

# PRODOTTI E SERVIZI POST VENDITA



IVECO  
BUS

# IL TUO BUSINESS NON SI FERMA MAI

I NOSTRI VALORI HANNO UN SOLO OBIETTIVO:  
MASSIMIZZARE LA PRODUTTIVITÀ DEL TUO BUSINESS.



## SCEGLIENDO IVECO BUS HAI FATTO UNA SCELTA DI QUALITÀ PER TE E PER IL TUO BUSINESS

Con IVECO BUS, hai la tranquillità di una struttura dedicata al post-vendita in Europa: una squadra di professionisti che lavora giorno e notte per assisterti sempre e dovunque con tempestività ed esperienza.

Scopri i valori fondamentali che stanno alla base dei prodotti e servizi post-vendita IVECO BUS.



### SICUREZZA

CERTIFICATA DAL RIGOROSO PERCORSO DI QUALITÀ LUNGO TUTTA LA FILIERA DEI RICAMBI ORIGINALI E DAI PROGRAMMI DI ASSISTENZA PERSONALIZZATA TAGLIATI SU MISURA PER OGNI BUSINESS.



### EFFICIENZA

GARANTITA DA UNA RETE PROFESSIONALE E CAPILLARE DI OFFICINE COSTANTEMENTE RIFORNITE, PER OFFRIRTI UN SERVIZIO ASSISTENZE NON STOP 7 GIORNI SU 7, 24 ORE SU 24 E RIDURRE AL MINIMO I TEMPI DI FERMOVEICOLO.



### TECNOLOGIA

APPLICATA ALLA GESTIONE E MONITORAGGIO DEL SISTEMA DI DISTRIBUZIONE RICAMBI E AGLI STRUMENTI DI DIAGNOSI TECNOLOGICAMENTE AVANZATI CHE CONSENTONO AI TECNICI IVECO DI INTERVENIRE EFFICACEMENTE SUL VEICOLO ANCHE A DISTANZA.



### RISPARMIO

ASSICURATO DA UN'OFFERTA DI RICAMBI ORIGINALI E PROGRAMMI DI ASSISTENZA PERSONALIZZATA VOLTI A RIDURRE IL COSTO TOTALE DI GESTIONE DEL VEICOLO (T.C.O.)



# RICAMBI ORIGINALI



## PERCHÉ SCEGLIERE I RICAMBI ORIGINALI

Un impianto frenante efficiente, la massima aderenza del mezzo al terreno, una buona visibilità di giorno e di notte, una filtrazione efficace di aria e fluidi, sono fondamentali per mantenere il valore del tuo veicolo nel tempo, garantirne la perfetta funzionalità e mettersi al riparo da fermi macchina non programmati. I ricambi originali, abbinati alla manodopera professionale dei meccanici IVECO BUS, sono quindi i migliori alleati per la produttività del tuo business.

## LE NOSTRE GARANZIE

### ORIGINE CONTROLLATA

IVECO BUS seleziona prodotti e fornitori secondo i più severi standard qualitativi in termini di materie prime impiegate e processi di produzione dei ricambi originali.

### AFFIDABILITÀ CERTIFICATA

IVECO BUS esegue scrupolosi test di conformità, affidabilità e durata su tutti i ricambi per garantire il massimo della sicurezza e prestazioni costanti nel tempo.

### LOGISTICA EVOLUTA

IVECO BUS si avvale di un sistema di rifornimento integrato che garantisce la disponibilità e la consegna in 24 ore dei ricambi, tracciati dall'entrata in magazzino fino all'officina di destinazione a tutela dell'origine.

### COSTO TOTALE DI GESTIONE

IVECO BUS si impegna nel contenimento dei costi di manutenzione per l'intero ciclo di vita del veicolo attraverso il riposizionamento dei prezzi di listino dei ricambi e l'adeguamento dei piani di manutenzione programmata.

### ASSISTENZA QUALIFICATA

IVECO BUS garantisce un servizio di assistenza esperto, serio e trasparente, attento ai bisogni del cliente, grazie alla formazione costante e alla professionalità della sua rete autorizzata.



