

USLUGA SKROJENA ZA VAŠE VOZILO



IVECO

Vaš partner za održivi transport

ELEMENTS

PERSONALIZOVANI PLANOVISERVISIRANJA

PUTOVANJE BEZ BRIGA UZ IVECO

Sa ciljem da se klijentima ponudi samo najbolje, IVECO je kreirao uslugu ELEMENTS: širok raspon prilagođenih paketa usluga, dizajniranih tako da održe vaše vozilo na putu.



PRILAGOĐENA USLUGA

"Elements" predstavlja specijalizovanu uslugu visokog kvaliteta, koja teži da obezbedi dug radni vek svakog vozila u svim sektorima.

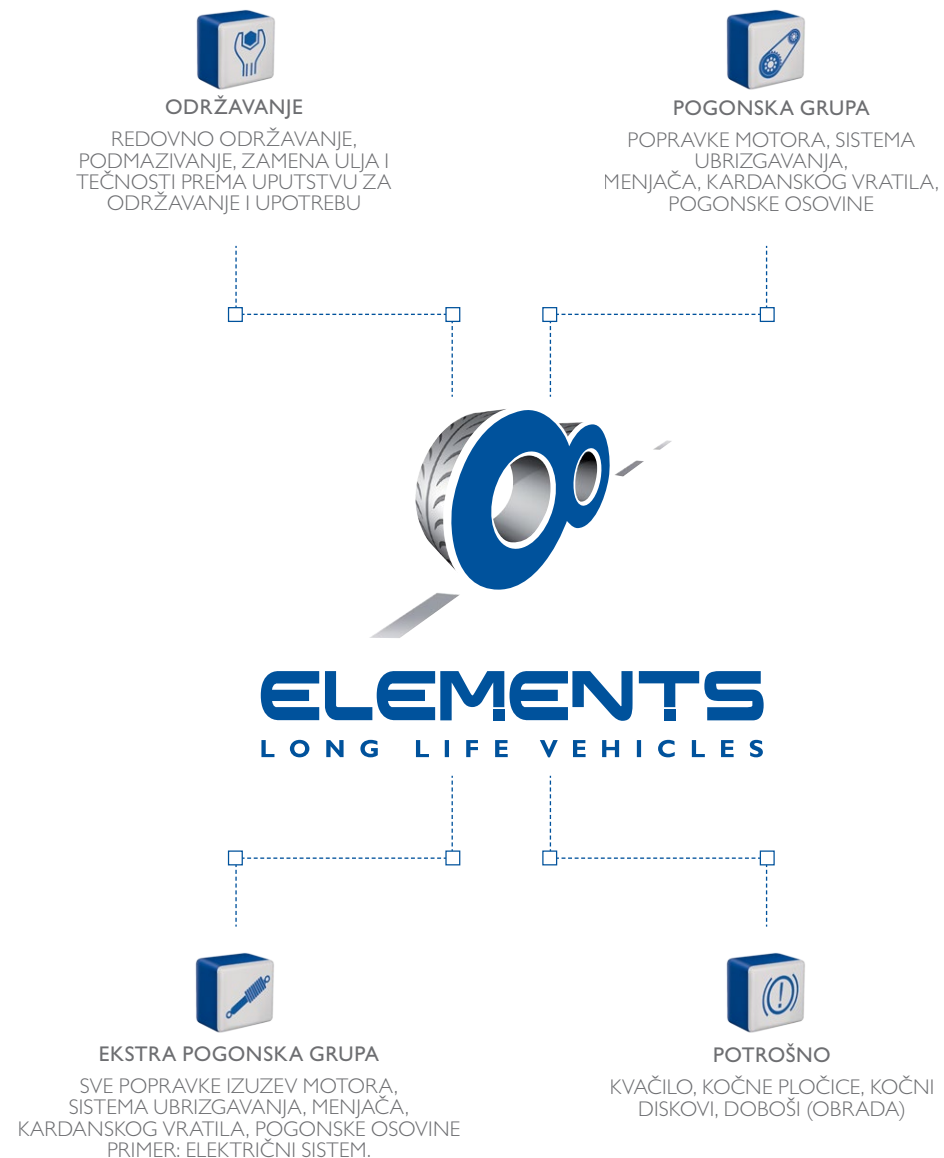
Kreirajte svoju prilagođenu ponudu kombinovanjem elemenata ("Elements") koji najviše odgovaraju vašim potrebama, izaberite svoje ugovore planiranog održavanja i produžene garancije. Održavanje vašeg vozila na putu uz minimalne prekide radi održavanja i popravki je vaš prioritet.



PRILAGOĐENA USLUGA ZA VAŠE VOZILO

NJIHOVA IZUZETNA FLEKSIBILNOST ČINI USLUGU ELEMENTS TAKO PRIVLAČNOM

Usluga "Elements" omogućava fleksibilnost biranja bilo koje kombinacije glavnih "elemenata" koji čine sveukupnu ponudu. Kombinujte bilo koje „elemente“ da biste kreirali svoj prilagođeni paket usluga!



