

PREMESSA

Il D. Lgs. 196 del 30/06/2003 disciplina il codice in materia di protezione dei dati personali, intendendosi per tale la loro raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, modificazione, elaborazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione, ovvero la combinazione di due o più di tali operazioni aventi per oggetti i dati personali in questione. Per tale trattamento il D. Lgs. 196 prevede, in via di principio e salve precise eccezioni, il consenso del soggetto interessato. La legge prevede altresì che al soggetto interessato vengano fornite le informazioni che sono state raccolte nel presente modulo di informativa.

DEFINIZIONI

- per D. Lgs. si intende il Decreto Legislativo in oggetto ed eventuali successive modifiche ed integrazioni;
- per RAPPORTO si intende il contratto di finanziamento / locazione finanziaria (leasing) in fase di perfezionamento con il CLIENTE e quanto altro ad esso collegato;
- per CLIENTE si intende ogni soggetto (persona fisica, giuridica, ente, consorzio, associazione, ecc) che partecipa al RAPPORTO (come parte, coobbligato, garante, ecc) o i cui dati personali sono forniti nel RAPPORTO dai soggetti di cui sopra;
- per Trattamento si intende ogni trattamento dei Dati personali del CLIENTE come definito nel D. Lgs. e sopra indicato;
- per Dati personali si intendono tutte le informazioni relative al CLIENTE come definiti nel D. Lgs.;
- per SOCIETÀ si intende la Società Iveco Finanziaria S.p.A. (IvecoCapital) con sede legale in Torino, Via Puglia n. 35.

I Dati personali oggetto di Trattamento da parte della SOCIETÀ sono raccolti direttamente presso la clientela, i suoi garanti e/o coobbligati a qualsiasi titolo, ovvero presso i terzi, sia a seguito di acquisizione di Dati personali presso altre società del Gruppo Fiat cui la SOCIETÀ appartiene, sia presso società esterne ai fini di informazioni commerciali, ricerche di mercato, offerte dirette di prodotti o servizi, sia infine presso banche dati per il monitoraggio dei rischi finanziari e/o commerciali.

Il CLIENTE è informato che:

