

# IVECO

ÚJ VILÁG AZ INTEGRÁLT  
SZOLGÁLTATÁSOKBAN  
ÉS MEGOLDÁSOKBAN

AZ IVECO WAY TÍPUSCSALÁD ÜGYFELEINEK



## IVECO

# VÁLLALKOZÁSA SOSEM ÁLL MEG

AZ IVECO ELKÖTELEZETT AMELLETT, HOGY AZ IDŐ  
ELŐREHALADTÁVAL IS MEGÓVJA AZ ÖN JÁRMŰVÉNEK  
ÉRTÉKÉT, TELJESÍTMÉNYÉT ÉS TELJESÍTŐKÉPESSÉGÉT.



Az IVECO integrált szállítási megoldást kínál, amely a járművet és a szolgáltatásokat is tartalmazza, teljes mértékben fenntartható, és teljes mértékben illeszkedik az ökoszisztémához. A teljes körű vevőszolgálati megoldás a digitalizálás, az automatizálás és a jármű elektronikai fejlesztése révén minden korábbinál jobban képes megfelelni a felmerülő igényeknek.

A IVECO ON SOLUTIONS az Ön járművéhez és céljaihoz szabott szolgáltatásokat kínál. Számíthat a kiváló minőségű karbantartás, a nagy teljesítményű alkatrészek és a képzett szakemberek jelentette segítségére, amelyet bármikor és bárhol igénybe vehet, amikor csak szüksége van rá.

<b>IVECO ON</b>	4	<b>SZERVIZMEGOLDÁSOK</b>	28
Egyértelmű előnyök ügyfeleinknek	6	Elements: testreszabható szervizcsomagok	28
<b>IVECO ON A CSATLAKOZTATHATÓSÁG ÚJ VILÁGA</b>	10	Non-Stop segélyszolgálat	30
Intelligens csomag	12	Mindig önnel	31
Prémium csomag	22	Szervizhálózat	32
		Továbbfejlesztett alkatrész-logisztika	33
		<b>ALKATRÉSZMEGOLDÁSOK</b>	36
		Eredeti alkatrészek	36
		Gyárilag felújított alkatrészek	37
		NEXPRO by IVECO	38
		Kiegészítők Termékválaszték	39



## IVECO ON EGY ÚJ VILÁG AZ INTEGRÁLT SZOLGÁLTATÁSOK ÉS SZÁLLÍTÁSI MEGOLDÁSOKBAN

az IVECO elkészítette, hogy segítsen vállalkozása versenyképesebb, nyereségesebb, fenntarthatóbb és könnyebben irányítható legyen.

Rugalmas, testre szabható ajánlatot kínál hogy megfeleljen üzleti követelményeinek és küldetéseinek: elektronikus kapcsolati szolgáltatásokkal, hogy növelje járműve kihasználtságát, a testreszabott vevőszolgálati megoldások által, hogy minden pillanatban melletted lehessünk az utazásodnál!

## EGYÉRTELMŰ ELŐNYÖK ÜGYFELEINKNEK

AZ IVECO AZ ÖN MELLETT VAN, VALÓDI HASZNOT BIZTOSÍTVA VÁLLALKOZÁSA SZÁMÁRA, AZ ÖN ÁLTATL VÁLASZTOTT SZOLGÁLTATÁSI AJÁNLATUNK ELŐNYEIVEL:

**FLEET** kezelheti flottáját a járművek üzemanyag-fogyasztásának figyelemmel kíséréssel és a sofőrök, valamint küldetések megtervezése, az útvonalak optimalizálása és a megrendelések elküldésével.

**UPTIME**, hogy a jármű mindig úton legyen, előrelátható és az előre nem látható leállások elkerülésével. Közúti segítségünk mindig Önnel lesz.

**CARE** a nyugalmat tudva, hogy mi gondoskodunk rólad, a sofőrrel és járműveiről, miközben úton van. Konkrét jármű-figyelés és jelentés által szabadságot adunk, hogy teljesen gond nélkül koncentráljon a munkájára.

**KARBANTARTÁS ÉS JAVÍTÁS** specializált segítségért, ha személyre szabott szolgáltatási szerződések ajánlatunkból választ.

**ALKATRÉSZEK** az IVECO ON ajánlat kiegészítéséhez az eredeti IVECO alkatrészek és tartozékok kiválasztásával.

SZOLGÁLTATÁSOK ÉS  
MEGOLDÁSOK AMIKRE  
MINDIG SZÁMÍTHAT.



- FLOTTA MANAGEMENT
- IVECO WEB ALKALMAZÁS
- PROFI ÜZEMANYAG TANÁCSADÁS
- PROFI BIZTONSÁGOS VEZETÉSI JELENTÉS



- IVECO TOP CARE
- JÁRMŰ MONITOROZÁS ÉS TÁVOLI SEGÍTSÉG NYÚJTÁS
- ÉJJEL- NAPPALI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS



- OKOS JELENTÉS
- BIZTONSÁGOS VEZETÉSI JELENTÉS
- IVECO ON ÜGYFÉL PORTÁL
- EASY WAY ALKALMAZÁS



- ELEMENTS - JAVÍTÁS ÉS KARBANTARTÁS
- HASZNÁLT ALAPÚ FIZETÉS



- GENUINE PARTS
- NEXPRO BY IVECO
- REMANUFACTURED PARTS
- ACCESSORIES LINE

# A KAPCSOLAT ÚJ ÚTJA

Az IVECO WAY TÍPUSCSALÁD vezetőfülkéiben sosem kell egyedül éreznie magát. A legfejlettebb konnektivitás-technika teljes kontrollt biztosít a jármű felett, szükség esetén pedig bármikor kommunikálhat flottamenedzserével.



# A CSATLAKOZTATHATÓSÁG ÚJ VILÁGA

Az új IVECO WAY TÍPUSCSALÁD fejlett csatlakoztathatósági megoldásai lehetővé teszik a teherautó irányításának kézben tartását és zökkenőmentes, hatékony működtetését az üzemidő, az üzemanyag-fogyasztás és a teljes birtoklási költség (TCO) optimalizálásával.

