



NOVI SVIJET
SERVISNIH
USLUGA & RJEŠENJA

ZA NAŠE IVECO WAY KUPCE



IVECO



VAŠE POSLOVANJE SE NIKADA NE ZAUSTAVLJA

**IVECO JE POSVEĆEN ZAŠTITI VRIJEDNOSTI,
PERFORMANSI I PRODUKTIVNOSTI VAŠEG
VOZILA TIJEKOM VREMENA.**

IVECO nudi integrirano prijevozno rješenje (koje se sastoji od vozila i usluga), potpuno održivo i potpuno integrirano u ekosustav. Potpuno postprodajno rješenje koristi digitalizaciju, automatizaciju i elektrifikaciju vozila radi predviđanja i zadovoljavanja vaših zahtjeva bolje nego ikada.

Putem IVECO ON SOLUTIONS pružamo usluge krojene prema vašem vozilu i vašem poslovanju. Možete se osloniti na najbolje održavanje za vaše vozilo, vrhunske rezervne dijelove i vješte stručnjake, spremne pomoći vam kad god i gdje god vam pomoć zatreba.



IVECO ON

Jasan benefit našim kupcima

IVECO ON NOVI SVIJET POVEZIVANJA

Paket Smart

Paket Premium

4

6

10

12

22

SERVISNA RJEŠENJA

Elements: prilagođeni servisni paketi

Pomoć na cesti non-stop

Uvijek uz vas

Servisna mreža

Napredna logistika dijelova

RJEŠENJA ZA DIJELOVE

Originalni dijelovi

Tvornički obnovljeni dijelovi

NEXPRO by IVECO

Ponuda dodatne opreme

28

28

30

31

32

33

36

36

37

38

39





IVECO ON JE NOVI SVIJET INTEGRIRANIH USLUGA I TRANSPORTNIH RJEŠENJA

koji je kreirao IVECO kako bi vam pomogao da vaše poslovanje učinite konkurentnijim, isplativijim, održivijim i lakšim za upravljanje.

Pruža fleksibilnu ponudu koja se može prilagoditi vašim poslovnim zahtjevima i zadacima: od povezanih usluga za povećanje potencijala vašeg vozila do kompletnog seta prilagođenih post-prodajnih rješenja koja će biti uz vas u svakom trenutku vašeg putovanja!

JASAN BENEFIT NAŠIM KUPCIMA

IVECO "ON" JE NA VAŠOJ STRANI, PRUŽAJUĆI STVARNE KORISTI ZA VAŠE POSLOVANJE UZ PREDNOSTI USLUGE KOJU STE ODABRALI:

FLEET za upravljanje vašom flotom nadgledanjem potrošnje goriva i vozača vaših vozila, kao i planiranjem njihovih misija, optimizacijom ruta i otpremanje narudžbi.

UPTIME da vaše vozilo bude uvijek na putu, predviđajući i izbjegavajući nepredviđene kvarove. Naša pomoć na putu uvijek će biti uz vas.

BRIGA za duševni mir znajući da ćemo se brinuti o vama, vašem vozaču i vašim vozilima dok ste na putu. Specifičan monitoring vozila i izvještavanje će vam omogućiti da se bezbrižno fokusirate na svoj posao.

ODRŽAVANJE I POPRAVKE za specijaliziranu pomoć kada odaberete našu ponudu ugovora o uslugama po mjeri.

REZERVNI DIJELOVI za dovršavanje ponude IVECO ON odabirom originalnih rezervnih dijelova IVECO i dodatne opreme.



USLUGE I RJEŠENJA
NA KOJA UVIJEK MOŽETE
RAČUNATI.



