

AFTERMARKET SOLUTIONS

**CAMBIA TU PERSPECTIVA DE NEGOCIO
CON NUESTRA GAMA COMPLETA DE SERVICIOS**



IVECO

Tu socio para el transporte sostenible



DAILY AFTERMARKET SOLUTIONS, TU NEGOCIO SIEMPRE EN MARCHA.

IVECO SE COMPROMETE A PROTEGER SIEMPRE EL VALOR, LAS PRESTACIONES Y LA PRODUCTIVIDAD DE TU VEHÍCULO.

IVECO ofrece una solución de transporte integrada (compuesta por vehículo y servicios) que puede personalizarse para anticipar y satisfacer tus necesidades mejor que nunca.

Con las nuevas soluciones posventa ofrecemos servicios que se adaptan a tu vehículo y a tu misión.

Puedes confiar en los nuevos servicios de conectividad, el mejor mantenimiento para el vehículo, recambios de altas prestaciones y expertos cualificados, que te ayudarán cuando y donde lo necesites. ¡Trabaja con total tranquilidad!

DAILY B-LINK SOLUTIONS: UN NUEVO MUNDO DE CONECTIVIDAD

SMART PACK	07
FLEET PACK	12

SOLUCIONES PARA LA ASISTENCIA

ELEMENTS: PAQUETES DE SERVICIOS PERSONALIZADOS	16
ASSISTANCE NON-STOP	18
RED DE ASISTENCIA	19
SIEMPRE A TU LADO	19
LOGÍSTICA AVANZADA PARA LOS RECAMBIOS	22

SOLUCIONES PARA LOS RECAMBIOS

RECAMBIOS ORIGINALES	23
LÍNEA DE ACCESORIOS	24
PIEZAS RECONSTRUIDAS	25
NEXPRO BY IVECO	26



MEJOR CONECTIVIDAD Y MEJORES SERVICIOS

Más tiempo de disponibilidad del vehículo gracias al diagnóstico proactivo.

Eficiencia optimizada con monitorización del estado del vehículo y evaluación del estilo de conducción.



DAILY B-LINK SOLUTIONS: UN NUEVO MUNDO DE CONECTIVIDAD

La conectividad más avanzada de la Nueva Daily te da el control total del furgón, para trabajar sin esfuerzo y de forma eficiente optimizando el tiempo de funcionamiento del vehículo, la eficiencia del combustible y el Coste Total de Explotación (TCO).

Con el **sistema de evaluación del estilo de conducción (DSE)** de IVECO se pueden evaluar los principales parámetros de rendimiento del vehículo y del conductor, así como reducir los costes de mantenimiento hasta un 10%.



Descubre el mundo de los nuevos servicios que incluye la caja de conectividad de la Nueva Daily.

Estar conectado con nosotros, eligiendo entre las dos soluciones que ofrecemos, te ayudará a **AHORRAR DINERO, MEJORAR LAS PRESTACIONES y SIMPLIFICAR TU TRABAJO**.

SMART PACK

El paquete de la primera opción, incluido en la caja de conectividad de la Nueva Daily, facilita información sobre tu vehículo y tu estilo de conducción con las herramientas siguientes:

- INFORME DE CONSUMO MYDAILY
- PORTAL WEB MYDAILY (incluyendo la APP)
- MONITORIZACIÓN DE VEHÍCULOS MYDAILY Y ASISTENCIA REMOTA

FLEET PACK

Además de la información del vehículo, con el Fleet Pack se pueden añadir servicios modulares e integrados que simplifican tu trabajo mientras gestionas una flota, ¡manteniendo aún más controlado el vehículo! Puedes elegir entre diferentes niveles de paquetes de gestión de flotas o la solución de interfaz de programación de aplicaciones web (API) de MYDAILY que ofrecemos.