Az IVECO **Vezetéssztylus-értékelő (DSE)** lehetővé teszi a jármű és a vezető főbb teljesítményparamétereinek kiértékelését, valamint az üzemanyag-fogyasztás és a **teljes üzemeltetési költség (TCO)** akár 4%-os csökkentését.

Fedezze fel az új típusú szervizelés világát, amelyet az új IVECO WAY TÍPUSCSALÁD nyújt!

**PÉNZT TAKARÍTHAT MEG, NÖVELHETI A TELJESÍTMÉNYT, és EGYSZERŰSÍTHETI A MUNKÁT** csatlakoztathatósági lehetőségeinkkel, az igényeinek leginkább megfelelő megoldást választva.

TOVÁBBI INFORMÁCIÓK A **KERESKEDELMI CSOMAGOKRÓL** AMIKBŐL KIVÁLASZTHATJA A SZOLGÁLTATÁSAIT. A CSOPORTOK SEGÍTENEK ABBAN, HOGY MEGÉRTSE, MELY ELŐNYÖKHÖZ JUT MINDEN KÜLÖNBÖZŐ SZOLGÁLTATÁS ÁLTAL.



## INTELLIGENS CSOMAG

Ez a csomag minden csatlakozódobozzal felszerelt, IVECO WAY TÍPUSCSALÁDBA tartozó járműben megtalálható.

Információkkal szolgál a járműről és a vezető vezetési stílusáról, a következő szolgáltatásokkal:

- SMART REPORT
- BIZTONSÁGOS VEZETÉSI JELENTÉS
- IVECO ON ÜGYFÉL PORTÁL (applikációval)
- JÁRMŰ FELÜGYELET & TÁVOLSÁGI SEGÍTSÉGNYÚJTÁ
- EASY WAY ALKALMAZÁS

## PRÉMIUM CSOMAG

A Prémium csomag a jármű-információk mellett a kapott adatok teljes körű kihasználását is biztosítja – az IVECO szakemberei rendelkezésére állnak, hogy tanácsot adjanak az adatok elemzésének és felhasználásának legjobb módjairól.

A csomag összeállításához moduláris lehetőségek közül választhat:

- FLOTTAKEZELÉS
- IVECO WEBES API
- SZAKÉRTŐI ÜZEMANYAG-HASZNÁLATI TANÁCSADÁS
- IVECO TOP CARE
- RUGALAMS KARBANTARTÁS
- PROFESSZINÁLIS BIZTONSÁGOS VEZETÉSI JELENTÉS

## ÁTFOGÓ JÁRMŰFIGYELÉS TÖBB SZOLGÁLTATÁS ÁLTAL BIZTOSÍTOTT INFORMÁCIÓK ALAPJÁN.

### SMART REPORT



A fedélzeti **Vezetésmód-értékelő (DSE)** rendszer heti jelentéseket készít, amelyeket automatikusan elküld a flottakezelőnek a következő információkkal:

- Az üzemanyag-fogyasztási paraméterek és a járművezetők viselkedési adatai, amelyeket a DSE algoritmus figyel
- Gumiabroncsnyomás-figyelő rendszer
- Típek a vezetési stílus fejlesztéséhez az üzemanyag-fogyasztás csökkentése és a jármű optimális használata érdekében

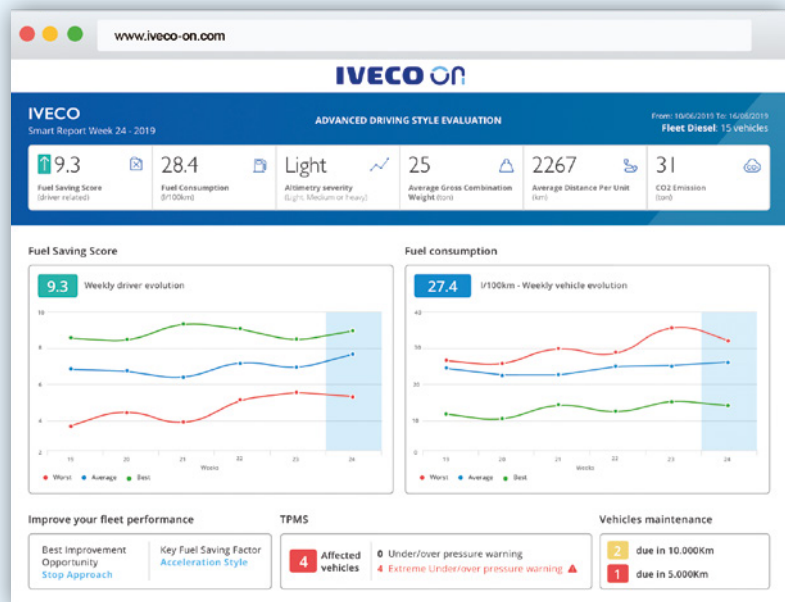
A teljes flotta átfogó eredményeit és az egyes járművek adatait is megjelenítheti, így átfogóbb képet kaphat arról, hogyan lehetséges csökkenteni az üzemanyag-fogyasztást.



### BIZTONSÁGOS VEZETÉSI JELENTÉS



Az intelligens jelentéssel /SMART Report/ együtt megkapja ezt az új jelentést, amely lehetővé teszi, hogy mérje biztonságát a fedélzeten. A Biztonságos Vezetés Jelentés kizárólag az Ön számára készült ingyenes. A vezetési stílus kiértékelésének köszönhetően megadjuk Önnek a paramétereket, melyek segítenek abban, hogy óvatosabb és biztonságosabb legyen útközben!



Az IVECO ON Customer Portal a flottakezelő nyomon követheti a jármű üzemanyag-fogyasztását és a járművezető vezetési stílusát, ezáltal optimalizálhatja a flotta teljesítményét.

Számos funkció segíti abban, hogy a legtöbbet hozhassa ki az adatokból:

- Dinamikus megfigyelés
- Előzményadatok az összehasonlításhoz
- Részletes oktatóanyagok
- Letölthető adatok jármű/járművezető szerint
- Ügyfélműszerfal a flotta üzemanyag-fogyasztásának nyomon követéséhez
- Külön járműtérkép feladatok szerint a bejárt útvonalak ellenőrzéséhez

Az Ön számára elérhető további szolgáltatásokat az oldal piacterén találja meg.