- UPRAVLJANJE FLOTOM
- IVECO WEB API
- PROFESIONALNO SAVJETOVANJE O GORIVU
- IZVJEŠTAJ PROFESIONALNE SIGURNE VOŽNJE



- IVECO TOP CARE
- PRAĆENJE VOZILA & POMOĆ NA DALJINU
- ASISTENCIJA NON-STOP



- PAMETNI IZVJEŠTAJ
- IZVJEŠTAJ SIGURNE VOŽNJE
- IVECO ON PORTAL ZA KUPCE
- EASY WAY APLIKACIJA



- ELEMENTS
- FLEKSIBILNO ODRŽAVANJE



- ORIGINALNI DIJELOVI
- NEXPRO BY IVECO
- OBNOVLJENI DIJELOVI
- LINIJA PRIBORA

NOVI NAČIN POVEZIVANJA

U kabini vozila iz palete IVECO WAY
nikada se nećete osjećati sami.

Najnapredniji sustavi povezivanja vam
daju punu kontrolu nad kamionom i uvijek
ste na vezi s vašim vođiteljem flote,
ako za time postoji potreba.



NOVI SVIJET POVEZIVANJA

Najnaprednije povezivanje na novoj paleti IVECO WAY daje vam punu kontrolu nad kamionom, omogućavajući vam jednostavan i učinkoviti rad postizanjem optimalnog vremena rada vozila, potrošnje goriva i ukupnih troškova vlasništva (TCO).

Program IVECO **Driving Style Evaluation (DSE)** vam omogućava ocjenu glavnih parametara performansi vozila i vozača te smanjenje potrošnje goriva i **ukupnih troškova vlasništva (TCO)** i do 4%.

Otkrijte svijet novih usluga kojima se ponosi nova paleta IVECO WAY!

ŠTEDITE NOVAC, POBOLJŠAJTE SVOJE PERFORMANSE I POJEDNOSTAVNITE SVOJ RAD izborom našeg povezivanja i odabirom rješenja koje najbolje odgovara vašim zahtjevima.

SAZNAJTE VIŠE O **KOMERCIJALNIM PAKETIMA** IZ KOJIH MOŽETE ODABRATI VAŠ PAKET. SADRŽAJ ĆE VAM POMOĆI DA RAZUMIJETE KOJI BENIFIT DOBIVATE IZ KOJE USLUGE.



PAKET SMART

Ovaj paket je uvijek uključen uz sva vozila iz palete IVECO WAY s telematikom.

On vam pruža podatke o vašem vozilu i načinu vožnje vozača kroz sljedeće usluge:

- SMART IZVJEŠTAJ
- IZVJEŠTAJ SIGURNE VOŽNJE
- IVECO ON PORTAL ZA KUPCE (uključujući aplikaciju)
- NADZOR VOZILA I DALJINSKA POMOĆ NA CESTI
- EASY WAY APLIKACIJA



PAKET PREMIUM

Paket Premium, povrh pružanja informacija o vašem vozilu, jamči potpunu analizu dobivenih podataka uspostavljanjem kontakta s IVECO stručnjacima koji će vas savjetovati kako najbolje ocijeniti i koristiti te podatke.

Možete odabrati modularne opcije koje želite dodati u svoj paket:

- UPRAVLJANJE FLOTAMA
- IVECO WEB API
- PROFESIONALNO SAVJETOVANJE O GORIVU
- IVECO TOP CARE
- FLEKSIBILNO ODRŽAVANJE
- IZVJEŠTAJ PROFESIONALNE SIGURNE VOŽNJE

SVEOBUH VATNI NADZOR VOZILA NA TEMELJU PODATKA DOBIVENIH OD NIZA USLUGA.

