

## IVECO Werkstatt-Service und 24h Notdienst weiterhin in Betrieb

*Die Corona-Krise schränkt hat auch die KFZ Betriebe ein. Zur Aufrechterhaltung der Güter- und Personenmobilität hat der Gesetzgeber jedoch sinnvolle Ausnahmen gemacht. Damit übereinstimmend bietet IVECO weiterhin sowohl den Werkstattbetrieb incl. 24h Pannenservice wie auch den Ersatzteilverkauf an. Beim Neu- und Gebrauchtwagenverkauf gelten Einschränkungen.*

Unterschleißheim, 03.04.2020

Dusan Djukic aus der Münchener IVECO Niederlassung fährt als erfahrener KFZ Mechaniker seit 2016 „Assistance Non Stop“. Ungefähr zwei Drittel der Fälle werden bei Iveco generell vor Ort gelöst. Für den Notdienstmechaniker hat sich die Kundennähe durch die Corona Krise jetzt um zwei Meter geändert: Abstand halten ist das Gebot der Stunde. Ansonsten ist es weiterhin die Aufgabe, den Kunden rund um die Uhr schnell wieder mobil zu machen.

Der Servicebetrieb von IVECO läuft in allen Betrieben weiter, weil Nutzfahrzeuge jetzt während der Corona-Krise noch wichtiger für die Ver- und Entsorgung der Gesellschaft sind als ohnehin schon. Damit garantiert IVECO und allen voran seine Service- und Teiledienstmitarbeiter, dass die Fahrer von LKW, Busse und Transporter ihrer gesellschaftlichen Verantwortung weiterhin zuverlässig nachkommen können. Der Verkauf von Ersatzteilen hängt von der Anordnung innerhalb der Räumlichkeiten eines jeden Betriebs ab, hier gibt es strenge gesetzliche Vorschriften. Ein Anruf im jeweiligen Betrieb schafft Klarheit. Für alle noch zulässigen Tätigkeiten gilt allgemein: zur Gewährleistung der Sicherheit von Kunden und Personal ergeben sich Änderungen von Arbeitsabläufen und erweiterte Hygienevorschriften sowie die mittlerweile bekannten Abstandsregeln.

Die Menschen in und im ganzen Umfeld der Logistik incl. des Werkstatt-Services, deren Arbeit immer als selbstverständlich angesehen wird, leisten wie Ärzte, Pflegepersonal, Mitarbeiter im Einzelhandel und viele andere mehr einen essentiellen Beitrag bei der Bewältigung der Krise, auch ihnen gehört unser Dank und die Anerkennung in gleichem Maße.

Der Verkauf von Neu- und Gebrauchtfahrzeugen läuft hingegen nur innerhalb strenger gesetzlicher Leitplanken. Kern dieser Bestimmungen ist die absolute Vermeidung von Kontakt- und damit Ansteckungsmöglichkeiten. Somit sind alle personenbezogenen Aktionen auf dem jeweiligen Gelände der Betriebe untersagt. Der Vertrieb ist aber auch weiterhin per Telefon und mithilfe elektronischer Medien möglich. Wie alle Hersteller hat auch IVECO krisenbedingt seine Werke vorübergehend geschlossen. Das führt zwangsläufig zu längeren Lieferzeiten. In vielen Fällen ist ein Gebrauchtfahrzeug (<https://www.oktrucks.de/>) daher eine sinnvolle Alternative.



PRESS RELEASE

## Iveco

*Iveco ist ein Unternehmen von CNH Industrial N.V, einem weltweit tätigen und führenden Unternehmen für Investitionsgüter. CNH Industrial N.V ist an der New York Stock Exchange (NYSE: CNHI) und an der Börse Mailand (Mercato Telematico Azionario: CNHI) gelistet.*

*Iveco entwirft, produziert und vermarktet eine umfassende Palette von leichten, mittelschweren und schweren Nutzfahrzeugen, Baufahrzeugen und Sonderfahrzeugen für Offroadeinsätze.*

*Das komplette Produktprogramm besteht aus dem Daily, einem Transporter, der den Bereich von 3 bis 7 to abdeckt, dem Eurocargo von 6 bis 18 to. Im schweren Segment über 16 Tonnen bieten der Trakker (für Offroad-Einsätze) und die IVECO WAY-Reihe die Onroad-Modelle IVECO S-WAY und IVECO X-WAY für leichte Offroad-Einsätze. Darüber hinaus zählen Produkte der Marke Iveco Astra, Schwerfahrzeugspezialist für Sonderfahrzeuge Muldenkipper und Dumper, zum Produktportfolio.*

*Iveco beschäftigt weltweit mehr als 21.000 Mitarbeiter und ist in 7 Ländern vertreten. Neben Europa ist Iveco in Asien, Afrika, Ozeanien und Latein Amerika mit modernster Technologie präsent. Mehr als 4.200 Service- und Vertriebsstützpunkte in über 160 Ländern garantieren technische Unterstützung, wo immer in der Welt ein Iveco-Fahrzeug im Einsatz ist.*

Weitere Informationen unter: [www.iveco.de](http://www.iveco.de)

Für CNH Industrial unter: [www.cnhindustrial.com](http://www.cnhindustrial.com)

### **Pressekontakt:**

Iveco Magirus AG, Manfred Kuchlmayr

Edisonstraße 4

85716 Unterschleißheim

tel. +49 89 31771 120

[pressoffice@iveco.com](mailto:pressoffice@iveco.com)

[www.ivecopress.com](http://www.ivecopress.com)