## I TUOI VANTAGGI

### QUALITÀ E AFFIDABILITÀ

CERTIFICATE

### DISPONIBILITÀ

DEI RICAMBI FINO A 15 ANNI DOPO L'USCITA DEL VEICOLO DALLA PRODUZIONE

### CONSEGNA IN 24 H

DI QUALSIASI RICAMBIO, IN QUALUNQUE PAESE, TUTTI I GIORNI

### 12 MESI DI GARANZIA

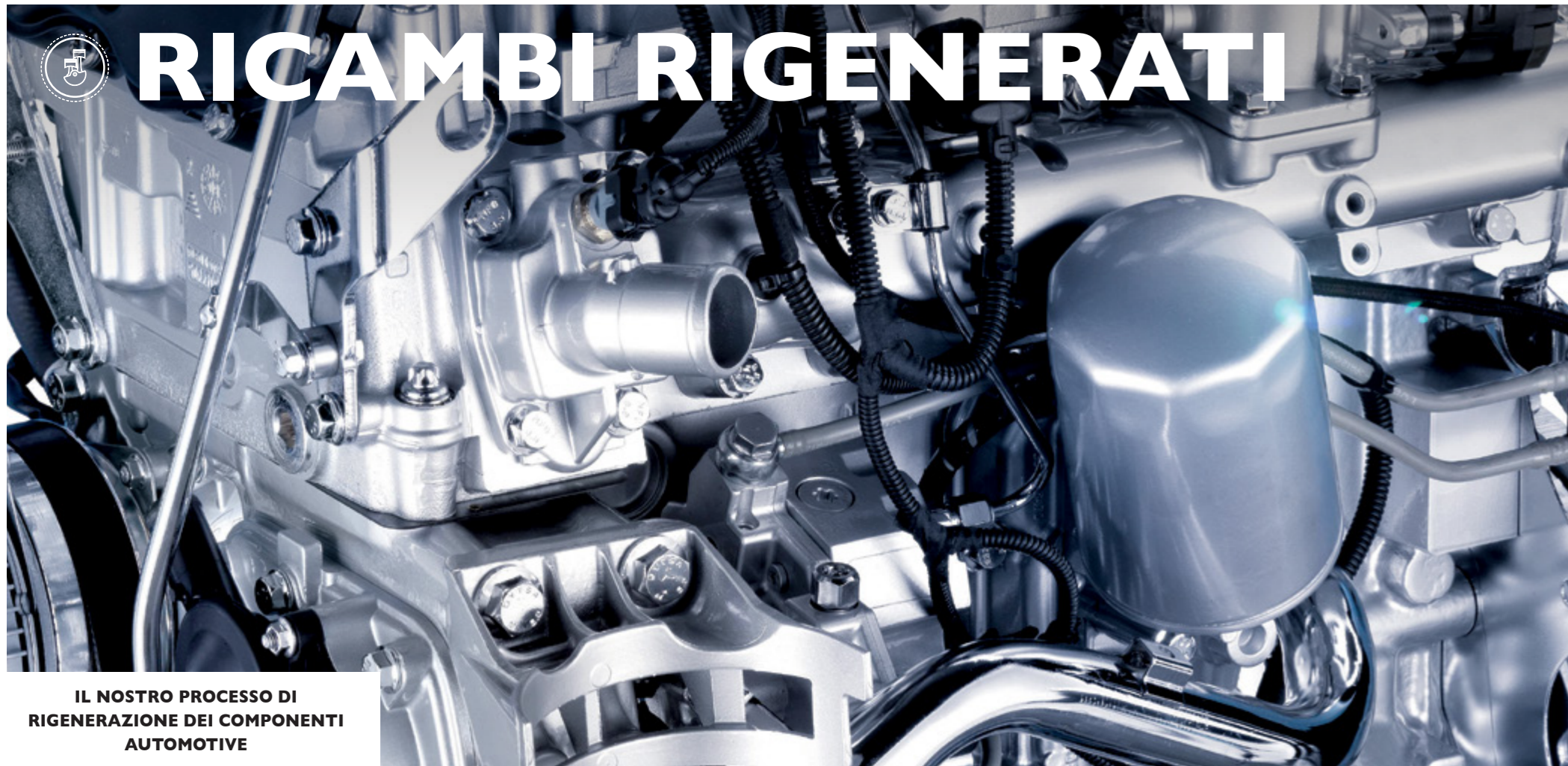
SENZA ALCUN LIMITE DI PERCORRENZA CHILOMETRICA

### FINANZIAMENTI A TASSO 0%

DEGLI INTERVENTI DI RIPARAZIONE



# RICAMBI RIGENERATI



IL NOSTRO PROCESSO DI RIGENERAZIONE DEI COMPONENTI AUTOMOTIVE

- 1 DISASSEMBLAGGIO DEL PRODOTTO
- 2 ACCURATA PULIZIA DI TUTTI I COMPONENTI
- 3 ISPEZIONE E SELEZIONE DI TUTTI I COMPONENTI
- 4 RICONDIZIONAMENTO DEI COMPONENTI E/O SOSTITUZIONE CON PARTI NUOVE
- 5 RIASSEMBLAGGIO DEL PRODOTTO
- 6 TESTING

## L'ESPERIENZA DI CHI PROGETTA AL SERVIZIO DELLA RIGENERAZIONE

L'offerta di prodotti rigenerati sul mercato è ampia, ma solo chi progetta e conosce i componenti dei veicoli industriali riesce a strutturare un processo efficiente. Iveco, grazie all'esperienza acquisita negli ultimi decenni, ad un'accurata selezione di materiali e fornitori e all'utilizzo di tecnologie d'avanguardia, è in grado di garantire nuova vita a motori, cambi, turbine, iniettori e molti altri componenti offrendo una valida alternativa al prodotto nuovo.

## RIGENERARE NON E' RIPARARE: QUALITÀ E AFFIDABILITÀ PARI AL NUOVO

La rigenerazione in Iveco è un processo industrializzato che garantisce il rispetto delle specifiche tecniche e degli standard di normativa previsti dal progetto originale. Severi collaudi su appositi banchi prova certificano la più elevata qualità, assicurando ai ricambi rigenerati Iveco prestazioni, percorrenze ed emissioni pari ai componenti di primo impianto.

