AFTERMARKET SOLUTIONS

UNE OFFRE COMPLÈTE DE SERVICES POUR LA GAMME IVECO WAY

IVECO

Votre partenaire pour un transport durable

VOTRE ACTIVITÉ SANS INTERRUPTION

IVECO EST DÉTERMINÉ À PROTÉGER DURABLEMENT LA VALEUR, LES PERFORMANCES ET LA PRODUCTIVITÉ DE VOTRE VÉHICULE.

IVECO offre une solution de transport complète (incluant véhicule et services), durable et intégrée à l'écosystème. Notre solution après-vente complète se base sur la numérisation, l'automatisation et la connectivité des véhicules afin d'anticiper et répondre mieux que jamais à vos exigences.

MYIVECO WAY SOLUTIONS fournit des services personnalisés en fonction de votre véhicule et de votre mission. Vous pouvez compter sur un entretien optimal de votre véhicule, des composants hautes performances et des spécialistes hautement qualifiés, à votre disposition quand et où vous en avez besoin.

MYIVECO WAY SOLUTIONS : UN NOUVEAU MONDE DE CONNECTIVITÉ 06

OFFRE SMART PACK 07

OFFRE FLEET PACK 14

SOLUTIONS DE MAINTENANCE ET REPARATIONS 20

ÉLÉMENTS : PLANS D'ENTRETIEN PERSONNALISÉS 20

ASSISTANCE NON-STOP 22

TOUJOURS À VOS CÔTÉS 23

RÉSEAU DE MAINTENANCE 24

LOGISTIQUE AVANCÉE PIÈCES DÉTACHÉES 25

SOLUTIONS DE PIÈCES DÉTACHÉES 28

GENUINE PARTS 28

GAMME D'ACCESSOIRES 29

PIÈCES RECONDITIONNÉES 30

NEXPRO BY IVECO 31

UNE NOUVELLE FAÇON DE SE CONNECTER

Vous ne vous sentirez jamais seul à bord grâce à la GAMME IVECO WAY.

La connectivité avancée vous permet de contrôler totalement votre camion et de communiquer constamment avec votre gestionnaire de flotte en cas de nécessité.

MYIVECO WAY SOLUTIONS : UN NOUVEAU MONDE DE CONNECTIVITÉ

La connectivité avancée de la nouvelle GAMME IVECO WAY vous offre le suivi complet de votre camion sans effort supplémentaire et de façon efficace. Vous optimisez la disponibilité du véhicule, son efficacité énergétique et son coût total de détention.

L'**évaluation du style de conduite (Driving Style Evaluation - DSE)** IVECO vous permet d'évaluer succinctement la performance du véhicule et du conducteur, et d'économiser jusqu'à 4 % sur le carburant et **le coût total de détention (TCO)**.

Découvrez l'univers des nouveaux services de la nouvelle GAMME IVECO WAY !

FAITES DES ÉCONOMIES, AMÉLIOREZ VOS PERFORMANCES et **SIMPLIFIEZ VOTRE TRAVAIL** en choisissant notre connectivité et la solution la mieux adaptée à vos exigences :

SMART PACK

Cette offre est incluse dans tous les véhicules de la GAMME IVECO WAY équipés de boîtier télématique.

Elle vous fournit toutes les informations sur votre véhicule et son conducteur grâce aux services suivants :

- MYIVECO SMART REPORT
- MYIVECO WEB PORTAL (incluant l'APP)
- MYIVECO MONITORING & ASSISTANCE
- MYIVECO EASY WAY APP

FLEET PACK

L'offre Fleet Pack, en plus des informations sur votre véhicule, garantit le suivi complet des données. Vous êtes en contact avec les spécialistes IVECO, qui vous conseilleront sur la meilleure manière d'exploiter les données et le véhicule.

Vous pouvez choisir les options modulaires que vous souhaitez intégrer à votre offre :

- FLEET MANAGEMENT
- MYIVECO WEB API
- PROFESSIONAL FUEL ADVISING
- IVECO TOP CARE
- MAINTENANCE CONNECTÉE FLEXIBLE

SMART PACK

SUIVI COMPLET DE VOTRE VÉHICULE
VIA UN ENSEMBLE DE SERVICES.

MYIVECO SMART REPORT

Le **système embarqué d'évaluation du style de conduite (DSE)** produit des rapports hebdomadaires qui sont automatiquement envoyés au gestionnaire de flotte et fournissent :

- Des données relatives aux paramètres de consommation de carburant
  Des données relatives au comportement des chauffeurs suivis via l'algorithme DSE
- Un système de surveillance de pression des pneus (TPMS)
- Des conseils d'amélioration du style de conduite afin de réduire les consommations du véhicule et son usure

Il est possible d'afficher simultanément les résultats globaux de toute la flotte et les informations de chaque véhicule en vue d'optimiser la consommation de carburant.