## IVECO ON ALKALMAZÁS



Letölthető a Google Play és az App Store áruházból, és további információkkal látja el a flottakezelőt és a járművezetőket, többek között a következőkkel:

- DSE-pontszám és annak összehasonlítása
- Üzemanyag-fogyasztási tendencia és annak összehasonlítása
- CO<sub>2</sub>-kibocsátás
- Bruttó össztegre vonatkozó átlagos tendencia
- Az átlagos megtett távolságra vonatkozó tendenciák
- A feladat nehézségi pontszáma

A járművezetők rangsorának szakasza megmutatja a járművezetők rangsorát, illetve a legjobb és a legrosszabb vezetőket, valamint az átlagos vezetői teljesítményt.

Motiválja a vezetőit, hogy a legjobban teljesítsenek!

A legrosszabb vezetők fejlesztésére irányuló cselekvési terv is elérhető, amellyel segíthet javítani a pontszámukon.

### VEZETŐ:

ismerje meg, hogyan fejlesztheti vezetési stílusát, és körözheti le kollégáit!

### FLOTTAKEZELŐ:

Tudja meg, melyik vezető javíthatna az üzemanyag-fogyasztáson és a jármű kihasználásán!

Driver		Mission					Behaviour					Fuel Consumption					Driver					CO2
Ranking	ID Driver	Distance	Average GCW	Average Speed	Average RPM	Degree of Difficulty	Clutch Control	Idle Switch	PCC	PFD	TPMS	Fuel Consumption - Driving Best	Fuel Consumption - Driving Up	Hilling	Avg. Total Fuel (Best)	Avg. Total Fuel (Up)	Fuel Saving score	Acceleration	Deceleration	Engine Use	Emission	
1	ID-A110C0000000	1359	29.2	70.1	7.5	4.7	52.4	99	52.4	0.0	1	24.7		5.0	26.0	8.5	8.4	7.9	9	679		
2	ID-A170C0000000	1563	27.3	75.0	4.5	5.9	53.8	57	53.8	0.0	1	25.9		3.0	27.7	8.4	8.6	8.0	9	725		
3	ID-A170C0000000	1179	28.4	70.1	8.6	6.0	56.9	59	56.9	0.0	1	26.1		3.7	27.7	8.1	8.6	8.1	9	725		
4	ID-A170C0000000	1103	23.8	73.2	7.8	3.9	73.0	86	73.0	0.0	1	23.5		5.2	24.8	8.5	8.5	8.1	9	649		
5	ID-A150C0000000	1058	33.3	70.8	7.1	5.3	47.0	99	47.0	0.0	1	25.4		4.7	26.7	8.5	8.5	8.0	8	699		
6	ID-A170C0000000	1326	23.3	82.6	7.8	3.0	77.1	99	77.1	0.0	1	21.6	21.6	5.2	22.8	8.7	8.4	7.9	10	632		
7	ID-A130C0000000	1193	28.0	78.3	6.3	4.5	77.4	54	77.4	0.0	1	24.0	24.0	6.2	25.6	8.5	8.1	7.7	10	709		
8	ID-A120C0000000	1103	24.7	79.1	5.7	5.1	78.2	99	78.2	0.0	1	25.5		3.8	26.5	8.5	8.5	7.7	10	693		
9	ID-A150C0000000	1539	34.8	79.8	7.1	7.1	67.0	55	67.0	0.0	1	30.0		4.7	31.5	8.2	8.3	8.1	8	823		
10	ID-A150C0000000	1193	29.6	79.3	6.9	3.2	64.6	54	64.6	0.0	1	23.1	23.1	4.6	24.2	8.2	8.4	8.1	8	670		
11	ID-A190C0000000	1080	21.1	77.7	10.8	4.1	74.2	91	74.2	0.0	1	23.5		7.2	25.3	8.5	8.5	8.0	9	642		
12	ID-A180C0000000	1463	27.0	81.9	7.1	6.6	74.0	99	74.0	0.0	1	26.4		4.7	29.8	8.5	8.4	8.0	9	779		
13	ID-A130C0000000	1283	24.3	72.6	6.0	4.8	56.5	96	56.5	0.0	1	25.0		4.0	26.1	8.0	8.4	8.0	9	682		
Driver average		1250	27.0	77.2	6.9	5.1	62.0	96	62.0	0.0	1	26.1	22.9	4.9	27.4	24.1	8.0	8.0	7.8	8.7	709	
14	ID-A110C0000000	1283	26.8	71.2	7.7	5.5	45.9	52	45.9	0.0	1	25.9		5.1	27.3	7.9	8.1	7.7	9	715		
15	ID-A170C0000000	1283	28.8	82.8	5.1	6.3	64.0	93	64.0	0.0	1	27.9		3.4	28.9	7.8	8.0	7.5	9	735		
16	ID-A190C0000000	1238	28.5	80.6	3.3	6.9	29.0	57	29.0	0.0	1	25.9		2.2	30.6	7.8	8.2	7.0	8	801		
17	ID-A170C0000000	1238	24.8	78.6	10.2	4.3	67.0	58	67.0	0.0	1	23.8		6.8	25.5	8.3	5.2	7.1	7	668		
18	ID-A190C0000000	1058	21.7	79.0	5.6	3.3	67.0	100	67.0	0.0	1	22.9		6.4	24.5	8.1	5.0	7.6	7	641		





## FLEXIBILIS KARBANTARTÁSI TERV CSATLAKOZTATOTT JÁRMŰVEKNÉL



Az IVECO csatlakozási lehetőségei proaktív megközelítéssel segítenek maximalizálni a jármű üzemidejét és teljesítőképességét. A Remote Assistance Service eszköz távolról elvégezhető diagnosztikát, távoli segítségnyújtást és vezeték nélküli szoftverfrissítést biztosít.

Járműve távoli megfigyelésével segítünk Önnek abban, hogy több időt tölthessen az utakon. Ha egy alkatrészrel kapcsolatban a rendszer figyelmeztetést jelez, hibakódriasztást kapunk, és csatlakoztatási szakértőink felhívják Önt, és javasolják, hogy tervezzen be egy látogatást a szervizbe a szükséges javítások elvégzéséhez.