SMART PACK

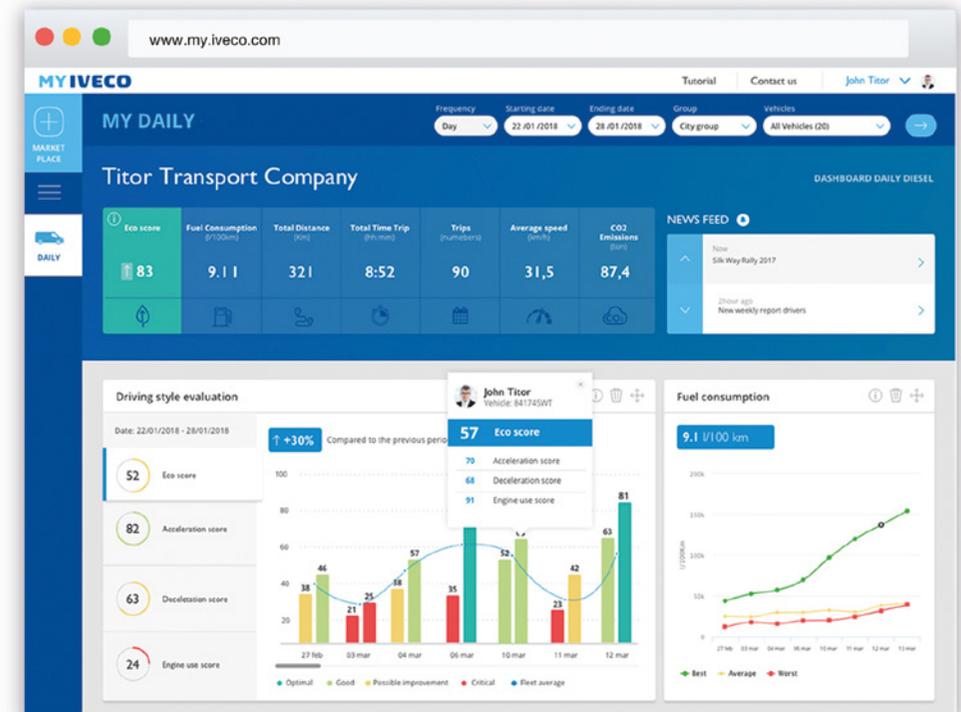
CONTROL INTEGRAL DE VEHÍCULOS BASADO EN LA INFORMACIÓN FACILITADA POR UNA SERIE DE HERRAMIENTAS.

INFORME DE CONSUMO MYDAILY

El portal MYDAILY publica informes mensuales que se envían automáticamente al gestor de la flota para proporcionar:

- Datos sobre los parámetros de consumo de combustible y el comportamiento de los conductores monitorizados mediante el algoritmo del sistema DSE
- Monitorización del perfil de la misión
- Consejos para mejorar el estilo de conducción y optimizar el consumo de combustible y el vehículo

Se pueden mostrar tanto los resultados generales de toda la flota como los detalles de cada vehículo para comprender mejor cómo optimizar la eficiencia y reducir el consumo de combustible.



PORTAL WEB MYDAILY (INCLUYENDO LA APP MYDAILY)

A través del portal web MYDAILY, los clientes pueden controlar el consumo de combustible del vehículo y el estilo de conducción del conductor para optimizar el rendimiento de la flota.

- Una serie de características les ayudan a sacar el mejor provecho de los datos:
- Control dinámico
- Datos históricos para hacer comparaciones
- Detalles descargables por vehículo/conductor
- Cuadro de mando del cliente para revisar el consumo de combustible de la flota
- Mapa del vehículo específico por misión

En la sección Marketplace encontrarás los servicios extra de que puedes disponer.



APLICACIÓN MYDAILY

Se encuentra en Google Play y App Store y proporciona al gestor de flotas y a los conductores más información, como por ejemplo:

- Puntuación y comparación del DSE
- Tendencia y comparación del consumo de combustible
- Emisiones de CO₂
- Control de distancias recorridas

MONITORIZACIÓN DE VEHÍCULOS MYDAILY Y ASISTENCIA REMOTA

La conectividad de IVECO te ayudará a maximizar el tiempo de actividad y la productividad del vehículo al adoptar un enfoque proactivo con la herramienta del Servicio de Asistencia Remota para hacer diagnósticos remotos, teleservicios y actualizaciones de software OTA de forma inalámbrica.