SERVISNI PAKETI USLUGA SKROJENI PO MERI

PONUĐA DOSTUPNIH PAKETA

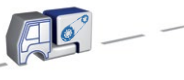
“ELEMENTS” PAKETI KOJI PRODUŽAVAJU RADNI VEK VAŠEG VOZILA

Možete da izaberete najbolje nivoe usluga za veličinu i potrebe vašeg poslovanja, znajući da su odgovarajući troškovi fiksni i predvidivi.

UGOVORI O ODRŽAVANJU I POPRAVKAMA

	ODRŽAVANJE	POGONSKA GRUPA	EKSTRA POGONSKA GRUPA	POTROŠNO
				
 3XL • LIFE				
 2XL • LIFE				
 XL • LIFE				
 L • LIFE				
 M • LIFE				
 S • LIFE				

PRODUŽENA GARANCIJA

	POGONSKA GRUPA	EKSTRA POGONSKA GRUPA
		
 XTRA XTENDED LIFE		
 XTENDED LIFE		

ELEMENTS ODSUPANJA

Ugovorima nije obuhvaćeno: gorivo, stakla, retrovizori (u slučaju spoljašnjih oštećenja), pranje vozila, karoserija (dorada boje), sedišta, točkovi i pneumatici, antikoroziivna zaštita, dopunska i opcionalna oprema, popravke usled nepravilnog korišćenja i održavanja, korišćenje neoriginalnih rezervnih delova, popravke radene izvan IVECO autorizovane servisne mreže.

Za specifična odstupanja, molimo obratite se Ugovornim dokumentima validnim za vaše tržište.

TABELA POKRIVENOSTI

DETALJI POKRIVENOSTI

Pogledajte tabelu pokrivenosti da biste videli šta je uključeno u svaki paket.

KOMPONENTE	NAZIV	S	M	L	XL	2XL	3XL
Održavanje	Rutinsko servisiranje vozila u skladu sa rasporedom servisiranja koji je izdao IVECO						
	Blok motora						
Motor	Radilica, glavni ležajevi i osovine ležajeva, razvodni sistem zupčanika						
	Turbo-punjač						
	Kompletan sklop pumpe za vodu						
	Pumpa za ulje						
	Glava cilindra i zaptivka						
	Bregasta osovina						
	Ventili i sedišta ventila						
	Klipovi i klipni prstenovi						
	Podizači i klackalice						
	Košuljice cilindra						
	Glavčina i ležajevi ventilatora						
	Zamajac						
Menjač	Kućište menjača						
	Zupčanici						
	Ležajevi vratila						
	Viljuške i poluge birača						
	Ležajevi						
	Sinhroni						
	Elektronske upravljačke jedinice						
Osovine	Hidraulični retarder						
	Pogonske osovine						
	Kućište diferencijala						
	Ležaj i konusni zupčanik						
	Zupčanici diferencijala						
	Ležajevi						
	Poluosovine						
	Jedinica prenosa obrtnog momenta						
	Bočni reduktori brzine						
	Prednje osovine						
Prenosnik	Prenosno vratilo						
	Kardanska spojnica						
	Centralni ležaj						
	Elektronski retarder						
Sistem za ubrizgavanje goriva	Pumpa za ubrizgavanje						
	Vremenski kontrolor ubrizgavanja						
	Brizgaljke						
Koćioni sistem	Jedinica sušača						
	Koćioni cilindar						
	Koćiona čeljust						
	Koćioni ventil						
	Creva kočnice						

NB: Ako postoji „“, komponenta je uključena u ugovor. U suprotnom, ako je polje prazno, komponenta nije pokrivena.

KOMPONENTE	NAZIV	S	M	L	XL	2XL	3XL
Koćioni sistem	Papućice i koćione pločice						
	Koćioni disk						
	Doboš						
Kvaćilo	Glavni cilindar servo upravljanja/kvaćila						
	Potisna ploča kvaćila						
Izvod snage (PTO)	Multipower izvod snage						
	Pumpa upravljača i elektronska upravljačka jedinica						
Šasija/ oslanjanje/ upravljanje	Spojevi						
	Poprečni i boćni nosaći						
	Klinovi i čaure						
	Lisnata opruga						
	Senzori vazdušnog oslanjanja i ventili za nivelaciju						
	Vazdušni mehovi						
	Amortizeri (šasija)						
	Oslanjanje lisnatih opruga						
	Ležajevi						
	Prićvrtni zavrtnji, prstenovi, kleme, konektori						
Izduvni sistem	Prigušivać						
	AdBlue sistem						
	Cev za izduvne gasove						
	AdBlue ventil						
	Nosaći i držaći izduvnog sistema						
Elektrićni sistem	GPS, radio, IVECONNECT						
	Elektronske upravljačke jedinice						
	Elektrićni motori (regulator prozora, retrovizori)						
Ostala oprema	Oprema grejaća i klima uređaja						
	Dodatni grejać						
	Konektori i trake						
	Komandna tabla						
	Creva i cevi						
Druge komponente	Hladnjak i cevi						
	Gas/pedala gasa						
	Amortizeri kabine						
	Vazdušni kompresor						
	Pumpa za gorivo						
	Razvodna cev izduvnih gasova						
	Alternator/starter motor						
	Interkuler/hladnjak za vodu/hladnjak za ulje/hladnjak za vazduh						
	Tahograf						
	Rućica menjača						
	Zaptivka kućišta						
	Motoma izduvna kočnica						