## EASY WAY ALKALMAZÁS

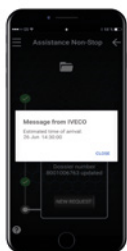


Digitális tartalmait mostantól a fedélzeten is elérheti mobilszközének csatlakoztatásával az új információs és szórakoztatási rendszerre, hogy biztonságosan használhassa annak minden funkcióját vezetés közben.

Töltse le a EASY WAY alkalmazást a Google Play vagy az App Store áruházból, hogy az új vezetőfülke minden kényelmi szolgáltatását kihasználhassa.



Vezetőfülke-vezérlés



IVECO Non-Stop segélyszolgálat



Vezetéstámogatás



Remote Assistance szolgáltatás



## VEZETŐFÜLKE-VEZÉRLÉS

A járművezető életének megkönnyítésére tervezett új alkalmazás lehetővé teszi a fülke funkcióinak közvetlenül az okostelefonról történő vezérlését, többek között a következőket:

- Az ajtók vagy ablakok bezárása egyetlen gombnyomással
- Lámpák és zene be- és kikapcsolása a pihenőterület kényelméből
- A fülke belső hőmérsékletének szabályozása a légkondicionáló és fűtőrendszerek vezérlésével vagy programozásával az alkalmazásból.

## IVECO NON-STOP SEGÉLYSZOLGÁLAT

Meghibásodás esetén eszközével aktiválhatja az IVECO Non-Stop segélyszolgálatot. A földrajzi hely-meghatározási funkció révén az operátor értesül az Ön tartózkodási helyéről.

## VEZETÉSTÁMOGATÁS

Az egyes utak után megtekintheti azok DSE-adatait, amelyek segítenek csökkenteni az üzemanyag-fogyasztást, és biztonságosabbá tenni a vezetési stílusát.

## REMOTE ASSISTANCE SZOLGÁLTATÁS

A megállók során vagy a járművel kapcsolatos problémák esetében távoli támogatást kérhet. Az IVECO vagy a márkakereskedői hálózat képes távolról diagnosztizálni a járművet. Csatlakoztatási szakértőink azonosítják az elektronikai rendszerek szükséges frissítéseit, és távolról végre is hajtják azokat.



# VEZÉRLŐTEREM

A csatlakoztathatóságnak és a hibriasztásoknak köszönhetően az IVECO a jármű megfigyelésével előre jelezheti az esetleges leállásokat.

*Az IVECO SZÉKHELYE, TORINO*



A JÁRMŰVÉRE VONATKOZÓ ADATOKON FELÜL AZ IVECO SZAKÉRTŐINEK TANÁCSAIBAN IS RÉSZESÜLHET, AKIK SEGÍTHETNEK FEJLESZTENI FLOTTÁJA TELJESÍTMÉNYÉT ÉS HATÉKONYSÁGÁT. A PRÉMIUM CSOMAG EGYSZERŰBBÉ TESZI MUNKÁJÁT!

## FLOTTAKEZELÉS



További moduláris szolgáltatások vásárlásával, amely keretében két különböző partner ajánlataiból választhat, egyszerűbben és hatékonyabban kezelheti flottáját. Ezek segíthetnek megfigyelni a jármű üzemanyag-fogyasztását és a járművezetők munkáját, illetve megtervezni a feladataikat, optimalizálni az útvonalakat és eljuttatni a járművezetőknek az utasításokat.



Hatékonyabban tervezheti meg az ügyfélfeladatokat, és optimalizálhatja a járművezetők útvonalát. Csak a MY2019 esetében érhető el.

	TARTALOM/ CSOMAGOK	FLEET ESSENTIAL TACHO	FLEET ENHANCED	TÁVOLI FLOTTA- KEZELÉS STANDARD
	HELYMEGHATÁROZÁS ÉS TERÜLETELHAGYÁSI JELZÉS	•	•	–
	ÜZEMANYAG-FOGYASZTÁS ÉS ÉRTÉKELÉSI LAPOK	•	•	–
	A JÁRMŰ MŰSZAKI ÁLLAPOTA	•	•	–
	JÁRMŰVEZETŐ MUNKAIDEJE	•	•	–
	TÁVOLI TACHOGRÁF LETÖLTÉSE	–	•	–
	WEBES SZOLGÁLTATÁSOKON KERESZTÜL ELÉRHETŐ ADATOK	–	•	–
	TÁVOLI FLOTTA-KEZELÉS STANDARD	–	–	•
<b>VÁL.</b>	WORKFORCE BŐVÍTMÉNY*	•	•	–

### \*WORKFORCE BŐVÍTMÉNY

- Feladat nyomon követése
- Manuális feladatkiosztás
- Úrlapalapú adminisztráció
- Hatékonyagra vonatkozó értékelési lap
- A tervet és a jelenlegi állapotot összevető jelentés
- Feladatok mobilalkalmazása
- Úrlapok mobilalkalmazása
- Kétirányú üzenetváltás

Az új IVECO WAY TÍPUSCSALÁDBAN bemutatkozó Verizon csomagok specializált, az Ön igényeihez szabott flottakezelési szolgáltatást biztosítanak. A táblázatban bemutatott szolgáltatások mellett a Verizon értékesítés előtti és utáni támogatást is kínálja, amely a helyi keresettől függően, piacokonként változik.



Járművek, vezetők és szállítmányok felügyelete; megrendelések kiosztása. A MY2016 és a MY2019 esetében érhető el.

TARTALOM/CSOMAGOK	BRONZ	EZÜST	ARANY
HELYMEGHATÁROZÁS ÉS TERÜLETELHAGYÁSI JELZÉS	•	•	•
ÜZEMANYAG-FOGYASZTÁS ÉS ÉRTÉKELÉSI LAPOK	•	•	•
JÁRMŰVEZETŐ MUNKAIDEJE	•	•	•
VEZETŐI ALKALMAZÁS	–	•	•
TERVEZÉSI MUNKA FOLYAMATI FELADAT- MEGRENDELÉSEK	–	–	•
WEBES SZOLGÁLTATÁSOKON KERESZTÜL ELÉRHETŐ ADATOK	–	–	•
A JÁRMŰ MŰSZAKI ÁLLAPOTA	–	•	•
DSE & GYAKORI HELYMEGHATÁROZÁS	–	•	•
TÁVOLI TACHOGRÁF LETÖLTÉSE	<b>VÁL.</b>	•	•

Az új IVECO WAY TÍPUSCSALÁD esetében a 2016-ban bemutatott Astrata csomagok is elérhetők.

