IVECO ON

UN NUEVO MUNDO DE SERVICIOS Y SOLUCIONES

PARA NUESTROS CLIENTES DE LA GAMA IVECO WAY

IVECO

TU NEGOCIO SIEMPRE EN MARCHA

IVECO SE COMPROMETE A PROTEGER SIEMPRE EL VALOR, LAS PRESTACIONES Y LA PRODUCTIVIDAD DE TU VEHÍCULO.

IVECO ofrece una solución de transporte integrada (compuesta por vehículo y servicios), totalmente sostenible e integrada en el ecosistema.
La solución completa en la gestión de la posventa utiliza la digitalización, la automatización y la electrificación de los vehículos para anticipar y satisfacer tus necesidades mejor que nunca.

Con IVECO ON SOLUTIONS ofrecemos servicios que se adaptan a tu vehículo y a tu misión. Puedes confiar en el mejor mantenimiento para el vehículo, recambios de altas prestaciones y expertos cualificados, que te ayudarán cuando y donde lo necesites.

IVECO ON 4
Beneficios para nuestros Clientes 6

IVECO ON UN NUEVO MUNDO DE CONECTIVIDAD 10
Smart Pack 12
Premium Pack 22

SOLUCIONES PARA LA ASISTENCIA 28
Elements: Paquetes de servicios personalizados 28
Assistance Non-Stop 30
Siempre a tu lado 31
Red de asistencia 32
Logística avanzada para los recambios 33

SOLUCIONES PARA LOS RECAMBIOS 36
Recambios Genuine 36
Piezas reconstruidas 37
NEXPRO by IVECO 38
Línea de accesorios 39

IVECO ON ES EL NUEVO MUNDO DE SERVICIOS INTEGRADOS Y SOLUCIONES DE TRANSPORTE,

creado por IVECO para ayudarte a hacer tu negocio más competitivo, rentable, sostenible y fácil de gestionar.

Proporciona una oferta flexible que puede personalizarse para adaptarse a los requisitos y misiones de tu negocio: desde servicios conectados para aumentar el potencial de tu vehículo hasta un conjunto completo de soluciones de posventa personalizadas para estar a tú lado en cada momento de tu viaje.

BENEFICIOS PARA NUESTROS CLIENTES

IVECO ESTÁ A TU LADO, BRINDÁNDOTE BENEFICIOS REALES PARA TU NEGOCIO CON LAS VENTAJAS DE LA OFERTA DE SERVICIOS QUE ELEGISTE:

FLEET para administrar tu flota controlando el consumo de combustible y los conductores de tus vehículos, así como planificando sus misiones, optimizando rutas y despachando pedidos.

UPTIME para mantener tu vehículo siempre en la carretera, anticipándote y evitando averías imprevistas. Nuestra asistencia en carretera siempre estará contigo.

CARE para la tranquilidad de saber que cuidaremos de ti, de tu conductor y tus vehículos mientras están en la carretera. El seguimiento y la generación de informes de vehículos específicos te permitirán concentrarte por completo en tu trabajo sin preocupaciones.

MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN para asistencia especializada cuando elijas entre nuestra oferta de contratos de servicio personalizados.

RECAMBIOS para completar la oferta IVECO ON eligiendo los Recambios y Accesorios originales de IVECO.

SERVICIOS Y SOLUCIONES CON LOS QUE SIEMPRE PUEDES CONTAR.

IVECO ON FLEET

- GESTIÓN DE FLOTAS
- IVECO WEB API
- CONSULTORÍA DE CONSUMO
- CONSULTORÍA DE SEGURIDAD

IVECO ON UPTIME

- IVECO TOP CARE
- CONTROL ROOM & ASISTENCIA REMOTA
- ASSISTANCE NON-STOP

IVECO ON CARE

- INFORMES DE CONSUMO
- INFORMES DE SEGURIDAD
- IVECO ON PORTAL
- EASY WAY APP

IVECO ON MAINTENANCE & REPAIR

- ELEMENTS
- FLEXIBLE MAINTENANCE

IVECO ON PARTS

- RECAMBIOS GENUINE
- PIEZAS RECONSTRUIDAS
- NEXPRO BY IVECO
- LÍNEA DE ACCESORIOS

UNA NUEVA MANERA DE CONECTARSE

Nunca te sentirás solo a bordo
de la GAMA IVECO WAY.
Gracias a la conectividad más avanzada puedes
tener completamente controlado el camión
y estar siempre en comunicación con tu gestor
de flota, si surge cualquier necesidad.

IVECO ON

UN NUEVO MUNDO DE CONECTIVIDAD

La conectividad más avanzada de la nueva GAMA IVECO WAY te da el control total del camión, para trabajar sin esfuerzo y de forma eficiente optimizando el tiempo de funcionamiento del vehículo, la eficiencia del combustible y el Coste Total de Explotación (TCO).

Con el **sistema de evaluación del estilo de conducción (DSE) de IVECO** se pueden evaluar los principales parámetros de rendimiento del vehículo y del conductor, y lograr una reducción del consumo de combustible y del **Coste Total de Explotación (TCO)** hasta de un 4%.

Descubre el mundo de los nuevos servicios que trae la nueva GAMA IVECO WAY.

