

POLITICA SULLA PRIVACY

Introduzione

CNH Industrial apprezza l'interesse mostrato verso i propri prodotti e la visita a questo sito web. Nell'ambito dei processi aziendali, la protezione della privacy dell'utente durante il trattamento dei dati personali è oggetto di grande attenzione da parte della società. I dati personali raccolti durante le visite ai nostri siti web vengono trattati nel rispetto delle disposizioni di legge in vigore nei paesi in cui tali siti web sono mantenuti.

La presente informativa sulla privacy riguarda l'utilizzo da parte della società delle informazioni personali fornite dall'utente.

Informazioni sull'utente raccolte da CNH Industrial

CNH Industrial raccoglie i dati personali riguardanti i propri dipendenti, contractor, fornitori e clienti, rilevanti ai fini aziendali qui di seguito esposti. Tali informazioni possono includere nome, dettagli di contatto e dati sulla fatturazione e gestione oltre a informazioni relative alla carta di credito. Al fine di ottimizzare le ulteriori comunicazioni all'utente e migliorare costantemente i prodotti e i servizi offerti (inclusa la registrazione), la società può richiedere all'utente informazioni sui propri interessi personali o professionali, sul contesto demografico, sulle esperienze con i prodotti e i servizi della società così come maggiori dettagli inerenti i contatti con l'utente stesso. La società può inoltre utilizzare l'indirizzo IP dell'utente per alcuni dei servizi offerti sul proprio sito web. Le informazioni relative ai "cookie" utilizzati e alle relative caratteristiche sono disponibili nella Politica sui cookie.

I dati personali non includono informazioni non identificate o identificabili per una determinata persona fisica, o informazioni spogliate di ogni elemento identificativo in modo che una persona non possa essere identificata e re-identificata.

Modalità di trattamento delle informazioni personali dell'utente da parte di CNH Industrial

CNH Industrial tratta le informazioni personali degli utenti esclusivamente nella misura compatibile con i seguenti scopi:

- finalità e obiettivi aziendali legittimi (inclusi, a titolo esemplificativo e non limitativo, fornitura di servizi, finanziamenti, assistenza clienti, sicurezza del prodotto, marketing, promozioni e assunzione di dipendenti), in conformità ai principi di rilevanza e pertinenza e utilizzando metodi di elaborazione adeguati agli obiettivi citati (ad esempio inviare all'utente promemoria sulla password o comunicare all'utente che un certo servizio è stato sospeso per operazioni di manutenzione);
- conformità con processi e procedure assicurati dai sistemi di protezione del Gruppo per la protezione di dati aziendali, in base ai quali tutti i dati vengono classificati al fine di determinare e adottare tutte le misure di sicurezza necessarie;

- comunicazione all'utente degli scopi di ogni operazione di elaborazione dei dati personali secondo necessità, in conformità con la normativa applicabile;
- finalità amministrative, ovvero CNH Industrial potrà contattare l'utente per motivi correlati al servizio sottoscritto;
- riconoscimento e rispetto da parte di CNH Industrial dei diritti del soggetto interessato sanciti dalla legge, quali tra altri, il diritto di accesso ai propri dati personali, il diritto di ottenerne l'aggiornamento, la rettifica o l'integrazione, il diritto di cancellazione degli stessi nei casi previsti dalle normative applicabili;
- divulgazione, nei casi previsti dalle normative applicabili, dei dati personali a terzi ove necessario, in relazione a scopi di elaborazione e previo consenso del soggetto interessato come previsto nel rispetto della normativa applicabile;
- personalizzazione o miglioramento delle modalità di presentazione dei contenuti e della pubblicità online di CNH Industrial:
 - per gestire i concorsi e contattare i vincitori;
 - per fornire assistenza nell'utilizzo dei servizi e, in generale, per la gestione del sito;
 - per evadere gli ordini di prodotti o le richieste di assistenza o informazioni, per elaborare pagamenti e mantenere aggiornati gli archivi della società;
 - nel caso in cui l'utente abbia specificatamente acconsentito a essere contattato a tali fini, per inviare allo stesso proposte di marketing diretto tramite telefono, posta o posta elettronica relative a offerte speciali e prodotti nuovi o già esistenti che potrebbero interessare l'utente;
- qualora CNH Industrial intenda utilizzare le informazioni personali dell'utente per qualsiasi altro scopo incompatibile con il fine/i fini per cui i dati personali dello stesso sono stati originariamente raccolti o autorizzati, la società informerà preventivamente l'utente che disporrà inoltre dell'opportunità di negare o revocare il proprio consenso.

