



**NOVI SVET SERVISNIH
USLUGA & REŠENJA**

NAŠIM KUPCIMA MODELA IVECO WAY



IVECO



VAŠE POSLOVANJE SE NIKADA NE PREKIDA

**KOMPANIJA IVECO POSVEĆENA JE TOME DA ZAŠTITI
VREDNOST, ISPRAVAN RAD I PRODUKTIVNOST VAŠEG
VOZILA TOKOM VREMENA.**

IVECO nudi integrisano rešenje za transport (koje se sastoji od vozila i usluga), potpuno održivo i potpuno integrisano u jedinstvenu celinu. Kompletno rešenje za post-prodaju koristi digitalizaciju, automatizaciju i elektrifikaciju vozila kojima se predviđaju i ispunjavaju vaši zahtevi bolje nego ikad ranije.

Sa IVECO ON SOLUTIONS nudimo usluge prilagođene vašem vozilu i poslu koji obavljate. Možete da se oslonite na najbolje održavanje za vaše vozilo, visoko kvalitetne delove i iskusne stručnjake, spremne da vam pomognu kad god i gde god vam je to potrebno.



IVECO ON

Jasna korist za naše kupce

IVECO ON NOVI SVET POVEZIVANJA

Smart Paket

Premium Paket

4	REŠENJA ZA USLUGE	28
6	Elements ugovori: prilagođeni paketi usluga	28
	Asistencija Non Stop - pomoć na putu	30
10	Uvek na vašoj strani	31
	Servisna mreža	32
12	Napredna logistika za delove	33
22	REŠENJA ZA REZERVNE DELOVE	36
	Originalni rezervni delovi	36
	REMAN (Remontovani delovi)	37
	IVECO NEXPRO (Rezervni delovi za starije modele)	38
	Dodatna oprema za vozila	39





IVECO ON JE NOVI SVET INTEGRISANIH USLUGA I TRANSPORTNIH REŠENJA

koji je kreirao IVECO kako bi vam pomogao da vaše poslovanje učinite konkurentnijim, profitabilnijim, održivijim i lakšim za upravljanje.

Pruža fleksibilnu ponudu koja se može prilagoditi vašim poslovnim zahtevima i misijama: od povezanih usluga za povećanje potencijala vašeg vozila do kompletnog seta prilagođenih post-prodajnih rešenja koja će biti uz vas u svakom trenutku vašeg putovanja!

JASNA KORIST ZA NAŠE KUPCE

IVECO "ON" JE NA VAŠOJ STRANI, PRUŽAJUĆI STVARNE KORISTI
ZA VAŠE POSLOVANJE UZ PREDNOSTI USLUGE KOJU STE ODABRALI:

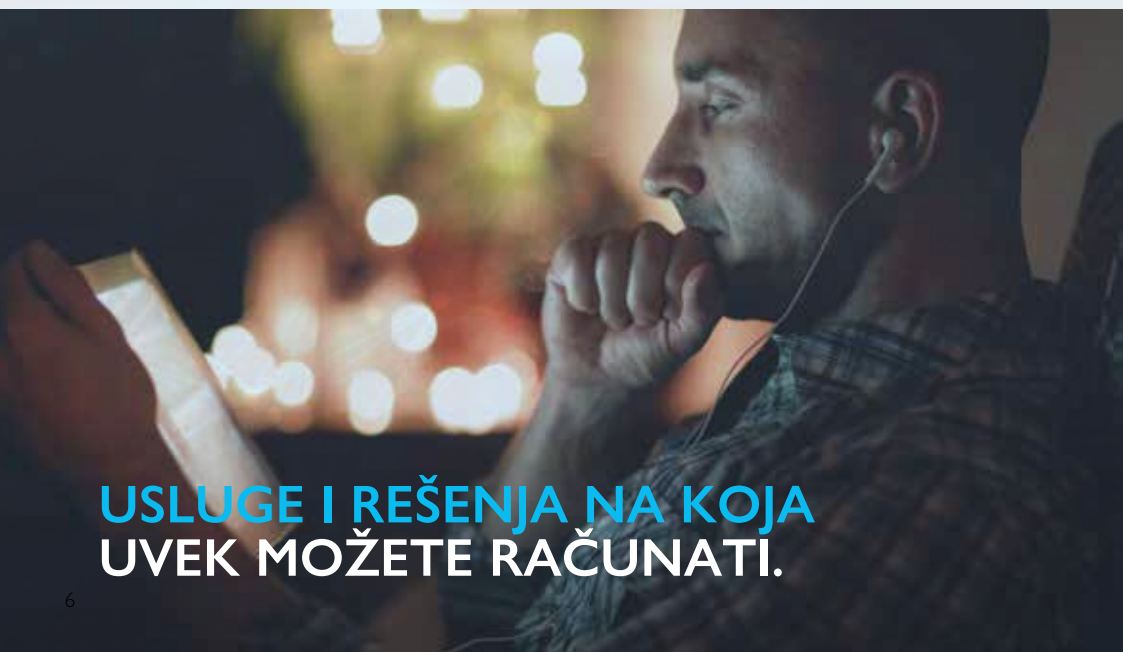
FLEET za upravljanje vašom flotom nadgledanjem potrošnje goriva i vozača vaših vozila, kao i planiranjem njihovih misija, optimizacijom ruta i otpremanje porudžbina.

