

## **IVECO opent nieuw "Delivery Centre" voor trucks en bussen in Ulm om zijn klanten leveringsdiensten op maat te bieden.**

*IVECO huldigde zijn nieuwe leveringscentrum op het productie-, test- en opleidingsterrein in Ulm in. Met het nieuwe centrum zal het merk klanten en fleet eigenaars bij de levering van hun voertuigen een totaalservice kunnen bieden met toegevoegde waarden zoals een opleiding voor hun chauffeurs en onderhoudsinstructies.*

*Het nieuwe leveringscentrum vormt een uitbreiding van de bestaande faciliteiten van de productiestructuur van IVECO in Ulm, die dit jaar de 100e verjaardag viert van de eerste truck die in de Magirus-fabriek in Ulm van de band rolde.*

Groot-Bijgaarden, 10 april 2017

IVECO huldigde zijn nieuwe multifunctionele leveringscentrum in op het terrein van zijn fabriek in Ulm, waar ook de Magirus-brandweervoertuigen en het "Competence Centre for Fire Protection" zijn gevestigd. Het centrum is hoofdzakelijk bedoeld voor eigenaars van fleets met trucks en bussen in Duitsland, die zijn afgesteld op zwaar werk. Het zal ook eigenaars van andere IVECO-producten, alsook klanten uit Oostenrijk en Zwitserland bedienen.

IVECO en Ulm zijn al meer dan 150 jaar aan elkaar gelinkt via dochtermaatschappij Magirus. De voorbije 100 jaar was Ulm synoniem voor uitmuntendheid bij de productie van dieseltrucks. Ter gelegenheid van deze verjaardag opent IVECO een nieuw multifunctioneel leveringscentrum naast de productie- en ontwikkelingsfaciliteiten in Ulm, die meer dan 1500 werknemers telt, om klanten de mogelijkheid te bieden om van de levering van hun nieuwe voertuig een spannende ervaring met toegevoegde waarde te maken.

IVECO zal fleet eigenaars een individuele leveringservaring op maat bieden, met bijvoorbeeld uitgebreid advies over de werking en functies van het voertuig, of instructies over hoe ze zo zuinig mogelijk kunnen rijden, of hoe ze de Total Cost of Operation gedurende de hele levenscyclus van de geleverde truck of bus zo laag mogelijk kunnen houden. Deze klantervaring kan ook opleidingen voor chauffeurs inhouden in het goed uitgeruste opleidingscentrum in Ulm.

Om de leveringservaring voor individuele klanten verder vorm te geven, kan IVECO ook een beroep doen op andere geavanceerde faciliteiten ter plaatse, zoals een bezoek aan de hoogtechnologische Magirus-



PRESS RELEASE

fabriek voor brandweerwagens en het brandweermuseum. Fans van truckraces kunnen ook een truck van 1300 pk van het *Schwabentruck Team* bewonderen, die permanent staat tentoongesteld.

**Pierre Lahutte, IVECO Brand President:** *“Bij IVECO weten we dat truckeigenaars meer dan sterke prestaties of een kwaliteitsproduct nodig hebben: ze willen diensten met een toegevoegde waarde, die hen helpen hun voertuigen zo efficiënt mogelijk te gebruiken vanaf de eerste dag, en hun Total Costs of Ownership zo laag mogelijk te houden. Het nieuwe leveringscentrum maakt deel uit van onze algemene benadering om aan deze vereiste te voldoen: het garandeert dat fleet eigenaars en chauffeurs weten hoe ze vanaf het ogenblik van levering alle functies van onze voertuigen optimaal moeten benutten. Onze benadering om onze klanten te helpen hun fleet efficiënt te beheren is erg uitgebreid: samen met de klant bekijken we elk stadium van onze zakelijke samenwerking, om alle punten te identificeren waar wij een toegevoegde waarde kunnen betekenen.”*

Hierin past ook het "Customer Centre" dat voertuigen aanpast zodat ze zo goed mogelijk beantwoorden aan de specifieke vereisten van individuele klanten. Het 90-koppige team van de fabriek past jaarlijks zo'n 1800 voertuigen aan, waarvan er ongeveer 25% uiterst gespecialiseerde voertuigen zijn voor klanten zoals het Duitse of Zwitserse leger. Het Customer Centre past nu ook ongeveer 220 bussen per jaar aan. Vele daarvan zijn modellen van de uiterst succesvolle Crossway-serie, de favoriet van klant DB Regio, de grootste busoperator in Europa, die in drie jaar tijd meer dan 800 eenheden aankocht.

Nog een belangrijke locatie in Ulm is het testterrein waar IVECO uitgebreide tests uitvoert met trucks en bussen voor zwaar werk, en deze uitdaagt op een veeleisend testcircuit.

