

SERVIZI DI ASSISTENZA PERSONALIZZATA  
PER IL TUO VEICOLO



**IVECO**

Il tuo partner per un trasporto sostenibile

## ELEMENTS PIANI DI SERVIZIO PERSONALIZZATI

### VIAGGIA SENZA PENSIERI CON IVECO

Per offrire sempre il meglio ai propri clienti, IVECO ha creato ELEMENTS: un'ampia gamma di programmi di assistenza personalizzata, pensati per mantenere sempre in perfetta forma il tuo veicolo.



### SERVIZI SU MISURA

Elements propone un servizio di assistenza fortemente specializzato e di altissima qualità, con l'obiettivo di assicurare una lunga vita a ogni veicolo e per ogni suo utilizzo. Crea la tua offerta personalizzata combinando gli "Elements" che meglio si adattano alle tue esigenze e scegli il tuo Contratto di Manutenzione e Riparazione ed estensione di Garanzia.

La nostra priorità è mantenere il tuo veicolo su strada, con il minor numero possibile di interruzioni per manutenzioni e riparazioni.



## SERVIZIO SU MISURA PER IL TUO VEICOLO L'ESTREMA FLESSIBILITÀ CHE RENDE ELEMENTS COSÌ ATTRAENTE

Elements garantisce estrema flessibilità nella selezione degli "Elements" che compongono l'offerta globale. Combina gli "Elements" necessari a creare il tuo pacchetto di servizi su misura!



#### MANUTENZIONE

MANUTENZIONE, INGRASSAGGIO, CAMBI OLIO E FLUIDI SECONDO QUANTO PREVISTO DAL LIBRETTO DI "USO E MANUTENZIONE"



#### CATENA CINEMATICA

RIPARAZIONI SU MOTORE, INIEZIONE, CAMBIO, ALBERO DI TRASMISSIONE E PONTI



**ELEMENTS**  
LONG LIFE VEHICLES



#### ALTRE RIPARAZIONI

TUTTE LE RIPARAZIONI NON INCLUSE NELL'ELEMENTO CATENA CINEMATICA ES.: IMPIANTO ELETTRICO, CENTRALINE.



#### FRENI E FRIZIONI

FRIZIONE, PASTIGLIE FRENI, DISCHI FRENI, TAMBURI, GUARNIZIONI FRENANTI PER FRENI A TAMBURO

## SERVIZI SU MISURA PACCHETTI DISPONIBILI

### GLI "ELEMENTS" CHE ASSICURANO LUNGA VITA AL TUO VEICOLO

Scegli il livello di servizio che più si addice al tuo business, sapendo che i costi associati sono fissi e prevedibili.

#### CONTRATTI DI MANUTENZIONE E RIPARAZIONE



 <b>3XL • LIFE</b>				
 <b>2XL • LIFE</b>				
 <b>XL • LIFE</b>				
 <b>L • LIFE</b>				
 <b>M • LIFE</b>				
 <b>S • LIFE</b>				

#### ESTENSIONE DI GARANZIA



 <b>XTRA XTENDED LIFE</b>		
 <b>XTENDED LIFE</b>		

CONTATTA IL TUO CONCESSIONARIO DI RIFERIMENTO  
PER CONOSCERE IL CONTRATTO TAGLIATO SU MISURA  
PER IL TUO BUSINESS

# TABELLA DELLE COPERTURE

Controlla la tabella delle coperture per scoprire cosa è incluso in ogni pacchetto.

COMPONENTE	NOME	3XL	2XL	XL	L	M	S	XTENDED LIFE	XTRA XTENDED LIFE
<b>Motore</b>	Blocco motore	✓	✓	✓	✓			✓	✓
	Basamento motore (albero motore, cuscinetti bielle e banco)	✓	✓	✓	✓			✓	✓
	Turbocompressore	✓	✓	✓	✓			✓	✓
	Pompa acqua	✓	✓	✓	✓			✓	✓
	Pompa olio	✓	✓	✓	✓			✓	✓
	Testa cilindri	✓	✓	✓	✓			✓	✓
	Albero a camme	✓	✓	✓	✓			✓	✓
	Valvola e sedi	✓	✓	✓	✓			✓	✓
	Coperchio valvole e guarnizione	✓	✓	✓	✓			✓	✓
	Pistoni ed anelli	✓	✓	✓	✓			✓	✓
	Punterie e bilancieri	✓	✓	✓	✓			✓	✓
	Canne cilindro, bielle	✓	✓	✓	✓			✓	✓
	Mozzo ventilatore	✓	✓	✓	✓			✓	✓
	Volano motore	✓	✓	✓	✓			✓	✓
	Coppa dell'olio e guarnizione	✓	✓	✓	✓			✓	✓
	Freno motore e e-Flap	✓	✓	✓	✓			✓	✓
	<b>Sistema di iniezione</b>	Pompa	✓	✓	✓	✓			✓
Valvola di controllo pressione / M-prop		✓	✓	✓	✓			✓	✓
Sistema Iniezione		✓	✓	✓	✓			✓	✓
<b>Cambio</b>	Scatola cambio	✓	✓	✓	✓			✓	✓
	Ingranaggi	✓	✓	✓	✓			✓	✓
	Guarnizioni alberi, coperchi	✓	✓	✓	✓			✓	✓
	Asta comando cambio	✓	✓	✓	✓			✓	✓
	Cuscinetti	✓	✓	✓	✓			✓	✓
	Sincronizzatori	✓	✓	✓	✓			✓	✓
	Centralina elettronica	✓	✓	✓	✓			✓	✓
	Rallentatore idraulico	✓	✓	✓	✓			✓	✓
	<b>Assali</b>	Motoassale	✓	✓	✓	✓			✓
Asse anteriore		✓	✓	✓	✓			✓	✓
Assale supp. ant. o post. sterzante*		✓	✓					✓	✓
Assale supp. ant. o post. sollevabile*		✓	✓					✓	✓
Scatola differenziale		✓	✓	✓	✓			✓	✓
Ingranaggi planetari		✓	✓	✓	✓			✓	✓
Differenziale		✓	✓	✓	✓			✓	✓
Cuscinetti		✓	✓	✓	✓			✓	✓
Semiassse		✓	✓	✓	✓			✓	✓
Convertitore di coppia		✓	✓	✓	✓			✓	✓
Riduttore al mozzo		✓	✓	✓	✓			✓	✓

