

IVECO introduceert Truck Stations langs alle belangrijke Europese transportroutes om het vrachtverkeer rijdende te houden

- IVECO komt met een dealerspecialisatieprogramma om zijn klanten een superieur serviceniveau te kunnen bieden door middel van de introductie van IVECO Truck Stations
- IVECO Truck Stations liggen langs de belangrijkste Europese transportroutes en garanderen een snelle en efficiënte service
- De service in elk Truck Station wordt geleverd door een team van hoogopgeleide en ervaren IVECO-technici met de meest geavanceerde diagnosegereedschappen
- IVECO Truck Stations zijn makkelijk te vinden met de Dealer Locator-app die ook 24/7 contact kan maken met Assistance Non-Stop, de IVECO Non-Stop mobiele app of het on-board telematicasysteem van het voertuig
- Truck Stations werken met IVECO's Uptime-garantie, de belofte van het merk voor de eigenaren van de New Stralis XP en NP.



Groot-Bijgaarden, 5 april 2017

IVECO is een accreditatieprogramma gestart voor zijn dealernetwerk, waarmee de dealers een gespecialiseerde en uiterst efficiënte werkplaats kunnen inrichten die geheel is toegesneden op de specifieke behoeften van zware trucks om zo een IVECO Truck Station te worden. Deze dealervestigingen moeten aan een groot aantal strenge eisen voldoen op allerlei gebieden, zoals de opleiding van een team van technische experts, ruimere openingstijden en een maximale beschikbaarheid van onderdelen.

IVECO is bezig een netwerk van 250 Truck Stations op te zetten over heel Europa, om ervoor te zorgen dat er altijd een in de buurt is van de truckchauffeur, zodat deze overal snel toegang heeft tot het volledige servicepakket van het dichtstbijzijnde IVECO Truck Station. Via IVECO Truck Stations kan de klant ook volop profijt trekken uit de IVECO Uptime-garantie, de belofte van het merk aan alle eigenaren van de New Stralis XP of NP, de TCO₂-kampioenen.

Bij IVECO Truck Stations worden de reparaties uitgevoerd door gespecialiseerde, hoogopgeleide en ervaren IVECO-technici die gebruikmaken van de meest geavanceerde diagnosegereedschappen. Bij IVECO Truck Stations zijn de noodzakelijke reserveonderdelen gegarandeerd beschikbaar dankzij IVECO's efficiënte voorraadbeheer en logistiek. Hierbij wordt gebruikgemaakt van geavanceerde programma's zoals Parts Retail Inventory Management en het nieuwe Dealer-to-Dealer bestelsysteem dat ervoor zorgt dat de juiste onderdelen op de juiste tijd op de juiste plaats worden afgeleverd voor de zware truck-klanten.

Voor IVECO Stralis XP en NP is er een speciale 'spitsstrook' waardoor zij voorrang krijgen als zij technische ondersteuning nodig hebben. En Truck Stations doen meer dan het ondersteunen met typische

werkplaatsactiviteiten. Zo bieden zij mogelijkheden voor bandenservice en is er een wasstraat voor trucks. Truck Stations hebben ook arrangementen met lokale hotels voor accommodatie, inclusief transfer van en naar het dealerbedrijf. Om ervoor te zorgen dat deze hoge serviceniveaus gehandhaafd blijven, wordt elk Truck Station jaarlijks onderworpen aan een audit om zijn certificering te behouden.

Truck Stations in heel Europa hebben ruimere openingstijden, zodat chauffeurs binnen deze uren contact kunnen opnemen met het Truck Station via het gratis Assistance Non-Stop telefoonnummer, de IVECO Non-Stop mobiele app of het on-board telematicasysteem van het voertuig. De route naar het dichtstbijzijnde Truck Station kan worden aangegeven op een smartphone of tablet met de Iveco Dealer Locator-app, die de positie van de chauffeur bepaalt en de te volgen route aangeeft met zijn navigatiefunctie.

