

# SERVICIO A MEDIDA PARA SU VEHÍCULO



**ELEMENTS**  
LONG LIFE VEHICLES



**IVECO**

Tu socio para el transporte sostenible

## ELEMENTS

### PLANES DE SERVICIO PERSONALIZADOS

#### VIAJE CON IVECO SIN PREOCUPACIONES

Con la intención de ofrecer a nuestros clientes siempre lo mejor, en IVECO hemos creado ELEMENTS: una amplia gama de paquetes de servicio personalizados diseñados para mantener su vehículo operativo en todo momento.



#### SERVICIO A MEDIDA

Elements es un servicio de alta calidad especializado cuyo objetivo es garantizar y prolongar la vida útil de su vehículo.

Este servicio da la posibilidad de crear una oferta personalizada que se adapte a las distintas necesidades de los clientes y de esta forma elegir sus Contratos de Mantenimiento y Reparación, así como Garantías Extendidas.

Nuestra prioridad es mantener sus vehículos operativos con el menor número posible de paralizaciones.



## UN SERVICIO A MEDIDA PARA SU VEHÍCULO SU GRAN FLEXIBILIDAD HACE DE ELEMENTS UNA PROPUESTA MUY ATRACTIVA

Elements le ofrece la flexibilidad de poder seleccionar cualquier combinación de los principales elementos que conforman la oferta global. Combine cualquier elemento para crear su propio paquete de servicio a medida.



#### MANTENIMIENTO PROGRAMADO

MANTENIMIENTO, ENGRASE,  
CAMBIO DE ACEITES Y FLUIDOS TAL  
Y COMO ESPECIFICAN LAS  
OPERACIONES DEL "LIBRO DE USO"



#### CADENA CINEMÁTICA

MOTOR, EXTERIOR MOTOR,  
INYECCIÓN, CAMBIO,  
TRANSMISIÓN, PUENTES



## ELEMENTS

LONG LIFE VEHICLES



#### EXTRA CADENA CINEMÁTICA

TODAS LAS REPARACIONES  
EXCEPTO MOTOR, INYECCIÓN,  
CAMBIO, TRANSMISIÓN, PUENTES.  
EJEMPLO: SISTEMA ELÉCTRICO



#### FRENOS Y EMBRAGUE

EMBRAGUE, PASTILLAS  
Y DISCOS DE FRENO,  
TAMBORES (RECTIFICADO)

# PAQUETES DE SERVICIO PERSONALIZADOS

## OFERTA DE PAQUETES DISPONIBLES

### PROLONGUE LA VIDA ÚTIL DE SU VEHÍCULO CON ELEMENTS

Puede elegir entre las diferentes opciones según las necesidades de su empresa, con la tranquilidad de que los costes asociados serán fijos y predecibles.

#### CONTRATOS DE MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN

MANTENIMIENTO PROGRAMADO    CADENA CINEMÁTICA    EXTRA CADENA CINEMÁTICA    FRENOS Y EMBRAGUE



	MANTENIMIENTO PROGRAMADO	CADENA CINEMÁTICA	EXTRA CADENA CINEMÁTICA	FRENOS Y EMBRAGUE
<b>3XL • LIFE</b>				
<b>2XL • LIFE</b>				
<b>L • LIFE</b>				
<b>S • LIFE</b>				

#### CONTRATOS DE GARANTÍA EXTENDIDA

CADENA CINEMÁTICA    EXTRA CADENA CINEMÁTICA



	CADENA CINEMÁTICA	EXTRA CADENA CINEMÁTICA
<b>XTRA XTENDED LIFE</b>		
<b>XTENDED LIFE</b>		

#### EXCLUSIONES ELEMENTS

Para las exclusiones, consulte los documentos contractuales de su país.

# TABLA DE COBERTURAS

## DETALLE DE LAS COBERTURAS

Compruebe en la tabla de coberturas los elementos incluidos en cada paquete.