AHORRA DINERO, MEJORA LAS PRESTACIONES Y **SIMPLIFICA TU TRABAJO**, eligiendo nuestra conectividad y la solución que mejor se adapte a tus necesidades.

DESCUBRE MÁS INFORMACIÓN SOBRE LOS **PAQUETES COMERCIALES** QUE PUEDES ELEGIR. OBTENDRÁS DIVERSOS BENEFICIOS CON CADA UNO DE NUESTROS SERVICIOS.

SMART PACK

Este paquete siempre se incluye en todos los vehículos de la GAMA IVECO WAY con caja de conectividad.

Te facilita información sobre tu vehículo y tu estilo de conducción con los servicios siguientes:

- INFORME DE CONSUMO
- INFORMES DE SEGURIDAD
- IVECO ON PORTAL (incluyendo APP móvil)
- CONTROL ROOM & ASISTENCIA REMOTA
- APLICACIÓN EASY WAY

PREMIUM PACK

El paquete Premium, además de facilitarte la información de tu vehículo, garantiza un seguimiento completo de los datos recibidos, poniéndote en contacto con los expertos de IVECO que te asesorarán sobre la mejor manera de evaluarlo y utilizarlo.

Puedes elegir las opciones modulares que te gustaría añadir al paquete:

- GESTIÓN DE FLOTAS
- INTERFAZ DE PROGRAMACIÓN DE APLICACIONES WEB (API)
- ASESORAMIENTO PROFESIONAL EN MATERIA DE COMBUSTIBLE
- IVECO TOP CARE
- MANTENIMIENTO FLEXIBLE
- CONSULTORÍA DE SEGURIDAD

CONTROL INTEGRAL DE VEHÍCULOS BASADO EN LA INFORMACIÓN FACILITADA POR UNA SERIE DE SERVICIOS.

INFORME DE CONSUMO

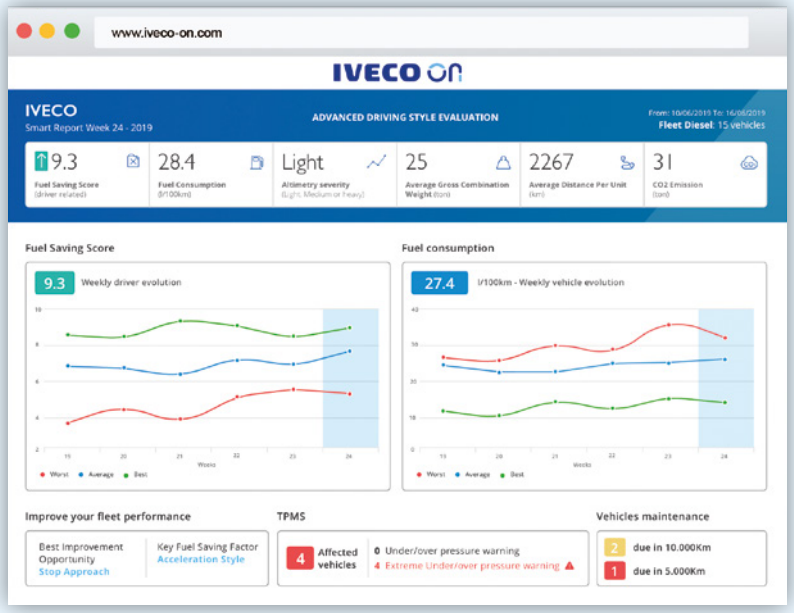
El **sistema de evaluación del estilo de conducción (DSE) a bordo** genera informes semanales que se envían automáticamente al gestor de flotas para proporcionar:

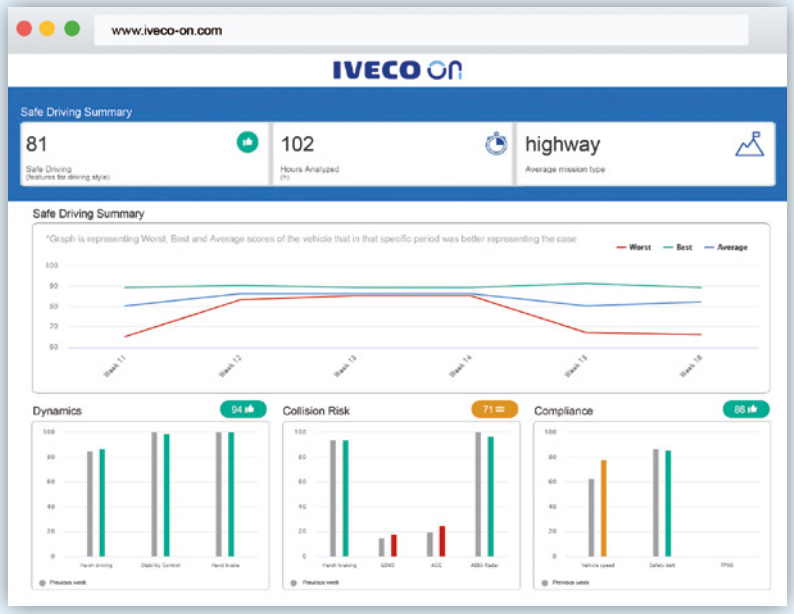
- Datos sobre los parámetros de consumo de combustible y el comportamiento de los conductores monitorizados mediante el algoritmo del sistema DSE
- Sistema de control de la presión de los neumáticos
- Consejos para mejorar el estilo de conducción y optimizar el consumo de combustible y el vehículo

Se pueden mostrar tanto los resultados generales de toda la flota como los detalles de cada vehículo para comprender mejor cómo reducir el consumo de combustible.

