

Press Release

Bruno Solo aux côtés d'IVECO et des routiers depuis trois ans

Après avoir découvert le quotidien d'un conducteur de poids lourd, Fati, au volant de son IVECO S-WAY, en 2020, puis l'univers des chantiers aux côtés de Jean-Luc, l'année dernière, Bruno Solo accompagne cette année IVECO sur son nouveau service TOPCARE, le premier service d'assistance premium pour les conducteurs de poids lourds s'appuyant sur la connectivité.

Guyancourt, le 30 novembre 2022

Cette année, Bruno Solo accompagne les téléconseillers IVECO dédiés au service TOPCARE. Au sein de la Control Room du constructeur, c'est à une séance de coaching originale que nous assistons : « IVECO TOPCARE, comment puis-je vous aider ? »

IVECO TOPCARE est le nouveau service d'IVECO conçu pour faciliter la vie de ses clients en leur offrant une assistance maximale en cas d'immobilisation imprévue. Il augmente la disponibilité du véhicule en assurant son retour sur la route le plus rapidement possible et prend soin du conducteur avec un forfait d'accueil complet si le problème nécessite plus de temps pour être résolu.

« Avec IVECO TOPCARE, nous avons développé un service premium pour nos clients pour garantir aux conducteurs et propriétaires de flotte la tranquillité d'esprit lorsque leur camion est sur la route » a précisé Othman Al Bawarshi, Directeur de la gamme Medium-Heavy, IVECO France. « Nous voulons que nos clients se sentent en sécurité avec IVECO dans toutes les situations. Et si nous offrons un service d'assistance premium, c'est normal que nos téléconseillers soient coachés par un des meilleurs ! Bruno Solo incarne parfaitement les valeurs de proximité, authenticité et chaleur humaine qui symbolisent le monde du transport routier et que nous partageons chez IVECO. »

Avec cette séance de coaching, Bruno Solo poursuit sa découverte du monde du transport.

En 2020, IVECO avait créé un programme inédit qui mettait à l'honneur le métier de conducteur de poids lourds. Pendant 48 h, Bruno Solo a vécu la vie de Fati, un conducteur de poids lourd, au volant de son véhicule IVECO S-WAY. Il a ainsi eu l'occasion d'expérimenter en immersion totale tous les aspects de ce métier

souvent mal connu, du sentiment de sérénité et de liberté sur les routes à travers les paysages français à l'organisation de la nuit à bord, en passant par la livraison de la marchandise chez le client.

En 2021, pendant une journée, Bruno Solo a testé la gamme construction d'IVECO : une expérience extrême pour faire découvrir le monde des chantiers, avec des véhicules capables d'aborder les terrains les plus exigeants avec une facilité déconcertante. Bruno Solo a vécu cette aventure aux côtés de Jean Luc Erhard, démonstrateur IVECO pendant 42 ans, un véritable passionné qui incarne parfaitement l'engagement de la marque auprès de ses clients.

Voir la vidéo TOPCARE : <https://www.youtube.com/watch?v=hUfK308zIE>

IVECO

IVECO est une marque d'IVECO Group N.V. (MI : IVG). IVECO conçoit, produit et commercialise une vaste gamme de véhicules industriels légers, moyens et lourds, camions chantier et approche chantier, ainsi que des véhicules spéciaux pour les missions tout-terrain.

La vaste gamme de véhicules de la marque comprend le Daily, utilitaire qui couvre les tonnages de 3,3 à 7,2 tonnes, l'Eurocargo pour les tonnages de 6 à 19 tonnes, et dans le segment des poids lourds au-dessus de 16 tonnes, la gamme IVECO WAY avec l'IVECO S-WAY pour les usages routiers, l'IVECO T-WAY pour les applications tout-terrain et le IVECO X-WAY pour les missions approche chantier. De plus, la marque IVECO Astra fabrique des camions tout-terrain, des dumpers rigides et articulés ainsi que des véhicules spéciaux.

IVECO emploie près de 21 000 personnes dans le monde et gère des sites de production dans 7 pays à travers l'Europe, l'Asie, l'Afrique, l'Océanie et l'Amérique latine, où elle produit des véhicules dotés des dernières technologies de pointe. 4 200 points de vente et de service dans plus de 160 pays garantissent une assistance partout où un véhicule IVECO est en service.

Pour plus d'informations sur IVECO, visitez www.iveco.fr

Pour toute information complémentaire, merci de contacter :

Relations Presse IVECO France
Établissement de Guyancourt
Bâtiment Gershwin
1 Rue Arnold Schoenberg
78280 GUYANCOURT – France

Charlotte ROUDOVSKI
Relations presse
Portable : 06 42 10 28 52
presse-france-trucks@iveco.com
charlotte.roudovski@iveco.com