Il trattamento di dati sensibili (inclusi i dati idonei a rivelare opinioni politiche, orientamento sessuale, origine razziale o etnica, condizioni di salute o mediche, credo religioso o filosofico, vita sessuale, iscrizione a sindacati o visione ideologica e attività o informazioni sulle misure di previdenza sociale o su procedimenti e sanzioni di natura amministrativa o penale tratti al di fuori dei procedimenti pendenti) e di "dati giudiziari" verrà effettuato solo nei casi strettamente necessari per il conseguimento degli obiettivi aziendali del Gruppo e sempre nel rispetto delle normative applicabili, entro i limiti ammessi dalle stesse e, ove necessario, previo consenso del soggetto interessato. Nel caso in cui dati sensibili vengano divulgati a soggetti terzi non agenti o utilizzati per finalità diverse da quelle per cui sono stati

Politica sulla privacy

originariamente raccolti o in seguito autorizzati, sarà necessario ottenere l'esplicito consenso (clausola di partecipazione) dell'utente prima di divulgare o usare gli stessi.

Soggetti con i quali CNH Industrial condivide le informazioni personali dell'utente

In generale, tali informazioni saranno utilizzate esclusivamente all'interno delle società del Gruppo CNH Industrial al fine di fornire il servizio/il prodotto richiesto dall'utente. Tali informazioni non verranno trasferite ad altri membri del Gruppo CNH Industrial per finalità di marketing, fatto salvo che l'utente abbia fornito il proprio consenso al riguardo.

La società esige che tutti gli elaboratori di dati terzi ai quali vengono divulgate le informazioni dell'utente si attengano rigidamente alle istruzioni della società e CNH Industrial richiede che tali soggetti non utilizzino le informazioni personali dell'utente per fini commerciali propri. Nel caso in cui le informazioni personali degli utenti vengano condivise con soggetti terzi, la società si assicurerà che tali soggetti trattino tali informazioni assicurando lo stesso livello di protezione. Qualora la società trasferisca informazioni personali a soggetti terzi non agenti, l'utente interessato avrà la facoltà di scegliere che i propri dati personali non vengano condivisi con i citati soggetti terzi.

Utilizzo delle informazioni personali da parte di CNH Industrial per contattare l'utente

CNH Industrial può contattare l'utente:

- in relazione al funzionamento di qualsiasi servizio sottoscritto dall'utente al fine di assicurare l'erogazione dei servizi da parte di CNH Industrial;
- in relazione a qualsiasi contributo pubblicato dall'utente su un sito web di CNH Industrial, sulla bacheca messaggi o altro servizio;
- nel caso in cui l'utente abbia optato di ricevere newsletter o altra corrispondenza;
- per invitare l'utente a partecipare a sondaggi sui prodotti o servizi di CNH Industrial (la partecipazione è sempre su base volontaria);
- per adempiere agli obblighi derivanti da eventuali contratti stipulati tra l'utente e CNH Industrial;
- per finalità commerciali, ove l'utente abbia specificatamente fornito il proprio consenso (si veda "Contatto dell'utente da parte di CNH Industrial per finalità commerciali").

I siti web della società forniscono informazioni dettagliate sulle modalità con cui CNH Industrial contatta l'utente in relazione a specifici prodotti o servizi.

Contatto dell'utente da parte di CNH Industrial per finalità commerciali

Occasionalmente la società utilizza le informazioni personali per contattare l'utente ai fini di condurre indagini di mercato o per trasmettere informazioni di marketing che la società ritiene possano essere di interesse per lo stesso. Anche in questi casi la società offre all'utente la possibilità di decidere di non ricevere informazioni di marketing o di declinare la richiesta di partecipazione alle indagini di mercato. L'utente può inoltre dichiarare in anticipo che non

Politica sulla privacy

desidera essere contattato dalla società senza il proprio previo consenso. Inoltre lo stesso ha la facoltà di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento.

Contenuti inadeguati o offensivi

Se l'utente pubblica o invia contenuti offensivi, inadeguati o sgradevoli in qualsiasi sezione di un sito web del Gruppo CNH Industrial o tiene altri comportamenti che arrecano disturbo, CNH Industrial potrà utilizzare le informazioni personali che lo riguardano per porre fine a tale condotta.

Qualora CNH Industrial abbia ragionevole motivo di ritenere che l'utente abbia o possa avere violato la legge (ad esempio pubblicando contenuti che possono essere diffamatori), CNH Industrial potrà utilizzare le informazioni personali dell'utente per segnalare ai soggetti terzi interessati, quali il datore di lavoro, la scuola, il fornitore di servizi e-mail/Internet o l'autorità giudiziaria contenuti e condotta.

