

Press Release

Services IVECO : le nouveau portefeuille de produits et services d'IVECO pour fournir des solutions sur mesure pour les missions des clients, prochainement disponible

IVECO est sur le point de lancer IVECO Services : une plateforme rassemblant le portefeuille étendu et en constante expansion de services et de produits développés pour aider les clients à fonctionner de manière efficace et rentable et soutenir les conducteurs sur la route.

L'organisation en clusters des services IVECO aidera les clients à identifier facilement la meilleure solution pour leurs besoins.

IVECO Services inclura également les tout nouveaux services eMobility spécialement développés pour l'offre de véhicules électriques de la marque qui évolue rapidement.

Hanovre, le 19 septembre 2022

IVECO a annoncé aujourd'hui le lancement prochain d'IVECO Services, qui regroupe l'offre de produits et services de la marque pour offrir un portefeuille en constante expansion de solutions capables d'accompagner les clients dans toutes leurs exigences commerciales et opérationnelles.

Erdogan Genc, Global Head of Customer Service Truck BU, IVECO, a déclaré : « Nous opérons dans une industrie qui évolue rapidement, où les exigences de nos clients s'adaptent en permanence. Chez IVECO, notre approche consiste à répondre à leurs besoins avec des solutions spécifiques à la mission composées d'un véhicule fiable et performant ainsi qu'un portefeuille solide de produits et services développés pour les aider à gérer efficacement leur flotte et leurs activités et à soutenir leurs conducteurs sur la route. Notre portefeuille de services continue de s'étendre. Nous avons réunis l'ensemble de nos services sous l'égide d'IVECO Services pour aider nos clients à trouver la solution précise qui répond à leurs besoins spécifiques. »

Un portefeuille de produits et services facile à identifier

IVECO Services englobe l'ensemble du portefeuille de produits et services de la marque. Ce sera la porte d'entrée des clients pour accéder à l'équipe d'experts et de concessionnaires IVECO, qui sont prêts à les aider avec tout ce dont ils peuvent avoir besoin - des fonctionnalités électroniques aux solutions financières - pour

garder leurs véhicules sur la route, soutenir leurs conducteurs sur la route, gérer efficacement leur flotte et devenir plus compétitifs, rentables et durables.

IVECO Services est organisé en clusters pour permettre aux clients de naviguer facilement dans son offre étendue et identifier les solutions qui correspondent à leurs besoins et missions spécifiques. Les clusters incluent Uptime, Driver Care, Safety & Security, Productivity & Efficiency, Parts, Financial Services et eMobility.

Le portail IVECO ON est l'interface permettant au client d'accéder aux services numériques d'IVECO et de gérer la disponibilité, les performances et la productivité de son véhicule. Il évoluera vers un marché où ils pourront acheter, gérer, activer et renouveler leurs services.

De nouvelles solutions dédiées à la mobilité électrique

IVECO a élargi son portefeuille de services avec de nouvelles solutions dédiées à la mobilité électrique. Les propriétaires de l'eDAILY, le véhicule utilitaire léger révolutionnaire 100 % électrique à batterie d'IVECO officiellement lancé à l'IAA, bénéficieront d'une multitude de services sur mesure spécialement conçus pour les véhicules électriques à batterie, notamment le contrôle intelligent de l'énergie, la surveillance de la consommation d'énergie et la gestion des opérations de charge.

Des services supplémentaires activés par la connectivité seront disponibles pour les propriétaires d'eDAILY : la meilleure prévision d'autonomie de sa catégorie, une navigation intelligente et des alertes d'assurance d'autonomie dans le cadre du cluster Productivité et efficacité ; l'eDriving Style Monitoring and Reporting, et IVECO Driver Pal, le compagnon vocal du conducteur, pour la sûreté et la sécurité ; et la Control room et l'assistance aux concessionnaires, diagnostics proactifs et prédictifs, mises à jour en direct et assistance à distance pour la assurer disponibilité des véhicules. Avec les services financiers d'IVECO, ils font du nouveau eDAILY une solution véritablement intégrée axée sur la valeur et conçue autour des besoins du client.

IVECO

IVECO est une marque d'IVECO Group N.V. (MI : IVG). IVECO conçoit, produit et commercialise une vaste gamme de véhicules industriels légers, moyens et lourds, camions chantier et approche chantier, ainsi que des véhicules spéciaux pour les missions tout-terrain.

La vaste gamme de véhicules de la marque comprend le Daily, utilitaire qui couvre les tonnages de 3,3 à 7,2 tonnes, l'Eurocargo pour les tonnages de 6 à 19 tonnes, et dans le segment des poids lourds au-dessus de 16 tonnes, la gamme IVECO WAY avec l'IVECO S-WAY pour les usages routiers, l'IVECO T-WAY pour les applications tout-terrain et le IVECO X-WAY pour les missions approche chantier. De plus, la marque IVECO Astra fabrique des camions tout-terrain, des dumpers rigides et articulés ainsi que des véhicules spéciaux.

IVECO emploie près de 21 000 personnes dans le monde et gère des sites de production dans 7 pays à travers l'Europe, l'Asie, l'Afrique, l'Océanie et l'Amérique latine, où elle produit des véhicules dotés des dernières technologies de pointe. 4 200 points de vente et de service dans plus de 160 pays garantissent une assistance partout où un véhicule IVECO est en service.

Pour plus d'informations sur IVECO, visitez www.iveco.fr

Pour toute information complémentaire, merci de contacter :

Relations Presse IVECO France
Établissement de Guyancourt
Bâtiment Gershwin
1 Rue Arnold Schoenberg
78280 GUYANCOURT – France

Charlotte ROUDOVSKI
Relations presse
Portable : 06 42 10 28 52
presse-france-trucks@iveco.com
charlotte.roudovski@iveco.com