

**SERVICIU PERSONALIZAT PENTRU
AUTOVEHICULUL DUMNEAVOASTRĂ**



IVECO

Partenerul tău pentru un transport sustenabil

ELEMENTS

PLANURI PERSONALIZATE DE SERVICE

CĂLĂTORII FĂRĂ GRIJI CU IVECO

Cu intenția de a oferi clienților tot ce este mai bun, IVECO a creat ELEMENTS: o gamă variată de pachete de servicii personalizate, proiectate pentru a vă menține autovehiculul în stare de funcționare.



SERVICIU PERSONALIZAT

ELEMENTS este un serviciu specializat, de înaltă calitate, care își propune să asigure o viață îndelungată pentru fiecare autovehicul, din toate sectoarele.

Creați-vă propria ofertă personalizată combinând „elementele” care se potrivesc cel mai bine cu necesitățile dumneavoastră, alegeți contractele de întreținere planificată și garanțiile extinse.

Menținerea autovehiculelor dumneavoastră în stare de funcționare cu întreruperi minime pentru întreținere și reparații este prioritatea noastră.



SERVICIU PERSONALIZAT PENTRU AUTOVEHICULUL DUMNEAVOASTRĂ

FLEXIBILITATEA SA EXTREMĂ ESTE CEA CARE DETERMINĂ ATRACTIVITATEA SERVICIULUI ELEMENTS

Gama ELEMENTS vă oferă flexibilitatea de a selecta orice combinație de „elemente” esențiale din cadrul ofertei generale. Combinați orice „elemente” pentru a vă crea propriul pachet de servicii personalizat!



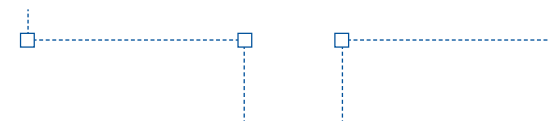
MENTENANTA

INCLUDE OPERAȚII DE ÎNTREȚINERE, LUBRIFIERE, SCHIMB DE ULEI ȘI DE LICHIDE CONFORM MANUALULUI DE ÎNTREȚINERE ȘI REPARAȚII



DRIVE LINE

REPARAȚII LA MOTOR, SISTEMUL DE INECȚIE CU CARBURANT, CUTIA DE VITEZE, ARBORELE CARDANIC ȘI PUNȚI



ELEMENTS LONG LIFE VEHICLES



EXTRA DRIVE LINE

COMPONENTE CARE NU SUNT ACOPERITE DE ELEMENTELE DRIVE LINE, DE EXEMPLU, SISTEMUL ELECTRIC, SISTEMUL DE INECȚIE



UZURA

AMBREIAJ, PLĂCUȚE DE FRÂNĂ, DISCURI DE FRÂNĂ, TAMBURI DE FRÂNĂ, GARNITURI DE FRÂNĂ PENTRU FRÂNE CU TAMBURI

PACHETE DE SERVICE PERSONALIZATE

OFERTĂ DISPONIBILĂ DE PACHETE

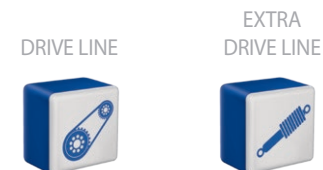
GAMA „ELEMENTS” CARE SPOREȘTE LA MAXIM DURATA DE VIAȚĂ A AUTOVEHICULULUI DUMNEAVOASTRĂ

Puteți alege cel mai bun nivel de servicii pentru amplitudinea și necesitățile afacerii dumneavoastră, având garanția costurilor fixe și previzibile.

CONTRACTE DE MENTENANTA PLANIFICATA



GARANȚII EXTINSE



CONTACTAȚI REPREZENTANȚA LOCALĂ PENTRU A ALEGE CONTRACTUL PERSONALIZAT PERFECT PENTRU ACTIVITATEA DUMNEAVOASTĂ

OPȚIUNI DE ACOPERIRE SUPLIMENTARĂ PERSONALIZARE FLEXIBILĂ

Pachetele pot fi personalizate și mai mult cu opțiuni suplimentare de acoperire specifice, pentru a corespunde necesităților dumneavoastră.