INFORMES DE SEGURIDAD

Junto con el Informe de Consumo, se recibirá este nuevo informe que permitirá medir el nivel de seguridad. El Informe de Seguridad está realizado para su flota y totalmente gratuito. El sistema DSE proveerá información que le ayudará a ser más cauto y seguro en la carretera!





IVECO ON PORTAL (INCLUYENDO APP MÓVIL)

A través del IVECO ON Customer Portal, los gestores de flotas pueden controlar el consumo de combustible del vehículo y el estilo de conducción del conductor para optimizar el rendimiento de la flota.

Una serie de características les ayudan a sacar el mejor provecho de los datos:

- Monitorización de los datos por semanas/meses de la flota
- Datos históricos para hacer comparaciones
- Tutoriales específicos de la plataforma
- Detalles descargables por vehículo/conductor
- Cuadro de mando del cliente para monitorear el consumo de combustible de la flota
- Mapa del vehículo específico por misión para comprobar las rutas que se siguen

En la sección Marketplace encontrarás los servicios extra de que puedes disponer.

Consíguelo en el App Store

DISPONIBLE EN Google Play

APLICACIÓN IVECO ON

Se encuentra en Google Play y App Store y proporciona al gestor de flotas y a los conductores más información, como por ejemplo:

- Puntuación y comparación del DSE
- Tendencia y comparación del consumo de combustible
- Emisiones de CO_2
- Tendencia promedio de la masa total máxima autorizada (MTMA)
- Control de distancias recorridas
- Puntuación de la dificultad de la misión

La sección de clasificación de conductores muestra la clasificación de los conductores de la flota y elabora un ranking según sus puntuaciones de conducción obtenidas.

¡Motiva a los conductores para ser los mejores!

También hay un plan de acción para ayudar a los peores conductores a mejorar la puntuación.

CONDUCTOR:
¡Descubre cómo mejorar tu estilo de conducción y supera a tus colegas!

GESTOR DE FLOTAS:
¡descubre qué conductor puede mejorar el consumo de combustible y el uso del vehículo!

CONTROL ROOM & ASISTENCIA REMOTA

IVECO ON UPTIME

La conectividad de IVECO te ayudará a maximizar el tiempo de actividad y la productividad del vehículo al adoptar un enfoque proactivo con la herramienta del Servicio de Asistencia Remota para hacer diagnósticos remotos, teleservicios y actualizaciones de software OTA de forma inalámbrica.

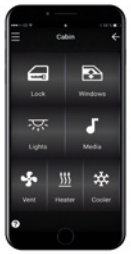
Te ayudamos a mantener más tiempo el vehículo en carretera monitorizando en remoto tu vehículo. Si aparece un aviso sobre un componente, recibimos una alerta sobre el código de avería y nuestros responsables de conectividad te llamarán para aconsejarte sobre la planificación de una parada en el taller para hacer la intervención de asistencia necesaria.

APLICACIÓN EASY WAY

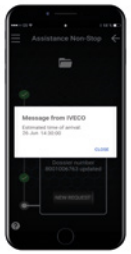
IVECO ON CARE

Traslada tu vida digital a bordo y replica tu dispositivo móvil en el nuevo sistema de infoentretenimiento para utilizar todas sus funcionalidades en condiciones de plena seguridad mientras conduces.

Descarga la aplicación EASY WAY de Google Play o de App Store para disfrutar de la experiencia en la nueva cabina.



Control de la cabina



Assistance Non-Stop IVECO

Asistencia a la conducción

Servicio de Asistencia Remota

IVECO ON Easy Way

Consíguelo en el App Store

DISPONIBLE EN Google Play

CONTROL DE LA CABINA

La nueva aplicación, diseñada para facilitar la vida de los conductores, te ayuda a controlar las funciones de la cabina directamente desde el smartphone, y podrás:

- Cerrar puertas o ventanas con un simple clic
- Encender y apagar las luces y la música mientras descansas en tu cómoda zona nocturna
- Ajustar la temperatura de la cabina controlando o programando los sistemas de aire acondicionado y calefacción desde la aplicación.

ASSISTANCE NON-STOP IVECO

Puedes utilizar tu dispositivo para activar el servicio IVECO Assistance Non-Stop en caso de avería. El operador sabrá dónde te encuentras gracias a la función de geolocalización.

ASISTENCIA A LA CONDUCCIÓN

Después de cada viaje puedes acceder a los datos del sistema DSE que te ayudarán a reducir el consumo de combustible y a mejorar tu estilo de conducción segura.

SERVICIO DE ASISTENCIA REMOTA

Puedes solicitar asistencia remota durante una de tus paradas o en caso de problemas con el vehículo. IVECO o la Red de Concesionarios pueden diagnosticar el vehículo a distancia. Los gestores de conectividad identifican las actualizaciones necesarias de los sistemas electrónicos y las realizan de forma inalámbrica.

