

ASSISTÊNCIA PERSONALIZADA
PARA O SEU VEÍCULO



ELEMENTS
LONG LIFE VEHICLES



IVECO

O seu parceiro no transporte sustentável

ELEMENTS PROGRAMAS DE ASSISTÊNCIA PERSONALIZADA

CONDUZA SEM PREOCUPAÇÕES COM A IVECO

Com o objetivo de oferecer aos clientes o melhor de tudo, a IVECO criou ELEMENTS: uma vasta gama de pacotes de assistência personalizada, concebida para manter o seu veículo na estrada.



ASSISTÊNCIA PERSONALIZADA

Os Elements consistem numa assistência especializada de alta qualidade que se destina a garantir uma longa vida útil a todos os veículos de todos os sectores.

Crie a sua oferta personalizada combinando os "elementos" que melhor se adequam às suas necessidades e escolha os seus Contratos de Manutenção Programada, bem como as Extensões de Garantia.

É nossa prioridade manter os seus veículos na estrada com o mínimo de interrupções para manutenção e reparação.



ASSISTÊNCIA PERSONALIZADA PARA O SEU VEÍCULO A SUA EXTREMA FLEXIBILIDADE MOTIVA O GRANDE INTERESSE PELOS ELEMENTS

Os Elements permitem selecionar de forma flexível qualquer combinação entre os principais "elementos" que compõem a oferta global. Combine qualquer "elemento" para criar o seu próprio pacote de assistência personalizada!



PACOTES DE ASSISTÊNCIA PERSONALIZADA

OFERTA DE PACOTES DISPONÍVEL

OS “ELEMENTOS” QUE MAXIMIZAM A VIDA ÚTIL DO SEU VEÍCULO

Pode escolher os melhores níveis de assistência para as dimensões e necessidades do seu negócio, sabendo que os custos associados são fixos e previsíveis.

CONTRATOS DE MANUTENÇÃO PROGRAMADA



 3XL • LIFE				
 2XL • LIFE				
 L • LIFE				
 S • LIFE				

EXTENSÕES DE GARANTIA



 XTRA XTENDED LIFE		
 XTENDED LIFE		

EXCLUSÕES ELEMENTS

Para exclusões, consulte os documentos contratuais do seu país.

TABELA DE COBERTURAS

DETALHES DAS COBERTURAS

Consulte a tabela de coberturas para saber o que está incluído em cada pacote.

LEYENDA  : Incluído, (M): Manutenção, (CC): Cadeia Cinemática, (ECC): Extra Cadeia Cinemática, (D): Desgastes

COMPONENTES INCLuíDOS EM ELEMENTS	DESCRIÇÃO	S LIFE	L LIFE	2XLS DAILY	2XL LIFE	3XL LIFE	XTENDED LIFE	XTRA XTENDED LIFE
Manutenção	Operações a efetuar nos prazos temporais ou quilométricos indicados no Manual do Utilizador e Manutenção, e com exclusão das prestadores e suministros do artigo 3 a realizar em Portugal - (M)							
	Operações de Manutenção Programadas sem verificações visuais - (M)							
	Substituição do Filtro DPF nos prazos estabelecidos no Manual do Utilizador e Manutenção sem tolerância - (M)							
Motor	Motor e os seus componentes internos - (CC)							
	Turbocompressor - (CC)							
	Bomba de água, bomba de óleo - (CC)							
	Mancal ventilador e rodamentos - (CC)							
Sistema de injeção de combustível	Volante - (CC)							
	Sistema de injeção e injetores - (CC)							
Caixa de velocidades	Caixa de velocidades - (CC)							
	Centralita eletrónica - (CC)							
Transmissão	Retardador hidráulico - (CC)							
	Eixo de transmissão - (CC)							
	Junta de cardam - (CC)							
Eixos	Retardador electrónico - (ECC)							
	Eixo motor, eixo dianteiro, engrenagem e caixa do diferencial, chumaceiras, pínhão e engrenagem cónica, engrenagem de cubo, unidade de transmissão de par - (CC)							
Sistema de travões	Unidade do secador - (ECC)							
	Cilindro, pinça, válvula e tubo flexível de travão - (ECC)							
Embraiagens	Calços, pastilhas, disco e tambor de travão							
	Servo/Cilindro da embraiagem principal - (ECC)							
PTO	Placa acionado, embraiagem, disco de impulso - (D)							
	PTO Multipower (apenas se montada em fábrica: deve declarar-se na oferta do Contrato) - (ECC)							

