un service dédié à l'entretien des pneus et des

installations de lavage des camions. Les Truck Station passent également des accords avec les hôtels locaux pour assurer un logement au client, ainsi que le transfert vers et depuis le concessionnaire. Pour garantir le maintien de ces niveaux de service, chaque Truck Station sera sujet à une vérification annuelle qui lui permettra de conserver sa certification.

Les Truck Station en Europe offrent des horaires d'ouverture prolongés permettant aux conducteurs de contacter le Truck Station pendant ces horaires via le numéro vert Assistance Non-Stop, l'application mobile Non-Stop d'IVECO ou le système télématique embarqué du véhicule. Les indications de direction vers le Truck Station le plus proche peuvent être fournies sur smartphone ou tablette grâce au Dealer Locator d'IVECO, qui géo-localise la position actuelle du conducteur et fournit les indications grâce à la fonction de navigation.

Pierre Lahutte, Président de la marque IVECO, s'est exprimé ainsi : « *Nous avons l'ambition de fournir le meilleur service à nos clients avec notre garantie "IVECO Uptime". Avec ce projet de Truck Station, nous aspirons à créer un réseau d'assistance spécialisée pour poids lourds sur les principaux axes routiers en Europe. Ce projet améliorera nos performances en termes d'assistance pour les clients de nos poids lourds. Nous sommes en train de désigner davantage de points d'assistance comme Truck Station et prévoyons d'en mettre 250 en place dans toute l'Europe.* »

Résumé des services offerts par les Centres Truck Station IVECO :

Réparations de première qualité : Personnel IVECO expérimenté, équipé des outils de diagnostic les plus élaborés

Personnel de très haut niveau : Meilleurs personnels de vente et d'après-vente de poids lourds

Horaires d'ouverture prolongés : Toujours disponible

Proximité : Situés le long des principaux axes routiers des clients de nos poids lourds

Disponibilité des pièces : Stratégies spécifiques pour garantir la disponibilité des bonnes pièces aux bons endroits

Voie prioritaire : Priorité pour l'assistance technique

Services additionnels : Pneus, installations de lavage des camions, hôtels affiliés et bien plus encore.

IVECO

IVECO est une marque de CNH Industrial N.V., un leader mondial dans les biens d'équipements côté au New York Stock Exchange (NYSE : CNHI) et à la Bourse italienne Mercato Telematico Azionario de Milan (MI : CNHI). IVECO conçoit, produit et commercialise une vaste gamme de véhicules industriels légers, moyens et lourds, camions tout-terrain, ainsi que des véhicules spéciaux pour les missions tout-terrain.

La vaste gamme de véhicules de la marque comprend le Daily, utilitaire qui couvre les tonnages de 3,3 à 7,2 tonnes, l'Eurocargo pour les tonnages de 6 à 19 tonnes, ainsi que le Trakker (spécifique aux missions tout terrain) et le Stralis, tous deux pour les tonnages de 19 tonnes et plus. La marque IVECO Astra produit des véhicules pour des applications minières et de BTP, des dumpers rigides et articulés et des véhicules spéciaux.

IVECO emploie près de 21 000 salariés dans le monde et gère des sites de production répartis dans 7 pays en Europe, Asie, Afrique, Océanie et Amérique latine, où les véhicules sont produits avec le meilleur de la technologie. 4 200 points de vente et d'assistance dans plus de 160 pays garantissent une assistance partout dans le monde où un véhicule IVECO est en exploitation.

Pour plus d'informations sur IVECO, visitez www.iveco.com

Pour plus d'informations sur CNH Industrial, visitez www.cnhindustrial.com

Pour toute information complémentaire, merci de contacter :
Relations Presse IVECO France

6, rue Nicolas Copernic - Trappes

78083 Yvelines Cedex 9 - France

Laura DINIS

Tel. 01 30 66 80 93

Mobile 06 07 64 16 66

laura.dinis@cnhind.com