**Mindkét partner csomagjai értékes szolgáltatásokat és előnyöket kínálnak, amelyek segíthetnek flottája hatékony, egyszerű kezelésében:**

### A FLOTTAKEZELÉS ELŐNYEI

- A jármű helyzete könnyebben nyomon követhető a földrajzi hely intelligens meghatározásával
- Jobb flottaadminisztrációs lehetőségeket biztosít a járművezető munkanapjára vonatkozó részletek alapján (helyszínen töltött idő, üzemanyag- és akkumulátorszint)
- Gondoskodik a szabályoknak való megfelelésről a járművezető tevékenységének (például a pihenőidőnek és a munkaóráknak) a rögzítésével és a távoli tachográf letöltésével
- Speciális jelentéseket biztosít, megfigyelhetővé teszi a teljes flottát és az egyes járművezetőket
- Lehetővé teszi a kapcsolattartást a csapattal
- Szakértőink nyújtanak tanácsot azzal kapcsolatban, hogyan fejleszthető a flotta teljesítménye és a járművezetők biztonsága

## IVECO WEBES API

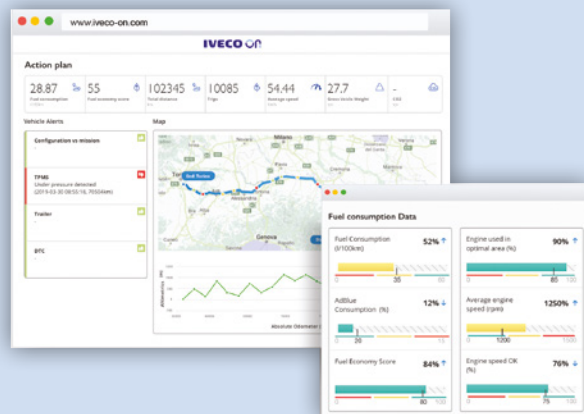


Ez a szolgáltatás azoknak az ügyfeleknek készült, akik szeretnék létrehozni a saját műszerfalukat és jelentéseiket az IVECO hivatalos járműadatai alapján. Lehetővé teszi az adatok rugalmas integrációját az ügyfél saját rendszereiben, és elősegíti az IVECO által létrehozott, illetve más gyártók járműveitől származó adatok együttes kezelését egyetlen eszközben. A Microsoft naponta, valós időben tárolja az IVECO járműveitől érkező adatokat a felhőben, amely összegyűjti az egyes ügyfelekhez tartozó információkat, majd elérhetővé teszi azokat az ügyfelek rendszerén.

## SZAKÉRTŐI ÜZEMANYAG-HASZNÁLATI TANÁCSADÁS



Az IVECO TCO-szakértője negyedévente felveszi Önnel a kapcsolatot, hogy személyes tanácsadást nyújtson az üzemanyag-fogyasztás csökkentése érdekében, a legnagyobb hatással bíró műszaki paraméterek, például a gumibroncs-nyomás, a vezetői viselkedés (DSE, üresjáratok, sebesség, sebességtartó automatika használata), a jármű meghibásodásai, illetve adott esetben a pótkocsival kapcsolatos adatok elemzése alapján.



## IVECO TOP CARE



Az IVECO extra gondoskodást biztosít Prémium Ügyfelének, a járműve hat órán belüli kijavításával.

Az Ön által megérdemelt kiemelt figyelmet fordítjuk a problémáira, és szükség esetén belsőleg is felterjesztjük azok kezelését (például ha alkatrészbeszerzésre vagy kiegészítő diagnosztikai támogatásra van szükség).

A kapcsolattartási tanácsadó kolléga folyamatosan fogja a kapcsolatot tartani önnel, a jármű javítási idejéről, hogy ön ennek megfelelően tudjon tervezni.

Ha a javítás elhúzódik, további szolgáltatásokat ajánlunk fel a támogatására, amíg a probléma végleges megoldására várakozik.

## RUGALMAS KARBANTARTÁS



A karbantartási időköz folyamatos maximalizálásának célkitűzését szem előtt tartva felügyeljük járművét és annak részegységeit, hogy rugalmas és személyre szabott, az Ön járműhasználatához illeszkedő karbantartási tervet alakíthassunk ki a jármű tényleges igénybevétele alapján. Ez a következő előnyökkel jár:

- A TCO csökkentése a tervezetlen leállások tervezett leállásokká alakításával
- Az olyan tervezetlen leállások csökkentése, amelyek a jármű elméleti használata és a jármű tényleges használata közötti eltérésekből származnak
- A megfigyelt részegységek élettartamának maximalizálása a jármű tényleges használata alapján
- Lehetőség biztosítása a márkaszervizek számára, hogy előzetesen megtervezzék a jármű karbantartását a megfigyelt alkatrészek tényleges fennmaradó élettartama alapján

Próbálja ki az új rugalmas karbantartási szolgáltatásunkat, mely az ELEMENTS karbantartási csomagok része.

## PROFESSZIONÁLIS BIZTONSÁGOS VEZETÉSI JELENTÉS



Annak érdekében, hogy a Flottakezelő tisztában legyen minden kockázati tényezővel, felajánljuk a piacon egyedi, exkluzív Professzionális Biztonságos Vezetési jelentést, amely a közúti szabályok megsértését is jelzi vagy a „pihenőidő” végrehajtásának elmulasztása. TCO tanácsadónk Önnel veszi fel a kapcsolatot tanácsadás céljából, a beérkezett adatokkal megbeszélésre.

# IVECO SZERVIZ

Az IVECO elkötelezett amellett, hogy az idő előrehaladtával is megóvja az Ön járművének értékét, teljesítményét és teljesítőképességét.