CONTROL ROOM

Gracias a la conectividad y a la alerta de anomalías, IVECO puede monitorizar tu vehículo anticipando paradas imprevistas.

Sede central de IVECO, Turín

PREMIUM PACK

ADEMÁS DE LA INFORMACIÓN DE TU VEHÍCULO, TE BENEFICIAS DE LA ASESORÍA DE LOS EXPERTOS DE IVECO, QUE TE ACONSEJARÁN CÓMO MEJORAR EL RENDIMIENTO Y LA EFICIENCIA DE TU FLOTA. LA PREMIUM PACK SIMPLIFICA TU TRABAJO.

GESTIÓN DE FLOTAS

IVECO ON FLEET

Puedes adquirir servicios modulares suplementarios, eligiendo entre las ofertas de dos socios diferentes, para gestionar tu flota de manera más fácil y eficiente. Pueden ayudarte a gestionar el consumo de combustible y los conductores de tus vehículos, así como a planificar sus misiones, optimizar las rutas y gestionar los pedidos.

verizon

Cómo planificar la misión del cliente de manera más eficiente; Cómo optimizar las rutas de los conductores. *Disponible solo en MY2019.*

	CONTENIDO/ PAQUETES	FLEET ESSENTIAL TACÓGRAFO	FLEET ENHANCED	ESTÁNDAR DE GESTIÓN REMOTA DE FLOTAS
	POSICIONAMIENTO Y GEOLOCALIZACIÓN	•	•	–
	INFORMES DE COMBUSTIBLE Y SCORECARDS	•	•	–
	ESTADO DEL VEHÍCULO	•	•	–
	HORAS DE CONDUCCIÓN	•	•	–
	DESCARGA REMOTA DEL TACÓGRAFO	–	•	–
	DATOS A TRAVÉS DE SERVICIOS WEB	–	•	–
	ESTÁNDAR DE GESTIÓN REMOTA DE FLOTAS	–	–	•
OPC	SUPLEMENTO WORKFORCE*	•	•	–

*WORKFORCE ADD-ON

- Seguimiento del trabajo
- Administración de formularios
- Cuadro de mandos de productividad
- Plan respecto a informe real
- Aplicación móvil para trabajos
- Aplicación móvil para formularios
- Mensajes bidireccionales

Los paquetes de Verizon, que se han introducido con la nueva GAMA IVECO WAY, ofrecen un servicio de gestión de la flota específico y que se ajusta a tus necesidades. Además de las características que se muestran en la tabla, Verizon también ofrece soporte pre y post venta, que varía según el mercado para adaptarse a la demanda local.

Astrata

Controla los vehículos, los conductores y las entregas; Reparte las órdenes de despacho. *Disponible en MY2016 y MY2019.*

CONTENIDO/ PAQUETES	BRONZE	SILVER	GOLD
POSICIONAMIENTO Y GEOLOCALIZACIÓN	•	•	•
INFORMES DE COMBUSTIBLE Y SCORECARDS	•	•	•
HORAS DE CONDUCCIÓN	•	•	•
APLICACIÓN DEL CONDUCTOR	–	•	•
PLANIFICACIÓN \ FLUJO DE TRABAJO \ ÓRDENES DE TRABAJO	–	–	•
DATOS A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS WEB	–	–	•
ESTADO DEL VEHÍCULO	–	•	•
DSE Y POSICIONAMIENTO FRECUENTE	–	•	•
DESCARGA REMOTA DEL TACÓGRAFO	**OPC**	•	•

Los paquetes de Astrata, que se introdujeron en 2016, también se ofrecen para la nueva *GAMA IVECO WAY.*

Los paquetes que ofrecen ambos partners proporcionan funciones y ventajas valiosas que te ayudarán a manejar tu flota de forma eficiente y con facilidad:

VENTAJAS DE LA GESTIÓN DE FLOTAS

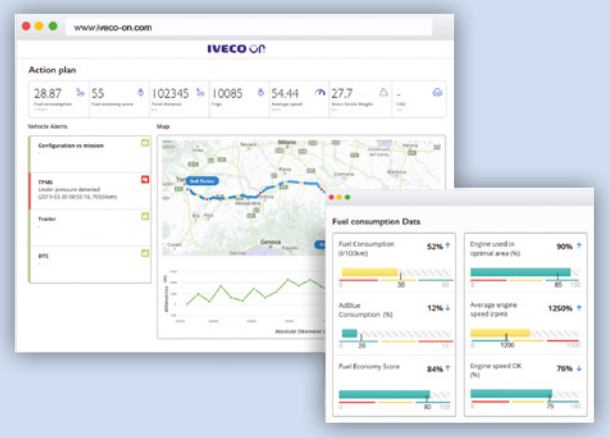
- Mejorar la visibilidad del vehículo con herramienta de la geolocalización
- Aumentar la capacidad de gestión de la flota gracias a la información sobre los días de trabajo de los conductores (tiempo en el lugar, niveles de combustible)
- Actuar conforme a la legalidad registrando las actividades del conductor (como las horas de descanso y de conducción) y descargando el tacógrafo de modo remoto
- Recibe informes avanzados, monitoreando toda la flota y a cada conductor
- Conectar tu equipo

INTERFAZ DE PROGRAMACIÓN DE APLICACIONES WEB (API)

Este servicio está destinado a los clientes que quieran crear sus propios cuadros de mando e informes, utilizando los datos oficiales del vehículo IVECO. Ofrece una integración flexible de los datos en los sistemas propios del cliente y facilita la gestión de los datos generados por IVECO junto con los de los vehículos de otras marcas en una sola herramienta. Microsoft almacena diariamente los datos de los vehículos IVECO en tiempo real en una nube que agrega la información de cada cliente y la pone a disposición de los sistemas de los clientes.

