

IVECO Driver Pal : le tout premier compagnon vocal du conducteur embarqué reposant sur Amazon Web Services avec les fonctionnalités d'Amazon Alexa

Le projet de pointe d'IVECO, développé avec Amazon Web Services (AWS), établit de nouvelles normes en matière de services innovants pour les conducteurs en lançant une technologie à commande vocale via Amazon Alexa.

IVECO Driver Pal, le nouveau compagnon du conducteur d'IVECO qui comprend les plateformes MYIVECO et MYCOMMUNITY, permet au conducteur d'emporter sa vie numérique à bord et d'interagir avec son véhicule et avec une communauté de conducteurs via les commandes vocales Amazon Alexa, pour offrir une expérience de conduite confortable, plus sûre et sereine.

IVECO Driver Pal fait passer la connectivité à un niveau supérieur en donnant également l'accès au portefeuille grandissant de services numériques IVECO ON par le biais des commandes vocales, ainsi qu'au large éventail de fonctionnalités Amazon Web Services et Amazon Alexa.

Turin, le 1^{er} juin 2021

IVECO a lancé aujourd'hui **IVECO Driver Pal**, son compagnon de conduite vocal à la pointe de la technologie, sur ses **nouvelles gammes Daily et IVECO S-WAY** au cours d'un événement en direct destiné à son réseau de concessionnaires et à la presse internationale.

IVECO Driver Pal a été développé avec le soutien d'AWS Professional Services et **fonctionne grâce à l'apprentissage machine d'AWS**, à la voix et aux technologies de sécurité et sans serveur, notamment Amazon Comprehend, Amazon DynamoDB, AWS Lambda, Amazon Translate, et il utilise le service vocal **Alexa d'Amazon** sur le cloud pour améliorer l'expérience du conducteur.

Cette solution offre aux conducteurs une expérience d'intelligence artificielle vocale utile sur la route, qui leur permet d'embarquer leur vie numérique à bord et d'interagir avec leur véhicule grâce aux commandes vocales.

IVECO Driver Pal a été conçu pour optimiser leur itinéraire et leurs arrêts en s'adaptant aux événements qui surviennent en cours de route au moyen d'informations en temps réel provenant de

la communauté des conducteurs IVECO, des services d'assistance d'IVECO et du Web. Ils sont ainsi en mesure d'effectuer toutes leurs tâches secondaires tout en gardant les mains sur le volant et les yeux sur la route.

*« Nous sommes ravis de lancer IVECO Driver Pal, qui établit une nouvelle norme dans le secteur de l'automobile », a affirmé **Fabrizio Conicella, directeur mondial des technologies numériques et avancées pour les véhicules utilitaires et spécialisés.** « En exploitant l'éventail des services d'AWS et la méthodologie Amazon Working Backwards Innovation appliquée au cours du programme d'innovation numérique d'AWS, IVECO a pu innover et livrer en un temps record un nouveau service qui change fondamentalement la façon dont les conducteurs peuvent interagir avec leurs véhicules et la communauté de conducteurs. Le nouveau compagnon vocal des conducteurs IVECO renforce la stratégie numérique de l'entreprise en offrant une toute nouvelle façon pour les conducteurs d'effectuer leurs tâches et d'interagir avec leur véhicule, tout en élevant le niveau de sécurité et de confort. »*

IVECO Driver Pal comprend toutes les fonctionnalités qui permettent aux conducteurs d'emporter leur vie numérique à bord et de faciliter leur vie personnelle et professionnelle : grâce aux commandes vocales, ils peuvent effectuer toutes sortes de tâches tout en limitant les distractions – gérer leur calendrier, écouter de la musique ou leurs podcasts préférés, appeler d'autres appareils compatibles avec Alexa, consulter les informations, la météo et les conditions de circulation, et même accéder à leurs dispositifs de domotique fonctionnant avec Alexa.

IVECO Driver Pal ouvre la voie avec une première de l'industrie en lançant deux plateformes uniques développées avec AWS Professional Services et l'équipe Alexa Auto : **MYIVECO** et **MYCOMMUNITY**. La plateforme **MYIVECO** permet au conducteur d'interagir avec le véhicule d'une toute nouvelle manière. Il peut utiliser les commandes vocales pour gérer son trajet et planifier son itinéraire : définir sa destination, trouver des places de stationnement et des stations-services en chemin depuis le système de navigation, changer d'itinéraire pour éviter les embouteillages et rechercher des restaurants et des hôtels. Il peut également consulter son score d'évaluation du style de conduite et solliciter des conseils pour conduire de manière plus sûre et plus efficace. Lors des missions longue distance, IVECO Driver Pal lui indiquera même quand s'arrêter pour ses pauses réglementaires en s'appuyant sur les informations du chronotachygraphe.