Te ayudamos a mantener más tiempo el vehículo en carretera monitorizando en remoto tu vehículo. Si aparece un aviso sobre un componente, recibimos una alerta sobre el código de avería y nuestros responsables de conectividad te llamarán para aconsejarte sobre la planificación de una parada en el taller para hacer la intervención de asistencia necesaria.

Date	Nickname	Plate	VIN	Model	Total distance (Km)	Total trips time (minutes)	Average Speed (km/h)	Average consumption (l/100km)
04-10-2019 08:05	- Randy Jimenez	WE687W5	ZCFC735B605289563	35516HAB V	0.1	00:00:32	12	17.3
04-10-2019 09:03	- Eric Walters	9442KYB	ZCFC735B405297788	35516AB V	0.6	00:06:41	8	21.1
04-10-2019 09:10	- Elizabeth McCoy	9442KYB	ZCFC735B405297788	35516AB V	0.4	00:05:31	4	29.5
04-10-2019 09:35	- Mikael Ford	WE687W5	ZCFC735B605289563	35516HAB V	23.3	00:31:35	43	10.1
04-10-2019 09:46	- Samantha Murphy	9442KYB	ZCFC735B405297788	35516AB V	5.7	00:08:53	38	11.6
04-10-2019 09:59	- Frank Simpson	9442KYB	ZCFC735B405297788	35516AB V	2.6	00:05:41	27	11.3



CONTROL ROOM

Gracias a la conectividad y a la alerta de anomalías, IVECO puede monitorizar tu vehículo anticipando paradas imprevistas.

Sede central de Iveco, Turín



FLEET PACK

GESTIONA TU FLOTA DE FORMA SENCILLA CON NUESTROS SERVICIOS MODULARES E INTEGRADOS, MANTENIENDO TUS VEHÍCULOS SIEMPRE CONTROLADOS.

GESTIÓN DE FLOTAS

Puedes adquirir servicios modulares suplementarios, para gestionar tu flota de forma más fácil y eficiente. Pueden ayudarte a monitorear el consumo de combustible y los conductores de tus vehículos, así como a planificar sus misiones, optimizar las rutas y despachar los pedidos.



Cómo planificar la misión del cliente de manera más eficiente; Cómo optimizar las rutas de los conductores. Disponible solo en MY2019.



VENTAJAS DE LA GESTIÓN DE FLOTAS

- Mejorar la visibilidad del vehículo con la herramienta de geolocalización
- Aumentar la capacidad de gestión de la flota gracias a la información sobre los días de trabajo de los conductores (tiempo en el lugar, niveles de combustible y batería)
- Actuar conforme a la legalidad registrando las actividades del conductor (como las horas de descanso y de conducción) y descargando el tacógrafo de modo remoto
- Mensajes bidireccionales
- Recibe informes avanzados, monitorización toda la flota y a cada conductor
- Conectar tu equipo

INTERFAZ DE PROGRAMACIÓN DE APLICACIONES WEB (API) DE MYDAILY

Este servicio está destinado a los clientes que quieran crear sus propios cuadros de mando e informes, utilizando los datos oficiales del vehículo IVECO. Ofrece una integración flexible de los datos en los sistemas propios del cliente y facilita la gestión de los datos generados por IVECO junto con los de los vehículos de otras marcas en una sola herramienta.