ASESORAMIENTO PROFESIONAL EN MATERIA DE COMBUSTIBLE

El experto de TCO IVECO se pondrá en contacto contigo periódicamente para proporcionarte asesoramiento y consultoría presencial y telefónica sobre cómo reducir el consumo de combustible, basándose en el análisis de los parámetros técnicos que tienen mayor impacto, como la presión de los neumáticos, el comportamiento del conductor (DSE, ralentí, velocidad, Cruise Control), las averías del vehículo o, en su caso, del remolque.



IVECO TOP CARE

IVECO te ofrece una solución de atención extra como Cliente Premium, brindándote ayuda para reparar tus vehículos en 6 horas.

Te damos la prioridad que te mereces y escalamos internamente el problema según sea necesario (por ejemplo, si se necesita un recambio o un apoyo de diagnóstico extra).

Los asesores de conectividad te mantendrán al día sobre el tiempo de reparación para que puedas organizar tu agenda.

En caso de que la reparación tarde más tiempo, ofrecemos servicios extra para ayudarte mientras esperas la resolución final.

MANTENIMIENTO FLEXIBLE

Con el objetivo de maximizar constantemente el intervalo de mantenimiento, mantenemos controlados el vehículo y sus componentes para adaptar un plan de mantenimiento flexible y personalizado a tus necesidades de trabajo, basado en el uso real del vehículo, con las ventajas siguientes:

- Reducir el TCO convirtiendo las paradas no planificadas en paradas planificadas
- Reducir las paradas imprevistas debido a que el comportamiento del vehículo se desvía del uso teórico
- Maximizar la vida útil de los componentes monitorizados en función del uso efectivo del vehículo
- Permitir a los concesionarios planificar el mantenimiento de tu vehículo con antelación basándose en la vida útil residual de los componentes monitorizados

Prueba el nuevo Mantenimiento Flexible: está incluido en los paquetes de M&R Elements!

CONSULTORÍA DE SEGURIDAD

Para permitir al Gestor de Flotas estar informados de todos los factores de riesgo, ofrecemos la exclusiva Consultoría de Seguridad, donde también se informa de la infracción de las normas de tráfico o el estilo de conducción de cada conductor. Serás contactado por nuestros expertos IVECO para compartir esta información.

ASISTENCIA IVECO

El compromiso de IVECO es proteger siempre el valor, las prestaciones y la productividad de tu vehículo.

SOLUCIONES PARA LA ASISTENCIA

Al elegir IVECO has optado por la calidad: puedes confiar en el mejor mantenimiento, recambios de altas prestaciones y expertos cualificados dispuestos a ayudarte cuando y donde quiera que lo necesites, y puedes trabajar con total tranquilidad.

ELEMENTS: PAQUETES DE ASISTENCIA PERSONALIZADOS

IVECO ON MAINTENANCE & REPAIR

Con el objetivo de ofrecerte lo mejor, IVECO ha creado ELEMENTS: una amplia gama de paquetes de servicios a medida, que se han diseñado para mantener tu vehículo en la carretera con un mínimo de interrupciones para el mantenimiento y las reparaciones.

ELEMENTS
LONG LIFE VEHICLES

SERVICIOS PERSONALIZADOS

ELEMENTS es un servicio especializado de alta calidad con el que se pretende asegurar una larga vida a cada vehículo en todos los sectores. Combina los "Elements" que mejor se adapten a tus necesidades para crear tu propio paquete de servicios personalizados.

Elige un Contrato de Mantenimiento&Reparación o una Garantía Extendida, combinando los principales "Elements" que componen la oferta (Mantenimiento, Cadena cinemática, Extra cadena cinemática, Frenos y embragues) que se adapte perfectamente a tu negocio.

MANTENIMIENTO

- Mantenimiento
- Lubricación
- Cambios de aceite y fluidos en función del Libro de Uso y Mantenimiento

CADENA CINEMÁTICA

- Motor
- Inyección de combustible
- Cambio
- Reparación de eje y árbol de transmisión

EXTRA CADENA CINEMÁTICA

- Componentes no cubiertos por el contrato Cadena cinemática p.ej. Instalación eléctrica

FRENOS Y EMBRAGUE

- Embrague
- Pastillas de freno
- Discos de freno
- Tambores de freno
- Juntas para frenos de tambor

LA TABLA SIGUIENTE RESUME TODAS LAS COMBINACIONES POSIBLES:

CONTRATOS DE MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN (M&R)

	MANTENIMIENTO	CADENA CINEMÁTICA	EXTRA CADENA CINEMÁTICA	FRENOS Y EMBRAGUE
3XL·LIFE	•	•	•	•
2XL·LIFE	•	•	•	
L·LIFE	•	•		
S·LIFE	•			

Prueba el Mantenimiento Flexible y maximiza con nosotros los intervalos de mantenimiento.