## MANUTENZIONE E GARANZIA

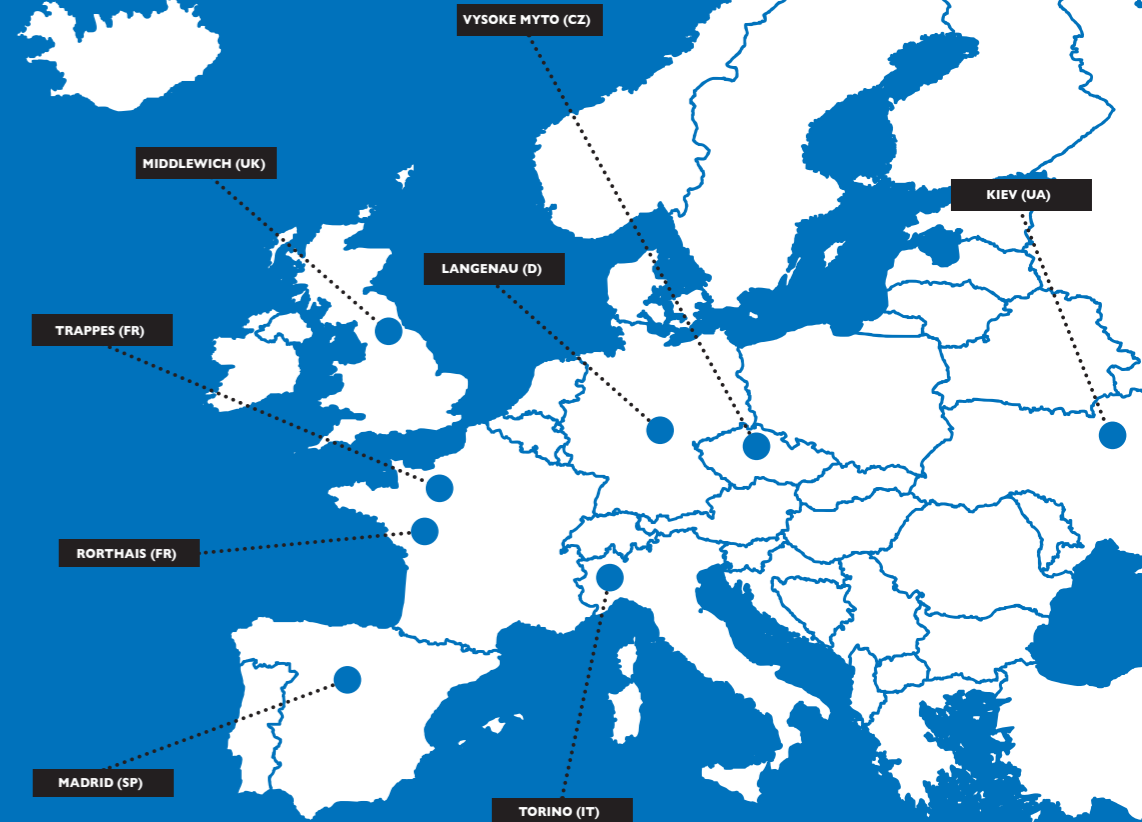
A riprova degli elevati standard e dell'affidabilità dei ricambi rigenerati, gli intervalli manutentivi e le condizioni di garanzia sono identici a quelli previsti per i particolari nuovi.

## RISPARMIO SOSTENIBILE

La riduzione dell'impatto ambientale derivante dal ripristino e riutilizzo di componenti è evidente: circa 1200 tonnellate in meno di materie prime utilizzate ogni anno e relative emissioni di CO<sub>2</sub>. Utilizzare ricambi rigenerati è anche una scelta sostenibile: l'ambiente ci guadagna e tu risparmi.



# LOGISTICA EVOLUTA



# IVECO

---

## PARTS

**IVECO BUS** sa quanto è importante per te ridurre i tempi di fermo veicolo e riavviare il tuo lavoro al più presto. Per questo si avvale di un sistema di approvvigionamento e distribuzione dei ricambi originali efficiente e all'avanguardia.

**EFFICIENZA AL TOP**  
**8 magazzini in Europa di cui 6 Master** che funzionano come un unico grande magazzino. Più di 350.000 ricambi originali gestiti, 7,5 milioni di ordini evasi ogni anno con performance eccellenti: il 98.8% degli ordini urgenti vengono consegnati entro le 24 ore successive all'ordine grazie ad un collaudato sistema di rifornimento integrato della Rete e all'organizzazione distributiva che prevede consegne quotidiane, diurne e notturne.

## RADIO FREQUENCY IDENTIFICATION DEVICE

L'utilizzo della tecnologia **RFID** permette di identificare e tracciare ogni singolo ricambio dal suo ingresso in magazzino fino alla consegna presso l'officina di destinazione proteggendo te e il tuo veicolo dai rischi della contraffazione.





# TUTTO INCLUSO IN MENO DI UN'ORA

## RICAMBI ORIGINALI E MANODOPERA A PREZZO FISSO

# IVECO

**IVECO**  
TUTTO INCLUSO

Per gli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria, Iveco ti mette a disposizione una vastissima gamma di forfaits "tutto incluso" a prezzo fisso e trasparente che comprende RICAMBI ORIGINALI e MANODOPERA.

Per non avere sorprese in fattura, rivolgiti con fiducia alla tua officina Iveco e scegli sul MENU il tuo forfait. Con TUTTO INCLUSO, tanti prodotti e servizi in un solo prezzo.