Microsoft almacena diariamente los datos de los vehículos IVECO en tiempo real en una nube que agrega la información de cada cliente y la pone a disposición de los sistemas de los clientes. Además de la información compartida en el informe de consumo (estado del vehículo, DSE, GPS, ...), también te mostramos los datos sobre el ralentí para reducir el consumo de combustible. Puedes elegir una de las funciones siguientes o todas juntas:

- Geolocalización
- DSE
- Datos del vehículo

	CONTENIDO/PAQUETES	FLEET ESSENTIAL	FLEET ESSENTIAL TACÓGRAFO	FLEET ENHANCED
	POSICIONAMIENTO Y GEOLOCALIZACIÓN	•	•	•
	INFORMES DE COMBUSTIBLE Y SCORECARDS	•	•	•
	ESTADO DEL VEHÍCULO	•	•	•
	HORAS DE CONDUCCIÓN	—	•	•
	DATOS A TRAVÉS DE SERVICIOS WEB	—	—	•
OPC	SUPLEMENTO WORKFORCE*	•	•	•

*WORKFORCE ADD-ON

- Seguimiento del trabajo
- Administración de formularios
- cuadro de mandos de productividad
- Plan respecto a informe real
- Aplicación móvil para trabajos
- Aplicación móvil para formularios
- Mensajes bidireccionales



ASISTENCIA IVECO

El compromiso de IVECO es proteger siempre el valor, las prestaciones y la productividad de tu vehículo.



SOLUCIONES PARA LA ASISTENCIA

Al elegir IVECO has optado por la calidad: puedes contar con una asistencia posventa total. Obtén más información sobre nuestros contratos de Mantenimiento y Reparación (M&R), nuestra Red y la asistencia en carretera.

ELEMENTS: PAQUETES DE ASISTENCIA PERSONALIZADOS

Con el objetivo de ofrecerte lo mejor, IVECO ha creado ELEMENTS: una amplia gama de paquetes de servicios a medida, que se han diseñado para mantener tu vehículo en la carretera con un mínimo de interrupciones para el mantenimiento y las reparaciones.



SERVICIOS PERSONALIZADOS

ELEMENTS es un servicio especializado de alta calidad con el que se pretende asegurar una larga vida a cada vehículo en todos los sectores. Combina los “Elements” que mejor se adapten a tus necesidades para crear tu propio paquete de servicios personalizados.

Elige un Contrato de Mantenimiento&Reparación o una Garantía Extendida, combinando los principales Elements que componen la oferta (Mantenimiento, Cadena cinemática, Extra cadena cinemática, Frenos y embragues) que se adapte perfectamente a tu negocio.

MANTENIMIENTO



- Mantenimiento
- Lubricación
- Cambios de aceite y fluidos en función del Libro de Uso y Mantenimiento

CADENA CINEMÁTICA



- Motor
- Inyección de combustible
- Cambio
- Reparación de eje y árbol de transmisión

EXTRA CADENA CINEMÁTICA



- Componentes no cubiertos por el contrato Cadena cinemática p.ej. Instalación eléctrica

FRENOS Y EMBRAGUE



- Embrague
- Pastillas de freno
- Discos de freno
- Tambores de freno
- Juntas para frenos de tambor

LA TABLA SIGUIENTE RESUME TODAS LAS COMBINACIONES POSIBLES:

CONTRATOS DE MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN (M&R)

	MANTENIMIENTO	CADENA CINEMÁTICA	EXTRA CADENA CINEMÁTICA	FRENOS Y EMBRAGUE
	•	•	•	•
	•	•	•	
	•	•		
	•			

Prueba el SERVICIO DE PAGO EN FUNCIÓN DEL USO DE M&R: gracias a la caja de CONECTIVIDAD solo pagarás por el uso real del vehículo.

GARANTÍA EXTENDIDA

	CADENA CINEMÁTICA	EXTRA CADENA CINEMÁTICA
	•	•
	•	



DIRÍGETE A TU CONCESIONARIO LOCAL PARA ELEGIR EL CONTRATO A MEDIDA DE TU NEGOCIO, CON OFERTAS DE CONECTIVIDAD ESPECÍFICAS.

ASSISTANCE NON-STOP

SIEMPRE LISTOS, DONDE QUIERA QUE ESTÉS.