COMPONENTES INCLuíDOS EM ELEMENTS	DESCRIÇÃO	S LIFE	L LIFE	2XLS DAILY	2XL LIFE	3XL LIFE	XTENDED LIFE	XTRA XTENDED LIFE
Bastidor / Suspensão / Direção	Bomba de direção e Centralita Eletrónica - (ECC)							
	Juntas, travessas do chão, longarinas, chumaceiras, cavilhas, casquilhos, mola e lâminas - (ECC)							
	Sensores de suspensão pneumática e válvulas niveladoras - (ECC)							
	Foles de ar - (ECC)							
Sistema de escape	Amortecedores (bastidor) - (ECC)							
	Parafusos, colares, abraçadeiras e conectores de fixação do sistema de escape - (ECC)							
	Silenciador, coletor e tubo de escape - (ECC)							
	Sistema de AdBlue e válvula AdBlue - (ECC)							
Sistema elétrico	Travão de escape - (ECC)							
	GPS, rádio, IVECONNECT (apenas se montada em fábrica) - (ECC)							
Outros equipamentos e componentes	Centralita Eletrónica - (ECC)							
	Elevador de vidros e espelhos elétricos - (ECC)							
	Equipamento de aquecimento e ar condicionado - (ECC)							
	Aquecedor adicional (apenas se declarado no orçamento) - (ECC)							
	Tubos e tubos flexíveis - (ECC)							
	Acelerador / Pedal do gás - (ECC)							
	Suspensão da cabina de amortecedores - (ECC)							
	Compressor de ar - (ECC)							
	Bomba de combustível - (ECC)							
	Alternador/Motor de arranque - (ECC)							
Refrigerador intermédio/Radiador de água/Radiador de óleo/Radiador de ar - (ECC)								
Tacógrafo - (ECC)								
Alavanca de caixa de velocidades - (ECC)								

COBERTURAS ADICIONAIS

PERSONALIZAÇÃO FLEXÍVEL

Os pacotes podem ser ainda mais personalizados com coberturas adicionais específicas de modo a satisfazer as suas necessidades.



	CONTRATOS DE MANUTENÇÃO E REPARAÇÃO				EXTENSÕES DE GARANTIA	
	3XL • LIFE	2XL • LIFE	L • LIFE	S • LIFE	XTRA XTENDED LIFE	XTENDED LIFE
ANS 24H	STANDARD	STANDARD	STANDARD		OPCIONAL	OPCIONAL
REBOQUE	OPCIONAL	OPCIONAL	OPCIONAL		OPCIONAL	OPCIONAL
BATERIAS	OPCIONAL	OPCIONAL	OPCIONAL	OPCIONAL		
FILTROS COMBUSTÍVEL	OPCIONAL	OPCIONAL	OPCIONAL	OPCIONAL		
ATESTOS DE ÓLEOS	OPCIONAL	OPCIONAL	OPCIONAL	OPCIONAL		
LÂMPADAS	OPCIONAL	OPCIONAL	OPCIONAL	OPCIONAL		
CALIBRAÇÃO DO TACÓGRAFO	OPCIONAL	OPCIONAL	OPCIONAL	OPCIONAL		
MANUTENÇÃO EXTRA	OPCIONAL	OPCIONAL	OPCIONAL	OPCIONAL		
ESCOVAS LIMPA PÁRA-BRISAS	OPCIONAL	OPCIONAL	OPCIONAL	OPCIONAL		