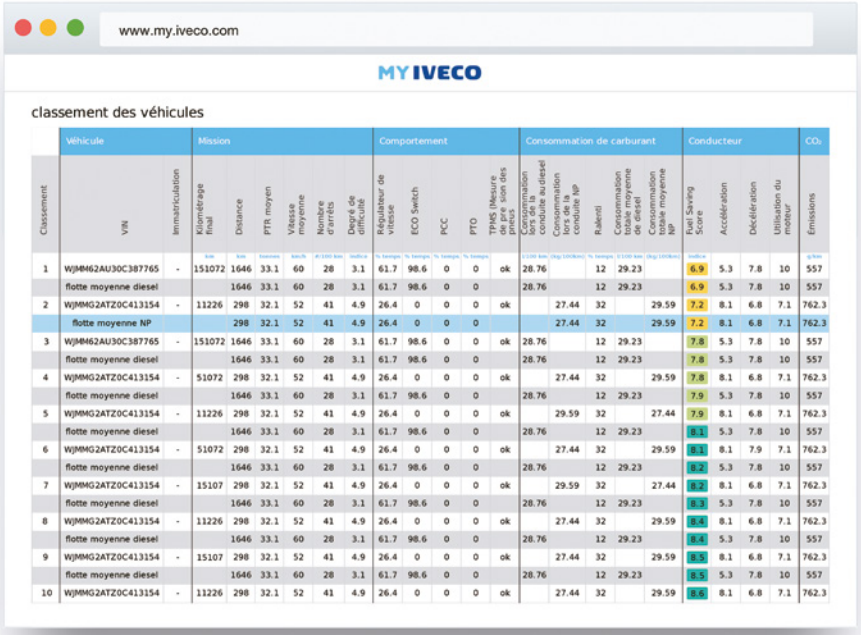
MYIVECO WEB PORTAL (INCLUT L'APPLICATION MYIVECO)

Par l'intermédiaire du portail client, le gestionnaire de flotte peut analyser la consommation de carburant du véhicule et le style de conduite du conducteur afin d'optimiser les performances de la flotte.

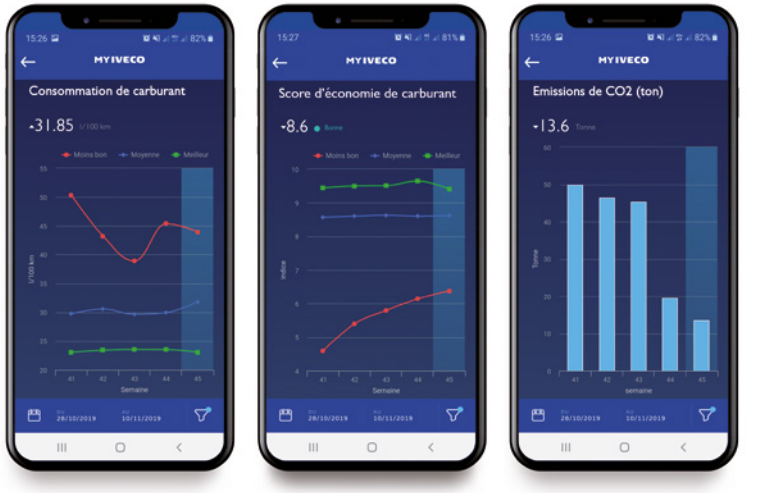
De nombreuses fonctionnalités permettent de tirer le meilleur profit des données :

- Surveillance dynamique
- Historique des données pour comparaisons
- Tutoriels dédiés
- Informations téléchargeables par véhicule/conducteur
- Tableau de bord client pour le suivi de la consommation de carburant de la flotte
- Carte permettant de vérifier les itinéraires effectués par chaque véhicule

Découvrez dans la section Marketplace les nombreux services supplémentaires qui vous sont proposés.



Classement	Véhicule		Mission						Comportement					Consommation de carburant					Conducteur				CO₂
	VIN	Immatriculation	Kilométrage final	Distance	PTR moyen	Vitesse moyenne	Nombre d'arrêts	Degré de difficulté	Régulateur de vitesse	ECO Switch	PCC	PTO	TPMS (Mesure de pression des pneus)	Consommation lors de la conduite au diesel	Consommation lors de la conduite NP	Ralenti	Consommation totale moyenne de diesel	Consommation totale moyenne NP	Fuel Saving Score	Accélération	Décélération	Utilisation du moteur	Émissions
1	WJMM62AU30C387765	-	151072	1646	33.1	60	28	3.1	61.7	98.6	0	0	ok	28.76		12	29.23		6.9	5.3	7.8	10	557
	flotte moyenne diesel			1646	33.1	60	28	3.1	61.7	98.6	0	0		28.76		12	29.23		6.9	5.3	7.8	10	557
2	WJMMG2ATZ0C413154	-	11226	298	32.1	52	41	4.9	26.4	0	0	0	ok		27.44	32		29.59	7.2	8.1	6.8	7.1	762.3
	flotte moyenne NP			298	32.1	52	41	4.9	26.4	0	0	0			27.44	32		29.59	7.2	8.1	6.8	7.1	762.3
3	WJMM62AU30C387765	-	151072	1646	33.1	60	28	3.1	61.7	98.6	0	0	ok	28.76		12	29.23		7.8	5.3	7.8	10	557
	flotte moyenne diesel			1646	33.1	60	28	3.1	61.7	98.6	0	0		28.76		12	29.23		7.8	5.3	7.8	10	557
4	WJMMG2ATZ0C413154	-	51072	298	32.1	52	41	4.9	26.4	0	0	0	ok		27.44	32		29.59	7.8	8.1	6.8	7.1	762.3
	flotte moyenne diesel			1646	33.1	60	28	3.1	61.7	98.6	0	0		28.76		12	29.23		7.9	5.3	7.8	10	557
5	WJMMG2ATZ0C413154	-	11226	298	32.1	52	41	4.9	26.4	0	0	0	ok		29.59	32		27.44	7.9	8.1	6.8	7.1	762.3
	flotte moyenne diesel			1646	33.1	60	28	3.1	61.7	98.6	0	0		28.76		12	29.23		8.1	5.3	7.8	10	557
6	WJMMG2ATZ0C413154	-	51072	298	32.1	52	41	4.9	26.4	0	0	0	ok		27.44	32		29.59	8.1	8.1	7.9	7.1	762.3
	flotte moyenne diesel			1646	33.1	60	28	3.1	61.7	98.6	0	0		28.76		12	29.23		8.2	5.3	7.8	10	557
7	WJMMG2ATZ0C413154	-	15107	298	32.1	52	41	4.9	26.4	0	0	0	ok		29.59	32		27.44	8.2	8.1	6.8	7.1	762.3
	flotte moyenne diesel			1646	33.1	60	28	3.1	61.7	98.6	0	0		28.76		12	29.23		8.3	5.3	7.8	10	557
8	WJMMG2ATZ0C413154	-	11226	298	32.1	52	41	4.9	26.4	0	0	0	ok		27.44	32		29.59	8.4	8.1	6.8	7.1	762.3
	flotte moyenne diesel			1646	33.1	60	28	3.1	61.7	98.6	0	0		28.76		12	29.23		8.4	5.3	7.8	10	557
9	WJMMG2ATZ0C413154	-	15107	298	32.1	52	41	4.9	26.4	0	0	0	ok		27.44	32		29.59	8.5	8.1	6.8	7.1	762.3
	flotte moyenne diesel			1646	33.1	60	28	3.1	61.7	98.6	0	0		28.76		12	29.23		8.5	5.3	7.8	10	557
10	WJMMG2ATZ0C413154	-	11226	298	32.1	52	41	4.9	26.4	0	0	0	ok		27.44	32		29.59	8.6	8.1	6.8	7.1	762.3



