

**SERVIZI DI ASSISTENZA PERSONALIZZATA
PER IL TUO VEICOLO**



IVECO

Il tuo partner per un trasporto sostenibile

ELEMENTS

PIANI DI SERVIZIO PERSONALIZZATI

VIAGGIA SENZA PENSIERI CON IVECO

Per offrire sempre il meglio ai propri clienti, IVECO ha creato ELEMENTS: un'ampia gamma di programmi di assistenza personalizzata, pensati per mantenere sempre in perfetta forma il tuo veicolo.



SERVIZI SU MISURA

Elements propone un servizio di assistenza fortemente specializzato e di altissima qualità, con l'obiettivo di assicurare una lunga vita a ogni veicolo e per ogni suo utilizzo. Crea la tua offerta personalizzata combinando gli "Elements" che meglio si adattano alle tue esigenze e scegli il tuo Contratto di Manutenzione e Riparazione ed Estensione di Garanzia.

La nostra priorità è mantenere il tuo veicolo su strada, con il minor numero possibile di interruzioni per manutenzioni e riparazioni.



SERVIZIO SU MISURA PER IL TUO VEICOLO

L'ESTREMA FLESSIBILITÀ CHE RENDE ELEMENTS COSÌ ATTRAENTE

Elements garantisce estrema flessibilità nella selezione degli elementi che compongono l'offerta globale. Combina gli "Elements" necessari a creare il tuo pacchetto di servizi su misura!



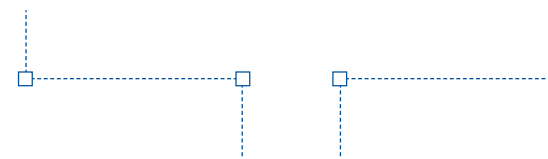
MANUTENZIONE

MANUTENZIONE, INGRASSAGGIO, CAMBI OLIO E FLUIDI SECONDO QUANTO PREVISTO DAL LIBRETTO DI "USO E MANUTENZIONE"

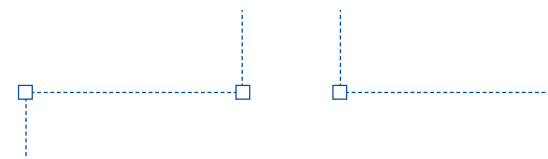


CATENA CINEMATICA

RIPARAZIONI SU MOTORE, INIEZIONE, CAMBIO, ALBERO DI TRASMISSIONE E PONTI



ELEMENTS
LONG LIFE VEHICLES



ALTRE RIPARAZIONI

TUTTE LE RIPARAZIONI NON INCLUSE NELL'ELEMENTO CATENA CINEMATICA ES.: IMPIANTO ELETTRICO, CENTRALINE.



FRENI E FRIZIONI

FRIZIONE, PASTIGLIE FRENI, DISCHI FRENI, TAMBURI, GUARNIZIONI FRENANTI PER FRENI A TAMBURO

SERVIZI SU MISURA

PACCHETTI DISPONIBILI

GLI “ELEMENTS” CHE ASSICURANO LUNGA VITA AL TUO VEICOLO

Scegli il livello di servizio che più si addice al tuo business, sapendo che i costi associati sono fissi e prevedibili.

CONTRATTI DI MANUTENZIONE E RIPARAZIONE

	MANUTENZIONE	CATENA CINEMATICA	ALTRE RIPARAZIONI	FRENI E FRIZIONI
				
 3XL • LIFE				
 2XL • LIFE				
 XL • LIFE				
 L • LIFE				
 M • LIFE				
 S • LIFE				

ESTENSIONE DI GARANZIA

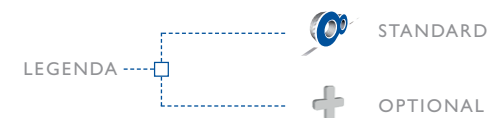
	CATENA CINEMATICA	ALTRE RIPARAZIONI
		
 XTRA XTENDED LIFE		
 XTENDED LIFE		

CONTATTA IL TUO CONCESSIONARIO DI RIFERIMENTO PER CONOSCERE IL CONTRATTO TAGLIATO SU MISURA PER IL TUO BUSINESS

COPERTURE ADDIZIONALI

PERSONALIZZAZIONE FLESSIBILE

I pacchetti possono essere ulteriormente personalizzati con specifiche coperture aggiuntive, al fine di soddisfare le tue esigenze e garantirti un servizio su misura.