En caso de avería del vehículo, se puede contactar con IVECO Assistance Non-Stop de tres maneras:

- Con una simple llamada telefónica
- Usando el sistema de infoentretenimiento a bordo, solo un clic en la pantalla táctil es todo lo que se necesita para ponerse en contacto automáticamente con IVECO Assistance Non-Stop.
- Usando la aplicación móvil IVECO Non-Stop: con un solo clic el Centro de Atención al Cliente se encargará de tu solicitud activando el taller más cercano y siguiendo la reparación del vehículo.

La aplicación IVECO Non-Stop también puede utilizarse para reservar con antelación un trabajo de reparación para tu vehículo, no solo en caso de urgencia. Puedes seleccionar la franja horaria y el lugar (posición actual, taller o dirección específica) y la aplicación te confirmará la reserva.

IVECO
0080048326000
Assistance Non-Stop



PRESTACIONES CLAVE DE ASSISTANCE NON-STOP A NIVEL EUROPEO

Nuestros operadores te responderán en menos de 20 segundos, en 24 idiomas y 36 países europeos, activando el centro de asistencia IVECO más cercano a tu lugar de residencia y proporcionando una solución rápida y eficaz.

- Tiempo medio de llegada al lugar de la avería en menos de 60 minutos
- El 75% de las reparaciones se realizan en la carretera
- El 85% de las reparaciones se hacen en menos de 24 horas

¡Los operadores de ANS te mantendrán informado sobre la hora de llegada y la hora de reparación de tu vehículo!

RED DE ASISTENCIA

¡AL ELEGIR IVECO, ELIGES LA CALIDAD!

No importa dónde te encuentres, nunca estarás lejos de un taller o de un reparador autorizado IVECO.

Gracias a una amplia red de 2000 puntos de asistencia en Europa, con técnicos totalmente formados y expertos en diagnóstico, IVECO siempre está listo para ayudarte a resolver cualquier problema que puedas encontrar, dondequiera que estés y cuando nos necesites.

SIEMPRE A TU LADO

NUESTROS TÉCNICOS, TUS SOCIOS.

Los técnicos de IVECO siempre están listos para cuidar de tu vehículo, con la inigualable habilidad y experiencia adquirida al trabajar en los vehículos IVECO todos los días. Ellos llegarán mejor que nadie al corazón del problema, ayudándote a ahorrar tiempo y dinero.



IVECO
SERVICE

Utilizan los mismos instrumentos de diagnóstico de IVECO que los que se emplean para probar los vehículos. Gracias a Teleservicios, E.A.SY. y sus accesorios, las operaciones de asistencia remota se pueden llevar a cabo con plena eficacia.

Solo los técnicos y profesionales de IVECO pueden cuidar perfectamente el vehículo que utilizas para trabajar, como verdaderos socios de tu negocio.



CAMPER CENTERS IVECO: las vacaciones sin preocupaciones empiezan aquí.

Garantizamos servicios de primera clase para tu autocaravana que se ajustan a tus necesidades, para que disfrutes de las vacaciones que te mereces. Los expertos altamente especializados que trabajan en más de 320 Camper Centers IVECO de toda Europa garantizan la excelencia en la asistencia, ya que se forman constantemente en competencias técnicas y en particular en las modificaciones/variantes de las autocaravanas. Ellos pueden confiar en la disponibilidad de los recambios IVECO Genuine Parts y la eficiencia de los servicios de logística de los recambios, así como en la respuesta inmediata de los montadores de autocaravanas que les apoyan y asisten durante todo el proceso de mantenimiento o reparación.





RECAMBIOS IVECO

IVECO garantiza que los productos y los proveedores cumplen con las normas de calidad en lo que respecta a las materias primas y los procesos de producción a lo largo de la cadena de suministro de piezas de recambio.

LOGÍSTICA AVANZADA PARA PIEZAS DE RECAMBIO

LA PROXIMIDAD Y LA TECNOLOGÍA REDUCEN EL TIEMPO DE INACTIVIDAD.