MYIVECO APP

Disponible sur Google Play et dans l'App Store, elle permet au gestionnaire de flotte et aux conducteurs la visualisation et le suivi :

- Du score DSE
- De la consommation de carburant
- Des émissions de CO_2
- Du poids total roulant (PTR)
- Des distances parcourues
- De la difficulté des missions

Une section dédiée indique le classement des conducteurs de la flotte en fonction des scores DSE.

Cette fonction incite les conducteurs à s'améliorer !

Un plan d'action est également proposé au conducteur le moins bien noté afin d'aider ce dernier à être plus performant.

DISPONIBLE SUR Google Play

Télécharger dans l'App Store

CONDUCTEUR,
découvrez comment améliorer votre style de conduite et surpasser vos collègues !

GESTIONNAIRE DE FLOTTE,
découvrez quel conducteur peut améliorer sa consommation de carburant et son utilisation du véhicule !

MYIVECO MONITORING & ASSISTANCE

La connectivité IVECO vous permet d'optimiser la disponibilité et la productivité de votre véhicule grâce à une approche proactive. Le service de Remote Assistance permet de bénéficier de diagnostics de téléservices et de mises à jour logicielles à distance.

Nous vous aidons à passer plus de temps sur la route grâce au suivi à distance de votre véhicule. En cas de défaut d'un composant, nous recevons une alerte et le code d'erreur. Nos experts Connectivité vous aideront à planifier une intervention en atelier.

MYIVECO EASY WAY APP

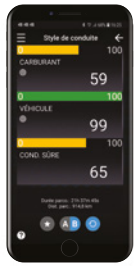
Embarquez vos écrans à bord et profitez du monitoring de votre dispositif mobile sur le nouveau système d'infodivertissement. Vous pouvez utiliser ses fonctionnalités en toute sécurité pendant que vous conduisez.

Téléchargez l'application MYIVECO EASY WAY sur Google Play ou sur l'App Store pour l'utiliser dans la nouvelle cabine.

DISPONIBLE SUR Google Play Télécharger dans l'App Store

Commandes en cabine

IVECO Assistance Non-Stop (ANS)



Style de conduite (DSE)

Service Remote Assistance (RAS)

COMMANDES EN CABINE

La nouvelle application est conçue pour simplifier la vie du conducteur et vous permet de contrôler directement les fonctionnalités de la cabine depuis votre smartphone :

- Fermeture des portières ou des fenêtres grâce à un simple clic
- Extinction des feux et de la musique depuis votre couchette
- Réglage de la température de la cabine en contrôlant ou en programmant la climatisation et le chauffage depuis l'application

IVECO ASSISTANCE NON-STOP (ANS)