# SZERVIZMEGOLDÁSOK

Ha az IVECO-t választja, a minőséget választja: számíthat a kiváló minőségű karbantartás, a nagy teljesítményű alkatrészek és a képzett szakemberek jelentette segítségére, amelyet bármikor és bárhol igénybe vehet, amikor csak szüksége van rá – így nyugodt körülmények között végezheti a munkáját.

## ELEMENTS: TESTRESZABHATÓ SZERVIZCSOMAGOK



Annak érdekében, hogy mindenből a legjobbat nyújthassa Önnek, az IVECO létrehozta az ELEMENTS termékcsaládot, amely az egyedi igényeknek megfelelően kialakított szervizcsomagok széles választékával biztosítja járműve folyamatos működését, a karbantartáshoz és a javításokhoz szükséges minimális állásidő mellett.



### EGYEDI IGÉNYEKRE SZABOTT SZERVIZ

Az ELEMENTS egy speciális, csúcsmínőségű szolgáltatás, amelynek az a célja, hogy minden járműnek hosszú élettartamot biztosítson, bármelyik szektorban legyen is szolgálatba állítva. Az ELEMENTS elemei igény szerint kombinálhatók, így Ön összeállíthatja saját, személyre szabott szolgáltatáscsomagját.

Kiválaszthatja a megfelelő tervezett karbantartási szerződést és kiterjesztett jótállást az ajánlatot alkotó főbb elemek (Karbantartás, Hajtáslánc, Extra hajtáslánc, Elhasználódás) kombinálásával, vállalkozása igényeinek megfelelően.

#### KARBANTARTÁS



- Karbantartás
- Kenés
- Olajok és folyadékok változásai a karbantartási és javítási kézikönyv szerint

#### HAJTÁSLÁNC



- Motor
- Üzemanyag-befecskendezés
- Sebességváltó
- Hajtótengely- és tengelyjavítások

#### EXTRA HAJTÁSLÁNC



- A részegységek, amelyekre nem terjed ki a hajtáslánc jótállása, például az elektromos rendszer

#### ELHASZNÁLÓDÁS



- Tengelykapcsoló
- Fékbetétek
- Féktárcsák
- Fékdobok
- Fékbetétek dobfékekhez

## AZ ALÁBBI TÁBLÁZAT ÖSSZEFOGLALJA AZ ÖSSZES LEHETSÉGES KOMBINÁCIÓT:

### TERVEZETT KARBANTARTÁS ÉS JAVÍTÁSI (JKSZ) SZERZŐDÉS

	KARBANTARTÁS	HAJTÁSLÁNC	EXTRA HAJTÁSLÁNC	ELHASZNÁLÓDÁS
3XL • LIFE	•	•	•	•
2XL • LIFE	•	•	•	
XL • LIFE	•	•		•
L • LIFE	•	•		
M • LIFE	•			•
S • LIFE	•			

Próbálja ki a rugalmas karbantartást, hogy maximalizálhassa a karbantartási intervallumokat!

### KITERJESZTETT JÓTÁLLÁS

	HAJTÁSLÁNC	EXTRA HAJTÁSLÁNC
XTRA XTENDED LIFE	•	•
XTENDED LIFE	•	



VEGYE FEL A KAPCSOLATOT A HELYI MÁRKAKERESKEDŐVEL, HOGY EGYÜTT KIVÁLASZTHASSÁK AZ ÖN VÁLLALATA SZÁMÁRA LEGMEGFELELŐBB, SZEMÉLYRE SZABOTT SZERZŐDÉST.

# NON-STOP SEGÉLYSZOLGÁLAT

**IVECO ON**  
UPTIME

MINDIG SZÁMÍTHAT RÁ, BÁRHOL IS LEGYEN.

A jármű meghibásodása esetén az IVECO Non-Stop segélyszolgálat háromféleképpen érhető el:

- Egyszerű telefonhívással (+36 14391400)
- A fedélzeti információs és szórakoztató rendszeren, az érintőképernyőről egyetlen kattintással automatikusan kezdeményezhető a kapcsolatfelvétel az IVECO Non-Stop segélyszolgálattal.
- Az IVECO Non-Stop mobilalkalmazásával: elég egy kattintás, és az ügyfélközpont máris foglalkozik a kérdéssel, értesíti a legközelebbi szervizt, és nyomon követi a javítási folyamatot.

**IVECO**  
**0080048326000**  
Assistance Non-Stop



## AZ EURÓPAI NON-STOP SEGÉLYSZOLGÁLAT EREDMÉNYMUTATÓI

Operátorainkkal kevesebb mint 20 másodperc alatt kapcsolatba léphet 24 nyelven, 36 európai országban. Ha a tartózkodási helyéhez legközelebbi IVECO segélyszolgálati központot riasztja, gyors és hatékony segítségre számíthat.

- A meghibásodás helyszínére átlagosan kevesebb mint 60 perc alatt érkezik meg a segítség
- A javítások 75%-át helyben elvégzik
- A javítások 85%-a kevesebb mint 24 órán belül elkészül

Az ANS operátorai folyamatosan tájékoztatják arról, mikorra várható a segítség, és mennyi idő kell a jármű javításához.

## MINDIG ÖNNEL

A MI SZERELŐINK AZ ÖN PARTNEREI.

Az IVECO szerelői mindig készek gondoskodni az Ön járművéről, és arra a páratlan szaktudásra és szakértelemre támaszkodnak, amelyet az IVECO járműveken nap mint nap végzett munka során szereztek. Mindenkinél nagyobb valószínűséggel képesek feltárni a probléma gyökerét, amivel időt és pénzt takarítanak meg Önnek.



**IVECO**  
**SERVICE**

Ugyanazokat az IVECO diagnosztikai eszközöket használják, mint amiket a járművek teszteléséhez alkalmazunk. A távoli segítségnyújtási szolgáltatásoknak, az E.A.S.Y.-nek és kiegészítőinek köszönhetően a távolról végzett segítségnyújtási műveletek teljes hatékonysággal kivitelezhetők.

Csak az IVECO szerelői és szakértői képesek megfelelően gondját viselni a járműnek, amely az Ön munkaeszköze, mintha csak vállalkozása valódi partnere lennének.