- A) i dati forniti per lo svolgimento dell'istruttoria preliminare e, in caso di accoglimento della richiesta di finanziamento / locazione finanziaria (leasing), i dati relativi allo svolgimento del rapporto contrattuale (di seguito "Dati") vengano trattati dal Concedente per finalità di:
- 1) Gestione Operativa strettamente funzionale: i) all'esecuzione del rapporto contrattuale (ad esempio, valutazione del merito creditizio, acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione del contratto, esecuzione di un servizio o di una o più operazioni contrattualmente convenute, gestione di sistemi di pagamento o di incasso, recupero del credito o dei beni anche con affidamento dell'incarico a società specializzate, contenimento dei rischi ecc.); ii) alla conclusione di operazioni di cartolarizzazione relative ai crediti derivanti dal rapporto contrattuale, perfezionate dalla SOCIETÀ con società costituite ai sensi dell'art. 3) della legge 30 aprile 1999 n. 130 (di seguito "Società di Cartolarizzazione"); al riguardo, a seguito di tali operazioni di cartolarizzazione, i Dati contenuti nei documenti relativi ai crediti ceduti potranno essere comunicati dal Concedente anche alle Società di Cartolarizzazione e quindi da esse trattati; iii) alla attivazione dei prodotti assicurativi indicati nella Richiesta di Finanziamento / Locazione finanziaria (leasing), mediante la trasmissione e comunicazione dei Dati alle compagnie assicurative fornitrici e gestori di detti prodotti.
- I Dati continueranno comunque ad essere trattati con le stesse modalità e finalità per le quali gli stessi sono stati raccolti dalla SOCIETÀ al momento della stipulazione del contratto di locazione finanziaria, come descritte nella presente informativa. Il conferimento dei Dati richiesti per le finalità di cui al presente punto 1) è necessario ed un eventuale rifiuto di fornirli comporta l'impossibilità di svolgere le attività richieste per la conclusione e l'esecuzione del contratto, per l'attivazione e gestione dei prodotti assicurativi suindicati a cura delle compagnie assicurative fornitrici, nonché stabilite per legge ai fini dell'esecuzione e gestione di tali operazioni di cartolarizzazione;
- 2) Tutela del Credito mediante trasmissione e comunicazione dei dati alle banche dati (pubbliche e private) aventi per scopo la tutela del credito con le informazioni utili e necessarie per assicurare agli intermediari bancari e finanziari loro utenti il perseguimento degli obiettivi di sana e prudente gestione nella concessione e gestione del credito. Tra le Banche dati cui contribuisce il Concedente vi sono: Crif S.p.A. (Via Montebello, 2/2 - 40121 Bologna); Experian Information Services S.p.A. (Via Carlo Pesenti, 121/123 - 00156 Roma); Associazione Italiana Leasing Assilea (Piazzale Ezio Tarantelli, 100 - 00144 Roma); CERVED SRL (Via G.B. Morgagni, 30/H - 00161 Roma). Il trattamento consiste: i) da parte della SOCIETÀ, nella comunicazione dei Dati ai Gestori pubblici e privati (Autorità di vigilanza, società, enti, consorzi, associazioni, ecc.) di dette banche dati ai fini di cui sopra; ii) da parte dei Gestori: nel trattamento dei Dati per l'alimentazione delle Banche dati per i fini citati e nella comunicazione dei Dati mediante accesso a tutti gli utenti delle banche dati per acquisire le informazioni ivi contenute. I citati Gestori utilizzeranno i Dati in qualità di Titolari ai sensi del decreto legge 196, in piena autonomia, essendo estranei all'originario trattamento effettuato presso la SOCIETÀ. Un elenco dettagliato di questi Gestori è disponibile presso la sede legale della SOCIETÀ. Il conferimento dei dati richiesti per tale finalità è necessario ed un eventuale rifiuto di fornirli comporta l'impossibilità di svolgere le attività richieste per la conclusione e l'esecuzione del presente rapporto contrattuale;
 - 3) Promozionali e di Marketing aventi lo scopo di monitorare il grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi resi e sull'attività svolta al fine di un migliore orientamento alle esigenze della clientela stessa, di individuare la potenziale clientela di ciascun prodotto e servizio, nonché di inoltrare mediante lettere, telefono, invio di materiale pubblicitario, sistemi automatizzati ecc. - informative sia di carattere tecnico / generale sia di carattere commerciale / promozionale di prodotti e servizi del Gruppo Fiat, da parte della SOCIETÀ e/o da parte di altre società del Gruppo Fiat cui sono comunicati i predetti dati a tal fine. Il conferimento dei dati per tale finalità è facoltativo ed il mancato consenso per tale trattamento non pregiudica lo svolgimento delle attività richieste per la conclusione e l'esecuzione del contratto.
- B) I Dati potranno essere comunicati dalla SOCIETÀ alle società del Gruppo Fiat ed agli altri soggetti sopra indicati. In particolare, nell'ipotesi di cui alla lett. ii) del punto A) num. 1) precedente, le Società di Cartolarizzazione potranno comunicare i Dati anche alle seguenti categorie di soggetti, per trattamenti che soddisfino le seguenti finalità: i) alla SOCIETÀ stessa ed altri soggetti incaricati della riscossione e recupero dei crediti ceduti, inclusi i legali incaricati di seguire dette procedure di recupero; ii) ai revisori contabili ed ai consulenti legali, fiscali ed amministrativi delle Società di Cartolarizzazione per la consulenza da essi prestata in merito alla gestione delle Società di Cartolarizzazione; iii) alle autorità di vigilanza delle Società di Cartolarizzazione in ottemperanza agli obblighi di legge; iv) ai soggetti incaricati di effettuare analisi del portafoglio ceduto e/o di attribuire merito di credito ai titoli che verranno emessi dalle Società di Cartolarizzazione per finanziare l'acquisto dei crediti medesimi; v) ai soggetti incaricati di tutelare gli interessi dei detentori dei titoli. Infine, nell'ipotesi di cui alla lett. iii) del punto A) num. 1) precedente, la SOCIETÀ comunicherà i Dati alle società terze fornitrici dei prodotti assicurativi presenti all'interno della Richiesta di finanziamento / locazione finanziaria (leasing) stessa e alla loro filiale assicurativa, che effettueranno il trattamento dei Dati per la gestione e l'attivazione delle coperture previste nelle polizze.
- Si precisa che l'elenco completo di tali soggetti e delle Società di Cartolarizzazione è a disposizione presso la sede legale della SOCIETÀ.
- C) I Dati possono essere raccolti direttamente sia presso l'interessato o terzi, sia pre-so altre società del Gruppo Fiat, sia presso società esterne ai fini di informazioni commerciali, ricerche di mercato, offerte dirette di prodotti o servizi sia infine presso banche dati per il monitoraggio dei rischi finanziari e/o commerciali.
- D) Il trattamento dei Dati avviene mediante l'utilizzo di strumenti manuali informatici e telematici, da parte delle strutture della SOCIETÀ e/o, per incarico della stessa da parte delle altre società appartenenti al Gruppo Fiat nonché di terzi. In ogni caso il trattamento avviene con logiche strettamente correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei Dati, i quali saranno altresì gestiti e protetti in ambienti il cui accesso è sotto costante controllo.
- Titolare del trattamento è la SOCIETÀ, con sede legale in Torino Via Puglia 35 Responsabile del trattamento è l'Amministratore Delegato pro tempore della SOCIETÀ, domiciliato per la carica presso la sede legale di cui sopra. Nell'ipotesi indicata alla lett. ii) punto A) num. 1) precedente titolari del trattamento saranno le singole Società di Cartolarizzazione nonché gli altri soggetti indicati al punto B) dell'informativa. Infine, nell'ipotesi indicata alla lett. iii) punto A) num. 1) precedente, titolari del trattamento saranno le singole Società fornitrici dei prodotti assicurativi nonché gli altri soggetti indicati al punto B) dell'informativa.
- In relazione al trattamento dei predetti dati il CLIENTE ha diritto di ottenere dalla SOCIETÀ: i) conferma dell'esistenza di dati personali che lo riguardano e la comunicazione in forma comprensibile dei dati stessi e della loro origine, nonché della logica su cui si basa il trattamento; ii) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge; iii) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero qualora vi abbia interesse, l'integrazione dei dati. Inoltre il CLIENTE ha diritto di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento di dati personali che lo riguardano.