La plateforme **MYIVECO** permet également aux conducteurs de lancer une check-list du véhicule avant leur voyage et de rester informés de l'entretien et de l'état de santé des principaux composants de leur véhicule comme les pneus, les batteries, le filtre, l'embrayage et les plaquettes de frein. Ils peuvent accéder à des informations sur l'efficacité du camion, consulter des conseils sur les façons de l'améliorer ou réserver un arrêt de service chez le concessionnaire de leur choix. En cas de problème technique, ils peuvent demander de l'aide à la salle de contrôle d'IVECO et, si nécessaire,

activer le service Assistance Non-Stop et accéder au service d'assistance à distance et aux mises à jour en direct.

Les conducteurs peuvent également utiliser la plateforme MYIVECO pour activer plusieurs fonctions dans la cabine, par exemple régler la climatisation et le chauffage, allumer et éteindre les lumières, activer les médias et bien plus. Ils restent ainsi concentrés sur la route.

La seconde plateforme unique **MYCOMMUNITY** agit comme une radio CB numérique permettant aux utilisateurs de faire partie d'une communauté de conducteurs. Ils peuvent notamment échanger des messages vocaux et rechercher des messages pendant leur trajet ou en s'approchant de leur destination. Ils peuvent partager et écouter des informations sur les conditions de circulation ou les files d'attente aux contrôles frontaliers pour éviter des retards imprévus, ou obtenir des conseils sur les meilleures aires de stationnement ou restaurants et d'autres informations utiles. Le langage n'est pas un obstacle, puisque MYCOMMUNITY est traduit de et vers l'anglais, l'allemand, le français, l'italien et l'espagnol. D'autres langues arriveront prochainement.

La plateforme MYCOMMUNITY sera ouverte à tous les conducteurs (pas seulement les conducteurs IVECO), ce qui permettra la création d'une communauté plus large où ils pourront échanger des conseils et des astuces et rester en contact avec des confrères sur leur itinéraire.

IVECO

IVECO est une marque de CNH Industrial N.V., un leader mondial dans les biens d'équipements côté au New York Stock Exchange (NYSE : CNHI) et à la Bourse italienne Mercato Telematico Azionario de Milan (MI : CNHI). IVECO conçoit, produit et commercialise une vaste gamme de véhicules industriels légers, moyens et lourds, camions chantier et approche chantier, ainsi que des véhicules spéciaux pour les missions tout-terrain.

La vaste gamme de véhicules de la marque comprend le Daily, utilitaire qui couvre les tonnages de 3,3 à 7,2 tonnes, l'Eurocargo pour les tonnages de 6 à 19 tonnes, la gamme IVECO WAY avec, pour les missions longue distance, l'IVECO S-WAY, pour chantier, l'IVECO T-WAY, et pour les applications approche chantier, l'IVECO X-WAY. La marque IVECO Astra produit des véhicules pour des applications minières et de BTP, des dumpers rigides et articulés et des véhicules spéciaux.

IVECO emploie près de 21 000 salariés dans le monde et gère des sites de production répartis dans 7 pays en Europe, Asie, Afrique, Océanie et Amérique latine, où les véhicules sont produits avec le meilleur de la technologie. 4 200 points de vente et d'assistance dans plus de 160 pays garantissent une assistance partout dans le monde où un véhicule IVECO est en exploitation.

Pour plus d'informations sur IVECO, visitez www.iveco.fr

Pour plus d'informations sur CNH Industrial, visitez www.cnhindustrial.com

Pour toute information complémentaire, merci de contacter :

Relations Presse IVECO France
6, rue Nicolas Copernic – Trappes
78083 Yvelines Cedex 9 – France

Charlotte ROUDOVSKI
Relations presse
Portable : 06 42 10 28 52
presse-france-trucks@iveco.com
charlotte.roudovski@iveco.com

IVECO Press Office – EMEA Region

pressoffice@iveco.com

www.ivecopress.com

Facebook: <https://www.facebook.com/IVECO/>

YouTube: <https://www.youtube.com/user/ivecoitaly>

Instagram: <https://www.instagram.com/iveco/>

Twitter: <https://twitter.com/iveco>

IVECO Live Channel: <https://ivecolivechannel.com>