UPTIME da vaše vozilo bude uvek na putu, predviđajući i izbegavajući nepredviđene kvarove. Naša pomoć na putu uvek će biti uz vas.

BRIGA za duševni mir znajući da ćemo se brinuti o vama, vašem vozaču i vašim vozilima dok ste na putu. Specifičan monitoring vozila i izveštavanje će vam omogućiti da se bezbrižno fokusirate na svoj posao.

ODRŽAVANJE I POPRAVKE za specijalizovanu pomoć kada odaberete našu ponudu ugovora o uslugama po meri.

REZERVNI DELOVI za dovršavanje ponude IVECO ON odabirom originalnih rezervnih delova IVECO i dodatne opreme.



**USLUGE I REŠENJA NA KOJA
UVEK MOŽETE RAČUNATI.**



- UPRAVLJANJE FLOTAMA
- IVECO WEB API
- PROFESIONALNO SAVETOVANJE O POTROŠNJI GORIVA
- PROFESIONALNO SAVETOVANJE O BEZBEDNOJ VOŽNJI



- IVECO TOP CARE
- MONITORING VOZILA I USLUGA POMOĆI NA DALJINU
- ASISTENCIJA NON STOP



- SMART IZVEŠTAJ
- IZVEŠTAJ O BEZBEDNOJ VOŽNJI
- IVECO ON PORTAL ZA KLIJENTE
- EASY WAY APLIKACIJA



- ELEMENTS
- FLEKSIBILNO ODRŽAVANJE



- ORIGINALNI REZERVNI DELOVI
- NEXPRO BY IVECO
- REMONTOVANI DELOVI
- LINIJA DODADNE OPREME

NOVI NAČIN ZA POVEZIVANJE

Nikada se nećete osećati sami vozeći neki od modela IVECO WAY.

Najnaprednija mogućnost povezivanja stavlja Vas u potpunu kontrolu nad kamionom i uvek u komunikaciji sa Vašim rukovodiocem voznog parka ako se nešto dogodi.



NOVI SVET POVEZIVANJA

Najnaprednije tehnologija povezivanja na novim modelima vozila IVECO WAY daje vam punu kontrolu nad kamionom, omogućavajući da bez napora i efikasno rukujete vozilom optimalnim iskorišćenjem rada vozila, potrošnjom goriva i ukupnih troškova vlasništva (TCO – Total Cost of Ownership).

IVECO sistem **procene stila vožnje** (DSE – Driving Style Evaluation) omogućava da procenite osnovne parametre vozila i vozača i ostvarite manju potrošnju goriva i **ukupnih troškova vlasništva** (TCO– Total Cost of Ownership) i do 4%.

Otkrijte svet novih usluga koje dobijate sa novim uslugama IVECO WAY!

UŠTEDITE NOVAC, POBOLJŠAJTE SVOJE POSLOVANJE I POJEDNOSTAVITE SVOJ RAD izborom našeg povezivanja i biranjem rešenja koje najbolje ispunjava vaše zahteve.

OTKRIJTE VIŠE O **KOMERCIJALNIM PAKETIMA** U KOJIMA MOŽETE ODABRATI SVOJE USLUGE. KLASITERI ĆE VAM POMOĆI RAZUMETE KOJE KORISTI ĆETE OSTVARITI SA SVAKOM RAZLIČITOM USLUGOM.



SMART PAKET

Ovaj paket uvek je uključen u sva vozila modela IVECO WAY sa opremom za povezivanje.

Njime vam se nude informacije o vašem vozilu i stilu vožnje vozača preko sledećih usluga:

- SMART IZVEŠTAJ
- IZVEŠTAJ O BEZBEDNOJ VOŽNJI
- IVECO ON PORTAL ZA KLIJENTE (uključujući i aplikaciju)
- MONITORING VOZILA I USLUGA POMOĆI NA DALJINU
- EASY WAY APLIKACIJA



PREMIUM PAKET

Premium paket, pored toga što nudi informacije o vašem vozilu, garantuje potpuno praćenje primljenih podataka tako što ste u kontaktu sa IVECO stručnjacima koji će vas posavetovati o tome kako da te podatke procenite i iskoristite.

Možete da birate koji modul opcija želite da dodate u svoj paket:

- UPRAVLJANJE FLOTAMA
- IVECO WEB API
- PROFESIONALNO SAVETOVANJE O POTROŠNJI GORIVA
- IVECO TOP CARE
- FLEKSIBILNO ODRŽAVANJE
- PROFESIONALNI IZVEŠTAJ O BEZBEDNOJ VOŽNJI

SVEOBUH VATAN NADZOR VOZILA NA OSNOVU INFORMACIJA KOJE OBEZBEĐUJE SKUP USLUGA.

