

Spokojna głowa w trasie dzięki IVECO TOPCARE, pierwszej usłudze assistance premium dla kierowców, opartej na usługach łączności dla branży transportowej

Pionierska usługa świadczona przez IVECO ma ułatwiać klientom życie poprzez zapewnienie im maksymalnego wsparcia w razie nieprzewidzianego przestoju.

IVECO TOPCARE zwiększa dyspozycyjność pojazdu, gwarantując jego powrót na drogę tak szybko, jak to możliwe. Gdyby naprawa miała się przedłużyć, kierowca może liczyć na pełen pakiet pomocy, wraz z organizacją zakwaterowania.

Turyń, 30 sierpnia 2022 r.

IVECO wprowadza **pierwszy w branży pakiet szybkiej obsługi serwisowej i pomocy dla kierowców: IVECO TOPCARE. Usługa assistance klasy premium, oparta na usługach łączności IVECO ON**, jest skierowana do klientów potrzebujących wsparcia w razie nieprzewidzianych awarii. Obejmuje ona jak najszybsze przywrócenie sprawności pojazdu oraz opiekę nad kierowcą, gdyby naprawa miała się przedłużyć. Jest to usługa wysokiej klasy, wyjątkowa w branży transportowej.

Usługa jest najnowszym elementem rewolucyjnego podejścia marki, w którym najważniejszy jest kierowca, zapoczątkowanego wraz z wprowadzeniem modelu IVECO S-WAY w 2021 r. Wykorzystując zaawansowane usługi łączności IVECO ON, firma zapewnia idealne rozwiązanie biznesowe dla właścicieli flot i niezawodnego towarzysza podróży dla kierowcy. W ramach działań na rzecz społeczności kierowców marka IVECO od 3 lat wprowadza produkty i usługi mające ułatwiać osobom wykonującym ten zawód codzienną pracę i życie pod względem bezpieczeństwa, komfortu i łączności.

Uruchamiając system TOPCARE, IVECO po raz kolejny okazuje się pionierem innowacyjności w kompleksowym portfolio usług opracowywanych z myślą o potrzebach klientów — mówi Mihai Radu Daderlat, Head of Truck BU Customer Service TCO & Services w firmie IVECO. Kierując się podejściem, w którym najważniejszy jest kierowca, oraz wykorzystując nasze rozwiązania w zakresie cyfryzacji i łączności, opracowaliśmy usługę wsparcia klasy premium, dzięki której kierowcy i właściciele flot mogą być spokojniejsi, gdy ich samochody są w trasie. Chcemy, aby nasi klienci czuli się z IVECO bezpiecznie w każdej sytuacji. Dlatego też przygotowaliśmy kompleksowy pakiet szybkiej i elastycznej pomocy z wykorzystaniem zaawansowanych systemów. Maksymalizuje on dyspozycyjność pojazdu i wydajność pracy, a jednocześnie zapewnia kierowcy opiekę w razie niespodziewanych zdarzeń.

Rozległa sieć IVECO, licząca ponad **1800 punktów serwisowych w całej Europie, obsługuje klientów w trybie 24/7**. Kierowca nigdy nie ma daleko do naszych specjalistów, którzy zrobią wszystko, by pojazd mógł jak najszybciej wrócić na trasę. W każdej sytuacji IVECO stara się jak najszybciej przywrócić sprawność pojazdu, aby właściciel floty mógł działać z maksymalną wydajnością.

Gdy awaria zmusza kierowcę do udania się do warsztatu na nieplanowaną naprawę, centrum techniczne **IVECO Control Room**, które nieustannie monitoruje skomunikowane pojazdy, otrzymuje natychmiastowy alert, a zadanie usunięcia usterki w danym samochodzie jest traktowane jako sprawa **priorytetowa**.

Automatycznie inicjowana jest procedura pilnej dostawy części zamiennych, a wykwalifikowani diagnosty starają się zminimalizować czas przestoju. Kierowca jest także na bieżąco informowany o postępie naprawy.

Jeżeli naprawa przedłuża się ponad zakładany czas, a kierowca jest daleko od domu, IVECO TOPCARE zapewnia mu **obsługę kwaterunkową** — czyli organizuje między innymi posiłki, zakwaterowanie, transfery i parking, aby użytkownik pojazdu mógł w komfortie oczekiwać na jego zwrot. Kierowca może nawet liczyć na opiekę zdrowotną w kwestiach niewymagających pilnej pomocy lekarskiej.

IVECO TOPCARE jest opcjonalną usługą będącą rozszerzeniem kontraktów serwisowo-naprawczych, dostępną dla pojazdów gamy ciężkiej WAY posiadających uruchomione usługi łączności IVECO ON.

-KONIEC-

IVECO

IVECO jest marką Iveco Group N.V. (MI: IVG). IVECO projektuje, produkuje i wprowadza na rynek szeroką gamę pojazdów, w tym lekkie, średnie i ciężkie auta użytkowe, pojazdy przeznaczone do eksploatacji poza utwardzonymi drogami, a także pojazdy do misji terenowych.

Szeroki asortyment produktów marki obejmuje modele Daily w segmencie pojazdów o dopuszczalnej masie całkowitej od 3,3 do 7,2 tony, Eurocargo w segmencie od 6 do 19 ton oraz, w segmencie ciężkim powyżej 16 ton, gamę IVECO WAY, w tym pojazdy drogowe IVECO S-WAY, pojazdy terenowe IVECO T-WAY i IVECO X-WAY zaprojektowane do eksploatacji w lekkich warunkach terenowych. Ponadto — pod marką IVECO Astra — firma produkuje pojazdy przystosowane do użytkowania w warunkach terenowych, wywrotki na podwoziu oraz jako zestawy z naczepą, a także pojazdy specjalistyczne.

IVECO zatrudnia prawie 21 000 pracowników na całym świecie. Firma zarządza zakładami produkcyjnymi w siedmiu krajach w Europie, Azji, Afryce, Oceanii i Ameryce Łacińskiej, gdzie wytwarzane są pojazdy wyposażone w najnowsze i najbardziej zaawansowane technologie. 4200 salonów sprzedaży i stacji obsługi w ponad 160 krajach gwarantuje wsparcie techniczne niezależnie od tego, w którym miejscu na świecie eksploatowany jest pojazd IVECO.

Więcej informacji o firmie Iveco: www.iveco.com

W celu uzyskania dalszych informacji prosimy o kontakt:

Biuro prasowe IVECO — region EMEA

pressoffice@iveco.com

www.ivecopress.com

Aleksandra Zielińska

Marketing Manager Poland & Ukraine

aleksandra.zielinska@iveco.com

Facebook: <https://www.facebook.com/IVECO/>

YouTube: <https://www.youtube.com/user/ivecoitaly>

Instagram: <https://www.instagram.com/iveco/>

Twitter: <https://twitter.com/iveco>

IVECO Live Channel: <https://ivecolivechannel.com>