DODATNA POKRIVENOST FLEKSIBILNA PERSONALIZACIJA

Paketi se mogu dodatno personalizovati pomoću posebne dodatne pokrivenosti kako bi odgovarali vašim potrebama.

DODATNA POKRIVENOST	DEFINICIJA
ANS24H NON-STOP POMOĆ	Pokriva sve mehaničke kvarove koji sprečavaju da vozilo nastavi putovanje, da se koristi na bezbedan način ili u skladu sa zakonskim propisima ili sa odredbama ovog ugovora.
ANS 24H - VUČA	Vuča vozila od mesta kvara do IVECO radionice koju zakazuje korisnički servis ANS koji je dostupan 24 sata (vuča prikolica i poluprikolica nije uključena).
AKUMULATOR	Popravka ili zamena akumulatora.
SIJALICE I OSIGURAČI	Zamena sijalica i osigurača.
DOPUNA MOTORNOG ULJA	Praćenje nivoa motornog ulja i dopuna kada je potrebno, u skladu sa predviđenim kapacitetom.



VAŠE POSLOVANJE NIKADA NE PRESTAJE IVECO JE UVEK SA VAMA

Biranjem IVECO, izvršili ste kvalitetan izbor za sebe i svoje poslovanje.

IVECO vam donosi potpunu smirenost, sa posvećenom postprodajnom mrežom za podršku i preko 2000 odredišta za servisiranje širom Evrope: tim stručnjaka koji danonoćno rade kako bi vam pružili potrebnu pomoć, kad god i gde god vam je potrebna.

ELEMENTS su jedna od glavnih usluga u okviru IVECO globalne postprodajne ponude. Dostupna je savršena sinergija usluga, delova i mreže kako bi vaše vozilo uvek bilo u savršenom stanju.

NON-STOP POMOĆ Uvek spreman, gde god da se nalazite



IVECO Assistance Non-Stop, 24 sata dnevno, 7 dana u nedelji. IVECO je uvek dostupan za održavanje vašeg poslovanja.

IVECO Assistance Non-Stop se može dobiti na tri načina:

- Jednostavnim telefonskim pozivom (+386 26165829)
- Pomoću postavljenog IVECONNECT telematskog sistema
- Pomoću IVECO Non Stop mobilne aplikacije



IVECO
0080048326000
Assistance Non-Stop



UVEK SA VAMA Naši tehničari, vaši partneri



IVECO tehničari su uvek spremni da se postaraju za vaše vozilo, sa veštinom i ekspertizom bez konkurencije koju su stekli svakodnevno radeći na IVECO vozilima. Oni će pre nego bilo ko drugi otkriti problem i pomoći vam da uštedite vreme i novac. Oni koriste iste IVECO instrumente za dijagnostiku koji su korišćeni za testiranje vozila. Zahvaljujući uslugama teleservices, E.A.S.Y. i dodatnoj opremi, operacije pomoći sa udaljene lokacije se mogu izvršiti potpuno efikasno.



GENUINE PARTS Omiljeni rezervni delovi vašeg vozila

Efikan kočioni sistem, maksimalno prijanjanje na put, dobra vidljivost i danju i noću, efikasna filtracija vazduha i tečnosti - svi ovi elementi su neophodni za održavanje vrednosti vašeg IVECO vozila tokom vremena, štiteći vas od neplaniranog usporavanja, pružajući bezbednost za ljude i robu.

IVECO Genuine parts, u kombinaciji sa profesionalnim veštinama IVECO tehničara, vaši su najveći saveznici u održavanju produktivnosti vašeg poslovanja.

Zapravo, samo IVECO Genuine Parts pružaju:

- Kvalitet i pouzdanost koje garantuje IVECO
- Do 36 meseci garancije bez ograničenja za pređenu kilometražu*
- Dostupnost rezervnih delova do 10 godina nakon prestanka proizvodnje vozila



*Uslovi garancije mogu da variraju u zavisnosti od zemlje



IVECO
Vaš partner za održivi transport

INFORMACIJE I SLIKE U OVOM KATALOGU SLUŽE SAMO KAO SMERNICE. IVECO ZADRŽAVA PRAVO DA IZ BILA KOJIH KOMERCIJALNIH ILI TEHNIČKIH RAZLOGA IZVRŠI IZMENE U BILA KOM TRENUTKU I BEZ OBAVEŠTENJA