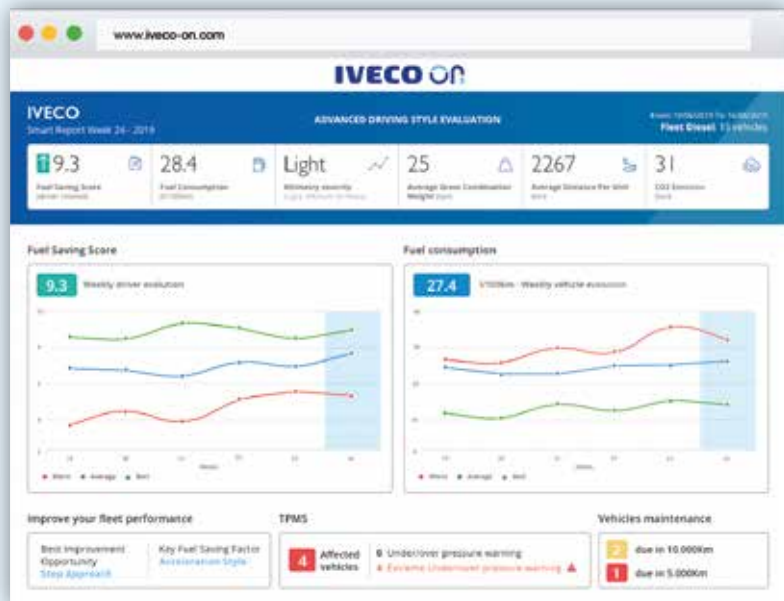
SMART IZVEŠTAJ



Sistem **Procene stila vožnje (Driving Style Evaluation – DSE)** u vozilu generiše sedmične izveštaje koji se automatski šalju rukovodiocu voznog parka i koji nude:

- Podaci o potrošnji goriva u ponašanju vozača koji se prate preko algoritma DSE
- Sistem Praćenja pritiska u pneumaticima (TPMS)
- Saveti za poboljšanje stila vožnje i optimizaciju potrošnje goriva i vozila

Moguće je uporedo prikazati ukupne rezultate za čitav vozni park i detalje za svako vozilo kako bi se bolje razumelo kako je moguće smanjiti potrošnju goriva.





IZVEŠTAJ O BEZBEDNOJ VOŽNJI

IVECO 
CARE

Zajedno sa Smart Izveštajem dobićete ovaj novi izveštaj koji će Vam omogućiti da analizirate svoju sigurnost tokom putovanja. Izveštaj o sigurnoj vožnji napravljen je isključivo za Vas i besplatan je. Zahvaljujući Proceni stila vožnje (DSE) pružićemo Vam parametre koji će vam pomoći da budete oprezniji i sigurniji dok ste na putu!



Preko IVECO ON Customer Portal rukovodilac voznog parka može da nadgleda potrošnju goriva i način vožnje vozača kako bi se optimizovalo poslovanje voznog parka.

Mnoštvo funkcija pomaže mu da najbolji način iskoristi podatke:

- Dinamički nadzor
- Podaci iz raznih perioda za poređenje
- Posebna uputstva za korišćenje
- Moguće je preuzimanje podataka po vozilu / vozaču
- Kontrolna tabla za praćenje potrošnje goriva za vozni park
- Posebna mapa vozila po vožnjama za proveru predenog puta

U sekciji 'Marketplace' pronađite koje su vam dodatne usluge dostupne, pored navedenih.


www.iveco-on.com



Driver ranking

Driver		Ranking					Performance					Fuel Consumption					Emissions					Cost				
Ranking	ID Driver	Driver	Ranking	Score	Ranking	Score	Ranking	Score	Ranking	Score	Ranking	Score	Ranking	Score	Ranking	Score	Ranking	Score	Ranking	Score	Ranking	Score	Ranking	Score		
1	01-4710000000	01-4710000000	1	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100		
2	02-4710000000	02-4710000000	2	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95		
3	03-4710000000	03-4710000000	3	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90		
4	04-4710000000	04-4710000000	4	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85		
5	05-4710000000	05-4710000000	5	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80		
6	06-4710000000	06-4710000000	6	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75		
7	07-4710000000	07-4710000000	7	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70		
8	08-4710000000	08-4710000000	8	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65		
9	09-4710000000	09-4710000000	9	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60		
10	10-4710000000	10-4710000000	10	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55		
11	11-4710000000	11-4710000000	11	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50		
12	12-4710000000	12-4710000000	12	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45		
13	13-4710000000	13-4710000000	13	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40		
14	14-4710000000	14-4710000000	14	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35		
15	15-4710000000	15-4710000000	15	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30		
16	16-4710000000	16-4710000000	16	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25		
17	17-4710000000	17-4710000000	17	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20		
18	18-4710000000	18-4710000000	18	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15		



IVECO ON APP



Dostupna u Google Play prodavnici aplikacija, rukovodiocu voznog parka i vozačima nudi dodatne informacije kao što su:

- DSE rezultati i poređenje
- Trend potrošnje goriva i poređenje
- Emisija CO₂
- Prosečan trend ukupne težine vozila (GCW – Gross Combination Weight)
- Trend prosečnih rastojanja
- Procena teškoća pri vožnji

Odeljak rangiranja pokazuje rangiranje vozača u voznom parku i pokazuje najbolje, prosečne i najneefikasnije vozače.

Motivacija vozačima da budu što bolji!

Postoji takođe plan mera za loše vozače kako bi mogli da poboljšaju svoje rezultate.

VOZAČI,
pronađite kako da poboljšate
svoj stil vožnje i budete bolji
od svojih kolega!

UKOVODIODI VOZNOG PARKA,
pronađite kako da vozači
smanje potrošnju goriva i
poboljšaju korišćenje vozila!