IVECO sabe lo importante que es minimizar el tiempo de inactividad del vehículo y volver al trabajo lo antes posible. IVECO, impulsada por la satisfacción del cliente, sigue invirtiendo en una creciente red de almacenes de recambios y servicios logísticos importantes. Nos esforzamos por llegar hasta ti con el recambio correcto, en el lugar correcto, en el momento adecuado con una cadena de suministro rápida y eficaz centrada en el cliente. IVECO también dedica un equipo de más de 150 personas en toda Europa a resolver casos de recambios urgentes para vehículos todoterreno (VOR).



RED DE LOGÍSTICA PARA RECAMBIOS IVECO: ADAPTADA A TUS NECESIDADES

- 8 ALMACENES EN EUROPA
- MÁS DE 330.000 M²
- 400.000 RECAMBIOS GESTIONADOS
- MÁS DE 10 MILLONES DE PEDIDOS PROCESADOS POR AÑO
- ENTREGAS DIURNAS Y NOCTURNAS 24/7

SOLUCIONES PARA LOS RECAMBIOS

IVECO completa la oferta del mercado posventa con una amplia selección de recambios y accesorios.

Descubre más en las páginas siguientes.

RECAMBIOS ORIGINALES

PARA AUMENTAR TU PRODUCTIVIDAD.

¿POR QUÉ ELEGIR LOS RECAMBIOS ORIGINALES IVECO?

Un sistema de frenos eficiente, máximo agarre en carretera, buena visibilidad tanto de día como de noche, filtración eficaz de aire y fluidos; todos estos elementos son esenciales para mantener constante el valor de tu IVECO, protegiéndote de paradas imprevistas, garantizando la seguridad de personas y mercancías. Los recambios originales IVECO, combinados con la profesionalidad de los técnicos de IVECO, son tus mayores aliados para aumentar la productividad de tu negocio.

¿QUÉ HAY DENTRO DE LOS RECAMBIOS ORIGINALES?

- **Calidad y fiabilidad** certificadas por IVECO
- **Garantía hasta 36 meses*** sin límite de kilometraje
- **Entrega en 24 horas** de cualquier recambio
- **Disponibilidad** de recambios hasta 10 años después de la retirada de los vehículos
- **Diseño exclusivo** a medida de los vehículos IVECO

*las condiciones de la garantía pueden variar según el país

IVECO | **Genuine Parts**
HIGH PERFORMANCE



ACCESORIOS

MEJORA TU EXPERIENCIA DAILY.

Con los accesorios podrás personalizar tu puesto de trabajo y sentirte a gusto en cualquier situación. Mejora la tecnología, el confort, la seguridad y la eficiencia de tu Daily con la gama completa de accesorios diseñados expresamente por IVECO.



UN SALTO TECNOLÓGICO

Equipa tu estación de trabajo móvil con los accesorios más modernos. El nuevo sistema multimedia basado en Android viene con un sistema de navegación GPS integrado y radio DAB+ integrada, mandos de la cámara trasera y del volante como opciones para proporcionar una navegación multimedia completa y una solución de seguridad para la marcha atrás. La base del smartphone se adapta perfectamente al tablero de instrumentos de la Daily; además, con la tecnología Qi puedes recargar tu smartphone de forma inalámbrica. (1/2)

CONDUCE DE FORMA SEGURA

Los accesorios personalizados mejorarán tu seguridad mientras conduces: la nueva barra de protección frontal, certificada a nivel europeo, garantiza la seguridad en la parte delantera del vehículo y aumenta la protección activa y pasiva del vehículo y de los peatones. La cámara trasera Wi-Fi te permite ver la zona detrás del vehículo. Con la aplicación específica, todo estará bajo control en tu smartphone. (3/4)

A LA ALTURA DE TU MISIÓN

Dale a la zona de carga de tu Daily la mejor protección posible con un diseño personalizado y un piso resistente a los arañazos, la humedad y los agentes químicos. Elige entre una amplia gama de portaequipajes de aluminio ligero y resistente a la corrosión y fáciles de instalar. Añade al portaequipajes un soporte para tubos, un soporte para faros y una plataforma de piso para obtener la máxima versatilidad. Completa el equipamiento del vehículo con las alfombras y fundas de asiento más apropiadas para tu trabajo. (5/6)

IVECO | Accessories

PIEZAS RECONSTRUIDAS

CALIDAD Y PRESTACIONES SIN LA MENOR DUDA.