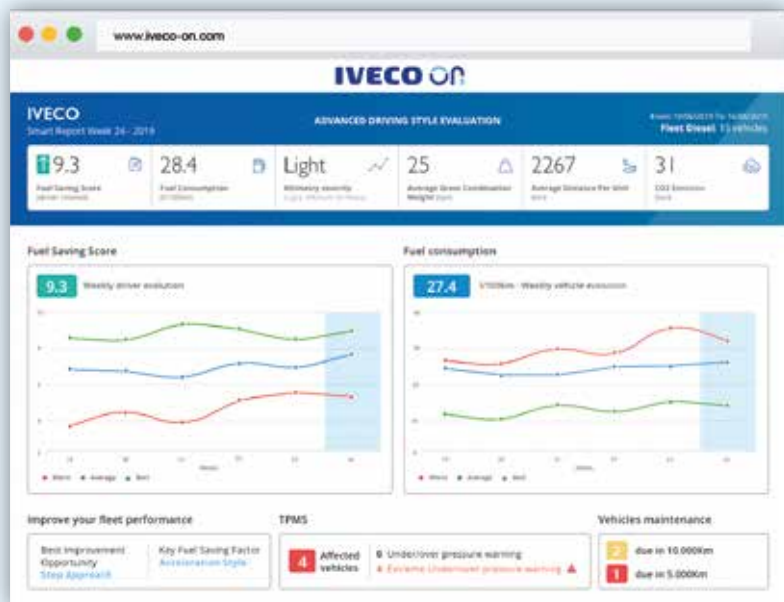
SMART IZVJEŠTAJ



Sustav **Driving Style Evaluation (DSE)** u vozilu izrađuje tjedne izvještaje koji se automatski šalju Voditelju flote dostavljajući:

- Podatke o potrošnji goriva i ponašanju vozača koji se nadziru putem DSE algoritma
- Sustav nadzora tlaka u gumama
- Savjeti za poboljšanje načina vožnje radi smanjenja potrošnje goriva i optimiranja vozila

Moguće je prikazati ukupne rezultate cijele flote i pojedinosti za svako vozilo radi boljeg shvaćanja načina za smanjenje potrošnje goriva.





IZVJEŠTAJ SIGURNE VOŽNJE

IVECO on
CARE

Zajedno sa Pametnim Izvještajem, primete novi izvještaj koji vam omogućujem da mjerite vašu sigurnost u vozilu. Izvještaj Sigurne Vožnje je napravljen isključivo za vas potpuno besplatno. Zahvaljujući Driving Style Evaluation sustavu pružiti ćemo vam parametre koji će vam pomoći da budete oprezniji i sigurniji dok ste na putu.



Kroz IVECO ON portal za kupce voditelj flote može nadzirati potrošnju goriva nekog vozila i način vožnje vozača radi postizanja optimalnih performansi flote.

Niz funkcija omogućava korištenje dobivenih podataka na najbolji način:

- Dinamički nadzor
- Povijesni podaci radi uspoređivanja
- Posebni tutoriali
- Pojediniosti po vozilu/vozaču, za preuzimanje
- Ploča s podacima za nadzor potrošnje goriva za flotu
- Karta za vozilo po zadatku radi provjere korištenih cesta

U dijelu Marketplace pronadite koje su vam dodatne usluge dostupne.