Termini per minori di 18 anni

Gli utenti minorenni o di età uguale ai 18 anni devono ottenere il consenso del genitore/tutore prima di fornire informazioni personali al Gruppo CNH Industrial. I minori sprovvisti di tale consenso non possono fornire informazioni personali alla società.

Politica in materia di conservazione dei dati

La società conserva nei propri sistemi le informazioni personali dell'utente per il tempo necessario a erogare il relativo prodotto o servizio ovvero per il tempo stabilito in un eventuale contratto in essere tra l'utente e CNH Industrial oppure secondo il programma di conservazione dei dati di CNH Industrial. Se si desidera cancellare la propria registrazione da un qualsivoglia sito web di CNH Industrial, è possibile farlo seguendo le relative istruzioni riportate sul sito stesso. Se un utente modifica il proprio profilo revocando il consenso alla ricezione di comunicazioni, i suoi dati potrebbero rimanere nel sistema al fine di impedire futuri contatti.

Qualora un utente fornisca un proprio contributo su di un servizio o un sito web di CNH Industrial, CNH Industrial conserverà i contenuti forniti per il tempo ragionevolmente necessario per le finalità per le quali gli stessi sono stati forniti.

CNH Industrial adotta tutte le misure ragionevolmente necessarie per assicurare che dati o informazioni personali siano accurati, completi, aggiornati e affidabili per l'utilizzo previsto.

Informazioni personali dell'utente conservate da CNH Industrial

L'utente ha il diritto di richiedere una copia delle proprie informazioni personali conservate da CNH Industrial e, fermo restando alcune limitazioni, di correggere, rettificare o cancellare le informazioni che risultino imprecise o di richiedere la rettifica di eventuali imprecisioni. Per

Politica sulla privacy

richieste o chiarimenti in merito a quanto sopra o in riferimento alla presente Politica sulla privacy, consultare la sezione “Come contattare CNH Industrial”.

Trasferimenti trans-frontalieri di informazioni personali e Scudo UE-USA per la privacy

CNH Industrial è un’organizzazione internazionale con sede principale nel Regno Unito, che detiene società, funzioni aziendali e sistemi dislocati in vari paesi nel mondo, inclusi gli Stati Uniti.

La società può condividere le informazioni personali dell’utente all’interno del Gruppo CNH Industrial e trasferire le stesse nei paesi ove la società svolge le proprie attività, anche al di fuori dell’Unione Europea e della Svizzera. In altri paesi vigono leggi sulla privacy differenti da quelle in vigore nel paese del singolo utente. Indipendentemente dal luogo, CNH Industrial gestisce le informazioni personali come descritto nella presente Politica sulla privacy.

CNH Industrial America LLC, CNH Industrial Capital LLC, CNH Industrial Capital America LLC, Fiat Powertrain Technologies of North America, Inc. e New Holland Credit Company, (le “Controllate statunitensi del Gruppo CNH Industrial”) rispettano lo schema dello Scudo UE-USA e dello Scudo Svizzera–USA per la privacy come indicato dal Dipartimento del Commercio degli Stati Uniti per quanto attiene le attività di raccolta, utilizzo, e conservazione di dati personali, come descritto nella presente Politica, trasferiti rispettivamente dai paesi membri dell’Unione Europea e dalla Svizzera agli Stati Uniti. Le Controllate statunitensi del Gruppo CNH Industrial rispettano i Principi dello Scudo per la Privacy per quanto concerne la totalità dei dati personali provenienti dall’Unione Europea o dallo Spazio Economico Europeo. Le Controllate statunitensi del Gruppo CNH Industrial hanno dichiarato al Dipartimento del Commercio la propria adesione ai Principi dello Scudo per la Privacy. Per ulteriori informazioni sul programma Scudo per la Privacy, e per visionare la dichiarazione adesione allo Scudo per la Privacy delle Controllate Statunitensi del Gruppo CNH Industrial, il soggetto interessato può visitare il sito www.privacyshield.gov. Le definizioni, le politiche, e le procedure descritte nella Politica sulla privacy di CNH Industrial si applicano ai dati personali trasferiti secondo la certificazione dello Scudo sulla privacy di CNH Industrial. Tali protezioni possono esser conformi o eccedere i requisiti dei Principi dello Scudo per la Privacy. Di seguito, nella presente sezione della Politica sulla privacy di CNH Industrial vengono descritte le modalità con cui le Controllate statunitensi di CNH Industrial adempiono agli specifici Principi dello Scudo per la Privacy non trattati in altre sezioni della presente Politica sulla privacy. In caso di conflittualità tra le politiche trattate in altre sezioni della presente Politica sulla privacy e i Principi dello Scudo per la Privacy, resta inteso che avranno preminenza i Principi dello Scudo per la Privacy.