MONITORING VOZILA I USLUGA POMOĆI NA DALJINU



IVECO povezanost će pomoći maksimiziranju korišćenja vozila i produktivnosti kroz proaktivni pristup alatom za uslugu pomoći na daljinu za daljinsku dijagnozu, teleservis i ažuriranje softvera.

Pomoći ćemo vam da na putu provedete više vremena uz daljinski nadzor vašeg vozila. Ako se pojavi upozorenje o nekom sastavnom delu, dobićemo upozorenje sa šifrom greške i naši rukovodioci za povezivanje pozvaće vas da vam daju savet za planirano zaustavljanje u radionicu za neophodne servisne postupke.



EASY WAY APLIKACIJA



Ponesite svoj digitalni život sa sobom i preslikajte svoj mobilni uređaj na novi sistem za prenos informacija tako da tokom vožnje možete koristiti sve njegove mogućnosti potpuno bezbedno.

Preuzmite aplikaciju EASY WAY sa skladišta aplikacija Google Play ili App Store za potpuno novo uživanje u kabini.



Kontrole u kabini



IVECO
Asistencia Non Stop



Pomoć pri vožnji



Usluga pomoći
na daljinu (RAS - Remote
Assistance Service)



KONTROLE U KABINI

Nova aplikacija, predviđena da olakša život vozačima, omogućava da kontrolirate komandama u kabini direktno sa svog pametnog telefona:

- Možete da zatvarate vrata ili prozore jednostavnim pritiskom
- Uključujete i isključujete svetlo i muziku dok se odmarate u udobnom noćnom delu kabine
- Regulirate temperaturu u kabini kontrolisanjem ili programiranjem klime i sistema za grejanje pomoću aplikacije.

IVECO ASISTENCIJA NON STOP - pomoć na putu

Svoj uređaj možete da koristite za aktiviranje usluge non-stop IVECO pomoći u slučaju kvara. Ova usluga omogućava operateru da sazna gde se nalazite koristeći funkciju geolociranja.

POMOĆ U VOŽNJI

Posle svakog putovanja možete da pristupite DSE podacima koji će vam pomoći da smanjite potrošnju goriva i unapredite svoj stil vožnje.

USLUGA POMOĆI NA DALJINU (RAS - Remote Assistance Service)

Možete da zatražite pomoć na daljinu tokom redovnih zaustavljanja ili u slučaju problema sa vozilom. IVECO ili mreža dilera može daljinski da dijagnostikuje stanje vozila. Rukovodioci povezivanja identifikuju potrebna ažuriranja elektronskih sistema i obavljaju ih na daljinu.



KONTROLNA SOBA

zahvaljujući povezanosti i upozorenjima na kvarove, IVECO može da nadzire vaše vozilo tako što će preduhitriti nepredviđeni zastoj.

IVECO Glavno Sedište, Torino



PREMIUM PAKET

PORED INFORMACIJA O VAŠEM VOZILU, MOŽETE DA KORISTITE KONSULTACIJE IVECO STRUČNJAKA, KOJI ĆE VAM DATI SAVET KAKO DA POBOLJŠATE ISKORIŠĆENOST I EFIKASNOST VAŠEG VOZNOG PARKA. PREMIUM PAKET POJEDNOSTAVLJUJE VAŠ POSAO!

UPRAVLJANJE FLOTAMA



Možete da naručite dodatne modularne usluge, birajući iz ponude dva različita partnera, kojima ćete svojim voznim parkom upravljati mnogo lakše i efikasnije. One mogu da vam pomognu da za vaša vozila nadzirete potrošnju goriva i vozače, kao i planiranje njihovih vožnji, optimizovanje plana putovanja i prevoza robe.



*Efikasno planiranje zahteva kupaca; Optimizovanje rute vozača.
Dostupno samo na verziji MY2019.*

	SADRŽAJ/ PAKETI	FLEET ESSENTIAL TACHO	FLEET ENHANCED	REMOTE FLEET MANAGEMENT STANDARD
	ODREĐIVANJE POLOŽAJA & GEOZONE	•	•	–
	POTROŠNJA GORIVA & KARTICE REZULTATA	•	•	–
	STANJE VOZILA	•	•	–
	SATI VOŽNJE	•	•	–
	DALJINSKO PREUZIMANJE PODATAKA TAHOGRAFA	–	•	–
	PODACI PREKO VEB USLUGA	–	•	–
	STANDARDNO DALJINSKO UPRAVLJANJE VOZIM PARKOM	–	–	•
OPCIJA	DODATAK UPRAVLJANJA RADNOM SNAGOM*	•	•	–

*DODATAK UPRAVLJANJA RADNOM SNAGOM

- Praćenje poslova
- Ručna raspodela poslova
- Obrasci za administraciju
- Rezultati produktivnosti
- Izveštaj o planiranom nasuprot stvarnom stanju
- Mobilna aplikacija poslova
- Mobilna aplikacija obrazaca
- Dvosmerno slanje poruka

Paketi Verizon, koji su uvedeni sa novim modelom IVECO WAY, nude usluge upravljanja voznim parkom posebno prilagođene vašim zahtevima. Pored mogućnosti prikazanih u tabeli, Verizon takođe nudi podršku pre i posle kupovine, koja zavisi od tržišta kako bi se ispunili lokalni zahtevi.