	MANUTENZIONE, CATENA CINEMATICA, ALTRE RIPARAZIONI, FRENI E FRIZIONI	MANUTENZIONE, CATENA CINEMATICA, ALTRE RIPARAZIONI	MANUTENZIONE, CATENA CINEMATICA, FRENI E FRIZIONI	MANUTENZIONE, CATENA CINEMATICA	MANUTENZIONE, FRENI E FRIZIONI	MANUTENZIONE	CATENA CINEMATICA, ALTRE RIPARAZIONI	CATENA CINEMATICA
	 3XL • LIFE	 2XL • LIFE	 XL • LIFE	 L • LIFE	 M • LIFE	 S • LIFE	 XTRA XTENDED LIFE	 XTENDED LIFE
ANS 24h								
CALIBRAZIONE TACHIGRAFO	+	+	+	+	+	+		
TRAINO (Illimitato)	+	+	+	+	+			
BATTERIE	+	+						
LAMPADINE E FUSIBILI	+	+						
RABBOCCHI OLIO E LIQUIDI	+	+	+	+	+	+		
SOSTITUZIONE ANNUALE FILTRI (i)	+	+	+	+	+	+		

(i) Fuori dal piano di manutenzione (filtri aria, filtri carburante, filtri blow-by)

IL TUO BUSINESS NON SI FERMA MAI IVECO È SEMPRE AL TUO FIANCO

Scegliendo IVECO, hai fatto una scelta di qualità per te e il tuo business.

Con IVECO hai la tranquillità di una struttura dedicata al post-vendita e più di 2000 punti di assistenza in Europa: una squadra di professionisti che lavora giorno e notte per assisterti sempre e ovunque, con tempestività ed esperienza.

ELEMENTS è solo uno dei vari servizi che compongono l'offerta globale Post Vendita IVECO.

Una sinergia perfetta tra Service, Ricambi e Rete Assistenziale è a completa disposizione per mantenere il tuo veicolo sempre in perfetta forma.



ASSISTANCE NON-STOP Sempre pronti, ovunque tu sia



IVECO Assistance Non-Stop, 24 ore al giorno, 7 giorni a settimana.
IVECO è sempre a disposizione per mantenere il tuo veicolo attivo e funzionante.

Prima di contattare il Customer Center:

- assicurati di avere a portata di mano il documento del veicolo
- cerca di saperne di più sul luogo in cui ti trovi (vicino a quale città o a quale uscita dell'autostrada), fornendo se possibile le coordinate rilevate dal tuo navigatore GPS

Quando parli con il nostro operatore:

- comunica tutti i dati richiesti
- descrivi nel modo più chiaro la natura del problema

In caso di fermo veicolo, IVECO Assistance Non-Stop può essere contattato in 3 modi:

- attraverso una semplice telefonata
- utilizzando il sistema telematico di bordo IVECONNECT o DAILY BUSINESS UP
- utilizzando l'applicazione IVECO Non Stop

0080048326000
Assistance Non-Stop



L'app IVECO Non Stop può anche essere utilizzata per prenotare in anticipo un intervento di riparazione al tuo veicolo, non solo in caso di urgenza. È possibile selezionare data, ora e luogo (indicando la posizione attuale, l'officina o un indirizzo specifico) e l'app ti darà conferma della prenotazione.



ASSISTENZA QUALIFICATA I nostri tecnici, i tuoi partner

I tecnici delle officine IVECO sono pronti a occuparsi del tuo veicolo con la competenza ineguagliabile di chi è abituato ogni giorno a lavorare sui veicoli IVECO.

Sanno più di chiunque altro come andare al cuore del problema, facendoti risparmiare tempo e denaro. Utilizzano gli strumenti diagnostici IVECO con cui vengono testati i veicoli.

Grazie a Teleservizi, E.A.S.Y. e i suoi accessori, possono compiere operazioni di assistenza di assoluta efficacia a distanza.



GENUINE PARTS I ricambi preferiti dal tuo veicolo

Un sistema frenante efficiente, la massima tenuta di strada, una buona visibilità sia di giorno che di notte, un'efficace filtrazione di aria e fluidi, sono elementi essenziali per mantenere il valore del tuo IVECO nel tempo, mettendoti al riparo da fermi macchina non programmati, garantendo la sicurezza di persone e merci.

I ricambi originali IVECO, in combinazione con le competenze professionali dei tecnici IVECO, sono i tuoi maggiori alleati nel mantenere la produttività del tuo business.

Infatti, solo i ricambi originali IVECO forniscono:

- Qualità e affidabilità certificata da IVECO
- Garanzia fino a 36 mesi* senza limite di chilometraggio
- Consegna entro 24h di qualsiasi ricambio in qualsiasi Paese, in qualsiasi giorno della settimana
- Disponibilità dei ricambi fino a 10 anni dal ritiro del veicolo dalla produzione

**Le condizioni di garanzia possono variare in base al Paese*

IVECO | Genuine Parts
HIGH PERFORMANCE





IVECO

Il tuo partner per un trasporto sostenibile

LE INFORMAZIONI E LE IMMAGINI CONTENUTE IN QUESTO CATALOGO SONO FORNITE A TITOLO ESEMPLIFICATIVO. IVECO SI RISERVA IL DIRITTO DI APPORTARE IN QUALSIASI MOMENTO E SENZA PREAVVISO MODIFICHE UTILI PER QUALSIASI ESIGENZA DI CARATTERE COSTRUTTIVO E COMMERCIALE.