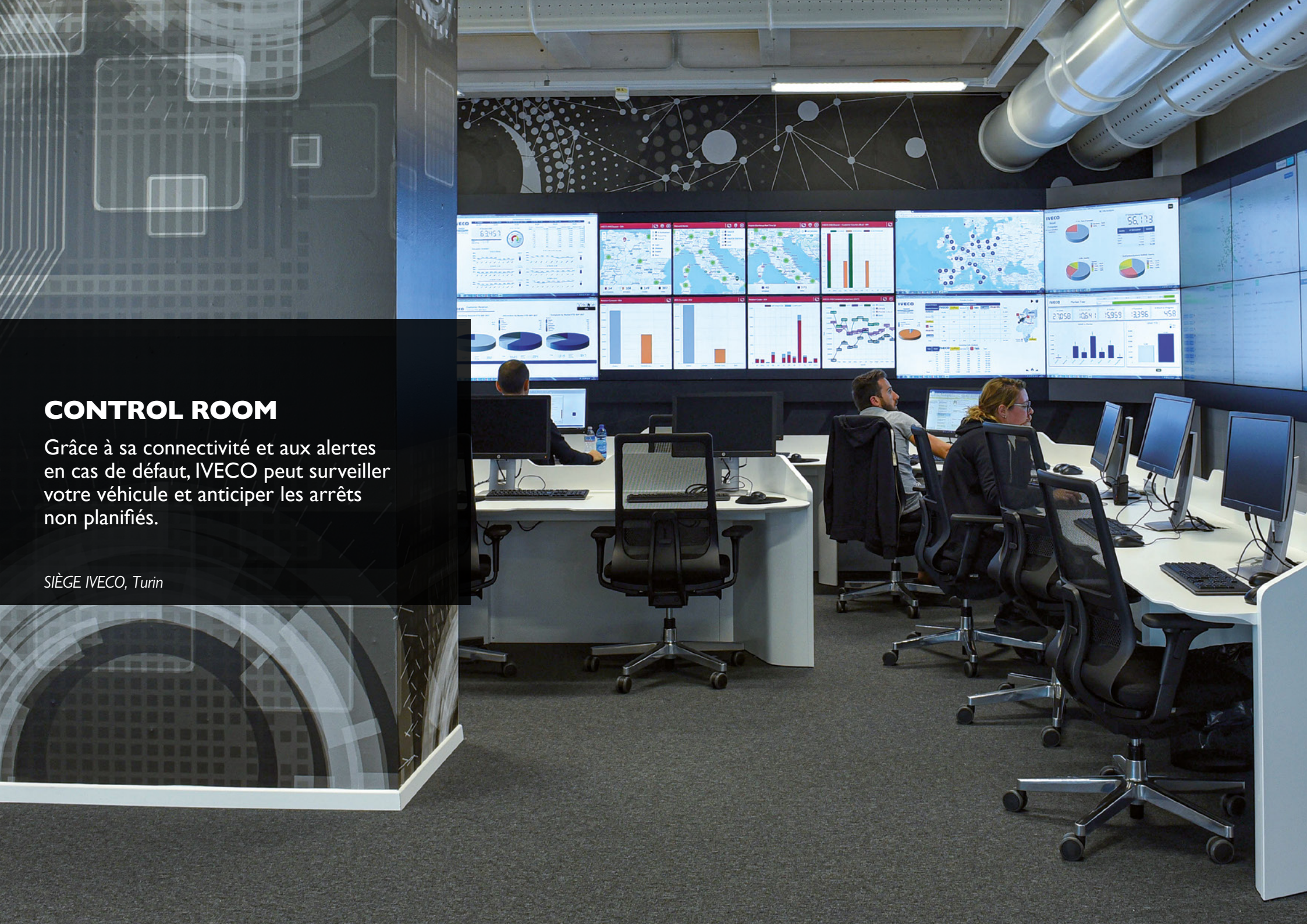
Vous pouvez utiliser votre appareil pour activer IVECO Assistance Non-Stop en cas de panne. L'opérateur connaîtra votre position grâce à la fonction de géolocalisation.

STYLE DE CONDUITE (DSE)

Après chaque trajet, vous pouvez accéder aux données DSE vous permettant de réduire votre consommation de carburant et d'adopter un style de conduite sûr.

SERVICE DE REMOTE ASSISTANCE (RAS)

Vous pouvez demander la remote assistance durant un arrêt ou en cas de problème sur le véhicule. IVECO ou son réseau de concessionnaires peut procéder au diagnostic de votre véhicule à distance. Nos experts Connectivité identifient et procèdent directement aux mises à jour nécessaires du système électronique.



CONTROL ROOM

Grâce à sa connectivité et aux alertes en cas de défaut, IVECO peut surveiller votre véhicule et anticiper les arrêts non planifiés.

SIÈGE IVECO, Turin

FLEET PACK

EN PLUS DES INFORMATIONS RELATIVES À VOTRE VÉHICULE, VOUS BÉNÉFICIEZ ÉGALEMENT DU SUIVI DES SPÉCIALISTES IVECO, QUI VOUS CONSEILLENT SUR L'OPTIMISATION DES PERFORMANCES ET L'EFFICACITÉ DE VOTRE FLOTTE. L'OFFRE FLEET PACK SIMPLIFIE VOTRE TRAVAIL !

FLEET MANAGEMENT

Vous pouvez choisir des services complémentaires modulaires grâce aux produits de nos partenaires afin de gérer votre flotte efficacement. Ils vous permettent de suivre la consommation de carburant de vos véhicules, vos conducteurs, de planifier leurs missions, d'optimiser leurs itinéraires et de traiter les commandes.

Planification optimisée des missions clients ; Optimisation des itinéraires conducteurs.
Disponible sur MY2019 uniquement.

	CONTENUS/ OFFRES	FLEET ESSENTIAL TACHO	FLEET ENHANCED	rFMS
	POSITIONNEMENT ET GEOFENCING	•	•	–
	CONSOMMATION DE CARBURANT ET TABLEAUX DE BORD PERSONNALISABLES	•	•	–
	ÉTAT DU VÉHICULE	•	•	–
	TEMPS DE CONDUITE	•	•	–
	TÉLÉCHARGEMENT TACHYGRAPHE À DISTANCE (RTDS)	–	•	–
	DONNÉES PAR WEB API	–	•	–
	RFMS STANDARD	–	–	•
OPT	WORKFORCE*	•	•	–

*OPT - WORKFORCE

- Suivi ordres de mission (ODM)
- Dispatch ODM
- Gestion formulaires
- Indicateurs de productivité
- Prévision/rapport effectif
- Gestion ODM via app
- Gestion formulaires via app
- Messagerie bidirectionnelle

Les offres Verizon lancées avec la nouvelle GAMME IVECO WAY proposent une gestion de flotte personnalisée selon vos exigences. Outre les fonctionnalités indiquées dans le tableau, Verizon offre également une assistance pré- et après-vente en fonction des marchés afin de satisfaire les exigences locales.

Suivi des véhicules, des conducteurs et des livraisons ; Dispatch des ODM
Disponible sur MY2016 et MY2019.

