

## Informacja prasowa

### IVECO Services: nadchodzi nowa wspólna nazwa dla portfolio produktów i usług IVECO zapewniających rozwiązania dostosowane do zadań realizowanych przez Klientów

*IVECO ogłasza wprowadzenie w niedługim czasie IVECO Services: nowej nazwy platformy kompleksowego portfolio zintegrowanych usług i rozwiązań produktowych marki opracowanych, aby pomóc Klientom w prowadzeniu wydajnej działalności przynoszącej zyski i wspieraniu kierowców na drogach*

*Organizacja w pakietach bazujących na IVECO Services pomoże Klientom łatwo zidentyfikować najlepsze rozwiązanie dla ich potrzeb biznesowych*

*IVECO Services będzie również obejmować zupełnie nowe usługi eMobility opracowane specjalnie dla szybko rozwijającej się oferty pojazdów elektrycznych marki*

*Hanower, 19 września 2022 r.*

IVECO ogłosiła dziś zbliżające się uruchomienie Usług „**IVECO Services**”, co pozwoli połączyć ofertę usług i produktów marki, aby zapewnić ciągle rozwijające się portfolio rozwiązań do wspierania Klientów we wszystkich ich wymaganiach biznesowych i operacyjnych.

**Erdogan Genc, Global Head of Customer Service Truck Business Unit, IVECO**, powiedział: „*Działamy w szybko rozwijającym się sektorze, w którym wymagania naszych Klientów stale się zmieniają. W IVECO wychodzimy naprzeciw takim zmieniającym się potrzebom, oferując – dostosowane do konkretnych zadań realizowanych przez Klientów – nasze rozwiązania, na które składają się wydajne i niezawodne pojazdy oraz solidne portfolio usług i produktów opracowanych w celu ułatwienia efektywnego zarządzania flotą i biznesem oraz wspierania kierowców na drodze. Ponieważ nasze portfolio usług wciąż się rozszerza, zebraliśmy je razem pod nazwą IVECO Services, aby pomóc naszym Klientom w znalezieniu precyzyjnego rozwiązania spełniającego ich konkretne potrzeby*”.

#### **Łatwa nawigacja w portfolio usług i produktów**

IVECO Services obejmuje pełne portfolio usług i produktów marki. Będzie to dla Klientów miejsce dostępu do zespołu ekspertów i dealerów IVECO, którzy są gotowi pomóc im we wszystkim, czego mogą potrzebować – od funkcjonalności cyfrowych po rozwiązania finansowe – aby utrzymać swoje pojazdy na drodze, wspierać swoich kierowców, efektywnie zarządzać swoją flotą i stać się bardziej konkurencyjnym, rentownym i zrównoważonym pod względem rozwoju i dbałości o środowisko.

Usługi IVECO są pogrupowane w pakiety, aby ułatwić Klientom poruszanie się po szerokiej ofercie i zidentyfikować rozwiązania odpowiadające ich szczególnym wymaganiom i potrzebom realizacji konkretnych zadań. Należą do nich: **Uptime, Driver Care, Safety & Security, Productivity & Efficiency, Parts, Financial Services** oraz **eMobility**.

Na portalu IVECO ON Klient uzyskuje dostęp do usług cyfrowych IVECO i może zarządzać wydajnością i produktywnością swojego pojazdu. Portal przekształcił się w platformę, w której klienci będą mogli zarządzać, tzn. kupować, aktywować i odnawiać swoje usługi.

## Nowe rozwiązania dedykowane eMobility

IVECO poszerzyło swoje portfolio usług o nowe rozwiązania dedykowane eMobility. Właściciele eDAILY, przełomowego, w 100% elektrycznego lekkiego pojazdu użytkowego IVECO, którego oficjalna premiera odbyła się na targach IAA, będą mogli skorzystać z szeregu usług dostosowanych specjalnie do pojazdów akumulatorowo-elektrycznych, które obejmują m.in. monitorowanie zużycia energii i zarządzanie ładowaniem akumulatorów.

Właściciele eDAILY będą mogli skorzystać z dodatkowych usług opartych na łączności: najlepszego w swojej klasie przewidywania zasięgu, inteligentnej nawigacji czy też alertów dotyczących zasięgu – w ramach pakietu **Productivity & Efficiency**; monitorowania i raportowania stylu jazdy oraz IVECO Driver Pal – głosowego asystenta kierowcy w ramach **Safety & Security**; a także wsparcia Control Room, proaktywnego serwisu, zdalnych aktualizacji i zdalnej diagnostyki - w ramach pakietu **Uptime**. Wraz z **Usługami finansowymi** IVECO sprawiają, że nowy eDAILY jest prawdziwie zintegrowanym rozwiązaniem opartym na wartościach, opracowanym na potrzeby Klienta.

## IVECO

*IVECO jest marką Iveco Group N.V. (MI: IVG). IVECO projektuje, produkuje i wprowadza na rynek szeroką gamę pojazdów, w tym lekkie, średnie i ciężkie auta użytkowe, pojazdy przeznaczone do eksploatacji poza utwardzonymi drogami, a także pojazdy do misji terenowych.*

*Szeroki asortyment produktów marki obejmuje modele Daily w segmencie pojazdów o dopuszczalnej masie całkowitej od 3,3 do 7,2 tony, Eurocargo w segmencie od 6 do 19 ton oraz, w segmencie ciężkim powyżej 16 ton, gamę IVECO WAY, w tym pojazdy drogowe IVECO S-WAY, pojazdy terenowe IVECO T-WAY i IVECO X-WAY zaprojektowane do eksploatacji w lekkich warunkach terenowych. Ponadto — pod marką IVECO Astra — firma produkuje pojazdy przystosowane do użytkowania w warunkach terenowych, wywrotki na podwoziu oraz jako zestawy z naczepą, a także pojazdy specjalistyczne.*

*IVECO zatrudnia prawie 21 000 pracowników na całym świecie. Firma zarządza zakładami produkcyjnymi w siedmiu krajach w Europie, Azji, Afryce, Oceanii i Ameryce Łacińskiej, gdzie wytwarzane są pojazdy wyposażone w najnowsze i najbardziej zaawansowane technologie. 4200 salonów sprzedaży i stacji obsługi w ponad 160 krajach gwarantuje wsparcie techniczne niezależnie od tego, w którym miejscu na świecie eksploatowany jest pojazd IVECO.*

Więcej informacji o firmie IVECO: [www.iveco.com](http://www.iveco.com)

**W celu uzyskania dalszych informacji prosimy o kontakt:**

**Biuro prasowe IVECO — region EMEA**

[pressoffice@iveco.com](mailto:pressoffice@iveco.com)

[www.ivecopress.com](http://www.ivecopress.com)

**Aleksandra Zielińska**

**Marketing Manager Poland & Ukraine**

[aleksandra.zielinska@iveco.com](mailto:aleksandra.zielinska@iveco.com)

**Facebook:** <https://www.facebook.com/IVECO/>

**YouTube:** <https://www.youtube.com/user/ivecoitaly>

**Instagram:** <https://www.instagram.com/iveco/>

**LinkedIn:** <https://www.linkedin.com/company/iveco/>

**IVECO Live Channel:** <https://ivecolivechannel.com>