IVECO utiliza la mejora continua para mantenerse por encima de la competencia. En nuestro proceso de reconstrucción, las piezas usadas se examinan, reconstruyen y prueban según las especificaciones de rendimiento originales empleando técnicas de vanguardia, estrictas directrices de recuperación, sistemas de fabricación avanzados y rigurosos controles de calidad. Con garantías de calidad incorporadas en cada proceso y la misma garantía que para los productos nuevos excepto motores y cajas de cambios que tienen dos años de garantía. Los productos IVECO Reman proporcionan a los clientes una verdadera tranquilidad y respeto por el medio ambiente.

IVECO | Reman-Parts
REMANUFACTURED



¿Quieres más información?
¡ESCANÉALO!



MÁS QUE UNA REPARACIÓN

	USADO	REPARACIÓN	REMAN
DESMONTAJE Y MONTAJE COMPLETOS	NO	NO	SÍ
INSPECCIÓN 100% - MONTAJE DE NUEVOS COMPONENTES	NO	NO	SÍ
PRUEBAS SISTEMÁTICAS EN BANCO (100%)	NO	NO	SÍ
ECOLÓGICAMENTE RESPONSABLE	SÍ	SÍ	SÍ



UNA GAMA DE PRODUCTO QUE CRECE RÁPIDAMENTE

	SISTEMA DE ESCAPE				TRANSMISIÓN				MOTOR				FRENOS						
	DPF	SILENCIADOR	VÁLVULA EGR	BOMBA DENOX	DIRECCIÓN	EMBRAGUE	VOLANTE MOTOR	DIFERENCIAL	CAMBIO	MOTOR COMPLETO Y SEMICOMPLETO	ACTUADOR DE LA VÁLVULA DE MARIPOSA (TVA)	CULATA	INYECTOR	ALTERNADOR, MOTOR DE ARRANQUE Y COMPRESOR A/A	RADIADOR	TURBO	INTERCOOLER	COMPRESOR MOTOR	PINZA DE FRENO
	X	X	•	X	•	•	•	X	•	•	•	X	•	•	•	•	•	X	•

• Aplicable X No aplicable

NEXPRO BY IVECO

SIEMPRE EN MARCHA. SIEMPRE TRABAJANDO.

NEXPRO by IVECO es la segunda línea certificada de recambios para aplicaciones IVECO, distribuida exclusivamente por la Red Autorizada IVECO para el mantenimiento y reparación de los vehículos IVECO más antiguos.

Los recambios NEXPRO by IVECO garantizan una alta fiabilidad de los vehículos IVECO en la segunda parte de su ciclo de vida a precios competitivos y se benefician de las condiciones de garantía estándar de los recambios IVECO.

No renuncies a la fiabilidad de IVECO ni a la experiencia de su red porque tengas un vehículo que envejece.

Con los recambios NEXPRO by IVECO tienes la seguridad de:

- El pleno cumplimiento de los reglamentos y normas de la UE
- Unos precios competitivos
- La inigualable experiencia de los técnicos de IVECO



La segunda línea de recambios para vehículos IVECO





IVECO

Tu socio para el transporte sostenible

LA INFORMACIÓN Y LAS IMÁGENES PUBLICADAS EN ESTE CATÁLOGO SE PROPORCIONAN EXCLUSIVAMENTE A TÍTULO INFORMATIVO. IVECO SE RESERVA EL DERECHO DE MODIFICARLO POR RAZONES COMERCIALES O POR CUALQUIER OTRA RAZÓN SIN NECESIDAD DE PREVIO AVISO

L1922401ES - 07/20