CONTENUS/OFFRES	BRONZE	SILVER	GOLD
POSITIONNEMENT ET GEOFENCING	•	•	•
CONSOMMATION DE CARBURANT ET TABLEAUX DE BORD PERSONNALISABLES	•	•	•
TEMPS DE CONDUITE	•	•	•
APP CONDUCTEUR	–	•	•
PLANIFICATION / GESTION ODM	–	–	•
DONNÉES PAR WEB API	–	–	•
ÉTAT DU VÉHICULE	–	•	•
DSE ET POSITIONNEMENT FRÉQUENT	–	•	•
TÉLÉCHARGEMENT TACHYGRAPHE À DISTANCE (RTDS)	**OPT**	•	•

Les offres Astrata lancées en 2016 sont également disponibles avec la nouvelle *GAMME IVECO WAY.*

Les offres de chaque partenaire comprennent des fonctionnalités et des avantages qui vous permettront de gérer plus efficacement votre flotte :

AVANTAGES DE LA GESTION DE FLOTTE

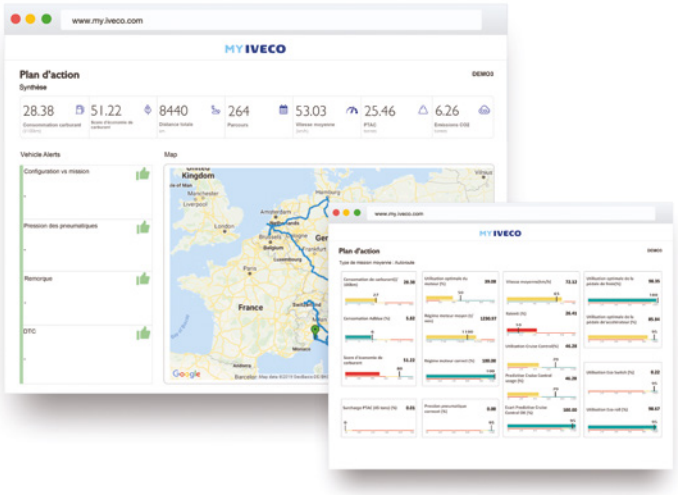
- Amélioration de la visibilité du véhicule via géolocalisation
- Renforcement des ressources de gestion de flotte grâce aux informations sur le temps de travail du conducteur (temps sur site, niveaux carburant et batterie)
- Suivi légal garanti par l'enregistrement des activités du conducteur (repos et heures de conduite) et le téléchargement du tachygraphe à distance
- Réception de rapports avancés, suivi de toute la flotte et de chaque conducteur
- Connectez votre équipe
- Recevez les conseils de spécialistes afin d'améliorer les performances de votre flotte et la sécurité des conducteurs

MYIVECO WEB API (APPLICATION PROGRAM INTERFACE)

Ce service est destiné aux clients désirant créer leurs propres tableaux de bord et rapports au moyen des données officielles de véhicule IVECO. Il permet au client d'intégrer aisément ces données dans ses systèmes. Il simplifie la gestion des données générées par IVECO avec celles des véhicules d'autres marques sous forme d'un outil unique. Microsoft stocke dans le cloud, chaque jour et en temps réel, les données des véhicules IVECO contenant les informations de chaque client, avant de les transmettre au système de ce dernier.

PROFESSIONAL FUEL ADVISING

Un spécialiste TCO IVECO vous contacte chaque trimestre pour vous rencontrer et vous fournir des conseils sur les économies de carburant selon l'analyse des principaux paramètres techniques, comme la pression des pneus, le comportement du conducteur (DSE, ralenti, vitesse, régulateur de vitesse), l'état du véhicule ou, le cas échéant, de la remorque.



IVECO TOP CARE

IVECO fournit une solution de maintenance avancée à ses clients : nous suivons un problème signalé et vous aidons à réduire votre immobilisation à 6 heures maximum.

Nous vous donnons la priorité que vous méritez et nous chargeons des transmissions nécessaires en interne (ex. en cas de composant ou de diagnostic supplémentaire requis).

Les référents Connectivité vous informent constamment de l'avancement de la réparation pour vous permettre de vous organiser en conséquence.

Si la réparation se prolonge, nous vous offrons des services supplémentaires dans l'attente de la résolution définitive du problème.

MAINTENANCE CONNECTÉE FLEXIBLE

En vue d'optimiser constamment votre intervalle d'entretien, nous gardons un œil sur votre véhicule et ses composants de façon à préparer un programme d'entretien flexible et personnalisé, basé sur l'utilisation réelle de votre véhicule, avec les avantages suivants :

- Réduction du TCO grâce à la conversion des arrêts non planifiés en arrêts planifiés
- Réduction des arrêts non planifiés dus à un état anormal du véhicule
- Optimisation de la durée de vie des composants suivis en fonction de l'exploitation réelle du véhicule
- Les concessionnaires peuvent ainsi programmer l'entretien de votre véhicule à l'avance sur la base de la durée de vie résiduelle des composants suivis

SOLUTIONS DE MAINTENANCE ET REPARATIONS

IVECO est déterminé à protéger durablement la valeur, les performances et la productivité de votre véhicule.

SOLUTIONS DE MAINTENANCE ET REPARATIONS

En préférant IVECO, vous avez choisi la qualité : vous pouvez compter sur un entretien optimal de votre véhicule, des composants hautes performances et des spécialistes hautement qualifiés à votre disposition quand et où vous en avez besoin, vous permettant ainsi de travailler en toute tranquillité.

ÉLÉMENTS : PLANS D'ENTRETIEN PERSONNALISÉS

Afin d'offrir à ses clients le meilleur, IVECO a créé ELEMENTS : un large éventail de formules d'entretien personnalisées, conçues pour maintenir votre véhicule en état de marche, sur la route.

ELEMENTS
LONG LIFE VEHICLES

SERVICE PERSONNALISÉ

ELEMENTS est un service spécialisé de qualité supérieure visant à garantir une longue durée de vie pour chaque véhicule dans tous les secteurs. Créez votre offre personnalisée en associant les « éléments » qui répondent le mieux à vos besoins,

choisissez vos contrats de maintenance planifiée et vos extensions de garantie. Maintenir vos véhicules en état de marche sur la route avec le moins d'interruptions possibles pour l'entretien et les réparations, voilà notre priorité.