LEYENDA : Incluido, (M): Mantenimiento, (CC): Cadena Cinemática, (ECC): Extra Cadena Cinemática, (FE): Frenos y Embrague

COMPONENTES	DESCRIPCIÓN	S LIFE	L LIFE	2XL LIFE	3XL LIFE	XTENDED LIFE	XTRA XTENDED LIFE
<b>Mantenimiento</b>	Operaciones a efectuarse en los plazos temporales o kilométricos indicados en el Libro de uso y Mantenimiento, y con exclusión de las prestaciones y suministros del artículo 3, a realizar en España o Andorra - (M)						
	Sustitución del Filtro DPF en los plazos establecidos en el Libro de uso y Mantenimiento sin tolerancia - (M)						
<b>Motor</b>	Motor y sus componentes internos - (CC)						
	Turbocompresor - (CC)						
	Bomba de agua, bomba de aceite - (CC)						
	Buje ventilador y rodamientos - (CC)						
	Volante - (CC)						
<b>Sistema de inyección de combustible</b>	Sistema de inyección e inyectores - (CC)						
	Caja de cambios						
<b>Transmisión</b>	Centralita electrónica - (CC)						
	Retardador hidráulico - (CC)						
	Eje de transmisión - (CC)						
<b>Ejes</b>	Junta de cardán - (CC)						
	Retardador electrónico - (ECC)						
	Eje motor, engranaje y caja del diferencial, cojinetes, piñón y engranaje cónico, engranaje de cubo, unidad de transmisión de par - (CC)						
<b>Sistema de frenos</b>	Eje delantero - (ECC)						
	Unidad del secador - (ECC)						
	Cilindro, pinza, válvula y tubo flexible de freno - (ECC)						
<b>Embrague</b>	Zapatillas, pastillas, Disco y Tambor de freno - (FE)						
	Servo/Cilindro del embrague principal - (ECC)						
<b>PTO</b>	Placa accionada, embrague, disco de empuje - (FE)						
	PTO Multipower (solo si es montada en fábrica: debe declararse en la oferta del Contrato) - (ECC)						

COMPONENTES	DESCRIPCIÓN	S LIFE	L LIFE	2XL LIFE	3XL LIFE	XTENDED LIFE	XTRA XTENDED LIFE
<b>Bastidor / Suspensión / Dirección</b>	Bomba de dirección y Centralita Electrónica - (ECC)						
	Juntas, travesaños del suelo, largueros, cojinetes, bulones, casquillos, resorte y balastas - (ECC)						
	Sensores de suspensión neumática y válvulas niveladoras - (ECC)						
	Fuelles de aire - (ECC)						
	Amortiguadores (bastidor) - (ECC)						
<b>Sistema de escape</b>	Tornillos, collares, abrazaderas y conectores de fijación del sistema de escape - (ECC)						
	Silenciador, colector y tubo de escape - (ECC)						
	Sistema de AdBlue y válvula AdBlue - (ECC)						
<b>Sistema eléctrico</b>	Freno de escape - (ECC)						
	GPS, radio, IVECONNECT (solo si declarado en presupuesto) - (ECC)						
<b>Otros equipos y componentes</b>	Centralita Electrónica - (ECC)						
	Elevalunas y espejos eléctricos - (ECC)						
	Equipo de calefacción y aire acondicionado - (ECC)						
	Calefactor adicional (Solo si declarado en presupuesto) - (ECC)						
	Tubos y tubos flexibles - (ECC)						
	Acelerador / Pedal del gas - (ECC)						
	Suspensión de la cabina de amortiguadores - (ECC)						
	Compresor de aire - (ECC)						
	Bomba de combustible - (ECC)						
	Alternador / Motor de arranque - (ECC)						
Refrigerador intermedio / Radiador de agua / Radiador de aceite / Radiador de aire - (ECC)							
Tacógrafo - (ECC)							
Palanca del cambio - (ECC)							

# COBERTURAS ADICIONALES

## PERSONALIZACIÓN FLEXIBLE

Los paquetes se pueden personalizar aún más con coberturas adicionales específicas que se adaptan a sus necesidades.