www.iveco-on.com

IVECO ON

Driver ranking

Ranking	Driver	General					Performance					Fuel Consumption					Driver					Score
		Distance	Average LPH	Average Speed	Number of idling	Degree of idling	Engine idling	Max speed	ACC	PRG	PRG2	Fuel Consumption (Driving phase)	Fuel Consumption (Driving phase)	idling	Avg. Total Fuel	Avg. Total Fuel	Fuel saving (km)	Acceleration	Deceleration	Engine time		
1	01-4710000000	1200	28.2	70.1	1.0	4.7	52.4	99	52.4	0.0	1	24.7	0.0	26.0	0.0	26.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
2	01-4710000000	1500	27.3	70.0	0.8	3.8	53.8	97	53.8	0.0	9	26.8	1.0	27.7	0.0	27.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
3	01-4710000000	1170	26.4	70.1	0.6	4.0	50.8	96	50.8	0.0	46	26.1	0.0	26.1	0.0	26.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
4	01-4710000000	1100	25.8	70.1	0.8	3.9	53.0	96	53.0	0.0	46	25.5	0.0	25.5	0.0	25.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
5	01-4710000000	1020	25.0	70.0	0.1	5.0	47.0	99	47.0	0.0	46	25.4	0.0	25.4	0.0	25.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
6	01-4710000000	930	23.3	69.6	0.6	3.0	57.1	99	57.1	0.0	46	21.6	0.0	21.6	0.0	21.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
7	01-4710000000	1161	23.0	69.3	0.3	4.3	57.1	96	57.1	0.0	46	24.0	0.0	24.0	0.0	24.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
8	01-4710000000	1103	24.7	70.1	0.7	3.1	58.2	99	58.2	0.0	46	25.5	0.0	25.5	0.0	25.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
9	01-4710000000	1100	24.8	70.0	0.1	7.1	47.0	99	47.0	0.0	46	24.0	0.0	24.0	0.0	24.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
10	01-4710000000	1100	24.8	70.0	0.9	3.1	54.6	96	54.6	0.0	46	22.1	0.0	22.1	0.0	22.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
11	01-4710000000	1060	21.7	71.7	0.0	4.1	51.3	91	51.3	0.0	46	22.0	0.0	22.0	0.0	22.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
12	01-4710000000	1462	27.0	69.9	0.1	6.6	58.0	99	58.0	0.0	46	28.6	0.0	28.6	0.0	28.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
13	01-4710000000	1201	24.3	71.0	0.0	4.8	56.3	99	56.3	0.0	46	25.0	0.0	25.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
14	01-4710000000	1201	27.0	71.0	0.0	6.1	52.0	96	52.0	0.0	46	25.1	22.0	27.1	22.0	27.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
15	01-4710000000	1201	28.8	69.8	0.1	5.7	49.0	91	49.0	0.0	46	27.8	0.0	27.8	0.0	27.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
16	01-4710000000	1201	28.8	69.8	0.3	6.9	50.0	97	50.0	0.0	46	28.9	0.0	28.9	0.0	28.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
17	01-4710000000	1201	28.8	69.8	0.2	4.3	47.0	96	47.0	0.0	46	23.8	0.0	23.8	0.0	23.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
18	01-4710000000	1000	21.7	70.0	0.6	3.7	51.0	99	51.0	0.0	46	22.9	0.0	22.9	0.0	22.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	



IVECO ON APLIKACIJA



Dostupno u Google Play i App Store, osigurava vođitelju flote i vozačima dodatne podatke, kao što su:

- Rezultat po DSE i usporedba
- Trend potrošnje goriva i usporedba
- Emisija CO₂
- Trende prosječne težine skupa vozila (GCW)
- Trend prosječne udaljenosti
- Ocjena težine posla

U dijelu s rangiranjem vozača prikazan je redoslijed vozača unutar flote, pri čemu su prikazani najbolji, prosječni i najgori vozači.

Potaknite vozače da budu najbolji!

Dostupan je i akcijski plan za najgoreg vozača kako bi popravili svoj rezultat.

VOZAČ,

saznajte kako možete poboljšati svoj način vožnje i pobijediti svoje kolege!

VODITELJ FLOTE,

Saznajte koji vozač može smanjiti potrošnju goriva i iskoristivost vozila!



NADZOR VOZILA I DALJINSKA POMOĆ NA CESTI



Povezivost IVECO-a će vam pomoći u postizanju maksimalnog vremena rada vašeg vozila i maksimalne produktivnosti kroz proaktivni pristup uz uslugu daljinske pomoći na cesti (Remote Assistance Service), a to su dijagnostika na daljinu, teleusluge i internetsko osvježavanje softvera.

Pomažemo vam da postignete veće vrijeme rada na cesti putem daljinskog praćenja vašeg vozila. Ako se pojavi upozorenje za neki sklop, primit ćemo kod greške, a naši voditelji će vas nazvati i predložiti vam zaustavljanje u nekoj radionici radi obavljanja nužnog popravka.



EASY WAY APLIKACIJA



Unesite svoj digitalni život u kabinu i zrcalite svoj mobilni uređaj na novom sustavu za informiranje i zabavu kako biste, uz punu sigurnost, koristili sve njegove funkcije u vožnji.