\* Se considerato nella calcolazione

COMPONENTE	NOME	3XL	2XL	XL	L	M	S	XTENDED LIFE	XTRA XTENDED LIFE
<b>Trasmissione</b>	Alberi di trasmissione	✓	✓	✓	✓			✓	✓
	Giunto cardanico	✓	✓	✓	✓			✓	✓
	Supporto cardano	✓	✓	✓	✓			✓	✓
	Rallentatore elettrico	✓	✓					✓	✓
<b>Sistema di frenaggio</b>	Essiccatore	✓	✓					✓	✓
	Cilindro freni	✓	✓					✓	✓
	Pinze freni	✓	✓					✓	✓
	Valvole di frenaggio	✓	✓					✓	✓
	Manicotti freni	✓	✓					✓	✓
	Guarnizioni e pastiglie freni	✓		✓		✓		✓	✓
<b>Frizione</b>	Dischi freni	✓		✓		✓		✓	✓
	Tamburi freni	✓		✓		✓		✓	✓
	Pompa frizione	✓	✓					✓	✓
	Disco condotto, frizione, spingidisco, cuscinetto reggispinta	✓		✓		✓		✓	✓
<b>Presa di forza</b>	Presa di forza, Multipower	✓	✓					✓	✓
	Pompa e centralina servosterzo	✓	✓					✓	✓
<b>Telaio / Sospensioni / Sterzo</b>	Snodi direzione	✓	✓					✓	✓
	Tiranti trasversale e longitudinale	✓	✓					✓	✓
	Perni e boccole di articolazione	✓	✓					✓	✓
	Molle a balestra	✓	✓					✓	✓
	Sensori e valvola livellatrice	✓	✓					✓	✓
	Soffietti sospensione	✓	✓					✓	✓
	Ammortizzatori (per difettosità e per usura)	✓	✓					✓	✓
	Supporto balestre	✓	✓					✓	✓
<b>Sistema Scarico</b>	Cuscinetti	✓	✓					✓	✓
	Fissazioni, connettori, silentblocs	✓	✓					✓	✓
	Silenziatore	✓	✓					✓	✓
	Impianto AdBlue	✓	✓					✓	✓
	Catalizzatore	✓	✓					✓	✓
	Tubi scarico	✓	✓					✓	✓
	Valvola AdBlue	✓	✓					✓	✓
	Fissazione sistema scarico	✓	✓					✓	✓
<b>Sistemi elettrici</b>	GPS, Radio, Telematico IVECONNECT*	✓	✓					✓	✓

\* Se considerato nella calcolazione

## TABELLA DELLE COPERTURE

COMPONENTE	NOME	3XL	2XL	XL	L	M	S	XTENDED LIFE	XTRA XTENDED LIFE
<b>Altre attrezzature</b>	Tubazioni	☑	☑						☑
	Equipaggiamento conforto di climatizzazione e compressore impianto di condizionamento	☑	☑						☑
	Comando acceleratore	☑	☑						☑
	Ammortizzatore cabina	☑	☑						☑
	Tappo e tubazioni serbatoio e serbatoio	☑	☑						☑
	Compressore aria	☑	☑						☑
	Pompa carburante	☑	☑						☑
	Collettore gas di scarico	☑	☑						☑
	Alternatore / motorino avviamento	☑	☑						☑
	Intercooler / radiatore acqua / radiatore olio / radiatore aria	☑	☑						☑
	Tachigrafo	☑	☑						☑
	Aste comandi meccanici	☑	☑						☑
	Fascio cavi	☑	☑						☑
	Centraline	☑	☑						☑
<b>Altri componenti veicolo</b>	Motori elettrici (alzavetri, tergicristalli, leva cabina, specchietti)	☑	☑						☑
	Radiatore e tubazione	☑	☑						☑
	Riscaldatore supplementare (se dichiarato sulla quotazione)	☑	☑						☑
	Connettori e fasce	☑	☑						☑
	Cruscotto plancia strumenti	☑	☑						☑

