

## IVECO startet IVECO ON – die neue Welt für Service- und Transportlösungen

*IVECO ON umfasst die neue Welt der Service- und Transportlösungen zusammen, die darauf ausgerichtet sind, die Produktivität und Gesamtbetriebskosten der Kunden zu optimieren und gleichzeitig für die Sicherheit und den Komfort der Fahrer an Bord zu sorgen.*

*IVECO ON hilft den Kunden dabei, ein an ihre geschäftlichen Anforderungen und Aufgaben angepasstes IVECO Serviceangebot zu finden: von Connectivity zur Steigerung des Fahrzeugpotenzials bis hin zu maßgeschneiderten Servicelösungen.*



PRESS RELEASE

IVECO erweitert seine kundenorientierten Angebote mit der Einführung von **IVECO ON**. Darunter sind alle integrierten Service- und Transportlösungen vereint, welche die Kunden dabei unterstützen ihren Fuhrpark und Geschäfte effizient zu verwalten und wettbewerbsfähiger, profitabler und nachhaltiger zu betreiben. Die Navigation durch das neu sortierte und organisierte umfangreiche Serviceangebot von IVECO erleichtert es den Kunden genau die Lösungen zu finden, die ihren spezifischen Anforderungen entsprechen.

Mit IVECO ON stehen die Kunden in ständigem Kontakt mit den Experten und Niederlassungen von IVECO und erhalten genau die Unterstützung, die ihre Fahrzeuge auf der Straße und ihr Geschäft am Laufen halten. Der Name IVECO ON bringt zum Ausdruck, dass die Marke den Kunden jederzeit zur Seite steht, um auf ihre Anforderungen zu reagieren.

"IVECO ON eröffnet eine ganz neue Welt von Services, die speziell für unsere Kunden gedacht und konzipiert sind", sagte **Thomas Hilse, Brand Präsident bei IVECO** „Es schafft ein Ökosystem integrierter Lösungen, die unseren Kunden helfen sollen, ihre Geschäfte effizienter, einfacher und profitabler zu führen. Wir entwickeln ständig neue Services, um unsere Kunden auf eine neue Art und Weise zu unterstützen. Die Connected Services von IVECO ON stellen einen zweifachen Meilenstein in der Kundenbetreuung dar. Zum einen verwandeln sie das Fahrzeug in eine Plattform, die in Echtzeit kommuniziert und Daten empfängt. Zum anderen wird IVECO dadurch zu einem echten Ansprechpartner für den Kunden und den Fahrer. Wir verändern damit das Servicekonzept an sich. IVECO ON liefert heute die Transportservices von morgen".

IVECO ON bietet einen Zugang zum umfangreichen Portfolio der Marke an digitalen Funktionen und Services, die darauf ausgerichtet sind, die Fahrzeugverfügbarkeit sowie die Effizienz und Produktivität der Flotte zu verbessern und gleichzeitig die Gesamtbetriebskosten zu senken sowie für die Sicherheit und den Komfort des Fahrers an Bord zu sorgen. Die unter IVECO ON angebotenen Services, deren Anzahl und Reichweite ständig steigt, sind in fünf Clustern unterteilt:

- **Fleet**, für ein effizientes Fuhrparkmanagement mit Kraftstoffverbrauchs-Monitoring und Fahrstilanalysen, für Einsatzplanungen, Routenoptimierungen und die Auftragsdisposition. Hier enthalten ist die IVECO Web-API-Schnittstelle, die es Flottenbesitzern ermöglicht, ihre Flotte unterschiedlicher Marken dank einer flexiblen Datenintegration in einem einzigen Tool zu verwalten.
- **Uptime** dient dazu, das Fahrzeug betriebsbereit zu halten, unvorhergesehene Pannen zu vermeiden und Pannenhilfe zu leisten. Das Fahrzeugmonitoring erfolgt über den IVECO Control Room und ermöglicht eine Ferndiagnose, um ungeplante Stopps zu vermeiden. Darüber hinaus priorisiert IVECO Top Care alle Premium-Kunden im Reparaturfall.
- **Care** unterstützt Unternehmer, Fahrer und Fahrzeug während der Fahrt mit Fahrzeug-Monitoring und Reporting. Der Smart Report gibt Kunden und Fahrern Tipps zur Verbesserung des Fahrstils und zur Kraftstoff- und Fahrzeugoptimierung. Lkw-Fahrer können auch von der Easy Way App profitieren, die mit einem einfachen Klick ihr Leben an Bord vereinfacht und ihren Komfort maximiert.
- **Maintenance and Repair**, mit einer Auswahl an maßgeschneiderten Serviceverträgen. Das Servicepaket „Elements“ richtet sich individuell an die Anforderungen der Kunden.
- **Parts** vervollständigen das Angebot von IVECO ON mit Originalteilen und Zubehör von IVECO. Kunden können für ihr Fahrzeug neues Originalzubehör aus dem IVECO Angebot beziehungsweise wiederaufbereitete Teile von Reman oder die kostengünstigeren Nexpro-Teile für ältere Fahrzeuge erwerben.

Mit diesen schnell wachsenden Services bietet IVECO ON ein flexibles Angebot, das sich individuell an die Geschäftsanforderungen und Einsatzarten des Kunden anpassen lässt.

Wien, 20. November 2020



PRESS RELEASE

## IVECO

IVECO ist ein Unternehmen von CNH Industrial N.V., einem weltweit führenden Anbieter von Investitionsgütern. CNH Industrial N.V. ist an der New York Stock Exchange und an der Mailänder Börse gelistet. IVECO entwickelt, produziert und vermarktet eine umfassende Palette von leichten, mittelschweren und schweren Nutzfahrzeugen, Baufahrzeugen, Stadt- und Überland-Linienbussen sowie Reisebussen und Sonderfahrzeuge für den Brandschutz, Offroadeinsätze, Verteidigung und Zivilschutz.

Das komplette Produktprogramm besteht aus dem Daily, einem Transporter, der den Bereich von 3,3 bis 7,2 t abdeckt, dem Eurocargo von 6 bis 18 t und im schweren Bereich über 16 t der neuen WAY-Baureihe mit dem Onroad-Fahrzeug S-WAY und dem X-WAY für leichte Offroad-Einsätze. Darüber hinaus zählen Produkte der Marke Iveco Astra, Schwerfahrzeugspezialist für Sonderfahrzeuge Muldenkipper und Dumper, zum Produktportfolio.

IVECO beschäftigt weltweit rund 21.000 Mitarbeiter. Das Unternehmen besitzt Produktionsstätten in 7 Ländern in Europa, Asien, Afrika, Ozeanien und Lateinamerika, wo die Fahrzeuge mit modernsten Technologien gefertigt werden. 4.200 Verkaufs- und Servicestellen in mehr als 160 Ländern sorgen für technische Kundenbetreuung überall dort, wo ein IVECO Fahrzeug im Einsatz ist.

IVECO Austria GmbH ist Importeur für IVECO Nutzfahrzeuge aller Gewichtsklassen für Österreich. 4 eigene Niederlassungen (Wien 23, Wöllersdorf/NÖ, Hörsching/OÖ und Eugendorf/Sbg.), 8 Vertragshändler und 38 Vertragswerkstätten sorgen flächendeckend für die professionelle und rasche Betreuung der Kunden im Fahrzeugverkauf, im Servicebereich und in der Ersatzteilversorgung. IVECO beschäftigt in Österreich 169 Mitarbeiter und bildet derzeit zusätzlich 33 Lehrlinge in den eigenen Werkstätten und in kaufmännischen Berufen aus. Weitere Informationen unter: [www.iveco.at](http://www.iveco.at)

### Pressekontakt:

Angelika Stadler  
Hetmanekgasse 14  
1230 Wien  
[angelika.stadler@iveco.com](mailto:angelika.stadler@iveco.com)

PRESS RELEASE

