

Press Release

Sérénité sur la route avec IVECO TOPCARE, le premier service d'assistance premium pour les conducteurs de poids lourds s'appuyant sur la connectivité

IVECO TOPCARE est un service innovant d'IVECO conçu pour faciliter la vie de ses clients en leur offrant une assistance maximale en cas d'immobilisation imprévue. Il augmente la disponibilité du véhicule en assurant son retour sur la route le plus rapidement possible et prend soin du conducteur avec un forfait d'accueil complet si le problème nécessite plus de temps pour être résolu.

Guyancourt, le 31 août 2022

IVECO a lancé le premier pack de service et d'accompagnement accéléré du secteur : IVECO TOPCARE. Ce service d'assistance premium optimisé par la connectivité d'IVECO a été conçu pour assister les clients en cas d'immobilisation imprévue, en remettant le véhicule sur la route le plus rapidement possible et en prenant soin du conducteur si le problème nécessite plus de temps pour être résolu. Ce service de première classe est unique dans l'industrie du transport routier de marchandises.

Il s'agit de la dernière étape de la révolution centrée sur le conducteur de la marque, qui a commencé avec le lancement de l'IVECO S-WAY en 2019 et exploite sa connectivité avancée pour fournir aux clients la solution idéale pour les propriétaires de flotte et un compagnon de voyage idéal pour le conducteur. Renforçant son engagement envers sa communauté de conducteurs, IVECO a en effet introduit au cours des 3 dernières années des produits et services visant à améliorer la vie quotidienne des conducteurs à bord en termes de sécurité, de confort et de connectivité.

« Avec TOPCARE, IVECO se révèle une fois de plus être un précurseur dans l'innovation de son vaste portefeuille de services construit autour du client », a déclaré Mihai Radu Daderlat, Head of Truck BU Customer Service TCO & Services, IVECO. « Poussés par notre solide approche centrée sur le conducteur, combinée à notre état d'esprit numérique et de connectivité, nous avons conçu un service d'assistance haut de gamme pour garantir à nos conducteurs et propriétaires de flotte la tranquillité d'esprit lorsque leur camion est sur la route. Nous voulons que nos clients se sentent en sécurité avec IVECO dans toutes les situations, c'est pourquoi nous avons conçu une couverture tout compris qui garantit une action rapide et agile grâce à

des systèmes avancés, maximisant la disponibilité du véhicule et la productivité de l'entreprise, tout en prenant soin du conducteur, même en cas d'événement imprévu. »

Avec le vaste réseau IVECO de plus de 1 800 points de service à travers l'Europe prêts à assister les clients 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, le conducteur n'est jamais loin de l'assistance d'un expert et le véhicule reprendra rapidement la route. Où qu'il se trouvent, quels que soient ses besoins, IVECO maintient le véhicule sur la route dès que possible, améliorant ainsi la productivité du transporteur.

En cas de panne obligeant le conducteur à s'arrêter dans un atelier pour une réparation extraordinaire, la salle de contrôle IVECO, qui surveille en permanence les véhicules connectés, reçoit une alerte immédiate qui attribue la plus haute priorité à la résolution du défaut du véhicule.

Un processus d'approvisionnement urgent en pièces détachées est automatiquement déclenché et des experts en diagnostic qualifiés se mettent au travail pour minimiser le temps d'immobilisation, fournissant des mises à jour constantes sur l'état d'avancement de la résolution du problème.

Si la réparation prend plus de temps que prévu et que le conducteur est loin de chez lui, IVECO TOPCARE met à sa disposition une gamme de services d'accueil comprenant repas, hébergement à l'hôtel, transferts et parking selon les besoins, pour assurer son confort pendant l'attente. Pour une tranquillité d'esprit totale, des soins médicaux sont toujours fournis en cas de problème de santé non urgent.

IVECO TOPCARE est un service d'abonnement disponible sur les véhicules connectés IVECO S-WAY, en plus du contrat d'entretien et de réparation d'IVECO.

IVECO

IVECO est une marque d'IVECO Group N.V. (MI : IVG). IVECO conçoit, produit et commercialise une vaste gamme de véhicules industriels légers, moyens et lourds, camions chantier et approche chantier, ainsi que des véhicules spéciaux pour les missions tout-terrain.

La vaste gamme de véhicules de la marque comprend le Daily, utilitaire qui couvre les tonnages de 3,3 à 7,2 tonnes, l'Eurocargo pour les tonnages de 6 à 19 tonnes, et dans le segment des poids lourds au-dessus de 16 tonnes, la gamme IVECO WAY avec l'IVECO S-WAY pour les usages routiers, l'IVECO T-WAY pour les applications tout-terrain et le IVECO X-WAY pour les missions approche chantier. De plus, la marque IVECO Astra fabrique des camions tout-terrain, des dumpers rigides et articulés ainsi que des véhicules spéciaux.

IVECO emploie près de 21 000 personnes dans le monde et gère des sites de production dans 7 pays à travers l'Europe, l'Asie, l'Afrique, l'Océanie et l'Amérique latine, où elle produit des véhicules dotés des dernières technologies de pointe. 4 200 points de vente et de service dans plus de 160 pays garantissent une assistance partout où un véhicule IVECO est en service.

Pour plus d'informations sur IVECO, visitez www.iveco.fr

Pour toute information complémentaire, merci de contacter :

Relations Presse IVECO France
Établissement de Guyancourt
Bâtiment Gershwin
1 Rue Arnold Schoenberg
78280 GUYANCOURT – France

Charlotte ROUDOVSKI
Relations presse
Portable : 06 42 10 28 52
presse-france-trucks@iveco.com
charlotte.roudovski@iveco.com