

IVECO
WWW.IVECO.IT



SERVIZI DI ASSISTENZA PERSONALIZZATA PER IL TUO VEICOLO

facebook www.facebook.com/iveco

YouTube www.youtube.com/iveco

t www.twitter.com/iveco

flickr www.flickr.com/photos/

IVECO

IVECO

SERVICE

Per offrire sempre il meglio ai propri clienti, IVECO ha creato **ELEMENTS**: un'ampia gamma di programmi di assistenza personalizzata, pensati per mantenere sempre in perfetta forma il veicolo.

Elements propone un servizio di assistenza fortemente specializzato e di altissima qualità, con l'obiettivo di assicurare una lunga vita ad ogni veicolo e per ogni suo utilizzo.

Benvenuti in Elements.

Iveco Elements ha definito il migliore servizio per voi grazie all'utilizzo di Ricambi originali al 100%, all'assistenza fortemente specializzata e di altissima qualità. Con questa offerta di Servizi Post vendita, Iveco si impegna a darvi la massima soddisfazione e il migliore servizio.

Questa brochure vi guiderà alla scoperta di tutti gli "Elements" che, combinati secondo le vostre esigenze, vi offriranno Contratti di Manutenzione e Riparazione ed Estensioni di Garanzia su misura. A questa gamma di servizi, possono essere abbinate coperture aggiuntive che rispondono al meglio alle vostre esigenze.

Elements è: flessibilità, trasparenza, efficienza, competenza e sicurezza. Con Elements, i costi di gestione sono sicuri e prevedibili. Il veicolo mantiene un alto valore nel tempo grazie all'attenzione costante di Iveco.

100% Vantaggi, 100% Iveco.

Per una guida senza preoccupazioni, Elements vi fa usufruire di una condizione tecnicamente perfetta del vostro veicolo, del suo valore stabile e sicuro, dei suoi bassi costi di manutenzione e della sua garanzia di lunga durata.

GIUSEPPE BELLETTI
SERVICE MANAGER MERCATO ITALIA



GLI "ELEMENTS" CHE ASSICURANO LUNGA VITA AL TUO VEICOLO

Elements ti garantisce la flessibilità di poter scegliere i vari Elementi che stanno alla base dell'offerta globale. Ogni pacchetto può essere combinato in maniera opportuna al fine di garantire al cliente la costruzione di un servizio su misura personalizzato.



CATENA CINEMATICA

RIPARAZIONI SU MOTORE, INIEZIONE, CAMBIO, ALBERO DI TRASMISSIONE E PONTI



MANUTENZIONE

MANUTENZIONE, INGRASSAGGIO, CAMBI OLIO E FLUIDI SECONDO QUANTO PREVISTO DAL LIBRETTO DI "USO E MANUTENZIONE"



ALTRE RIPARAZIONI

TUTTE LE RIPARAZIONI AD ESCLUSIONE DI QUELLE INCLUSE NELLA COPERTURA CATENA CINEMATICA. ES: IMPIANTO ELETTRICO, CENTRALINE...



FRENI E FRIZIONI

FRIZIONE, PASTIGLIE FRENI, DISCHI FRENI, TAMBURI (RETTIFICHE), GUARNIZIONI FRENANTI PER FRENI A TAMBURO



ELEMENTS

LONG LIFE VEHICLES

SERVIZI SU MISURA

L'estrema flessibilità di Elements garantisce un servizio estremamente vantaggioso e sempre della giusta misura. Il cliente ha la possibilità di scegliere i livelli di servizio che più si addicono alla propria tipologia di business avendo sempre la certezza di costi fissi e sotto controllo.

CONTRATTI DI MANUTENZIONE E RIPARAZIONE

	MANUTENZIONE	CATENA CINEMATICA	ALTRE RIPARAZIONI	FRENI E FRIZIONI
 3XL • LIFE				
 2XL • LIFE				
 XL • LIFE				
 L • LIFE				
 M • LIFE				
 S • LIFE				

ESTENSIONE DI GARANZIA

	MANUTENZIONE	CATENA CINEMATICA	ALTRE RIPARAZIONI	FRENI E FRIZIONI
 XTRA XTENDED LIFE				
 XTENDED LIFE				

ESCLUSIONI ELEMENTS

Per le esclusioni fare riferimento alla specifica documentazione contrattuale di Mercato.

C O P E R T U R E A D D I Z I O N A L I

Al fine di garantire una flessibilità totale del servizio, è possibile personalizzare ulteriormente i pacchetti con specifiche coperture aggiuntive. Tutto ciò è studiato per offrirti un servizio personalizzato: un servizio su misura per le esigenze del tuo business.