Pierre Lahutte, Iveco Brand President, zegt hierover: *“Het is onze ambitie om onze klanten de beste service te bieden in combinatie met onze Uptime-garantiebelofte. Met het Truck Station-project willen we een gespecialiseerd servicenetwerk creëren voor zware trucks langs de belangrijkste transportcorridors in Europa. Via dit project gaan we ons serviceniveau voor eigenaren van zware trucks verbeteren. We zijn druk bezig met het aanwijzen van meer servicepunten als Truck Stations en willen er over heel Europa verspreid 250 inrichten.”*

Overzicht van Iveco Truck Station-service:

Topkwaliteit reparaties: Ervaren IVECO-technici met de meest geavanceerde diagnosegereedschappen

Topkwaliteit medewerkers: Beste truckverkoop- en serviceteams

Ruimere openingstijden: Altijd bereikbaar

Nabijheid: Gelegen langs de belangrijkste transportroutes

Beschikbaarheid van onderdelen: Specifieke planning garandeert het juiste reserveonderdeel op de juiste plaats

Spitsstrook: Voorrang bij technische ondersteuning

Extra services: Banden, truck wasstraat, samenwerkende hotels en nog veel meer.

IVECO ouvre des Centres Truck Station sur les principaux axes routiers européens pour maintenir les activités de transport de marchandises en circulation

- *IVECO lance un programme de spécialisation des concessionnaires pour garantir des standards élevés à ses clients à travers l'introduction des Centres Truck Station IVECO*
- *Les Centres Truck Station IVECO sont situés sur les principaux axes routiers européens et garantiront un service rapide et efficace*
- *Le service d'assistance est fourni par chaque Centre Truck Station par une équipe de techniciens IVECO hautement qualifiés et expérimentés utilisant les outils de diagnostic les plus élaborés*
- *Les Centres Truck Station IVECO sont faciles à localiser grâce à l'app Dealer Locator (qui permet de contacter l'Assistance Non-Stop 24h/24 et 7j/7), à l'app mobile Non-Stop d'IVECO ou au système télématique embarqué du véhicule*
- *Les Centres Truck Station prennent en charge la garantie « IVECO Uptime », la promesse de notre marque faite aux clients des Nouveaux Stralis XP et NP*

Groot-Bijgaarden, le 5 avril 2017

IVECO a lancé son programme d'accréditation pour son réseau, permettant aux concessionnaires possédant un atelier spécialisé et hautement efficace dédié aux besoins spécifiques des flottes de poids lourds de devenir un Centre Truck Station IVECO. Ces sites de concessionnaires respectent un ensemble rigoureux de normes couvrant tous les domaines d'activité, parmi lesquels la formation de personnel spécialisé, des horaires d'ouverture prolongés et une disponibilité accrue des pièces.

IVECO est en train de mettre en place un réseau de 250 Centres Truck Station en Europe pour s'assurer que les conducteurs de poids lourds se trouvent toujours à proximité, et puissent rapidement accéder à l'ensemble des services offerts par le Centre Truck Station IVECO le plus proche. À travers les Centres Truck Station IVECO, le client bénéficiera de la garantie « IVECO Uptime », la promesse de notre marque faite à tous les clients possédant les Nouveaux Stralis XP et NP, les champions du TCO₂.

Dans les Centres Truck Station IVECO, les réparations sont effectuées par des techniciens IVECO spécialisés, hautement qualifiés et expérimentés, utilisant les outils de diagnostic les plus avancés. Les Centres Truck Station garantissent la disponibilité des pièces de rechange nécessaires grâce à la gestion des stocks et la logistique efficaces d'IVECO, qui s'appuient sur des outils élaborés comme la Gestion de l'Inventaire de Vente des Pièces et le nouveau système de commande Dealer-to-Dealer pour s'assurer que les bonnes pièces soient livrées au bon endroit au bon moment pour les clients de nos poids lourds.

Les Stralis XP et NP d'IVECO bénéficieront d'une « voie prioritaire » leur donnant la priorité pour recevoir une assistance technique. Et les Centres Truck Station vont au-delà de l'assistance habituellement

associée aux ateliers en fournissant également un service dédié à l'entretien des pneus et des installations de lavage des camions. Les Centres Truck Station passent également des accords avec des hôtels locaux pour la fourniture de logements, dont un centre de transfert vers et depuis le concessionnaire. Pour garantir le maintien de ces niveaux de service, chaque Centre Truck Station sera sujet à une vérification annuelle pour conserver sa certification.

Les Centres Truck Station en Europe offrent des horaires d'ouverture prolongés permettant aux conducteurs de contacter le Centre Truck Station pendant ces horaires à travers le numéro vert Assistance Non-Stop, l'app mobile Non-Stop d'IVECO ou le système télématique embarqué du véhicule. Les indications de direction vers le Centre Truck Station le plus proche peuvent être fournies sur un smartphone ou une tablette grâce au Dealer Locator d'Iveco, qui géo-localise la position actuelle du conducteur et fournit les indications de direction nécessaires à travers la fonction de navigation.

