

# Informacja prasowa

## Dzięki nowym funkcjom, asystent głosowy IVECO Driver Pal jeszcze bardziej ułatwi kierowcy zadanie.

*W ramach ukierunkowanego na Klienta procesu ciągłego doskonalenia, asystent głosowy kierowcy IVECO Driver Pal został rozbudowany o nowe funkcje, które ułatwią życie kierowcom, podnosząc ich bezpieczeństwo oraz zwiększając wydajność ich pracy.*

*Nowa funkcja lokalizatora pojazdu oszczędza czas potrzebny na znalezienie go, gdy jest zaparkowany. Może także wyszukać po nazwie marki pobliskie stacje paliw.*

*Ulepszone polecenie „Open MYIVECO” działa obecnie jako samouczek głosowy, aby pomóc kierowcy w szybkim poznaniu najczęściej używanych poleceń i pozostaje otwarte w celu zapewnienia naturalnych i szybkich interakcji.*

*Nowe funkcje, które pomagają wydłużyć do maksimum dyspozycyjność pojazdu obejmują możliwość skorzystania z usługi IVECO Assistance Non Stop z wykorzystaniem poleceń głosowych oraz integrację powiadomień push z informacjami o obsłudze technicznej w czasie rzeczywistym.*

*Dodatkowe elementy sterowania kabiną można włączyć za pomocą poleceń głosowych, co podnosi komfort i bezpieczeństwo kierowcy.*

*Hanower, 19 września 2022 r.*

Firma IVECO rozbudowała głosowego asystenta kierowcy IVECO Driver Pal o nowe funkcje, które pozwolą kierowcom IVECO Daily i IVECO S-WAY z jeszcze większą łatwością zwiększyć produktywność i komfort oraz maksymalnie wydłużyć dyspozycyjność pojazdu.

„IVECO Driver Pal jest doskonałym przykładem innowacji zorientowanej na Klienta” – mówi **Fabrizio Conicella, Digital & Advanced Technologies w firmie IVECO** – „Opracowany specjalnie, aby podnieść doświadczenia kierowcy na wyższy poziom i maksymalnie udoskonalić jakość życia spędzanego na pokładzie pojazdu, ciągle ewoluuje, ponieważ stale poszukujemy nowych sposobów wspierania naszych Klientów w prowadzeniu i rozwijaniu ich działalności. Żaden szczegół nie jest dla nas zbyt mały istotny; zwracamy uwagę na każdy sposób, niezależnie od jego wielkości, w jaki możemy poprawić warunki panujące na pokładzie, aby ułatwić ich interakcję z pojazdem. Właśnie z takiego postępowania wynikają te najnowsze aktualizacje i właśnie tak będziemy postępować z kolejnymi wersjami”.

Przydatne nowe funkcje pozwalają oszczędzać czas, co **zwiększa produktywność**. Funkcja **lokalizatora pojazdu** umożliwi kierowcy wykorzystanie umiejętności MYIVECO Driver Pal, aby zadać pytanie „**Gdzie jest mój pojazd?**”

i uzyskać w odpowiedzi adres, pod którym pojazd jest zaparkowany, bez tracenia czasu na jego szukanie. Można z niej skorzystać również w kabinie, jeśli kierowca potrzebuje nazwy ulicy, na której się znajduje, a odpowiednie znaki nie są widoczne. Kierowcy bez trudu znajdują najbliższą stację, zgodną z ich potrzebami, prosząc umiejętność MYIVECO o **wyszukanie według sieci**.

Ulepszenie polecenia głosowego „**Open MYIVECO**” to udoskonalenie doświadczeń użytkownika i szybszy dostęp do najważniejszych funkcji. Jako samouczek głosowy pomaga kierowcom w zapamiętaniu, w jaki sposób zadawać asystentowi IVECO Driver Pal pytania o informacje na temat pojazdu i stanowi szybki przewodnik po najczęstszych i najbardziej przydatnych poleceniach. Po uruchomieniu, umiejętność „**Open MYIVECO**” pozostaje otwarta i jest gotowa na udzielanie kolejnych odpowiedzi na bezpośrednie zapytania, np. „**Jaki jest stan pojazdu?**” lub „**Jaki jest mój styl jazdy?**”, dzięki czemu interakcje są bardziej naturalne i płynne. Umiejętność można z łatwością zamknąć poleceniem głosowym „**Stop**”.