O SEU NEGÓCIO NUNCA PARA A IVECO ESTÁ SEMPRE AO SEU LADO

Ao escolher a IVECO, fez a escolha de qualidade para si e para o seu negócio. A IVECO dá-lhe total tranquilidade, com uma rede de apoio pós-venda dedicada e mais de 2000 pontos de assistência em toda a Europa: uma equipa de profissionais conhecedores que trabalham dia e noite para lhe dar a ajuda que precisa, sempre e onde precisar.

Os ELEMENTS estão entre os principais Serviços da oferta global Pós-venda da IVECO. Existe uma sinergia perfeita entre Assistência, Peças e Rede para manter o seu veículo sempre nas melhores condições.

ASSISTANCE NON-STOP Sempre pronta, onde quer que esteja



IVECO Assistance Non-Stop, 24 horas por dia, 7 dias por semana.

A IVECO está sempre disponível para manter o seu negócio operacional.

A Assistência IVECO Non-Stop pode ser contactada de três formas:

- Com uma simples chamada telefónica
- Com o sistema de telemática a bordo IVECONNECT
- Através da aplicação telemóvel IVECO Non Stop



IVECO
0080048326000
Assistance Non-Stop



A aplicação IVECO Non Stop também pode ser utilizada para marcar com antecedência uma intervenção de manutenção e reparação para o seu veículo, não apenas em caso de emergência. Pode seleccionar a janela de tempo e a localização (posição atual, oficina ou endereço específico); a aplicação dar-lhe-á uma confirmação da marcação.

SEMPRE AO SEU LADO Os nossos técnicos são os seus parceiros



Os técnicos IVECO estão sempre prontos para cuidar do seu veículo, com as competências e perícia incomparáveis adquiridas a trabalhar diariamente nos veículos IVECO. Têm mais capacidades do que ninguém para identificar e resolver o problema, ajudando-o a poupar tempo e dinheiro.

Utilizam os mesmos instrumentos de diagnóstico IVECO que os que são usados para testar os veículos. Graças aos teleserviços, ao E.A.SY. e respetivos acessórios, as operações de assistência remota podem ser efetuadas com total eficácia.



GENUINE PARTS As peças sobresselentes favoritas do seu veículo

Um sistema de travagem eficiente, máxima aderência à estrada, boa visibilidade diurna e noturna, filtragem eficaz de ar e fluidos - todos estes elementos são essenciais para manter o valor do seu IVECO ao longo do tempo, evitando tempos de paragem não planeados e garantindo a segurança de pessoas e bens.

As peças IVECO Genuine Parts, combinadas com as competências profissionais dos técnicos IVECO, são os seus maiores aliados para manter a produtividade do seu negócio.

Na realidade, só as peças IVECO Genuine Parts fornecem:

- Qualidade e fiabilidade certificadas pela IVECO
- Garantia até 36 meses sem limite de quilometragem *
- Entrega em 24 h de qualquer peça sobresselente em qualquer país e em qualquer dia da semana
- Disponibilidade de peças sobresselentes até 10 anos após a descontinuação do veículo

* As condições de garantia podem variar consoante o país



IVECO | Genuine Parts
HIGH PERFORMANCE



IVECO

O seu parceiro no transporte sustentável

AS INFORMAÇÕES E IMAGENS INCLuíDAS NO PRESENTE CATÁLOGO SÃO FORNecIDAS MERAMENTE COMO ORIENTAÇÃO. A IVECO RESERVA-SE O DIREITO DE EFETUAR QUAISQUER ALTERAÇÕES, POR QUAISQUER MOTIVOS COMERCIAIS OU DE FABRICO, EM QUALQUER ALTURA E SEM AVISO PRÉVIO. IVECO PORTUGAL.