GARANTÍA EXTENDIDA

	CADENA CINEMÁTICA	EXTRA CADENA CINEMÁTICA
XTRA XTENDED LIFE	•	•
XTENDED LIFE	•	

DIRÍGETE A TU CONCESIONARIO LOCAL PARA ELEGIR EL CONTRATO A MEDIDA DE TU NEGOCIO.

ASSISTANCE NON-STOP

SIEMPRE LISTOS, DONDE QUIERA QUE ESTÉS.

En caso de avería del vehículo, se puede contactar con IVECO Assistance Non-Stop de tres maneras:

- Con una simple llamada telefónica
- Usando el sistema de infoentretenimiento a bordo, solo un clic en la pantalla táctil es todo lo que se necesita para ponerse en contacto automáticamente con IVECO Assistance Non-Stop.
- Usando la aplicación móvil IVECO Non-Stop: con un solo clic el Centro de Atención al Cliente se encargará de tu solicitud activando el taller más cercano y siguiendo la reparación del vehículo.

La aplicación IVECO Non-Stop también puede utilizarse para reservar con antelación un trabajo de reparación para tu vehículo, no solo en caso de urgencia. Puedes seleccionar la franja horaria y el lugar (posición actual, taller o dirección específica) y la aplicación te confirmará la reserva.

PRESTACIONES CLAVE DE ASSISTANCE NON-STOP A NIVEL EUROPEO

Nuestros operadores te responderán en menos de 20 segundos, en 24 idiomas y 36 países europeos, activando el centro de asistencia IVECO más cercano a tu lugar de residencia y proporcionando una solución rápida y eficaz.

- Tiempo medio de llegada al lugar de la avería en menos de 60 minutos
- El 75% de las reparaciones se realizan en la carretera
- El 85% de las reparaciones se hacen en menos de 24 horas

¡Los operadores de ANS te mantendrán informado sobre la hora de llegada y la hora de reparación de tu vehículo!

SIEMPRE A TU LADO

NUESTROS TÉCNICOS, TUS SOCIOS.

Los técnicos de IVECO siempre están listos para cuidar de tu vehículo, con la inigualable habilidad y experiencia adquirida al trabajar en los vehículos IVECO todos los días. Ellos llegarán mejor que nadie al corazón del problema, ayudándote a ahorrar tiempo y dinero.

Utilizan los mismos instrumentos de diagnóstico de IVECO que los que se emplean para probar los vehículos. Gracias a Teleservicios, E.A.SY. y sus accesorios, las operaciones de asistencia remota se pueden llevar a cabo con plena eficacia.

Solo los técnicos y profesionales de IVECO pueden cuidar perfectamente el vehículo que utilizas para trabajar, como verdaderos socios de tu negocio.

RED DE ASISTENCIA

¡AL ELEGIR IVECO, ELIGES LA CALIDAD!

No importa dónde te encuentres, nunca estarás lejos de un taller o de un reparador autorizado IVECO.

Gracias a una amplia red de 2000 puntos de asistencia en Europa, con técnicos totalmente formados y expertos en diagnóstico, IVECO siempre está listo para ayudarte a resolver cualquier problema que puedas encontrar, dondequiera que estés y cuando nos necesites.

Resultados en Europa: el 90% de las reparaciones realizadas en menos de 24 horas.

TRUCK STATION

IVECO TRUCK STATION

Puedes confiar en más de 250 CENTROS TRUCK STATION, situados a lo largo de las principales rutas de transporte europeas. Las TRUCK STATIONS son puntos de ASISTENCIA IVECO que ofrecen los más altos niveles de mantenimiento y asistencia para vehículos pesados, todo bajo un mismo techo, y dedicados a poner tu vehículo y tu negocio en la carretera en el menor tiempo posible.