Preuzmite aplikaciju EASY WAY s Google Playa ili App Storea kako biste uživali u iskustvu u novoj kabini.



Nadzor kabine



IVECO Pomoć na cesti Non-Stop



Pomoć u vožnji



Daljinska pomoć na cesti



NADZOR KABINE

Nova aplikacija, osmišljena da olakša vozaču život, omogućava vam kontrolu funkcija kabine izravno s vašeg pametnog telefona na sljedeće načine:

- Zatvaranje vrata ili prozora jednostavnim klikom
- Uključivanje i isključivanje rasvjete i glazbe dok se odmarate u udobnom prostoru za odmor
- Podešavanje temperature u kabini upravljanjem ili programiranjem klima uređaja i sustava grijanja putem aplikacije.

IVECO POMOĆ NA CESTI NON-STOP

Možete koristiti svoj uređaj za uključivanje usluge IVECO Pomoći na cesti Non-Stop u slučaju kvara. Ona će operatora obavijestiti o vašem položaju putem funkcije geolokacije.

POMOĆ U VOŽNJI

Nakon svake vožnje možete pristupiti podacima DSE koji će vam pomoći da smanjite potrošnju goriva i unaprijedite vaš način sigurne vožnje.

DALJINSKA POMOĆ NA CESTI

Možete zatražiti daljinsku pomoć tijekom nekog zaustavljanja ili u slučaju poteškoća s vozilom.

IVECO ILI MREŽA SERVISERA ĆE DALJINSKI PROVESTI DIJAGNOZU VOZILA. Voditelji za povezivanje prepoznaju nužna osvježavanja elektroničkih sustava i obavljaju ih preko zraka.



UPRAVLJAČKA SOBA

Zahvaljujući povezivanju i upozorenjima na kvarove, IVECO može pratiti vaše vozilo predviđajući nenadana zaustavljanja.

IVECO, sjedište, TORINO



PAKET PREMIUM

POVRH INFORMACIJA O VAŠEM VOZILU, UŽIVAT ĆETE POGODNOSTI KONZULTACIJA S IVECO-VIM STRUČNJACIMA, KOJI ĆE VAS SAVJETOVATI O TOME KAKO MOŽETE POBOLJŠATI PERFORMANSE I UČINKOVITOST VAŠE FLOTE. PONUDA PAKET PREMIUM POJEDNOSTAVLJUJE VAŠ RAD!



UPRAVLJANJE FLOTAMA

Možete kupiti dodatne modularne usluge, birajući među ponudama dvoje različitih partnera, radi lakšeg i učinkovitijeg upravljanja flotom. Mogu vam pomoći u nadzoru potrošnje goriva vaših vozila i vozača, te u planiranju vožnji, optimiranju ruta i putnih naloga.



Planirajte obavljanje poslova učinkovite; Optimirajte rute vozača.
Dostupno samo za modelsku godinu 2019.

	SADRŽAJ/ PAKETI	FLEET ESSENTIAL TACHO	FLEET ENHANCED	REMOTE FLEET MANAGEMENT STANDARD
	ODREĐIVANJE POLOŽAJA I OGRANIČAVANJE KRETANJA	•	•	–
	POTROŠNJA GORIVA I TABLICA BODOVANJA	•	•	–
	STANJE VOZILA	•	•	–
	SATI VOŽNJE	•	•	–
	DALJINSKO PREUZIMANJE TAHOGRAFA	–	•	–
	PODACI KROZ WEB USLUGE	–	•	–
	STANDARD DALJINSKOG UPRAVLJANJA FLOTAMA	–	–	•
OPCIJA	DODATAK O ZAPOSLENICIMA*	•	•	–

*DODATAK O ZAPOSLENICIMA

- Praćenje poslova
- Ručno izdavanje radnih naloga
- Administracija obrazaca
- Tablica bodovanja za produktivnost
- Izvještaj planirano / izvršeno
- Mobilna aplikacija za poslove
- Mobilna aplikacija za obrasce
- Dvosmjerne poruke

Paketi Verizon, uvedeni uz novu paletu IVECO WAY, nude posebnu uslugu upravljanja flotom krojenu prema vašim zahtjevima. Povrh funkcionalnosti prikazani u tablici, Verizon nudi i podršku prije kupnje i u postprodaji, koja se razlikuje od tržišta do tržišta, u skladu s lokalnom potražnjom.