Op de inhuldiging zette IVECO een selectie van zijn dieselveertuigen en een groot aantal voertuigen met een alternatieve aandrijving tentoon. De bekroonde New Stralis NP, het eerste voertuig voor langeafstandstransport op gas, was samen met een Daily Electric en een Eurocargo CNG te bewonderen op het testcircuit. Er was ook een selectie van IVECO BUS-voertuigen met de toonaangevende alternatieve tractie: een Daily Tourys Electric met 19 plaatsen, een volledig elektrische, emissievrije, 12 meter lange Heuliez GLX ELEC stadsbus en een Urbanway Hybrid bus, de beste keuze voor shuttlediensten.

## **IVECO ouvre un nouveau Centre de livraison pour camions et autocars - autobus à Ulm, afin de proposer des services sur mesure à ses clients**

*IVECO a inauguré son nouveau Centre de livraison situé dans son unité de fabrication, d'essais et de formation d'Ulm. Ce nouveau centre permettra à IVECO d'offrir à ses clients et aux propriétaires de flottes des services complets lors de la livraison de leurs véhicules ainsi que des services à valeur ajoutée comme une formation pour leurs conducteurs et des instructions d'entretien.*

*Le nouveau Centre de livraison enrichit l'offre du site d'Ulm, qui célèbre cette année le 100ème anniversaire du premier camion sorti de l'atelier Magirus.*

Grand-Bigard, le 10 avril

IVECO a inauguré son nouveau Centre de livraison multifonctionnel sur le site d'Ulm, spécialisé dans la fabrication de véhicules de lutte contre les incendies Magirus, et qui accueille également le Centre de formation pour la protection contre les incendies. Ce nouveau centre est principalement destiné aux propriétaires de flottes de camions et d'autocars-autobus basés en Allemagne, mais il propose également ses services aux propriétaires d'autres véhicules de la marque IVECO ainsi qu'aux clients autrichiens et suisses.

Le lien entre IVECO et Ulm existe depuis plus de 150 ans grâce à la filiale Magirus. Au cours du siècle dernier, Ulm a été un exemple d'excellence en matière de fabrication de camions diesel. À l'occasion de cet anniversaire, IVECO ouvre un nouveau Centre de livraison multifonctionnel à côté des installations de production et de développement d'Ulm – qui emploient plus de 1500 employés – offrant aux clients la possibilité de transformer la livraison de leur nouveau véhicule en expérience passionnante et à valeur ajoutée.

IVECO offrira aux propriétaires de flottes une expérience de livraison personnalisée qui peut comprendre des conseils complets concernant le fonctionnement et les caractéristiques du véhicule ou des instructions sur la manière d'obtenir les meilleures performances tout en consommant moins de carburant. Le but : réduire le Coût Total de Possession pendant toute la durée de vie du camion, de l'autocar ou de l'autobus. Lors de la livraison, le client peut également bénéficier d'une formation dispensée à ses conducteurs dans les locaux spécialement équipés du Centre de formation d'Ulm.

En concevant une expérience de livraison personnalisée pour chacun de ses clients, IVECO peut également utiliser les autres installations se trouvant sur le site pour proposer une visite de l'usine ultra-moderne de fabrication des véhicules Magirus et du Musée des pompiers. Les amateurs de camions de course peuvent également admirer le stand du Schwabentruck Team qui, dans son exposition permanente présente un camion de 1300 ch..

**Pierre Lahutte**, Président d'IVECO, a déclaré : « Chez IVECO, nous savons que les propriétaires de camions ont besoin de bien plus qu'un produit hautement performant et de qualité : ils ont besoin de services à valeur ajoutée qui les aideront à exploiter leurs véhicules de la manière la plus efficace dès le premier jour et à minimiser le Coût Total de Possession. Le nouveau Centre de livraison fait partie de l'approche globale adoptée pour répondre à cette exigence : cela nous permettra de garantir que

les propriétaires d'une flotte de véhicules et leurs conducteurs savent comment exploiter les fonctionnalités de nos véhicules, dès leur livraison. Notre approche pour aider nos clients à gérer efficacement leurs flottes est complète : nous examinons toutes les étapes de notre partenariat commercial avec eux pour identifier les points qui ont besoin d'être améliorés. »

En outre, le Centre d'adaptation qui équipe les véhicules pour qu'ils répondent aux exigences spécifiques des clients se trouve dans cette usine. L'équipe de 90 personnes qualifiées modifie environ 1800 véhicules par an. Parmi eux, environ 25 % sont des véhicules hautement spécialisés destinés aux armées allemande ou suisse. À ce jour, le Centre client adapte aussi quelque 220 autobus par an. Beaucoup d'entre eux sont des modèles de la gamme Crossway qui a beaucoup de succès et qui est une des gammes préférées de DB Regio, le plus important exploitant d'autobus en Europe. Il en a acquis plus de 800 en trois ans.