ENTRETIEN

-Vidange moteur, remplacement des filtres et courroies, et toutes les opérations du carnet d'entretien

CHAÎNE CINÉMATIQUE

-Remise en état du moteur, de l'injection, de la boîte de vitesses, de l'arbre de transmission du pont

ENSEMBLE DU VÉHICULE

-Toutes les remises en état sauf moteur, injection, boîte de vitesses, arbre de transmission, pont ex : système électrique

USURE

-Embrayage, disques et plaquettes de freins, garnitures, disque d'embrayage, mécanisme, butée

LE TABLEAU CI-DESSOUS RÉCAPITULE TOUTES LES COMBINAISONS POSSIBLES

CONTRATS D'ENTRETIEN PROGRAMME

	ENTRETIEN	CHAÎNE CINÉMATIQUE	ENSEMBLE DU VÉHICULE	USURE
3XL·LIFE	•	•	•	•
2XL·LIFE	•	•	•	
XL·LIFE	•	•		•
L·LIFE	•	•		
M·LIFE	•			•
S·LIFE	•			

EXTENSION DE GARANTIE

	CHAÎNE CINÉMATIQUE	ENSEMBLE DU VÉHICULE
XTRA XTENDED LIFE	•	•
XTENDED LIFE	•	

CONTACTEZ VOTRE CONCESSIONNAIRE POUR CHOISIR LE CONTRAT LE MIEUX ADAPTÉ À VOTRE ACTIVITÉ.

ASSISTANCE NON-STOP

TOUJOURS DISPONIBLE, OÙ QUE VOUS SOYEZ.

En cas de panne, vous pouvez joindre IVECO Assistance Non-Stop de trois manières :

- Par téléphone
- Via le système télématique embarqué d'un simple clic sur l'écran tactile. Il permet de contacter automatiquement IVECO Assistance Non-Stop.
- Via l'application mobile IVECO Non-Stop : un clic suffit et le Customer Center traitera votre demande, préviendra l'atelier le plus proche et suivra la réparation de votre véhicule.

IVECO
00800 48326000
Assistance Non-Stop

L'application IVECO Non-Stop peut également être utilisée pour réserver à l'avance une intervention pour votre véhicule, et pas seulement en cas d'urgence. Vous pouvez sélectionner la période et le lieu (position actuelle, atelier ou adresse spécifique), et l'application vous enverra confirmation de la réservation.

IVECO
Non Stop

PERFORMANCES CLÉS ASSISTANCE NON-STOP EUROPÉENNE

Nos opérateurs vous répondent en moins de 20 secondes, dans 10 langues et dans 36 pays d'Europe, et dépêchent le point de service IVECO le plus proche de vous, pour une solution rapide et efficace.

- Temps d'arrivée moyen sur le lieu de la panne inférieur à 70 minutes
- 75 % des réparations effectuées sur place
- 85 % des réparations effectuées en moins de 24 h

Les opérateurs ANS vous informent de l'heure d'arrivée et du délai de réparation de votre véhicule !

TOUJOURS À VOS CÔTÉS

NOS TECHNICIENS, VOS PARTENAIRES.

Les techniciens IVECO sont toujours à disposition pour prendre en charge votre véhicule grâce aux compétences et au savoir-faire inégalés acquis durant leur travail quotidien sur les véhicules IVECO. Ils sont les mieux placés pour aller au cœur du problème et vous permettre de gagner du temps et de l'argent.

IVECO
SERVICE

Ils utilisent les mêmes instruments de diagnostic IVECO que ceux utilisés pour tester les véhicules. Grâce à Téléservices, UDT et ses accessoires, les opérations d'assistance à distance peuvent être effectuées avec une efficacité totale.

Seuls les techniciens et professionnels IVECO peuvent prendre soin du véhicule que vous utilisez pour travailler – agissant comme véritables partenaires de votre entreprise.

RÉSEAU DE MAINTENANCE

EN CHOISISSANT IVECO, VOUS CHOISISSEZ LA QUALITÉ !

Quelle que soit votre position, vous n'êtes jamais très loin d'un atelier ou d'un réparateur agréé IVECO.

Grâce à son réseau de plus de 2.000 points d'assistance en Europe, avec des techniciens qualifiés et des experts en diagnostic, IVECO est toujours prêt à vous aider où que vous soyez, chaque fois que vous en avez besoin.

Performances en Europe : 90 % des réparations effectuées en moins de 24 h.

TRUCK STATION

TRUCK STATION IVECO

Vous pouvez compter sur plus de 250 centres TRUCK STATION, situés sur les principaux axes européens. LES TRUCK STATIONS sont des centres d'ASSISTANCE IVECO qui offrent un haut niveau d'assistance poids lourds, tous services confondus - et se consacrent à remettre votre véhicule et votre activité sur pied dans les meilleurs délais.