CADA TRUCK STATION PUEDE OFRECERTE UN SERVICIO DE PRIMERA CLASE*

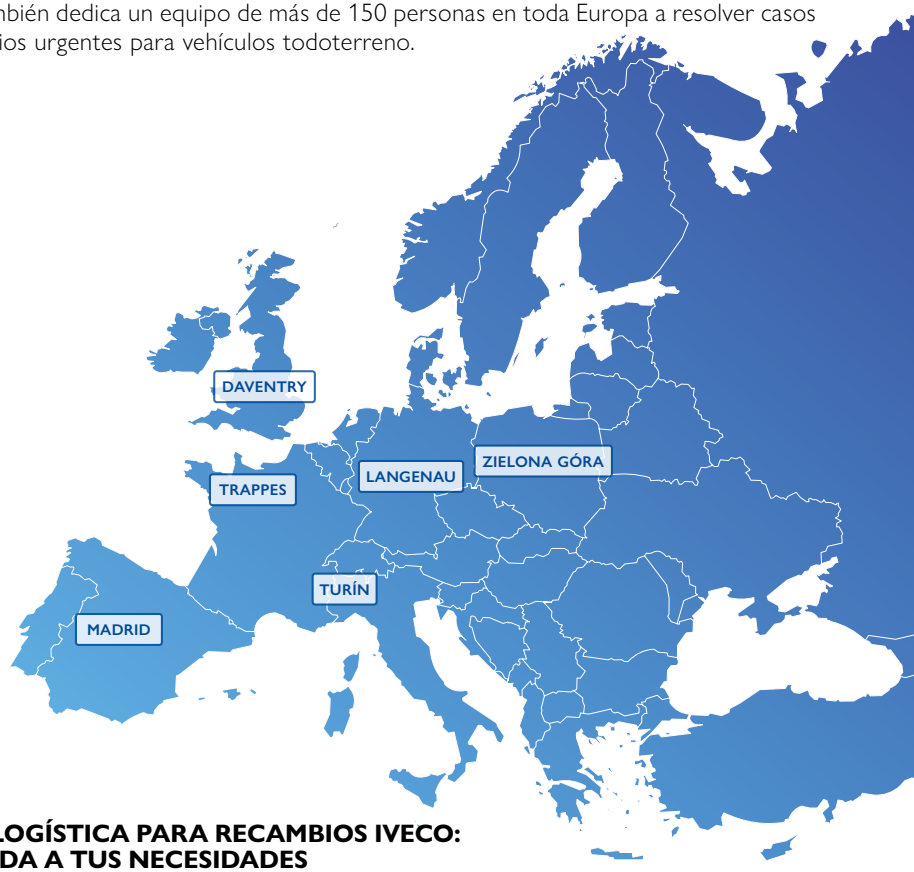
- **Reparaciones de alta calidad:** Personal de IVECO con gran experiencia equipado con las herramientas de diagnóstico más modernas
- **Personal de alto nivel profesional:** Los mejores equipos de venta y posventa de camiones pesados
- **Ampliación del horario de apertura:** Siempre disponibles
- **Cercanía:** Situadas a lo largo de las principales rutas donde transitan los clientes de camiones pesados
- **Disponibilidad de recambios:** Planes específicos que garantizan el suministro de recambios donde se necesitan
- **Carril prioritario:** Prioridad para recibir asistencia técnica
- **Servicios adicionales:** Neumáticos, instalaciones de lavado de camiones, hoteles asociados, etc

*Los servicios pueden variar según la ubicación, consulta los servicios disponibles para tu zona.

LOGÍSTICA AVANZADA PARA PIEZAS DE RECAMBIO

LA PROXIMIDAD Y LA TECNOLOGÍA REDUCEN EL TIEMPO DE INACTIVIDAD.

IVECO sabe lo importante que es minimizar el tiempo de inactividad del vehículo y volver al trabajo lo antes posible. IVECO, impulsada por la satisfacción del cliente, sigue invirtiendo en una creciente red de almacenes de recambios y servicios logísticos importantes. Nos esforzamos por llegar hasta ti con el recambio correcto, en el lugar correcto, en el momento adecuado con una cadena de suministro rápida y eficaz centrada en el cliente. IVECO también dedica un equipo de más de 150 personas en toda Europa a resolver casos de recambios urgentes para vehículos todoterreno.



RED DE LOGÍSTICA PARA RECAMBIOS IVECO: ADAPTADA A TUS NECESIDADES

- 6 ALMACENES EN EUROPA
- 330.000 M^2
- 400.000 RECAMBIOS GESTIONADOS
- MÁS DE 10 MILLONES DE PEDIDOS PROCESADOS POR AÑO
- ENTREGAS DIURNAS Y NOCTURNAS 24/7

RECAMBIOS IVECO

IVECO garantiza que los productos
y los proveedores cumplen con las normas
de calidad en lo que respecta a las materias primas
y los procesos de producción a lo largo de la
cadena de suministro de piezas de recambio.

SOLUCIONES PARA LOS RECAMBIOS

IVECO ON PARTS

IVECO completa la oferta del mercado posventa con una amplia selección de recambios y accesorios. Descubre más en las páginas siguientes.

RECAMBIOS GENUINE

PARA AUMENTAR TU PRODUCTIVIDAD.

¿POR QUÉ ELEGIR LOS RECAMBIOS GENUINE IVECO?

Un sistema de frenos eficiente, máximo agarre en carretera, buena visibilidad tanto de día como de noche, filtración eficaz de aire y fluidos; todos estos elementos son esenciales para mantener constante el valor de tu IVECO, protegiéndote de paradas imprevistas, garantizando la seguridad de personas y mercancías. Los recambios Genuine IVECO, combinados con la profesionalidad de los técnicos de IVECO, son tus mayores aliados para aumentar la productividad de tu negocio.

¿QUÉ HAY DENTRO DE LOS RECAMBIOS GENUINE?

- **Calidad y fiabilidad** certificadas por IVECO
- **Garantía hasta 36 meses*** sin límite de kilometraje
- **Entrega en 24 horas** de cualquier recambio
- **Disponibilidad** de recambios hasta 10 años después de la retirada de los vehículos
- **Diseño exclusivo** a medida de los vehículos IVECO

*las condiciones de la garantía pueden variar según el país

IVECO | Genuine Parts HIGH PERFORMANCE

PIEZAS RECONSTRUIDAS

CALIDAD Y PRESTACIONES SIN LA MENOR DUDA.