Nadzor vozila, vozača i isporuka, distribucija otpremnica.
Dostupno na verzijama MY2016 & MY2019.

SADRŽAJ/PAKETI	BRONZE	SILVER	GOLD
ODREĐIVANJE POLOŽAJA & GEOZONE	•	•	•
POTROŠNJA GORIVA & REZULTATI	•	•	•
SATI VOŽNJE	•	•	•
APLIKACIJA ZA VOZAČA	–	•	•
PLANIRANJE \ PROCES RADA \ PORUDŽBINE POSLOVA	–	–	•
PODACI POREKO VEB USLUGA	–	–	•
STANJE VOZILA	–	•	•
DSE & ČESTO ODREĐIVANJE POLOŽAJA	–	•	•
DALJINSKO PREUZIMANJE PODATAKA TAHOGRAFA	OPCIJA	•	•

Paketi Astrata, prvi put predstavljani 2016. takođe su dostupni za novi model IVECO WAY.

Paketi koji nude oba partnera nude vredne mogućnosti i koristi koje vam omogućavaju da svojim voznim parkom upravljate efikasno i sa lakoćom:

UPRAVLJANJE FLOTAMA - PREDNOSTI USLUGE:

- Poboljšana vidljivost vozila geolociranjem njihovog položaja
- Povećanje mogućnosti administracije voznog parka uvida u radne dane vozača (vreme na licu mesta, nivo goriva i stanje akumulatora)
- Stalno praćenje zapisa o vozačevim (kao što su odmori i sati vožnje) i daljinsko preuzimanje podataka sa tahografa
- Dobijanje boljih izveštaja, nadziranje čitavog voznog parka i pojedinih vozača
- Povežite svoj tim
- Dobijanje saveta stručnjaka o tome kako da poboljšate svog voznog parka i bezbednost vozača

Ova usluga je namenjena onim kupcima koji žele da naprave sopstvene table za prikaz i izveštaje, korišćenjem zvaničnih IVECO podataka o vozilima. Ovim se omogućava fleksibilna integracija podataka u sopstveni sistem kupca i olakšava upravljanje podacima koje generiše IVECO zajedno sa vozilima drugih marki u jednu alatku. Microsoft čuva podatke iz IVECO vozila u realnom vremenu svakodnevno u kloudu kojim se skupljaju informacije za svakog kupca, tako da su dostupni sistemima kupaca.

IVECO TCO stručnjaci kontaktiraju vas tromesečno da bi vam ponudili konsultacije oči u oči i savete o tome kako da smanjite potrošnju goriva, na osnovu analize tehničkih parametara koji imaju najveći uticaj, kao što su pritisak u gumama, ponašanje vozača (DSE, prazan hod, brzina, tempomat), proizvođač vozila ili, ako je primenljivo, prikolica.





IVECO TOP CARE



IVECO pruža Premium kupcima dodatno rešenje u vidu posebne brige, kako bi popravka vozila bila izvršena u roku od 6 sati.

Dajemo vam prioritet koji zaslužujete i interno ubrzavamo šta je potrebno (na primer, ukoliko je potreban neki rezervni deo ili dodatna dijagnoza).

Rukovodilac povezivanja će vas redovno obavestavati o tome šta se dešava tako da prema tome možete da organizujete svoj raspored.

U slučaju da popravka traje duže, nudimo dodatne usluge kao podršku dok čekate na konačno rešenje.

FLEKSIBILNO ODRŽAVANJE



Sa ciljem da stalno produžavamo interval između održavanja, vaše vozilo i delove držimo pod kontrolom kako bismo prilagodili fleksibilan i posebno prilagođen plan održavanja vašim poslovima, na osnovu stvarnog korišćenja vozila sa sledećim prednostima:

- Smanjuje TCO tako što neplanirana zaustavljanja pretvara u planirana zaustavljanja
- Smanjuje neplanirana zaustavljanja zbog toga što ponašanje vozila odudara od teoretskog korišćenja
- Produžava trajanje nadziranih komponenti na osnovu stvarnog korišćenja vozila
- Omogućava planiranje održavanje vašeg vozila unapred na osnovu stvarnog preostalog trajanja nadziranih delova

Isprobajte novu uslugu Fleksibilnog održavanja; koje je već uključeno u Elements paketel

PROFESIONALNO SAVETOVANJE O BEZBEDNOJ VOŽNJI



Da bismo menadžeru flote omogućili da bude svestan svih faktora rizika, nudimo ekskluzivni Izveštaj o profesionalnoj bezbednoj vožnji, koji takođe obaveštava o kršenju pravila na putu ili nepravilnosti u sprovođenju „perioda odmora“. Naš TCO savetnik će Vas kontaktirati u vezi konsultacija o primljenim podacima.

The background is a solid blue color. At the top, there is a white rounded rectangular shape. At the bottom, there is a white network-like graphic consisting of many small dots connected by thin lines, resembling a molecular or digital structure. The text is white and positioned in the center-left area.

IVECO SERVIS

IVECO je posvećen tome da zaštiti
vrednost, učinak i produktivnost vašeg
vozila tokom vremena.



REŠENJA ZA SERVISNE USLUGE

Kada ste izabrali IVECO izabrali ste kvalitet: možete da se oslonite na održavanje, rezervne delove vrhunskog kvaliteta i iskusne stručnjake spremne da vam pomognu kad god i gde god je to potrebno – tako da svoj posao možete da obavljate bezbrižno.