Iveco Finanziaria S.p.A.

Codice di deontologia e di buona condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti – INFORMATIVA (G.U. n 300 del 23 dicembre 2004)

Come utilizziamo i Suoi dati

(art. 13 del Codice sulla protezione dei dati personali art. 5 del codice deontologico sui sistemi di informazioni creditizie)

Gentile Cliente,

per concederLe il finanziamento richiesto, utilizziamo alcuni dati che La riguardano. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati. Senza questi dati, che ci servono per valutare la Sua affidabilità, potrebbe non esserLe concesso il finanziamento.

Queste informazioni saranno conservate presso di noi; alcune saranno comunicate a grandi banche dati istituite per valutare il rischio creditizio, gestite da privati e consultabili da molti soggetti. Ciò significa che altre banche o finanziarie a cui Lei chiederà un altro prestito, un finanziamento, una carta di credito, ecc., anche per acquistare a rate un bene di consumo, potranno sapere se Lei ha presentato a noi una recente richiesta di finanziamento, se ha in corso altri prestiti o finanziamenti e se paga regolarmente le rate.

Qualora Lei sia puntuale nei pagamenti, la conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati richiede il Suo consenso. In caso di pagamenti con ritardo o di omessi pagamenti, oppure nel caso in cui il finanziamento riguardi la Sua attività imprenditoriale o professionale, tale consenso non è necessario.

Lei ha diritto di conoscere i Suoi dati e di esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, ecc.).

Per ogni richiesta riguardante i Suoi dati, potrà utilizzare il fac-simile che Le invieremo su sua richiesta oppure quello presente sul sito www.garanteprivacy.it che inoltrerà poi alla nostra società:

IVECO Finanziaria S.p.A. Lungo Stura Lazio, 49 – 10156 - Torino
Telefono: 011/0078078, fax: 011/0076786

e/o alle società sotto indicate, cui comunicheremo i Suoi dati:

Experian Information Services S.p.A.
CRIF S.p.A.
ASSILEA S.p.A.
SIA S.p.A.
CERVED SRL

Troverà qui sotto i loro recapiti ed altre spiegazioni.