Nadzire vozila, vozače i isporuke; distribuira radne naloge.
Dostupno na modelskim godinama 2016. i 2019.

SADRŽAJ/PAKETI	BRONČANI	SREBRNI	ZLATNI
ODREĐIVANJE POLOŽAJA I OGRANIČAVANJE KRETANJA	•	•	•
POTROŠNJA GORIVA I TABLICA BODOVANJA	•	•	•
SATI VOŽNJE	•	•	•
APLIKACIJA ZA VOZAČA	–	•	•
PLANIRANJE \ RADNI PROCES \ RADNI NALOZI	–	–	•
PODACI KROZ WEB USLUGE	–	–	•
STANJE VOZILA	–	•	•
DSE I UČESTALO ODREĐIVANJE POLOŽAJA	–	•	•
DALJINSKO PREUZIMANJE TAHOGRAFA	OPCIJA	•	•

Paketi Astrata, uvedeni 2016., su dostupni i za novu paletu IVECO WAY.

Ovi paketi koju nude oba partnera pružaju vrijedne funkcionalnosti i pogodnosti koji će vam pomoći u učinkovitom i jednostavnom upravljanju flotom:

PREDNOSTI UPRAVLJANJE FLOTAMA

- Poboljšava vidljivost vozila uz geolokacijske podatke
- Povećava sposobnost administriranja flote kroz uvid u radne dane vozača
- (provedeno vrijeme, razina goriva i baterije)
- Usklađenost s propisima kroz bilježenje aktivnosti vozača (npr., sati odmora i vožnje) i daljinsko preuzimanje tahografa
- Primanje naprednih izvještaja, nadzor cjelokupne flote i pojedinačnih vozača
- Povezivanje cijelog tima
- Primanje stručnih savjeta za poboljšanje performansi vaše flote i sigurnosti vozača

IVECO WEB API (APPLICATION PROGRAM INTERFACE)



Ova usluga je namijenjena onim strankama koje žele stvoriti vlastite tablice praćenja i izvještaje, koristeći IVECO-ve službene podatke o vozilima. Omogućava prilagodljivo ubacivanje podataka u vlastiti sustav stranke kao i upravljanje podacima koje izrađuje IVECO zajedno s onima drugih marki vozila unutar jednog alata. Microsoft pohranjuje podatke s vozila IVECO u stvarnom vremenu, svakodnevno u oblaku koji prikuplja informacije za svaku stranku, a zatim ih daje na raspolaganje putem sustava stranke.

PROFESIONALNO SAVJETOVANJE O GORIVU



Stručnjaci IVECO TCO će vas tromjesečno kontaktirati kako bi vam dali mogućnost izravnih konzultacija i savjetovanja o smanjenju potrošnje goriva, na temelju analiza tehničkih parametara koji imaju najveći utjecaj, kao što su tlak u gumama, ponašanje vozača (DSE, prazni hod, brzina, tempomat), kvarovi vozila ili, ako je dostupno, prikolica.





IVECO TOP CARE



IVECO vam pruža extra care rješenje kao Premium kupcu, suportirajući popravak vašeg vozila unutar 6 sati.

Dajemo vam prioritet koji zaslužujete i, po potrebi, provodimo internu eskalaciju (na primjer, ako je potrebna pomoć u dostavi rezervnog dijela ili u dijagnostici).

Connectivity savjetnici će vas izvještavati o vremenu popravka kako bi vi mogli organizirati vaš raspored.

U slučaju da popravak traje duže, nudimo dodatne usluge kao posebnu podršku dok čekate na rješavanje problema.