ELEMENTS UGOVORI: PRILAGOĐENI PAKETI USLUGA



Sa ciljem da vam ponudimo najbolje od svega: IVECO je napravio ELEMENTS pakete održavanja i popravki: širok opseg prilagođenih paketa usluga, predviđenih da vaše vozilo zadrže na putu sa minimalnim zastoјima za održavanje i popravke.



PAKETI SKROJENI PO MERI

ELEMENTS su specijalizovane visokokvalitetne usluge čiji je cilj dug životni vek svakog vozila u svim sektorima. Kombinujte „Elemente“ koji najbolje odgovaraju vašim potrebama kako biste napravili paket usluga najbolje prilagođen vašim potrebama!

Izaberite vaš Ugovor o Planiranom održavanju i Produžene garancije, kombinovanjem glavnih Elementa koji sačinjavaju ponudu (održavanje, pogonska grupa, dodatno na pogonsku grupu, habanje) koji savršeno pristaju vašem poslovanju.

ODRŽAVANJE



- Održavanje
- Podmazivanje
- Ulje i tečnost zamena prema za održavanje i popravku

POGONSKA GRUPA



- Motor
- Ubrizgavanje goriva
- Menjač
- Popravke pogonskih osovina i kardana

DODATNO NA POGONSKU GRUPU



- Delovi koji već nisu obuhvaćeni elementom pogonske linije npr. električni sistem

HABANJE



- Kvačilo
- Kočione pločice
- Kočioni diskovi
- Kočioni doboši
- Obloge kočnica za doboš kočnice

U TABELI ISPOD SAŽETO SU PRIKAZANE SVE MOGUĆE KOMBINACIJE:

UGOVORI O PLANIRANOM ODRŽAVANJU I POPRAVKAMA

	ODRŽAVANJE	POGONSKA GRUPA	DODATNO NA POGONSKU GRUPU	HABANJE
				
 3XL • LIFE	•	•	•	•
 2XL • LIFE	•	•	•	
 XL • LIFE	•	•		•
 L • LIFE	•	•		
 M • LIFE	•			•
 S • LIFE	•			

 Isprobajte Fleksibilno održavanje kako biste maksimalno povećali interval održavanja.

PRODUŽENA GARANCIJA

	POGONSKA GRUPA	DODATNO NA POGONSKU GRUPU
		
 XTRA XTENDED LIFE	•	•
 XTENDED LIFE	•	



KONTAKTIRAJTE SVOG LOKALNOG ZASTUPNIKA KAKO BISTE IZABRALI SAVRŠEN UGOVOR PRILAGOĐEN VAŠEM POSLOVANJU.

IVECO ASISTENCIJA NON-STOP - POMOĆ NA PUTU

IVECO ON
UPTIME

UVEK SPREMNA, GDE GOD DA SE NALAZITE.

IVECO
0080048326000
Assistance Non-Stop

U slučaju kvara vozila IVECO Non-Stop pomoć može da se dobije na tri načina:

- Običnim telefonskim pozivom (+386 26165829)
- Korišćenjem sistema za razmenu informacija u vozilu, samo dodirivanje ekrana osetljivog na dodir je sve što je potrebno da automatski kontaktirate IVECO Non-Stop pomoć.
- Korišćenjem mobilne aplikacije IVECO Non-Stop: samo je pokrenite i Centar za kupce pobrinuće se za vaš zahtev angažovanjem najbliže radionice i zakazivanjem popravke vozila.



KLJUČNE OSOBINE EVROPSKE NON-STOP POMOĆI

Naši operatori će odgovoriti za manje od 20 sekundi, na 24 jezika i 36 evropskih zemalja, aktiviranjem IVECO centra za pomoć koji je najbliži mestu gde se nalazite, nudeći brzo i efikasno rešenje.

- Prosečno vreme dolaska na mesto kvara je kraće od 60 minuta,
- 75% popravki se obavlja na putu
- 85% popravki se završava za vreme kraće od 24 sata

Operateri non-stop pomoći će vas obavestiti o vremenu dolaska i trajanju popravke vašeg vozila!



UVEK NA VAŠOJ STRANI

NAŠI TEHNIČARI, VAŠI PARTNERI.

IVECO tehničari su uvek spremni da se pobrinu za vaše vozilo, sa iskustvom i znanjem bez premca koje su stekli svakodnevno radeći na IVECO vozilima. Bolje od bilo kog drugog oni će ući u srž problema, pomagajući vam da uštedite novac i vreme.



IVECO
SERVICE

Koriste se isti IVECO uređaji za dijagnozu, poput onih kojih se koriste prilikom fabričkih testiranja. Zahvaljujući platformama za dijagnozu Teleservices, E.A.S.Y i dodatnim funkcijama operacija pomoći na daljinu mogu da se obave potpuno efikasno.

Samo IVECO tehničari i profesionalci mogu da se pobrinu za vozilo koje koristite za rad – kao pravi partneri u vašem poslu.

SERVISNA MREŽA

BIRANJEM IVECO, IZABRALI STE KVALITET!

Bez obzira na to gde se nalazite nikada niste predaleko od IVECO radionice ili ovlašćenog servisera za popravku.