ACOPERIRI SUPLIMENTARE	DESCRIERE
ANS24H ASISTENTA NON-STOP	Se referă la defecțiunile mecanice care împiedică autovehiculele să-și continue misiunea sau să fie utilizate fie în condiții de siguranță, în conformitate cu cerințele legale sau în conformitate cu condițiile prezentului Contract
ANS 24H – REMORCARE	Tractarea autovehiculului de la locul incidentului până la atelierul IVECO desemnat de către Call center-ul ANS 24, în cazul în care defecțiunea este acoperită de contract (remorcarea remorcilor și semiremorcilor nu este inclusă)
BATERII	Reparația sau înlocuirea bateriilor
BECURI SI SIGURANTE	Inlocuirea becurilor și a siguranțelor
COMPLETARI DE ULEI MOTOR	Monitorizarea nivelului uleiului de motor și, dacă este necesar, completarea



AFACEREA DUMNEAVOASTRĂ NU SE OPREȘTE NICIODATĂ IVECO ESTE ÎNTOTDEAUNA ALĂTURI DE DUMNEAVOASTRĂ

Alegând IVECO, ați ales o opțiune de calitate pentru dumneavoastră și pentru compania dumneavoastră.

IVECO vă aduce o liniște totală, cu o rețea dedicată de asistență post-vânzare și peste 2000 de centre de service în întreaga Europă: o echipă de profesioniști care lucrează zi și noapte pentru a vă furniza ajutorul de care aveți nevoie, oricând și oriunde aveți nevoie.

ELEMENTS este unul dintre serviciile principale din cadrul ofertei globale a centrului de asistență post-vânzare IVECO. Există o sinergie perfectă între departamentele Service, Piese și Rețea pentru a vă menține întotdeauna autovehiculul în perfectă stare.



ASISTENȚĂ NON STOP ÎNTOTDEAUNA PREGĂTIȚI, ORIUNDE AȚI FI



IVECO Assistance non-stop, 24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână.
IVECO este disponibil întotdeauna pentru a vă menține compania în stare de funcționare.

Înainte de a contacta Centrul de asistență pentru clienți:

- Asigurați-vă că aveți documentele autovehiculului la îndemână
- Furnizați cât mai multe informații posibil cu privire la locația dumneavoastră exactă

Când discutați cu operatorul nostru:

- Furnizați toate informațiile solicitate
- Descrieți tipul de problemă cu cât mai multă precizie posibil

Puteți contacta IVECO Assistance Non-Stop în trei moduri:

- Printr-un simplu apel telefonic (+40 213104545)
- Utilizând sistemul telematic IVECONNECT de la bordul autovehiculului
- Utilizând aplicația mobilă IVECO Non Stop

IVECO
0080048326000
Assistance Non-Stop



ÎNTOTDEAUNA ALĂTURI DE DUMNEAVOASTRĂ

TEHNICIENII NOȘTRI, PARTENERII DUMNEAVOASTRĂ

Tehnicienii IVECO sunt întotdeauna pregătiți să se ocupe de autovehiculul dumneavoastră, cu o abilitate și o experiență fără egal, dobândită prin lucrul zilnic cu autovehiculele IVECO. Ei știu mai bine decât oricine să rezolve problemele, ajutându-vă să economisiți timp și bani.

Ei folosesc aceleași instrumente de diagnosticare IVECO ca și cele utilizate pentru a testa autovehiculele.

Datorită teleserviciilor, sistemului E.A.S.Y. și accesoriilor sale, operațiunile de asistență de la distanță pot fi efectuate cu un maxim de eficiență.



GENUINE PARTS

PIESELE DE SCHIMB PREFERATE PENTRU AUTOVEHICULUL DUMNEAVOASTRĂ

Un sistem de frânare eficient, o ținută de drum optimă, vizibilitate bună atât ziua, cât și pe timp de noapte, filtrarea eficientă a aerului și a lichidelor - toate aceste elemente sunt esențiale pentru a asigura valoarea Iveco în timp, protejându-vă împotriva perioadelor de nefuncționare neplanificate, garantând siguranța persoanelor și a bunurilor.

IVECO Genuine parts, combinate cu abilitățile profesionale ale tehnicienilor IVECO, sunt cei mai importanți aliați ai dumneavoastră în menținerea productivității companiei dumneavoastră.

De fapt, numai IVECO Genuine Parts asigură:

- Calitate și fiabilitate certificate de IVECO
- Până la 36 de luni de garanție, fără limită de kilometraj *
- Livrare în 24 de ore pentru orice piesă de schimb în orice țară, în orice zi a săptămânii
- Disponibilitate pentru piesele de schimb de până la 10 ani de la scoaterea din producție a autovehiculului

**Condițiile de garanție pot varia în funcție de țară*

IVECO | Genuine Parts
HIGH PERFORMANCE





IVECO

Partenerul tău pentru un transport sustenabil

INFORMATIILE ȘI IMAGINILE DIN ACEST CATALOG SUNT APROBATE DOAR CA INSTRUCȚIUNI ORIENTATIVE. IVECO ÎȘI REZERVĂ DREPTUL DE A EFECTUA MODIFICĂRI ASUPRA ACESTORA ÎN SCOP COMERCIAL SAU STRUCTURAL ÎN ORICE MOMENT, FĂRĂ NOTIFICARE PREALABILĂ.