	CONTRATOS DE MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN				CONTRATOS DE GARANTÍA EXTENDIDA	
	3XL • LIFE	2XL • LIFE	L • LIFE	S • LIFE	XTRA XTENDED LIFE	XTENDED LIFE
ANS 24h	ESTÁNDAR	ESTÁNDAR	ESTÁNDAR		OPCIONAL	OPCIONAL
GRÚA	OPCIONAL	OPCIONAL	OPCIONAL		OPCIONAL	OPCIONAL
BATERÍAS	OPCIONAL	OPCIONAL	OPCIONAL	OPCIONAL		
FILTROS COMBUSTIBLE	OPCIONAL	OPCIONAL	OPCIONAL	OPCIONAL		
RELLENOS DE ACEITE MOTOR	OPCIONAL	OPCIONAL	OPCIONAL	OPCIONAL		
LÁMPARAS	OPCIONAL	OPCIONAL	OPCIONAL	OPCIONAL		
MANTENIMIENTO EXTRA	OPCIONAL	OPCIONAL	OPCIONAL	OPCIONAL		
ESCOBILLAS LIMPIAPARABRISAS	OPCIONAL	OPCIONAL	OPCIONAL	OPCIONAL		

## SU NEGOCIO SIEMPRE EN MARCHA IVECO ESTÁ SIEMPRE A SU LADO

Al elegir IVECO, opte por la calidad tanto para usted como para su negocio. IVECO le brinda total tranquilidad gracias a su red de asistencia de posventa especializada y sus más de 2000 puntos de servicio en toda Europa: un equipo de profesionales expertos que trabajan día y noche para proporcionarle la ayuda que necesite, cuando y donde la necesite.

ELEMENTS es uno de los principales servicios de la oferta global de posventa de IVECO. La sinergia perfecta entre servicios, componentes y red a su disposición para mantener su vehículo en perfecto estado en todo momento.

### ASSISTANCE NON-STOP Siempre listos, dondequiera que esté



IVECO Assistance Non-Stop, 24 horas al día, 7 días a la semana, siempre disponible para que su negocio no pare.

Puede ponerse en contacto con IVECO Assistance Non-Stop por tres medios:

- Con una sencilla llamada de teléfono totalmente gratuita
- A través del sistema telemático IVECONNECT disponible a bordo de su vehículo
- A través de la aplicación para móviles IVECO Non Stop



También puede utilizar la aplicación IVECO Non Stop para reservar con antelación un trabajo de mantenimiento y reparación para su vehículo, no solo en caso de emergencia. Seleccione un intervalo de tiempo y una ubicación (ubicación actual, taller o dirección específica) y la aplicación le confirmará la reserva.

### SIEMPRE A SU LADO Nuestros técnicos, sus socios



Los técnicos de IVECO están siempre listos para cuidar de su vehículo con una experiencia y conocimientos imbatibles, adquiridos gracias al trabajo diario con los vehículos IVECO. No hay nadie como ellos para determinar el origen del problema, ahorrándole tiempo y dinero.

Utilizan los mismos instrumentos de diagnóstico IVECO que se emplean en las pruebas de los vehículos. Teleservicios, E.A.S.Y. y sus accesorios permiten llevar a cabo las operaciones de asistencia a distancia con total eficacia.



### GENUINE PARTS Los mejores recambios para tu vehículo IVECO

Los recambios originales GENUINE PARTS de IVECO, junto a los conocimientos técnicos de nuestra Red Oficial, te ofrecen:

- **MÁXIMO RENDIMIENTO:** por su diseño y composición de los materiales, los recambios originales hacen que la duración sea superior a otros productos similares.
- **MÁXIMA CALIDAD:** a los recambios originales se les exigen unos estándares superiores al producto alternativo.
- **MÁXIMA SEGURIDAD:** los recambios originales te aseguran la máxima fiabilidad para transportar mercancías con total tranquilidad.
- **MÁXIMA GARANTÍA:** todos los recambios originales IVECO son respetuosos con el medio ambiente y disponen de la garantía internacional que da la marca.



**IVECO** | Genuine Parts  
HIGH PERFORMANCE



**IVECO**

Tu socio para el transporte sostenible

LA INFORMACIÓN Y LAS IMÁGENES PUBLICADAS EN ESTE CATÁLOGO SE PROPORCIONAN EXCLUSIVAMENTE A TÍTULO INFORMATIVO. IVECO SE RESERVA EL DERECHO DE MODIFICARLO POR RAZONES COMERCIALES O POR CUALQUIER OTRA RAZÓN SIN NECESIDAD DE PREVIO AVISO.