CAMBIO OLIO



MANUTENZIONE PROGRAMMATA M1



MANUTENZIONE PROGRAMMATA M2



PASTIGLIE FRENI ANTERIORI



DISCHI FRENI ANTERIORI + PASTIGLIE



BATTERIE



CINGHIA DI DISTRIBUZIONE



AMMORTIZZATORI ANTERIORI



CAMBIO FRIZIONE



CLIMATIZZAZIONE



SCARICO



SPAZZOLE



CANDELETTE



SILENZIATORE

**RICAMBI ORIGINALI**  
**MANODOPERA ESPERTA**  
**TUTTO INCLUSO**  
**100% SODDISFATTO**

# SEMPRE AL TUO FIANCO



**IVECO**  
**0080048326000**  
**Assistance Non-Stop**

Alternative Number\*  
**+39.011.4483100**

## Alternative Toll-Free Numbers

<b>B</b> BELGIUM	<b>0800.19.737</b>	<b>UK</b> UNITED KINGDOM	<b>0800.590.509</b>	<b>CZ</b> CZECH REP.	<b>800.143.288</b>	<b>NL</b> NETHERLANDS	<b>0800.022.60.72</b>
---------------------	--------------------	-----------------------------	---------------------	-------------------------	--------------------	--------------------------	-----------------------

**National Numbers\***  
 (\*) calls are charged at your services providers rate

<b>DK</b> DENMARK	+45 32524999	<b>MNE</b> MONTENEGRO	} +386 26165829
<b>RO</b> ROMANIA	+40 213104545	<b>HR</b> CROATIA	
<b>GR</b> GREECE	+30 2109460284	<b>SR</b> SERBIA	
<b>BG</b> BULGARY	+35 929713030	<b>SLO</b> SLOVENIA	
<b>N</b> NORWAY	+47 67131350	<b>MK</b> MACEDONIA	
<b>TR</b> TURKEY	+90 2164445004	<b>BIH</b> BOSNIA	
<b>H</b> HUNGARY	+36 14391400	<b>EST</b> ESTONIA	
<b>S</b> SWEDEN	+46 40431325	<b>LT</b> LITHUANIA	
<b>FIN</b> FINLAND	+358 937477486	<b>LV</b> LATVIA	

**IVECO**  
**SERVICE**

## SEMPRE PRONTI, SEMPRE VICINI A TE. OVUNQUE TU SIA

Grazie al servizio Assistance Non Stop, 7 giorni su 7, 24 ore su 24, ti basta una telefonata per contattare IVECO BUS e ripartire subito con il tuo business. Chiama il numero verde. È facile da memorizzare: corrisponde alla digitazione della parola "IVECO" sulla tastiera del tuo telefono. Il nostro team di 80 operatori ti risponderà in meno di 20 secondi, in 10 lingue, attivando il centro di assistenza IVECO BUS più vicino a dove ti trovi, provvedendo ad una soluzione rapida ed efficace.



## I NOSTRI TECNICI, I TUOI PARTNER

I tecnici delle officine IVECO BUS sono pronti a occuparsi del tuo veicolo con la competenza ineguagliabile di chi è abituato ogni giorno a lavorare sui veicoli IVECO BUS. Sanno più di chiunque altro andare al cuore del problema, facendo risparmiare tempo e denaro. Utilizzano gli stessi strumenti diagnostici IVECO con cui vengono testati i veicoli. **Grazie a Teleservizi e E.A.S.Y.** possono compiere operazioni di assistenza a distanza di assoluta efficacia.

Tecnici e professionisti IVECO BUS si prendono cura del tuo veicolo come **veri partner del tuo business.** Seleziona la concessionaria o l'officina più vicina a te, con il dealer locator sul sito: [www.iveco.com/pages/dealer\\_locator.html](http://www.iveco.com/pages/dealer_locator.html) oppure scarica subito la App gratuita IVECO ON THE ROAD per trovare il dealer IVECO BUS più vicino in qualsiasi momento.

**ELECTRONIC EXPERT**  **DIAGNOSTIC CENTER**

Iveco Bus con



**IVECO**  
**BUS**

[WWW.IVECOBUS.COM](http://WWW.IVECOBUS.COM)