CHAQUE TRUCK STATION VOUS OFFRE UN SERVICE DE PREMIÈRE QUALITÉ*

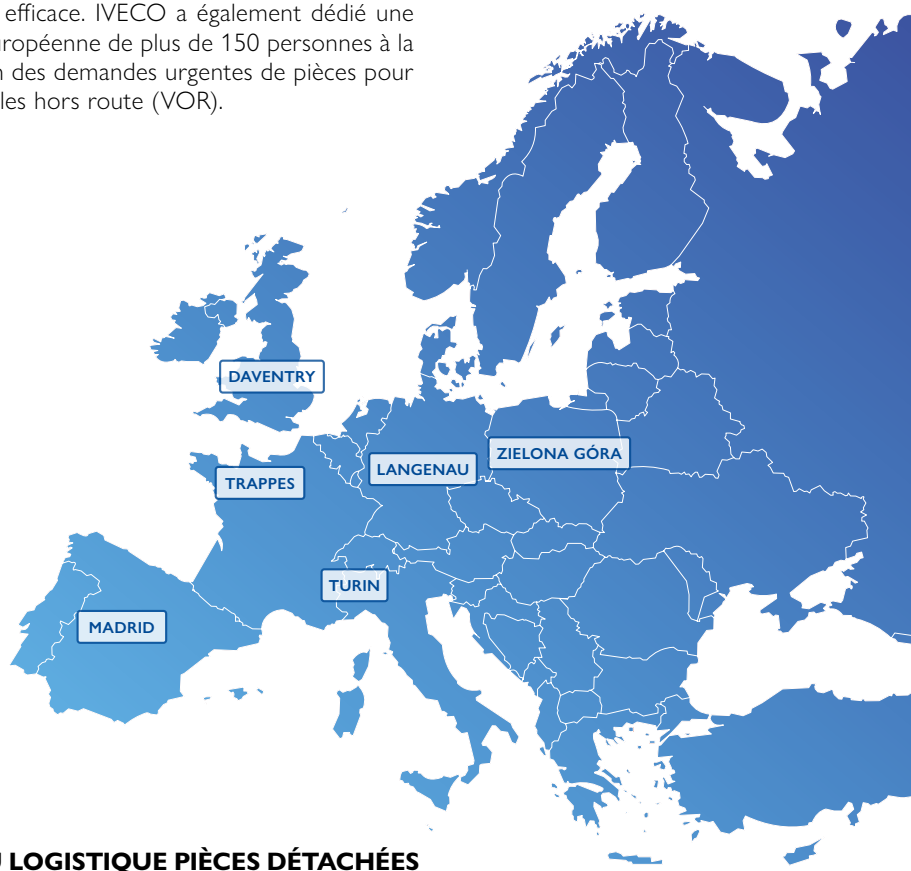
- **Réparations haute qualité** : Personnel IVECO EXPÉRIMENTÉ équipé des outils de diagnostic les plus élaborés
- **Personnel de très haut niveau** : Meilleur personnel de vente et d'après-vente de poids lourds
- **Horaires d'ouverture prolongés** : Toujours disponible
- **Proximité** : Situés le long des principaux axes routiers des clients de nos poids lourds
- **Disponibilité des pièces** : Stratégies spécifiques garantissant la disponibilité des bonnes pièces détachées aux bons endroits
- **Voie prioritaire** : Priorité pour l'assistance technique
- **Services additionnels** : Pneus, installations de lavage des camions, hôtels affiliés et bien plus encore

*La gamme de services peut varier selon les sites, vérifiez les services disponibles dans votre région.

LOGISTIQUE AVANCÉE PIÈCES DÉTACHÉES

PROXIMITÉ ET TECHNOLOGIE AU SERVICE DE LA RÉDUCTION DES TEMPS D'IMMOBILISATION.

IVECO sait combien il est important de réduire les temps d'immobilisation d'un véhicule et de pouvoir lui faire reprendre la route le plus rapidement possible. Motivé par la satisfaction de ses clients, IVECO continue d'investir dans l'efficacité de ses services logistiques et de ses stocks de pièces détachées. Nous faisons tout notre possible pour vous apporter la bonne pièce au bon endroit et au bon moment, grâce à une chaîne d'approvisionnement rapide et efficace. IVECO a également dédié une équipe européenne de plus de 150 personnes à la résolution des demandes urgentes de pièces pour les véhicules hors route (VOR).



RÉSEAU LOGISTIQUE PIÈCES DÉTACHÉES IVECO : ADAPTÉ À VOS DÉPLACEMENTS

- 6 ENTREPÔTS EN EUROPE
- 330.000 M^2
- 400.000 PIÈCES RÉFÉRENCÉES
- PLUS DE 10 MILLIONS DE COMMANDES TRAITÉES CHAQUE ANNÉE
- LIVRAISONS JOUR ET NUIT, 24 H SUR 24 ET 7 JOURS SUR 7

IVECO PARTS

IVECO garantit la conformité de ses produits et de ses fournisseurs aux normes de qualité des matières premières et des processus de production sur toute la chaîne d'approvisionnement en pièces détachées.

SOLUTIONS DE PIÈCES DÉTACHÉES

IVECO complète son offre après-vente avec une vaste gamme de pièces détachées et d'accessoires.

Découvrez-en plus dans les pages suivantes !

GENUINE PARTS

BOOSTEZ VOTRE PRODUCTIVITÉ.

POURQUOI CHOISIR LES PIÈCES D'ORIGINE IVECO ?

Un système de freinage efficace, une tenue de route optimale, une bonne visibilité de jour comme de nuit, une filtration efficace de l'air et des liquides : tous ces éléments sont essentiels pour préserver la valeur de votre véhicule IVECO en vous protégeant contre les immobilisations imprévues et en garantissant la sécurité des personnes et des marchandises. Les Genuine Parts IVECO associées aux compétences professionnelles des techniciens IVECO sont nos meilleurs atouts pour la rentabilité de votre activité.

QUE CONTIENNENT LES GENUINE PARTS ?

- **Qualité et fiabilité** certifiées IVECO
- **Jusqu'à 36 mois de garantie*** avec kilométrage illimité
- **Livraison dans les 24 h** de toutes les pièces détachées
- **Disponibilité** des pièces détachées jusqu'à 10 ans après le retrait de production d'un véhicule
- **Conception exclusive** personnalisée pour les véhicules IVECO

* Les conditions de garantie peuvent varier selon le pays.