Kolejny pakiet nowych funkcji pomoże kierowcom w **maksymalizacji dyspozycyjności pojazdu**. W przypadku problemu technicznego lub awarii, korzystając z poleceń głosowych, mogą oni skontaktować się z usługą IVECO **Assistance Non-Stop**, zamiast korzystać z aplikacji mobilnej lub systemu multimedialnego. Nowe powiadomienia pozwalają z łatwością zorganizować obsługę techniczną i zapobiegać problemom: asystent IVECO Driver Pal **przypomni** kierowcy o terminie **kolejnego przeglądu** oraz powiadomi o dostępnych **aktualizacjach oprogramowania**, by móc zaplanować je w dogodnym terminie. Dodatkowo **powiadomienia** dotyczące ustawień klimatyzacji, harmonogramów, Control Room czy też alertów Over The Air, będą również przesyłane do urządzenia mobilnego kierowcy w aplikacjach IVECO Easy Way i IVECO Easy Daily.

Nowa funkcja IVECO Driver Pal, dzięki której kierowca może obsługiwać dodatkowe elementy sterowania kabiną w celu otwarcia i zamknięcia szyb, np. podczas podjeżdżania do punktu poboru opłat, **sterowania szyberdachem** lub **włączania i wyłączania systemu multimedialnego** podczas odpoczynku w kabinie podnosi **komfort i bezpieczeństwo** w IVECO S-WAY.

Firma IVECO zwiększyła również zakres informacji przekazywanych kierowcom za pośrednictwem **MYCOMMUNITY**, która zawiera teraz szczegółowe informacje o tym, ilu użytkowników odsłuchało wiadomości w niej opublikowanych.

## IVECO

IVECO jest marką Iveco Group N.V. (MI: IVG). IVECO projektuje, produkuje i wprowadza na rynek szeroką gamę pojazdów, w tym lekkie, średnie i ciężkie auta użytkowe, pojazdy przeznaczone do eksploatacji poza utwardzonymi drogami, a także pojazdy do misji terenowych. Szeroki asortyment produktów marki obejmuje modele Daily w segmencie pojazdów o dopuszczalnej masie całkowitej od 3,3 do 7,2 tony, Eurocargo w segmencie od 6 do 19 ton oraz, w segmencie ciężkim powyżej 16 ton, gamę IVECO WAY, w tym pojazdy drogowe IVECO S-WAY, pojazdy terenowe IVECO T-WAY i IVECO X-WAY zaprojektowane do eksploatacji w lekkich warunkach terenowych. Ponadto — pod marką IVECO Astra — firma produkuje pojazdy przystosowane do użytkowania w warunkach terenowych, wywrotki na podwoziu oraz jako zestawy z naczepą, a także pojazdy specjalistyczne.

IVECO zatrudnia prawie 21 000 pracowników na całym świecie. Firma zarządza zakładami produkcyjnymi w siedmiu krajach w Europie, Azji, Afryce, Oceanii i Ameryce Łacińskiej, gdzie wytwarzane są pojazdy wyposażone w najnowsze i najbardziej zaawansowane technologie. 4200 salonów sprzedaży i stacji obsługi w ponad 160 krajach gwarantuje wsparcie techniczne niezależnie od tego, w którym miejscu na świecie eksploatowany jest pojazd IVECO.

Więcej informacji o firmie Iveco: [www.iveco.com](http://www.iveco.com)

### W celu uzyskania dalszych informacji prosimy o kontakt:

Aleksandra Zielińska  
Marketing Manager Poland & Ukraine  
[aleksandra.zielinska@iveco.com](mailto:aleksandra.zielinska@iveco.com)

Facebook: <https://www.facebook.com/IVECO/>

YouTube: <https://www.youtube.com/user/ivecoitaly>

Instagram: <https://www.instagram.com/iveco/>

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/iveco/>

IVECO Live Channel: <https://ivecolivechannel.com>