

IL WCM IN IVECO

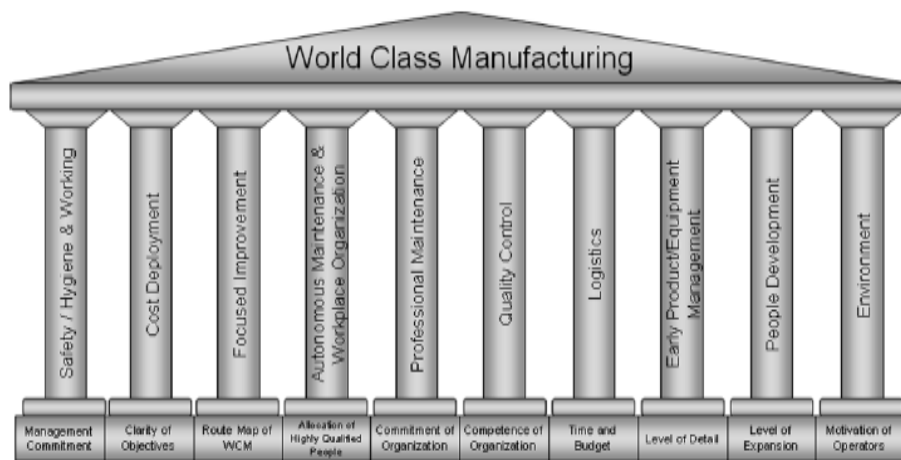
Viviamo in un'epoca in cui i sistemi produttivi industriali operano per raggiungere l'eccellenza al fine di crearsi un vantaggio competitivo e conquistare il mercato globale. Chi non risponde a questa sfida non solo viene scavalcato dalla concorrenza, ma rischia di non sopravvivere.

Il **WCM, World Class Manufacturing**, è un complesso sistema metodologico – cognitivo che ha lo scopo di attaccare tutti i tipi di perdite, applicando standard noti e approcci innovativi con rigore e con il coinvolgimento di tutti. Nato dall'integrazione delle migliori applicazioni industriali a livello mondiale in una struttura operativa unica, è fortemente integrato con il sistema produttivo ed è considerato in Iveco in tale ambito ad oggi il mezzo più potente nella continua ricerca dell'eccellenza riconosciuta e certificata.

Il WCM insomma consente di attuare il miglioramento continuo e il raggiungimento delle massime performance per quanto riguarda la qualità, la produttività, la sicurezza e la consegna al cliente, attraverso:

- il miglioramento dei processi
- il miglioramento della qualità del prodotto
- il controllo e la progressiva riduzione dei costi di produzione
- la flessibilità nel rispondere alle esigenze del mercato e del cliente
- il coinvolgimento e la motivazione delle persone che operano sui processi industriali

Dal punto di vista operativo il WCM si sviluppa nell'approfondimento metodologico dei dieci principali aspetti della produzione che prendono il nome di *Pilastrini Tecnici*. A questi pilastri tecnici si associano dieci *Pilastrini Manageriali*, l'aspetto manageriale – gestionale della produzione, che riguardano tutti i team di lavoro, il management e le maestranze, quest'ultimi considerati i veri protagonisti di una rivoluzione fondamentalmente *Bottom – up*. La struttura completa è rappresentata dal TEMPIO WCM



Alcuni principi della metodologia WCM vengono di seguito riportati:

- Un livello di Sicurezza “World Class” è fondamentale per raggiungere ottime performance.
- Non accettare alcun tipo di perdita (l'obiettivo è zero sprechi, difetti, guasti, scorte).
- La prioritizzazione dei problemi permette di focalizzare le risorse e ottenere migliori risultati
- Il rigore nell'applicare i metodi è fondamentale
- Applicare il WCM in officina, non in ufficio.
- Coinvolgimento totale.