FLEKSIBILNO ODRŽAVANJE



S ciljem stalnog postizanja maksimalnog intervala održavanja, držimo vaše vozilo i sklopove pod kontrolom kako bismo skrojili prilagodljivi i personalizirani plan održavanja za vaše poslovanje, na temelju stvarnog korištenja vozila, uz sljedeće pogodnosti:

- Smanjenje TCO pretvaranjem neplaniranih u planirana zaustavljanja
- Smanjenje neplaniranih zaustavljanja uslijed odstupanja ponašanja vozila od teoretskog korištenja
- Postizanje maksimalne trajnosti nadziranih sklopova na temelju stvarnog korištenja vozila
- Omogućava serviserima planiranje održavanja vašeg vozila unaprijed, na temelju stvarno preostalog trajanja nadziranih sklopova

Isprobajte novu uslugu Fleksibilno Održavanje: uključeno je u Elements pakete!

IZVJEŠTAJ PROFESIONALNE SIGURNE VOŽNJE



Kako bismo upravitelju voznog parka omogućili da bude svjestan svih čimbenika rizika, nudimo specifično za tržište Izvješće o profesionalnoj sigurnoj vožnji, koje također prijavljuje kršenje pravila o cestama ili neuspjeh u provođenju "smjena za odmor". Kontaktirati će vas naš TCO savjetnik za savjetovanje o primljenim podacima.

The background is a solid blue color. At the top, there is a white rounded rectangular shape. At the bottom, there is a white network diagram consisting of many small dots connected by thin lines, resembling a molecular or digital structure. The text is white and centered in the upper half of the image.

IVECO SERVIS

IVECO je posvećen zaštiti vrijednosti, performansi i produktivnosti vašeg vozila tijekom vremena.



SERVISNA RJEŠENJA

Kada odabirete IVECO odlučujete se na kvalitetu: možete se osloniti na najbolje održavanje, kvalitetne dijelove i obučene stručnjake koji su vam spremni pomoći bilo kada i bilo gdje vam je pomoć potrebna – dok vi radite potpuno bezbrižno.

ELEMENTS: PRILAGOĐENI SERVISNI PAKETI



Sa željom da vam ponudi najbolje od svega, IVECO je stvorio ELEMENTS: široku paletu prilagođenih servisnih paketa oblikovanih da vam pomognu da zadržite svoje vozilo na cesti uz minimalne prekide za održavanje i popravke.



POSEBNO KROJENE USLUGE

ELEMENTS je specijalizirana visokokvalitetna usluga koja ima za cilj osigurati dugi radni vijek za svako vozilo u svim sektorima. Kombinirajte „Elements“ koji najbolje pristaju vašim potrebama kako biste stvorili servisni paket krojen prema vašim potrebama!

Odaberite svoj Ugovor o planiranom održavanju i Produženo jamstvo, kombiniranjem glavnih Elements koji sačinjavaju ponudu (Maintenance, Drive Line, Extra Drive Line, Wear) kako bi se savršeno uklopili u vaše poslovanje.

MAINTENANCE



- Održavanje
- Podmazivanje
- Zamjena ulja i tekućina u skladu priručnikom za održavanje i popravke

DRIVE LINE



- Motor
- Ubrizgavanje goriva
- Mjenjač
- Popravak kardanskog vratila i osovina

EXTRA DRIVE LINE



- Sklopovi koji nisu već pokriveni paketom Drive Line, na primjer električni sustav

WEAR



- Spojka
- Kočne pločice
- Kočni diskovi
- Kočni bubnjevi
- Kočne obloge za bubanj kočnice

DONJA TABLICA DONOSI SAŽETAK SVIH MOGUĆIH KOMBINACIJA:

PLANIRANO ODRŽAVANJE & POPRAVAK (M&R) UGOVORI

	MAINTENANCE	DRIVE LINE	EXTRA DRIVE LINE	WEAR
				
 3XL • LIFE	•	•	•	•
 2XL • LIFE	•	•	•	
 XL • LIFE	•	•		•
 L • LIFE	•	•		
 M • LIFE	•			•
 S • LIFE	•			

 Isprobajte Fleksibilno Održavanje za maksimalan interval održavanja sa nama.