# SZERVIZHÁLÓZAT

## HA AZ IVECO-T VÁLASZTJA, A MINŐSÉGET VÁLASZTJA!

Mindegy, hogy épp merre jár, mindig lesz a közelben egy IVECO szerviz vagy márkaszerviz. A közel 2 000 szervizzel rendelkező, kiterjedt európai hálózatnak, illetve a képzett szerelőknek és diagnosztikai szakértőknek köszönhetően az IVECO mindig készen áll bármilyen felmerülő probléma elhárítására, bárhol és bármikor, ahol és amikor Önnek segítségre van szüksége.

Európai teljesítménymutató: a javítások 90%-a kevesebb mint 24 órán belül elkészül.



### IVECO TRUCK STATION

Több mint 250 TRUCK STATION központ szolgáltatásaira számíthat, amelyek a fő európai szállítási útvonalak mentén találhatóak.

A TRUCK STATION központok IVECO-SZERVIZPONTOK, amelyek a legmagasabb minőségű szervizelési és támogatási szolgáltatást nyújtják a nehézgépjárművekhez, mindezt egy helyen; működésük célja, hogy a lehető legrövidebb idő alatt újból használatba vehesse járművét, és folytathassa munkáját.



### MINDEGYIK TRUCK STATION ELSŐ OSZTÁLYÚ SZOLGÁLTATÁSOKAT KÍNÁL\*

- **Csúcsmínőségű javítás:** Tapasztalt IVECO-szakemberek, a legfejlettebb diagnosztikai eszközökkel
- **Magasan képzett személyzet:** A legjobb, nehéz tehergépjárművekkel kapcsolatos értékesítési és értékesítés utáni szolgáltatásokat biztosító csapatok
- **Hosszabb nyitvatartási idő:** Állandó elérhetőség
- **Közelség:** A nehéz tehergépjárműveket üzemeltető ügyfelek fő szállítási útvonalain elhelyezkedő telephelyek
- **Elérhető alkatrészek:** Pontos tervek biztosítják a megfelelő cserealkatrészek elérhetőségét a megfelelő helyszíneken
- **Elsőbbségi kiszolgálás:** Elsőbbségi kiszolgálás a műszaki támogatás esetében
- **További szolgáltatások:** Gumiabroncsok, autómóser létesítmények, partnerszállodák és még sok minden más

\*A szolgáltatások helyszíntől függően változhatnak. Tekintse meg a területén elérhető szolgáltatásokat.

# TOVÁBBFEJLESZTETT ALKATRÉS-Z-LOGISZTIKA

## KÖZELSÉG ÉS TECHNOLÓGIA AZ ÁLLÁSIDŐ CSÖKKENTÉSÉNEK SZOLGÁLTATÁBAN.

Az IVECO tudja, mennyire fontos a járművek állásidejének minimalizálása, hogy mielőbb folytatódhasson a munka. Annak érdekében, hogy gondoskodni tudjon ügyfelei elégedettségéről, az IVECO folyamatosan pénzt fektet az alkatrészraktárak növekvő hálózatának, illetve a kapcsolódó logisztikai szolgáltatásoknak a fejlesztésére. Arra törekszünk, hogy a megfelelő alkatrészt időben el tudjuk juttatni a megfelelő helyre egy gyors és hatékony, ügyfélközpontú ellátási láncsal. Az IVECO emellett egy több mint 150 főből álló, Európa-szerte működő csapatot is felállított azzal a céllal, hogy a használhatatlanná vált járművek (Vehicle Off Road, VOR) sürgős alkatrészproblémáit orvosolni lehessen.



### IVECO ALKATRÉSZEK LOGISZTIKAI HÁLÓZATA: AZ ÖN UTAZÁSAIHOZ SZABVA

- 6 RAKTÁR EURÓPÁBAN
- 330 000 NÉGYZETMÉTEREN
- 400 000 ALKATRÉSZ
- ÉVENTE TÖBB MINT 10 MILLIÓ FELDOLGOZOTT MEGRENDELÉS
- NAPPALI ÉS ÉJSZAKAI KISZÁLLÍTÁS A HÉT MINDEN NAPJÁN

# IVECO ALKATRÉSZEK

Az IVECO garanciát vállal arra, hogy a termékek és a beszállítók megfelelnek a nyersanyagokra és gyártási folyamatokra vonatkozó minőségi követelményeknek a cserealkatrészek teljes ellátási láncán.





# ALKATRÉSZ MEGOLDÁSOK



Az IVECO cserealkatrészek és kiegészítők széles választékát teszi elérhetővé a vevőszolgálati ajánlatok keretén belül. A részleteket a következő oldalak ismertetik.

## EREDETI ALKATRÉSZEK

FOKOZZA HATÉKONYSÁGÁT.

### MIÉRT ÉRDEMES AZ EREDETI IVECO ALKATRÉSZEK MELLETT DÖNTENI?

A hatékony fékrendszer, a maximális úttartás, a nappal és éjszaka is kiváló láthatóság, a levegő és a folyadékok hatékony szűrése mind elengedhetetlenül fontos az IVECO jármű értékének megőrzéséhez, a nem tervezett állásidő elkerüléséhez, illetve a személyi biztonság és az árucikkek biztonságának garantálásához. Az IVECO eredeti alkatrészei, valamint műszaki szakembereinek szaktudása az ön legfőbb szövetségesei, ha vállalkozásának hatékony működtetése a cél.

### MIT KÍNÁLNAK AZ EREDETI ALKATRÉSZEK?

- **Minőség és megbízhatóság**, amelyet az IVECO szavatol
- **Akár 36 hónapos jótállás\*** a futásteljesítményre vonatkozó korlátozás nélkül
- **Szállítás 24 órán belül** bármely pótalkatrész esetében
- **Elérhető** pótalkatrészek a jármű kivezetése után akár 10 éven át
- **Különleges formatervezés** az IVECO járművekre szabva

\* a jótállási feltételek országonként eltérőek lehetnek



## GYÁRILAG FELÚJÍTOTT ALKATRÉSZEK

KÉTSÉGBEVONHATATLAN MINŐSÉG, KEVESEBB ÁLLÁSIDŐ.