Zahvaljujući širokoj mreži od oko 2.000 servisa u Evropi, sa potpuno obučanim tehničarima i stručnjacima za dijagnoziranje, IVECO je uvek spreman da vam pomogne i prepozna bilo koji problem na koji možete da naidete, gde god da ste, kad god smo vam potrebni.

Uspešnost u Evropi: 90% popravki se obavi za vreme kraće od 24 sata.



IVECO TRUCK STATION

Možete da se oslonite na preko 250 TRUCK STATION servisnih centara, koje se nalazite duž evropskih transportnih puteva. TRUCK STATION servisni centri su IVECO mesta gde se nudi najviši nivo usluga i podrška za teška vozila, sve pod jednim krovom – i koja su namenjena tome da vaše se vaše vozilo i vaši poslovi vrate na put za što je moguće kraće vreme.



SVAKA TRUCK STATION LOKACIJA MOŽE DA VAM PONUDI PRVOKLASNU USLUGU*

- **Popravke vrhunskog kvaliteta:** Iskusno IVECO osoblje opremljeno najnaprednijim alatima za dijagnozu
- **Vrhunsko osoblje:** Najbolji timovi za prodaju i post-prodajne usluge
- **Produženo radno vreme:** Uvek na raspolaganju
- **Blizina:** Nalaze se duž najopterećenijih ruta kojima se kreću kamioni
- **Dostupnost delova:** Posebnim planovima se osigurava da pravi rezervni delovi budu dostupni na pravim mestima
- **Prioritet:** Prioritet za tehničku podršku
- **Dodatne usluge:** Gume, oprema za pranje kamiona, obezbeđen smeštaj

*Usluge mogu da se razlikuju zavisno od lokacije, proverite koje su usluge dostupne u vašoj okolini.

NAPREDNA LOGISTIKA DELOVA

BLIZINA I TEHNOLOGIJA SKRAĆUJU VREME ZASTOJA U RADU.

IVECO zna koliko je važno što je moguće više skratiti vreme zastoja vozila i što pre ga osposobiti za posao. Podstaknuti željom da klijenti uvek budu zadovoljni, IVECO nastavlja sa investicijama u rastuću mrežu skladišta rezervnih delova i odgovarajućih pratećih usluga. Težimo tome da dobijete pravi deo, na pravom mestu, u pravo vreme brzim i efikasnim lancem isporuke koji je prilagođen klijentima. IVECO je takođe osnovao poseban tim od 150 ljudi kroz čitavu Evropu za rešavanje hitnih potreba za delove za vozila zaustavljena na putu (VOR – Vehicle Off Road).



IVECO LOGISTIČKA MREŽA DELOVA: PRILAGOĐENA VAŠIM PUTOVANJIMA

- 6 CENTRALNIH MAGACINA U EVROPI
- 330.000 kvadratnih metara
- 400.000 DELOVA
- PREKO 10 MILIONA PORUDŽBINA OBRAĐENIH GODIŠNJE
- ISPORUKE DANJU I NOĆU 24/7



IVECO REZERVNI DELOVI

IVECO garantuje da su proizvodi i isporučioi usaglašeni sa standardima kvaliteta u smislu sirovih materijala i procesa proizvodnje u čitavom lancu isporuke.





REŠENJA ZA REZERVNE DELOVE

IVECO 
PARTS

IVECO kompletira ponudu tržišta rezervnih delova širokim izborom rezervnih delova i pribora. Više o tome saznajte na sledećim stranama!

ORIGINALNI REZERVNI DELOVI

POTPOMAŽU VAŠU PRODUKTIVNOST.

ZAŠTO IZABRATI ORIGINALNE IVECO DELOVE?

Efikasan sistem kočenja, izuzetno ponašanje vozila na putu, dobra vidljivost kako danju tako i noću, efikasno filtriranje vazduha i tečnosti – svi ovi elementi su suštinski važni za održavanje vrednosti vašeg IVECO vozila tokom vremena, sprečavajući neplanirane zastoje, osiguravajući bezbednost ljudi i robe. IVECO originalni delovi, kombinovani sa profesionalnim iskustvom IVECO tehničara su najveći saveznici za produktivnost vašeg poslovanja.

ŠTA ZNAČE ORIGINALNI DELOVI?

- **Kvalitet i pouzdanost** koju potvrđuje IVECO
- **Do 36 meseci garancije*** bez obzira na pređenu kilometražu
- **Isporuka u roku od 24h*** bilo kog rezervnog dela
- **Dostupnost** rezervnih delova do 10 godina posle povlačenja vozila iz proizvodnje
- **Posebna izrada** prilagođena IVECO vozilima

* uslovi garancije i period isporuke rezervnih delova se mogu razlikovati zavisno od zemlje

IVECO | **Genuine Parts**
HIGH PERFORMANCE

REMAN DELOVI

KVALITET BEZ DVOUMLJENJA, RADNI VEK VOZILA BEZ OTPADA.

IVECO koristi stalna poboljšanja kako bi bio za korak ispred konkurencije. U našem procesu prepravke, korišćeni delovi se ispituju, prepravljaju i ispituju prema specifikacijama za originalne delove korišćenjem najsavremenije tehnologije, strogim smernicama za prepravke, naprednim sistemima proizvodnje i strogom kontrolom kvaliteta. Uz osiguranje kvaliteta koje je ugrađeno u sve procese i garancijama da su isti kao i novi, IVECO prepravljani delovi nude klijentima miran san i pomažu očuvanje životne sredine.