IVECO | Genuine Parts HIGH PERFORMANCE

GAMME D'ACCESSOIRES

PERSONNALISEZ VOTRE VÉHICULE ET AUGMENTEZ SA VALEUR.

IVECO a créé une gamme complète d'accessoires personnalisés dédiée à votre véhicule, votre mission et vos préférences. Vous pouvez par conséquent personnaliser votre véhicule en le rendant plus sûr, plus avancé technologiquement et plus confortable.

PERFORMANCE ET PERSONNALITÉ

Une large gamme d'accessoires EXTERNES vous permettent de personnaliser votre véhicule et d'améliorer vos performances et votre consommation de carburant grâce à l'association de la technologie et du design, pour une efficacité optimale.

ÉLÉGANCE ET PRESTIGE

Telles sont les caractéristiques des accessoires INTERNES, conçus pour équiper votre véhicule de manière unique et surprenante. La vaste gamme de produits proposés pourra rendre plus agréable le voyage le plus long ou la mission la plus difficile.

LA SÉCURITÉ EST PRIMORDIALE

C'est pour cette raison que la ligne d'accessoires SAFETY offre toutes les solutions dont vous avez besoin pour affronter les événements imprévisibles en toute tranquillité.

Une aide précieuse pour votre activité.

UN MODE DE VIE

La ligne d'accessoires COMFORT a été étudiée pour rendre votre temps de repos toujours plus agréable. Parce qu'être dans la cabine ne signifie pas seulement être au volant, nous nous soucions du détail.

TOUJOURS AU SOMMET

La ligne d'accessoires HI-TECH vous offre les toutes dernières nouveautés en matière de technologie et d'infodivertissement. Une multitude d'opportunités, un seul objectif : simplifier votre travail.

IVECO | Accessories

PIÈCES RECONDITIONNÉES

QUALITÉ INDISCUTABLE, DISPONIBILITÉ SANS GASPILLAGE.

IVECO applique une politique d'amélioration continue afin de conserver son avance sur ses concurrents. Notre processus de reconditionnement prévoit l'examen des pièces, leur reconditionnement et leurs essais conformément aux performances d'origine via l'emploi de techniques d'avant-garde, directives rigoureuses, systèmes de fabrication avancés et contrôles qualité stricts. Avec une assurance qualité intégrée à tous nos processus et une garantie comme neuf, les produits Échange Standard d'IVECO assurent une totale tranquillité d'esprit à nos clients et prennent soin de l'environnement.

IVECO | Reman·Parts REMANUFACTURED

Vous souhaitez en savoir plus ? SCANNEZ !

PLUS QU'UNE SIMPLE RÉPARATION

	OCCASION	RÉPARATION	ÉCHANGE STANDARD
DÉMONTAGE ET MONTAGE COMPLETS	NON	NON	OUI
INSPECTION INTÉGRALE DES NOUVEAUX COMPOSANTS MONTÉS	NON	NON	OUI
ESSAI SUR BANC SYSTÉMATIQUE (100 %)	NON	NON	OUI
ÉCO-RESPONSABLE	OUI	OUI	OUI

UNE GAMME EN EXPANSION RAPIDE

	SYSTÈME D'ÉCHAPPEMENT				CHAÎNE CINÉMATIQUE					MOTEUR								FREINS	
	FAP	SILENCIEUX	VANNE EGR	POMPE DENOX	DIRECTION	EMBRAYAGE	VOLANT MOTEUR	TÊTE D'ESSIEU	BOÎTE DE VITESSES	MOTEUR ET LONG BLOCK	ACTIONNEUR SOUPAPE D'ÉTRANGLEMENT (TVA)	TÊTE CYLINDRE	INJECTEUR	COMPOSANTS ÉLECTRIQUES ROTATIFS ET COMPRESSEUR A/C	RADIATEUR	TURBO	ÉCHANGEUR AIR/AIR	COMPRESSEUR FREIN PNEUMATIQUE	ÉTRIER DE FREIN
EUROCARGO	•	•	X	•	•	•	X	•	•	•	•	•	•	•	•	•	X	•	•
STRALIS | S-WAY	•	•	X	•	•	•	X	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•

• Applicable X Non applicable

NEXPRO BY IVECO

GARANTIT AUX VÉHICULES PLUS ANCIENS DES PERFORMANCES OPTIMALES.

NEXPRO by IVECO est la seconde gamme certifiée de pièces détachées pour applications IVECO, exclusivement distribuée par le réseau agréé IVECO d'entretien et réparation des véhicules IVECO plus anciens.

Les pièces NEXPRO by IVECO garantissent la fiabilité de votre véhicule IVECO durant la deuxième partie de son cycle de vie à un prix concurrentiel et avec les avantages offerts par les conditions de garantie standard des pièces IVECO.

Confiez votre véhicule plus ancien à IVECO.
Les pièces NEXPRO by IVECO vous garantissent :

- Le savoir-faire exceptionnel IVECO
- La conformité aux réglementations et normes de l'UE
- Des prix compétitifs
- L'expertise unique des techniciens IVECO

NEXPRO by IVECO
La seconde ligne de pièces pour les véhicules IVECO

IVECO

Votre partenaire pour un transport durable

LES INFORMATIONS ET LES IMAGES CONTENUES DANS CE CATALOGUE SONT UNIQUEMENT FOURNIES À TITRE INDICATIF.
IVECO SE RÉSERVE LE DROIT D'APPORTER DES MODIFICATIONS POUR DES RAISONS COMMERCIALES OU TECHNIQUES À TOUT MOMENT ET SANS PRÉAVIS.

PUBLICATION H1922001FR - 05/20