Az IVECO folyamatos fejlesztésekkel dolgozik azon, hogy egy lépéssel a versenytársak előtt járjon. Újragyártási folyamatunk során a használt alkatrészeket a legmodernebb technológiák használatával, szigorú bontási alapelvek szerint, fejlett gyártórendszerek és szigorú minőségellenőrzési módszerek segítségével megvizsgáljuk, újragyártjuk, és az eredeti teljesítményspecifikációk alapján teszteljük. A minden folyamatunk szerves részét képező minőségbiztosítás, illetve „olyan, mint az új” jótállásunk révén az IVECO Reman-termékek valódi nyugalmat és környezettudatos megoldást biztosítanak az ügyfelek számára.



Szeretne többet tudni?  
**OLVASSA BE!**



### TÖBB MINT JAVÍTÁS

	HASZNÁLT	JAVÍTOTT	UTÁNGYÁRTOTT
TELJES SZÉT- ÉS ÖSSZESZERELÉS	NEM	NEM	IGEN
100%-OS VIZSGÁLAT – ÚJ ALKATRÉSZEK BESZERELÉSE	NEM	NEM	IGEN
RENDSZERSZINTŰ PRÓBAPADOS TESZTELÉS (100%)	NEM	NEM	IGEN
KÖRNYEZETTUDATOS	IGEN	IGEN	IGEN



### EGY GYORSAN BŐVÜLŐ TERMÉKCSALÁD

	KIPUFOGÓRENDSZER		HAJTÁSLÁNC				MOTOR				FÉKRENDSZER								
	DPF	KIPUFOGÓDOB	EGR-SZELEP	DENOX SZIVATTYÚ	KORMÁNYZÁS	TENGYELKAP-COLO	LENDEKÉK	TENGYEL- FEJ	SEBESSÉG- VÁLTO	MOTOR ÉS HOSSZÚ BLOKK	FOJTÓSZÉ- LEP-MŰKÖD- TETŐ EGYSÉG (TV)	HENGERFEJ	BEFECSKEN- DEZO	FORGÓ ELEKT- ROMOS AL- KATRÉSZEK ÉS LEHŐKONDI- CIÓ- RÉSZEK	HŰTŐ	TURBÓFEL- TÖLTŐ	KÖZBENSŐ HŰTŐ	LÉGÉK- KOMP- RÉSZEK	FÉK- NYEREG
<b>EUROCARGO</b>	•	•	X	•	•	•	X	•	•	•	•	•	•	•	•	•	X	•	•
<b>STRALIS   S-WAY</b>	•	•	X	•	•	•	X	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•

• Alkalmazható X Nem alkalmazható

# IVECO NEXPRO

GONDOSKODJON RÓLA, HOGY A RÉGEBBI JÁRMŰVEK IS A LEGJOBB TELJESÍTMÉNYT NYÚJTHASSÁK.

Az IVECO NEXPRO az IVECO járműveihez készült pótalkatrészek tanúsítvánnyal rendelkező, második termékcsaládjá, amelyet kizárólag az IVECO hivatalos hálózata forgalmaz a régebbi IVECO járművek karbantartásához és javításához.

Az IVECO NEXPRO alkatrészek nagyfokú megbízhatóságot garantálnak az IVECO járművek életciklusának második felében, versenyképes árak és az IVECO alkatrészekre vonatkozó megszokott jótállási feltételek mellett.

Idősebb járművét is nyugodtan az IVECO gondjaira bízhatja.

Az IVECO NEXPRO alkatrészek a következőket garantálják:

- Az IVECO egyedi szakértelmét
- Az EU szabályainak és szabványainak való teljes körű megfelelést
- Versenyképes árakat
- Az IVECO szakembereinek páratlan szaktudását



# KIEGÉSZÍTŐK TERMÉKVÁLASZTÉK

NÖVELJE JÁRMŰVE ÉRTÉKÉT ANNAK TESTRESZABÁSÁVAL.

Az IVECO az Ön járművéhez, feladataihoz és ízléséhez szabott kiegészítők teljes körű választékát kínálja. Segítségükkel személyre szabhatja járművét, még biztonságosabbá, műszakilag fejlettebbé és kényelmesebbé téve azt.

## SZEMÉLYISÉG ÉS TELJESÍTMÉNY

KÜLSŐ kiegészítők hatalmas választéka teszi lehetővé a járművek személyre szabását, a technológia és a formatervezés maximális hatékonyságot garantáló kombinációjának köszönhetően egyszerre növelve azok teljesítményét és csökkentve az üzemanyag-fogyasztást.

## ELEGANCIA ÉS PRESTÍZS

Ezek a BELSŐ kiegészítők jellemzői, amelyek célja, hogy egyéni és meglepő lehetőségeket biztosítsanak járműve testreszabására. Az elérhető termékek széles választéka még a leghosszabb utakat és a legnehezebb feladatokat is élvezhetőbbé teszi.

## A BIZTONSÁG A LEGFONTOSABB

Ezért a BIZTONSÁGI kiegészítők választékában minden olyan megoldást megtalál, amelyre csak szüksége lehet, hogy a váratlan eseményekkel is nyugodtan nézhessen szembe.

Segítségünk biztosan vállalkozása előnyére szolgál majd.

## ÉLETSTÍLUS

A KÉNYELMI kiegészítők sorozata kellemesebbé teszi a pihenőidőt, hiszen a fülkében tartózkodás nem csak a vezetéssel töltött időt jelenti. Figyelünk a részletekre.

## MINDIG AZ ÉLEN

A CSÚCSTECHNOLÓGIÁS kiegészítők sorozata a legújabb információs és szórakoztatási technológiák előnyeit kínálja. Sokféle lehetőséget tartalmaz, egyetlen közös céllal: hogy az Ön munkája egyszerűbbé váljon.

**IVECO** | Accessories





**IVECO**

Az Ön partnere a fenntartható fuvarozásban

A KATALÓGUSBAN TALÁLHATÓ INFORMÁCIÓK ÉS KÉPEK CSAK TÁJÉKOZTATÓ JELLEGŰEK.  
AZ IVECO FENNTARTJA A KERESKEDELMI VAGY KONSTRUKCIÓS CÉLÚ, ELŐZETES ÉRTESÍTÉS NÉLKÜLI MÓDOSÍTÁSOK JOGÁT.

H2024701HU - 01/21