IVECO | Reman • Parts
REMANUFACTURED



Želite da saznate više?
PRETRAŽITE IH!



VIŠE OD POPRAVKE

	KORIŠĆENI	POPRAVLJENI	PRERAĐENI
POTPUNA DEMONTAŽA I MONTAŽA	NE	NE	DA
100% PROVERA - UVODENJE NOVIH DELOVA	NE	NE	DA
SISTEMATSKA POTPUNA PROVERA (100%)	NE	NE	DA
ODGOVRNOST PREMA ŽIVOTNOJ SREDINI	DA	DA	DA



BRZO RASTUĆE GRUPE DELOVA

	IZDUVNI SISTEM				POGONSKA GRUPA					MOTOR							KOČNICE		
	DPF (FILTER DIZEL ČESTICA)	KATALIZATOR	EGR VENTIL	DENOX PUMPA	UPRAVLJANJE	KVAČILO	ZAMAJAC	GLAVČINA TOČKA	MENJAČ	MOTOR I POLUSKLOP MOTORA	AKTUATOR GASA (TVA)	GLAVA CLINDRA	INJEKTOR GORIVA	OBRTNI EL. DELOVI I KOMPRESOR KLIME	HLADNJAK	TURBOPUNJAČ	INTERKULER	KOMPRESOR VAZDUŠNIH KOČNICA	ČELJUST KOČNICE
EUROCARGO 	•	•	X	•	•	•	X	•	•	•	•	•	•	•	•	•	X	•	•
STRALIS S-WAY  	•	•	X	•	•	•	X	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•

• Primenjuje se X Ne primenjuje se

NEXPRO BY IVECO

ODRŽAVAJTE STARIJA VOZILA TAKO DA PRUŽE SVOJ MAKSIMUM.

Sistem NEXPRO za starija vozila IVECO je sertifikovana druga linija rezervnih delova za IVECO vozila koji se distribuiraju isključivo preko IVECO Ovlašćene mreže za održavanje i popravku starijih IVECO vozila.

Delovi NEXPRO za starija vozila IVECO osiguravaju visoku pouzdanost vaših IVECO vozila u drugom delu njihovog veka trajanja po konkurentnim cenama i prednostima standardnih uslova garancije za IVECO delove.

Svoje starije vozilo poverite kompaniji IVECO sa puno poverenja. Sistemom NEXPRO delova za starija vozila IVECO sigurni ste u:

- Jedinstveno IVECO znanje
- Potpunu usaglašenost sa EU propisima i standardima
- Konkurentne cene
- Stručnost IVECO tehničara koja je bez premca



Druga linija delova za IVECO vozila



DODATNA OPREMA ZA VOZILA

PRILAGODITE SVOJE VOZILO POVEĆAVAJUĆI NJEGOVU VREDNOST.

IVECO je napravio čitav niz dodatne opreme za vozilo, posebno prilagođene vašem vozilu, vašim poslovima i vašem ukusu. Stoga vaše vozilo možete da potpuno prilagodite sopstvenim željama, naćinite ga tehnološki naprednijim i mnogo udobnijim.

DAVANJE LIČNOG PEČATA VOZILU

Neverovatan broj SPOLJAŠNJIH dodataka omogućava da svom vozilu date lićan pečat, poboljšate mu karakteristike i smanjite potrošnju goriva, zahvaljujući kombinaciji tehnologije i dizajna kojima se garantuje maksimalna efikasnost.

ELEGANCIJA I PRESTIŽ

Postoje lićni INTERNI dodaci, predvićeni tome da vaše vozilo opreme na jedinstven i iznenaćujući naćin. Širok opseg proizvoda koji se nude ućiniće da ćak i najduća putovanja budu zanimljiva i sa puno ućivanja.

BEZBEDNOST JE SVE

Iz tog razloga, dodaci za BEZBEDNOST nude sva rešenja koja su vam potrebna da se suoćite sa nepredvićenim dogaćajima poptuno mirno.

Pomoć koja je uvek dobrodošla za vaše poslovanje.

NAĆIN ŽIVOTA

Dodaci za KOMFOR mogu da vaše vreme odmora ućine da bude sa više ućivanja. Jer biti u kabini vozila ne znaći biti samo za volanom vozila. Vodimo raćuna o svim detaljima.

UVEK NA KORAK ISPRED SVIH

Linija VISOKOTEHNOLOŠKIH dodataka za vozilo omogućava da iskoristite najsavremeniju tehnologiju i dostupnost informacijama. Raznovrsne mogućnosti, sa samo jednom svrhom: pojednostavljivanje vašeg posla.





IVECO

Vaš partner za održivi transport

INFORMACIJE I SLIKE U OVOM KATALOGU SU DATE SAMO KAO ILUSTRACIJA. IVECO ZADRŽAVA PRAVO DA IH MENJA ZBOG
BILO KOJIH KOMERCIJALNIH I/ILI KONSTRUKTIVNIH RAZLOGA U BILO KOM TRENUTKU BEZ PRETHODNOG OBAVEŠTENJA

H2024701RS - 12/20