## COPERTURE ADDIZIONALI

COMPONENTE	NOME	3XL	2XL	XL	L	M	S	XTENDED LIFE	XTRA XTENDED LIFE
<b>Coperture addizionali</b>	Assistenza Non-Stop ANS 24h	☑	☑	☑	☑	☑		+	+
	Traino	+	+	+	+	+		+	+
	Batterie	+	+	+	+	+	+	+	+
	Lampadine	+	+	+	+	+	+		
	Aggiungere l'olio motore	+	+	+	+	+	+		
	Tergicristalli	+	+	+	+	+	+		
	GPS, Radio, Telematico IVECONNECT	+	+						
	Telecamera di retromarcia	+	+						
	Prova di veicolo "MFK"	+	+	+	+	+	+		

LEGENDA ☑ INCLUSO  
 ☐ OPZIONALE



## IL TUO BUSINESS NON SI FERMA MAI IVECO È SEMPRE AL TUO FIANCO

Scegliendo IVECO, hai fatto una scelta di qualità per te e il tuo business. Con IVECO hai la tranquillità di una struttura dedicata al post-vendita e 2000 punti di assistenza in Europa: una squadra di professionisti che lavora giorno e notte per assisterti sempre e ovunque, con tempestività ed esperienza.

ELEMENTS è solo uno dei vari servizi che compongono l'offerta globale Post Vendita IVECO. Una sinergia perfetta tra Service, Ricambi e Rete Assistenziale è a completa disposizione per mantenere il tuo veicolo sempre in perfetta forma.

### ASSISTENZA NON-STOP Sempre pronti, ovunque tu sia



IVECO Assistance Non-Stop, 24 ore al giorno, 7 giorni a settimana. IVECO è sempre a disposizione per mantenere il tuo veicolo attivo e funzionante.

In caso di fermo veicolo, IVECO Assistance Non-Stop può essere contattato in 3 modi:

- Attraverso una semplice telefonata
- Utilizzando il sistema telematico di bordo IVECONNECT
- Utilizzando l'applicazione IVECO Non Stop



IVECO  
0080048326000  
Assistance Non-Stop



L'app IVECO Non Stop può anche essere utilizzata per prenotare in anticipo un intervento di riparazione al tuo veicolo, non solo in caso di urgenza. È possibile selezionare data, ora e luogo (indicando la posizione attuale, l'officina o un indirizzo specifico) e l'app ti darà conferma della prenotazione.

### ASSISTENZA QUALIFICATA I nostri tecnici, i tuoi partner



I tecnici delle officine IVECO sono pronti a occuparsi del tuo veicolo con la competenza ineguagliabile di chi è abituato ogni giorno a lavorare sui veicoli IVECO.

Sanno più di chiunque altro come andare al cuore del problema, facendoti risparmiare tempo e denaro. Utilizzano gli strumenti diagnostici IVECO con cui vengono testati i veicoli.

Grazie a Teleservizi, E.A.S.Y. e i suoi accessori, possono compiere operazioni di assistenza di assoluta efficacia a distanza.



### GENUINE PARTS I ricambi preferiti dal tuo veicolo

Un sistema frenante efficiente, la massima tenuta di strada, una buona visibilità sia di giorno che di notte, un'efficace filtrazione di aria e fluidi, sono elementi essenziali per mantenere il valore del tuo IVECO nel tempo, mettendoti al riparo da fermi macchina non programmati, garantendo la sicurezza di persone e merci. I ricambi originali IVECO, in combinazione con le competenze professionali dei tecnici IVECO, sono i tuoi maggiori alleati nel mantenere la produttività del tuo business.

Infatti, solo i ricambi originali IVECO forniscono:

- Qualità e affidabilità certificata da IVECO
- Garanzia fino a 36 mesi\* senza limite di chilometraggio
- Consegna entro 24h di qualsiasi ricambio in qualsiasi Paese, in qualsiasi giorno della settimana
- Disponibilità dei ricambi fino a 10 anni dal ritiro del veicolo dalla produzione

\*Le condizioni di garanzia possono variare in base al Paese

**IVECO** | Genuine Parts  
HIGH PERFORMANCE





# IVECO

Il tuo partner per un trasporto sostenibile

LE INFORMAZIONI E LE IMMAGINI CONTENUTE IN QUESTO CATALOGO SONO FORNITE A TITOLO ESEMPLIFICATIVO. IVECO SI RISERVA IL DIRITTO DI APPORTARE IN QUALSIASI MOMENTO E SENZA PREAVVISO MODIFICHE UTILI PER QUALSIASI ESIGENZA DI CARATTERE COSTRUTTIVO E COMMERCIALE.