Conserviamo i Suoi dati presso la nostra società per tutto ciò che è necessario per gestire il finanziamento e adempiere ad obblighi di legge.

Al fine di meglio valutare il rischio creditizio, ne comunichiamo alcuni (*dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso*) ai sistemi di informazioni creditizie, i quali sono regolati dal relativo Codice di deontologia e di buona condotta (pubblicato nella Gazzetta Ufficiale Serie Generale del 23

dicembre 2004, n. 300; disponibile al sito web www.garanteprivacy.it). I dati sono resi accessibili anche ai diversi operatori bancari e finanziari partecipanti, di cui indichiamo di seguito le categorie (istituti di credito, società finanziarie e di locazione finanziaria nazionali)

I dati che La riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (*andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto*).

Nell'ambito dei sistemi di informazioni creditizie, i Suoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte, **e in particolare estrarre in maniera univoca dal sistema di informazioni creditizie le informazioni a lei ascritte. Tali elaborazioni verranno effettuate attraverso strumenti informatici, telematici e manuali che garantiscono la sicurezza e la riservatezza degli stessi, anche nel caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza.**

I Suoi dati potranno essere oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirLe un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (cd. credit scoring), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: **numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti.** Alcune informazioni aggiuntive possono esserLe fornite in caso di mancato accoglimento di una richiesta di credito.

I sistemi di informazioni creditizie cui noi aderiamo sono gestiti da:

ESTREMI IDENTIFICATIVI: Experian Information Services S.p.A., con sede legale in Roma, Via Carlo Pesenti n. 121/123 - 00156 Roma; Recapiti utili: Servizio Tutela Consumatori (responsabile interno per i riscontri agli interessati), Via C. Pesenti n. 121/123, 00156 Roma - Fax: 199.101.850, Tel: 199.183.538, sito internet: www.experian.it (Area Consumatori)/ **TIPO DI SISTEMA:** positivo e negativo / **PARTECIPANTI:** Banche, intermediari finanziari nonché altri soggetti privati che, nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale, concedono una dilazione di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi (fatta eccezione, comunque, di soggetti che esercitano attività di recupero crediti) / **TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI:** tali tempi sono ridotti a quelli indicati nella tabella sotto riportata nei termini previsti dalle disposizioni del codice deontologico / **USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING:** sì / **ALTRO:** Experian Information Services S.p.A. effettua, altresì, in ogni forma (anche, dunque, mediante l'uso di sistemi automatizzati di credit scoring) e nel rispetto delle disposizioni vigenti, il trattamento di dati provenienti da pubblici registri, elenchi, atti o documenti conoscibili da chiunque. I dati oggetto di trattamento da parte dell'Experian Information Services S.p.A. possono venire a conoscenza di Experian Ltd, con sede in Nottingham (UK) che, nella qualità di responsabile, fornisce servizi di supporto tecnologico funzionali a tale trattamento. L'elenco completo dei Responsabili, nonché ogni ulteriore eventuale dettaglio di carattere informativo, con riferimento al trattamento operato dalla Experian Information Services S.p.A., è disponibile sul sito www.experian.it

ESTREMI IDENTIFICATIVI: CRIF S.p.A., con sede legale in Bologna, Ufficio Relazioni con il Pubblico: Via Montebello 2/2, 40121 Bologna. Fax: 051 6458940, Tel: 051 6458900, sito internet: www.consumatori.crif.com / **TIPO DI SISTEMA:** positivo e negativo. **PARTECIPANTI:** Banche, Intermediari Finanziari, soggetti privati che nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale concedono dilazioni di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi/ **TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI:** tempi indicati nel codice di deontologia, vedere tabella sotto riportata / **USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING:** SÌ / **ALTRO:** CRIF S.p.A. aderisce ad un circuito internazionale di sistemi di informazioni creditizie operanti in vari paesi europei ed extraeuropei e, pertanto, i dati trattati potranno essere comunicati (sussistendo tutti i presupposti di legge) ad altre società, anche estere, che operano - nel rispetto della legislazione del loro paese - come autonomi gestori dei suddetti sistemi di informazioni creditizie e quindi perseguono le medesime finalità di trattamento del sistema gestito da CRIF S.p.A. (elenco sistemi esteri convenzionati disponibili al sito www.crif.com).

