

TIPOS DE CONTRATOS

TELEMETRÍA | ESCENCIAL | ESCENCIAL PLUS | TOTAL

SERVICIOS

TELEMETRÍA	ESCENCIAL	ESCENCIAL PLUS	TOTAL	SERVICIOS
✓	✓	✓	✓	 <p>Es el servicio exclusivo de atención al cliente y el canal de información directo que brinda respuestas para clarificar todas las inquietudes, consultas, reclamos y sugerencias de nuestros clientes a través de la siguiente línea de comunicación: 0800 44 48326 (IVECO). Contacto: ivecoresponde@cnhind.com</p>
✓	✓	✓	✓	 <p>Es el portal web de acceso que ofrece seguimiento detallado del historial de intervenciones del vehículo. Permite tener el control de gastos y consumos, recibir alertas de mantenimiento y solicitar turnos online en la red oficial IVECO de manera automática. El cliente que cuente con este contrato podrá ingresar desde cualquier lugar y en cualquier momento: www.ivecocontrol.com</p>
✓	✓	✓	✓	 <p>Tecnología que permite el rastreo y la medición de indicadores de uso en tiempo real, gestionando el consumo, la conducción y la seguridad. Ideal para flotas y profesionales que buscan contar con un seguimiento permanente del rendimiento de sus vehículos. Además, la plataforma web permite descargar reportes personalizados con distintos criterios de búsqueda para cualquier rango de tiempo.</p>
	✓	✓	✓	 <p>IVECO te ofrece el mejor plan para cuidar tu camión. Este servicio te asegura una operación confiable y la disminución de posibles paradas imprevistas que puedan afectar en la producción y rendimiento del vehículo. Se ofrece una operación confiable y cobertura de revisiones preventivas. Contacto: contratosivecoar@iveco.com</p>
	✓	✓	✓	 <p>Es el servicio de asistencia mecánica en ruta las 24 hs, los 365 días del año. Este servicio brindará asistencia a los inconvenientes que puedan llegar a presentarse en la ruta, de forma ágil y segura. Este es un servicio sin cargo para vehículos en período de garantía. Contacto: ivecoasistencia@cnhind.com</p>
		✓	✓	 <p>Si busca tener una correcta cobertura del vehículo a largo plazo, ofrecemos una garantía adicional por un período de hasta 4 años permitiendo un mejor aprovechamiento del producto y contribuyendo a la preservación de la unidad. Con una garantía extendida, podrá asegurarse la utilización de los repuestos originales IVECO y mano de obra calificada, presente en toda nuestra red de concesionarios.</p>
			✓	 <p>Es el programa de capacitación para conductores de productos IVECO. Es un servicio pensado para profesionalizarlos acerca de la correcta operación y mantenimiento de la unidad. Este programa permite la optimización en el uso de su vehículo, a través del entrenamiento en la conducción, logrando disminución del consumo de combustible y previniendo paradas innecesarias.</p>
			✓	 <p>Este servicio incluye la reparación y sustitución de todas las piezas por fallas o desgaste natural, haciendo un mantenimiento preventivo y predictivo íntegro de la unidad.</p>
			✓	 <p>IVECO te ofrece un servicio ideal para garantizar seguridad en tu viaje. A través del sistema de monitoreo, nuestro centro de atención al cliente estará monitoreando en tiempo real las alertas de performance de nuestros vehículos. En caso de detectar una alerta, el centro de atención al cliente se pondrá en contacto para realizar un diagnóstico y coordinar una asistencia. Contacto: ivecomonitoreo@cnhind.com</p>

Para conocer más acerca del plan y cotizar su vehículo o flota llame al 0800 44 48326 (IVECO)