Le persone fisiche UE hanno il diritto di limitare l’utilizzo e la divulgazione dei propri dati personali, come riportato nelle comunicazioni fornite al momento della raccolta delle informazioni personali.

Politica sulla privacy

Le Controllate statunitensi di CNH Industrial in genere non trasferiscono a soggetti terzi informazioni personali diverse da quelle relative alle Risorse Umane. In caso di trasferimento di informazioni personali a terzi, questi saranno tenuti a garantire almeno lo stesso livello di protezione della privacy previsto dai Principi dello Scudo per la Privacy, oltre ad accettare di elaborare le informazioni personali esclusivamente per finalità limitate e specificate, in linea con il consenso fornito dal soggetto a cui i dati si riferiscono. Nella misura indicata dai Principi dello Scudo per la Privacy, le Controllate statunitensi del Gruppo CNH Industrial sono pienamente responsabili in base ai Principi dello Scudo per la Privacy qualora gli agenti terzi impegnati, per loro conto, nell'elaborazione delle informazioni personali operino in maniera non conforme con i Principi dello Scudo per la Privacy, eccetto il caso in cui le Controllate statunitensi del Gruppo CNH Industrial siano in grado di dimostrare di non essere responsabili dell'evento dante origine al danno.

Le Controllate statunitensi del Gruppo CNH Industrial devono condurre indagini e, entro quarantacinque (45) giorni, cercare di risolvere richieste, reclami, e controversie riguardanti l'utilizzo e alla divulgazione di informazioni personali dell'utente, in conformità con la presente Politica sulla privacy e attraverso le informazioni di contatto fornite qui di seguito.

Qualora non sia possibile dirimere eventuali controversie, le Controllate statunitensi del Gruppo CNH Industrial collaboreranno con le autorità UE competenti, responsabili della protezione dei dati ("Autorità garanti per la protezione dei dati, AGPD") e si atterranno alle informazioni e alle direttive fornite loro da un comitato delle AGDP o dall' Incaricato federale della protezione dei dati e della trasparenza (FDPIC) svizzero. L'utente può contattare la società al recapito riportato di seguito per ricevere informazioni sui contatti AGDP. L'utente potrà altresì rivolgersi al Privacy Shield Panel (Collegio arbitrale dello Scudo per la privacy) per ottenere una decisione esecutiva qualora la società o le AGPD non avessero risolto la controversia.

Le Controllate statunitensi del Gruppo CNH Industrial sono soggette ai poteri investigativi ed esecutivi della *Federal Trade Commission* degli Stati Uniti.

Alle Controllate statunitensi del Gruppo CNH Industrial può essere richiesta la divulgazione di informazioni personali in risposta a richieste legittime ricevute da autorità pubbliche, incluso il rispetto dei requisiti di sicurezza nazionale o l'applicazione della legge.

Modifiche alla Politica sulla privacy

La presente Politica sulla privacy può essere oggetto di saltuari aggiornamenti per riflettere nuove o differenti prassi in materia di privacy. In caso di implementazione di modifiche significative alla presente Politica, la società ne darà pronta comunicazione sulla propria homepage. Si invitano pertanto gli utenti a consultarla periodicamente, per accedere alle informazioni più aggiornate in merito alle prassi adottate dalla società in materia di privacy.

Collegamenti ad altri siti

I siti web della società possono contenere collegamenti ipertestuali verso siti web detenuti e gestiti da terzi. Tali siti web operano in base a direttive sulla privacy proprie, ivi compresi i cookie. La società invita gli utenti a prenderne visione poiché tali direttive disciplinano l'utilizzo delle informazioni personali fornite dall'utente o raccolte attraverso i cookie durante le visite al sito. La società declina ogni responsabilità in merito alla prassi di tutela della privacy seguite dai detti siti web di terzi e l'utilizzo degli stessi da parte dell'utente è a rischio esclusivo di quest'ultimo.

Come contattare CNH Industrial

Per chiarimenti o commenti relativi alla presente Politica sulla privacy, contattare:

CNH Industrial N.V.
Sede Principale: 25 St. James's Street
All'attenzione di Privacy Compliance
London, SW1A 1HA
United Kingdom
privacy-compliance@cnhind.com