ESTREMI IDENTIFICATIVI: ASSOCIAZIONE ITALIANA LEASING - ASSILEA Piazzale Ezio Tarantelli n. 100 - 00144 ROMA tel. 06/9970361 - fax 06/45440739, www.assilea.it. RESPONSABILE PER IL RISCONTRO DELLE ISTANZE DI CUI ALL'ART 7 DEL CODICE è il dott. Francesco Pascucci di Assilea Servizi srl con sede in Piazzale Ezio Tarantelli n. 100 - 00144 ROMA - tel. 06/9970361 - fax 06/45440739, la BDCR Assilea è un sistema di informazioni creditizie di **TIPO** sia positivo che negativo; **PARTECIPANTI:** sono sia banche che intermediari finanziari che svolgono attività di locazione finanziaria - leasing; **TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI:** sono gli stessi previsti dal Codice di deontologia riportati nel sottostante riquadro. **USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING:** sì

ESTREMI IDENTIFICATIVI: Società Interbancaria per l'Automazione - SIA S.p.A. con sede in Milano - Via Taramelli, 26 - tel. 02/6084.1 - fax Centrale rischi: 02/60842543-601; sito Internet: www.sia.it . **TIPO DI SISTEMA:** positivo e negativo. **PARTECIPANTI:** banche, società finanziarie ed intermediari finanziari iscritti nell'elenco speciale di cui all'art. 107 del Testo unico i quali esercitano in via esclusiva o prevalente l'attività di finanziamento sotto qualsiasi forma, come definita dall'art. 2 del decreto del Ministero del Tesoro del 6/7/94. **TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI:** le informazioni anagrafiche sono conservate presso SIA per un periodo di dieci (10) anni a decorrere dall'ultima segnalazione di rischio pervenuta a none del soggetto interessato ovvero dalla data di censimento; le segnalazioni relative alle posizioni di rischio sono conservate per dodici (12) mesi. **USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING:** no

ESTREMI IDENTIFICATIVI: CERVED SRL, con sede in Corso Italia 8, 20122 Milano, e sede operativa in Via G.B. Morgagni 30/H, 00161 Roma; Recapiti Utili Privacy stesso indirizzo sede; fax 06 44 110 764; e-mail: privacy@cerved.com. Per istruzioni su come fare richieste tel. 800860284 (messaggio registrato). **TIPO DI SISTEMA:** positivo e negativo. **PARTECIPANTI:** i dati sono resi accessibili anche alle imprese fornitrici di beni e/o servizi dello stesso settore merceologico della nostra società ovvero complementare ad esso. **TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI:** tempi indicati nel codice di deontologia, vedere tabella sotto riportata. **USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING:** sì

ALTRO: il Cliente ha diritto in ogni momento di accedere ai dati che lo riguardano sia direttamente alla nostra società sia direttamente al gestore del CPD (Sistema di informazioni Creditizie ovvero Cerved SRL). Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, ovvero opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta.

IVECO CAPITAL

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano. Si rivolga alla nostra società **IVECO Finanziaria S.p.A. Lungo Stura Lazio, 49 – 10156 - Torino**, oppure ai gestori dei sistemi di informazioni creditizie, ai recapiti sopra indicati.

Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (*art. 7 del Codice; art. 8 del codice deontologico*).

Tempi di conservazione dei dati nei sistemi di informazioni creditizie:

Richieste di finanziamento	6 mesi , qualora l'istruttoria lo richieda, o 1 mese in caso di rifiuto della richiesta o rinuncia alla stessa
Morosità di due rate o due mesi poi sanate	12 mesi dalla regolarizzazione
Ritardi superiori sanati anche su transazione	24 mesi dalla regolarizzazione
Eventi negativi (ossia morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) non sanati	36 mesi dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o dalla data in cui è risultato necessario l'ultimo aggiornamento (in caso di successivi accordi o altri eventi rilevanti in relazione al rimborso)
Rapporti che si sono svolti positivamente (senza ritardi o altri eventi negativi)	36 mesi in presenza di altri rapporti con eventi negativi non regolarizzati. Nei restanti casi, nella prima fase di applicazione del codice di deontologia, il termine sarà di 36 mesi dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del contratto, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date.