Les pistes d'essais constituent une autre installation importante du site IVECO d'Ulm. C'est l'endroit où les camions et les autocars-autobus sont soumis à des tests approfondis et mis à l'épreuve sur des pistes particulièrement difficiles.

Lors de l'inauguration, IVECO a présenté une sélection de véhicules à moteur thermique, mais également sa large gamme à énergie alternative. Le Nouveau Stralis NP, plusieurs fois primé – le premier véhicule alimenté au gaz naturel conçu pour le transport longue distance – était exposé sur la piste d'essai à côté d'un Daily Electric et d'un Eurocargo CNG. IVECO BUS, le leader du marché des autobus alimentés par des carburants alternatifs, exposait également une sélection de ses véhicules : un Daily Tourys Electric de 19 places, un autobus Heuliez GX ELEC de 12 mètres, entièrement électrique, zéro émission, destiné au transport urbain et un autobus hybride Urbanway, le véhicule idéal pour les navettes.

## Iveco

*Iveco is een onderdeel van CNH Industrial N.V., een toonaangevende internationale leverancier van kapitaalgoederen die genoteerd staat op de New York Stock Exchange (NYSE: CNHI) en op de Mercato Telematico Azionario van de Borsa Italiana (MI: CNHI). Iveco ontwerpt, bouwt en verkoopt een ruim gamma lichte, middelzware en zware bedrijfsvoertuigen en terreinvrachtwagens.*

*Het breed product aanbod bevat: de Daily (3,5 tot 7,2 ton MTM), de Eurocargo (7,5 tot 19 ton MTM), de Trakker (Off-Road) en de Stralis (vanaf 19 ton). Daarnaast bouwt het merk Iveco Astra terreinwagens, vaste en geleide dumpers en speciale voertuigen.*

*Iveco stelt wereldwijd circa 21.000 mensen te werk en beheert productievestigingen in 7 landen in Europa, Azië, Afrika, Oceanië en Latijns-Amerika. Daar produceert de onderneming haar voertuigen met de*

*allerbeste en modernste technologieën. Dankzij 4.200 verkoop- en bijstandspunten in meer dan 160 landen biedt Iveco gegarandeerd technische bijstand overal ter wereld waar een van zijn voertuigen wordt ingezet.*

Ga voor meer informatie over Iveco naar: [www.iveco.com](http://www.iveco.com).

Ga voor meer informatie over CNH Industrial naar: [www.cnhindustrial.com](http://www.cnhindustrial.com).

**Voor meer informatie, contacteer :**

Tél 02 467 12 57 – 0475 84 75 07

Fax 02 467 13 30

jeanmarie.verheyen@iveco.com

[www.ivecopress.com](http://www.ivecopress.com)

## **Iveco**

*Iveco est une marque de CNH Industrial N.V., un leader mondial dans les biens d'équipements côté au New York Stock Exchange (NYSE: CNHI) et à la Bourse italienne Mercato Telematico Azionario de Milan (MI: CNHI). Iveco conçoit, produit et commercialise une vaste gamme de véhicules industriels légers, moyens et lourds et camions tout-terrain.*

*La large offre de produits comprend : le Daily (3,5 à 7,2 tonnes de M.M.A.), l'Eurocargo (7,5 à 19 tonnes de M.M.A.), le Trakker (Off-Road) et le Stralis (à partir de 19 tonnes). Par ailleurs, la marque Iveco Astra construit des véhicules de chantier, dumpers rigides et articulés et véhicules spéciaux.*

*Iveco emploie plus de 21.000 salariés dans le monde et gère des sites de production répartis dans 7 pays en Europe, Asie, Afrique, Océanie et Amérique latine, où les véhicules sont produits avec le meilleur de la technologie. 4.200 points de vente et d'assistance dans plus de 160 pays garantissent une assistance partout dans le monde où un véhicule Iveco est en exploitation.*

*Pour plus d'informations sur Iveco, visitez [www.iveco.com](http://www.iveco.com)*

*Pour plus d'informations sur CNH Industrial, visitez [www.cnhindustrial.com](http://www.cnhindustrial.com)*

**Pour toute information complémentaire, contactez :**

jeanmarie.verheyen@iveco.com

[www.ivecopress.com](http://www.ivecopress.com)

tél 02 467 12 57 – 0475 84 75 07

Fax 02 467 13 30