IVECO utiliza la mejora continua para mantenerse por encima de la competencia. En nuestro proceso de reconstrucción, las piezas usadas se examinan, reconstruyen y prueban según las especificaciones de rendimiento originales empleando técnicas de vanguardia, estrictas directrices de recuperación, sistemas de fabricación avanzados y rigurosos controles de calidad. Con garantías de calidad incorporadas en cada proceso y la misma garantía que para los productos nuevos excepto motores y cajas de cambios que tienen dos años de garantía. Los productos IVECO Reman proporcionan a los clientes una verdadera tranquilidad y respeto por el medio ambiente.

IVECO | Reman Parts REMANUFACTURED

¿Quieres más información? ¡ESCANÉALO!

MÁS QUE UNA REPARACIÓN

	USADO	REPARA-CIÓN	REMAN
DESMONTAJE Y MONTAJE COMPLETOS	NO	NO	SÍ
INSPECCIÓN 100% - MONTAJE DE NUEVOS COMPONENTES	NO	NO	SÍ
PRUEBAS SISTEMÁTICAS EN BANCO (100%)	NO	NO	SÍ
ECOLÓGICAMENTE RESPONSABLE	SÍ	SÍ	SÍ

UNA GAMA DE PRODUCTO QUE CRECE RÁPIDAMENTE

	SISTEMA DE ESCAPE				TRANSMISIÓN					MOTOR								FRENOS	
	DPF	SILENCIADOR	VÁLVULA EGR	BOMBA DENOX	DIRECCIÓN	EMBRAGUE	VOLANTE MOTOR	DIFERENCIAL	CAMBIO	MOTOR COMPLETO Y SEMICOMPLETO	ACTUADOR DE LA VÁLVULA DE MARIPOSA (TVA)	CULATA	INYECTOR	ALTERNADOR, MOTOR DE ARRANQUE Y COMPRESOR A/A	RADIADOR	TURBO	INTERCOOLER	COMPRESOR MOTOR	PINZA DE FRENO
EUROCARGO	•	•	X	•	•	•	X	•	•	•	•	•	•	•	•	•	X	•	•
STRALIS | S-WAY	•	•	X	•	•	•	X	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•

• Aplicable X No aplicable

NEXPRO BY IVECO

CÓMO MANTENER LOS VEHÍCULOS ANTIGUOS AL MÁXIMO DE SU RENDIMIENTO.

NEXPRO by IVECO es la segunda línea certificada de recambios para aplicaciones IVECO, distribuida exclusivamente por la Red Autorizada IVECO para el mantenimiento y reparación de los vehículos IVECO más antiguos.

Los recambios NEXPRO by IVECO garantizan una alta fiabilidad de los vehículos IVECO en la segunda parte de su ciclo de vida a precios competitivos y se benefician de las condiciones de garantía estándar de los recambios IVECO.

No renuncies a la fiabilidad de IVECO ni a la experiencia de su red porque tengas un vehículo que envejece.
Con los recambios NEXPRO by IVECO tienes la seguridad de:

- El know-how exclusivo de IVECO
- El pleno cumplimiento de los reglamentos y normas de la UE
- Unos precios competitivos
- La inigualable experiencia de los técnicos de IVECO

NEXPRO by IVECO
La segunda línea de recambios para vehículos IVECO

LÍNEA DE ACCESORIOS

PERSONALIZA TU VEHÍCULO INCREMENTANDO SU VALOR.

IVECO ha creado una línea completa de accesorios, adaptados especialmente a tu vehículo, tu misión y tus gustos. De esta forma, podrás personalizar tu vehículo, haciendo que sea aún más seguro, más avanzado tecnológicamente y más confortable.

PERSONALIDAD Y PRESTACIONES

Una enorme gama de accesorios EXTERIORES ayuda a personalizar tu vehículo, mejorando las prestaciones y reduciendo el consumo de combustible, gracias a la combinación de tecnología y diseño que garantizan la máxima eficiencia.

ELEGANCIA Y PRESTIGIO

Estas son las características de los accesorios INTERIORES, diseñados para equipar tu vehículo de una manera exclusiva y sorprendente. La amplia gama de productos que se ofrecen hará que hasta los viajes más largos y las misiones más difíciles sean más agradables.

LA SEGURIDAD LO ES TODO

Por esta razón, la línea de accesorios SAFETY ofrece todas las soluciones necesarias para afrontar situaciones impredecibles con plena tranquilidad.

Una mano amiga para tu negocio.

UNA FORMA DE VIVIR

Los accesorios de la línea COMFORT pueden hacer que tu tiempo de relax sea más placentero. Porque estar en la cabina no solo significa estar al volante. Cuidamos los detalles.

SIEMPRE A LA VANGUARDIA

Con la línea de accesorios HI-TECH podrás beneficiarte de lo último en tecnología e infoentretenimiento. Una variedad de oportunidades, con un solo propósito: simplificar tu trabajo.

IVECO | Accessories

IVECO

Tu socio para el transporte sostenible

LA INFORMACIÓN Y LAS IMÁGENES PUBLICADAS EN ESTE CATÁLOGO SE PROPORCIONAN EXCLUSIVAMENTE A TÍTULO INFORMATIVO.
IVECO SE RESERVA EL DERECHO DE MODIFICARLO POR RAZONES COMERCIALES O POR CUALQUIER OTRA RAZÓN SIN NECESIDAD DE PREVIO AVISO

H2024701ES - 12/20