LEGENDA



	MANUTENZIONE CATENA CINEMATICA ALTRE RIPARAZIONI FRENI E FRIZIONI	MANUTENZIONE CATENA CINEMATICA ALTRE RIPARAZIONI	MANUTENZIONE CATENA CINEMATICA FRENI E FRIZIONI	MANUTENZIONE CATENA CINEMATICA	MANUTENZIONE FRENI E FRIZIONI	MANUTENZIONE	CATENA CINEMATICA ALTRE RIPARAZIONI	CATENA CINEMATICA
	3XL-LIFE	2XL-LIFE	XL-LIFE	L-LIFE	M-LIFE	S-LIFE	XTRA XTENDED LIFE	XTENDED LIFE
ANS 24h	STANDARD	STANDARD	STANDARD	STANDARD	STANDARD		STANDARD	STANDARD
CALIBRAZIONE TACHIGRAFO	OPTIONAL	OPTIONAL	OPTIONAL	OPTIONAL	OPTIONAL	OPTIONAL		
TRAINO (ILLIMITATO)	OPTIONAL	OPTIONAL	OPTIONAL	OPTIONAL	OPTIONAL		STANDARD	STANDARD
TRAINO PLAFONATO (1)	OPTIONAL	OPTIONAL	OPTIONAL	OPTIONAL	OPTIONAL			
BATTERIE	OPTIONAL	OPTIONAL						
LAMPADINE E FUSIBILI	OPTIONAL	OPTIONAL						
RABBOCCHI OLIO E LIQUIDI	OPTIONAL	OPTIONAL	OPTIONAL	OPTIONAL	OPTIONAL	OPTIONAL		
SOSTITUZIONI ANNUALI FILTRI	OPTIONAL	OPTIONAL	OPTIONAL	OPTIONAL	OPTIONAL	OPTIONAL		

¹Fuori da piano di manutenzione (filtri aria, filtri carburante, filtri blow-by)

IL TUO BUSINESS NON SI FERMA MAI

Scegliendo IVECO hai fatto una scelta di qualità per te e per il tuo business.

Con IVECO, hai la tranquillità di una struttura dedicata al post-vendita e 2000 punti di assistenza in Europa: una squadra di professionisti che lavora giorno e notte per assisterti sempre e dovunque con tempestività ed esperienza.

ELEMENTS è solo uno dei vari servizi che compongono l'offerta globale Post Vendita Iveco. Una sinergia perfetta tra Service, Ricambi e Rete Assistenziale è a completa disposizione per mantenere il tuo veicolo sempre in perfetta forma.

ORIGIN
100% IVECO



ORIGIN 100% IVECO è il percorso di eccellenza con cui IVECO certifica gli elevati standard dell'intero ciclo di approvvigionamento e distribuzione dei ricambi originali che, uniti alla professionalità della Rete di assistenza, garantisce un servizio post-vendita puntuale, competente e affidabile. IVECO esegue scrupolosi test di conformità, affidabilità e durata su tutti i ricambi per garantire il massimo della sicurezza e prestazioni costanti nel tempo.



L'ampia gamma di prodotti originali comprende oltre ai ricambi nuovi, anche una vasta selezione di motori e cambi rigenerati, kit di manutenzione, soluzioni telematiche. IVECO sa quanto è importante ridurre i tempi di fermo veicolo e riavviare il tuo lavoro al più presto. Per questo si avvale di un sistema di approvvigionamento e distribuzione dei ricambi originali efficiente e all'avanguardia in grado di garantire consegne quotidiane, sia diurne che notturne.



Chiama il numero verde. È facile da memorizzare: corrisponde alla digitazione della parola "IVECO" sulla tastiera del tuo telefono. Il nostro team di 80 operatori ti risponderà in meno di 20 secondi, in 10 lingue, attivando il centro di assistenza IVECO più vicino a dove ti trovi, provvedendo ad una soluzione rapida ed efficace.



I tecnici delle officine IVECO sono pronti a occuparsi del tuo veicolo con la competenza ineguagliabile di chi è abituato ogni giorno a lavorare sui veicoli IVECO. Sanno più di chiunque altro andare al cuore del problema, facendo risparmiare tempo e denaro. Utilizzano gli stessi strumenti diagnostici IVECO con cui vengono testati i veicoli. Grazie a Teleservizi, E.A.S.Y. e i suoi accessori come Easy Scope, possono compiere operazioni di assistenza a distanza di assoluta efficacia.