Pierre Lahutte, Iveco Brand President, s'est exprimé ainsi : « *Nous avons l'ambition de fournir le meilleur service à nos clients avec notre garantie "Iveco Uptime". Avec le projet des Centres Truck Station, nous aspirons à créer un réseau d'assistance spécialisée pour poids lourds sur les principaux axes routiers en Europe. Ce projet améliorera nos performances en termes d'assistance pour les clients de nos poids lourds. Nous sommes en train de désigner davantage de points d'assistance comme Centres Truck Station et prévoyons d'en mettre 250 en place dans toute l'Europe.* »

Résumé des services offerts par les Centres Truck Station Iveco :

Réparations de première qualité : Personnel Iveco expérimenté équipé des outils de diagnostic les plus élaborés

Personnel de très haut niveau : Meilleurs personnels de vente et d'après-vente de poids lourds

Horaires d'ouverture prolongés : Toujours disponible

Proximité : Situés le long des principaux axes routiers des clients de nos poids lourds

Disponibilité des pièces : Stratégies spécifiques pour garantir la disponibilité des bonnes pièces aux bons endroits

Voie prioritaire : Priorité pour l'assistance technique

Services additionnels : Pneus, installations de lavage des camions, hôtels affiliés et bien plus encore

Iveco

Iveco is een onderdeel van CNH Industrial N.V., een toonaangevende internationale leverancier van kapitaalgoederen die genoteerd staat op de New York Stock Exchange (NYSE: CNHI) en op de Mercato Telematico Azionario van de Borsa Italiana (MI: CNHI). Iveco ontwerpt, bouwt en verkoopt een ruim gamma lichte, middelzware en zware bedrijfsvoertuigen en terreinvrachtwagens.

Het breed product aanbod bevat: de Daily (3,5 tot 7,2 ton MTM), de Eurocargo (7,5 tot 19 ton MTM), de Trakker (Off-Road) en de Stralis (vanaf 19 ton). Daarnaast bouwt het merk Iveco Astra terreinwagens, vaste en geleide dumpers en speciale voertuigen.

Iveco stelt wereldwijd circa 21.000 mensen te werk en beheert productievestigingen in 7 landen in Europa, Azië, Afrika, Oceanië en Latijns-Amerika. Daar produceert de onderneming haar voertuigen met de allerbeste en modernste technologieën. Dankzij 4.200 verkoop- en bijstandspunten in meer dan 160 landen biedt Iveco gegarandeerd technische bijstand overal ter wereld waar een van zijn voertuigen wordt ingezet.

Ga voor meer informatie over Iveco naar: www.iveco.com.

Ga voor meer informatie over CNH Industrial naar: www.cnhindustrial.com.

Voor meer informatie, contacteer :

Tél 02 467 12 57 – 0475 84 75 07

Fax 02 467 13 30

jeanmarie.verheyen@iveco.com

www.ivecopress.com

Iveco

Iveco est une marque de CNH Industrial N.V., un leader mondial dans les biens d'équipements côté au New York Stock Exchange (NYSE: CNHI) et à la Bourse italienne Mercato Telematico Azionario de Milan (MI: CNHI). Iveco conçoit, produit et commercialise une vaste gamme de véhicules industriels légers, moyens et lourds et camions tout-terrain.

La large offre de produits comprend : le Daily (3,5 à 7,2 tonnes de M.M.A.), l'Eurocargo (7,5 à 19 tonnes de M.M.A.), le Trakker (Off-Road) et le Stralis (à partir de 19 tonnes). Par ailleurs, la marque Iveco Astra construit des véhicules de chantier, dumpers rigides et articulés et véhicules spéciaux.

Iveco emploie plus de 21.000 salariés dans le monde et gère des sites de production répartis dans 7 pays en Europe, Asie, Afrique, Océanie et Amérique latine, où les véhicules sont produits avec le meilleur de la technologie. 4.200 points de vente et d'assistance dans plus de 160 pays garantissent une assistance partout dans le monde où un véhicule Iveco est en exploitation.

Pour plus d'informations sur Iveco, visitez www.iveco.com

Pour plus d'informations sur CNH Industrial, visitez www.cnhindustrial.com

Pour toute information complémentaire, contactez :

jeanmarie.verheyen@iveco.com

www.ivecopress.com

tél 02 467 12 57 – 0475 84 75 07

Fax 02 467 13 30