PRODUŽENO JAMSTVO

	DRIVE LINE	EXTRA DRIVE LINE
		
 XTRA XTENDED LIFE	•	•
 XTENDED LIFE	•	



OBRATITE SVOM LOKALNOM SERVISERU KAKO BISTE ODABRALI SAVRŠENI UGOVOR KROJEN PREMA VAŠEM POSLOVANJU.

POMOĆ NA CESTI NON-STOP

MI SMO UVIJEK SPREMNI, GDJE GOD DA STE.



U slučaju kvara vozila IVECO Pomoć na cesti Non-Stop možete kontaktirati na tri načina:

IVECO
0080048326000
Assistance Non-Stop

- Jednostavnim telefonskim pozivom (+386 26165829).
- Koristeći infotainment sustav u vozilu, dovoljan je jedan klik na dodirni ekran kako biste automatski kontaktirali IVECO Pomoć na cesti Non-Stop.
- Koristeći mobilnu aplikaciju IVECO Non-Stop: dovoljan je jedan klik i Služba za korisnike preuzima rješavanje vašeg zahtjeva uključivanjem najbližeg servis i nadzorom popravka vozila.



KLJUČNE POGODNOSTI EUROPSKE POMOĆI NA CESTI NON-STOP

Naši operateri će vam se javiti u roku 20 sekundi, na 24 jezika, u 36 Europskih zemalja, uključivanjem IVECO-ovog centra za pomoć najbližeg vašoj lokaciji, pružajući vam brzo i djelotvorno rješenje.

- Prosječno vrijeme dolaska na mjesto kvara je manje od 60 minuta
- 75% popravaka obavlja se na cesti
- 85% popravaka obavlja se u manje od 24 sata

Operatori ANS-a će vas obavještavati o vremenu dolaska i vremenu popravka vašeg vozila!



UVIJEK UZ VAS

NAŠI MEHANIČARI, VAŠI PARTNERI.

IVECO-vi mehaničari su uvijek spremni preuzeti brigu o vašem vozilu, zahvaljujući vještini i stručnosti bez premca prikupljenoj kroz rad s vozilima IVECO svaki dan. Vjerojatnije je da će, prije nego bilo tko drugi, doprijeti do srži problema, pomažući vam da uštedite vrijeme i novac.



IVECO
SERVICE

Koriste iste dijagnostičke uređaje IVECO kao što su oni koji se koriste za testiranje vozila. Zahvaljujući uslugama Teleservices, E.A.S.Y. i njegovim dodacima, postupke daljinske pomoći na cesti je moguće izvesti izuzetno učinkovito.

Samo IVECO mehaničari i profesionalci mogu na pravilan način brinuti o vozilu koje koristite za rad – kao istinski partneri vašem poslovanju.

SERVISNA MREŽA

KADA BIRATE IVECO, BIRATE KVALITETU!

Bez obzira gdje se nalazili nikada nećete biti daleko od IVECO-ve radionice ili ovlaštenog servisa.

Zahvaljujući rasprostranjenosti mreži od oko 2.000 servisnih radionica u Europi, s potpuno obučanim mehaničarima i dijagnostičkim stručnjacima, IVECO je uvijek spreman pomoći vam i riješiti bilo koji problem s kojim se suočite, gdje god bili, kada god nas trebali.

Europske performanse: 90% popravaka obavlja se u manje od 24 sata.



IVECO TRUCK STATION

Možete se osloniti na više od 250 TRUCK STATION CENTARA, smještenih uz glavne europske rute kamionskog prijevoza. TRUCK STATIONS ISPOSTAVE IVECO SERVICE koje nude najvišu razinu usluge i podršku za teška vozila, sve pod jednim krovom – te su posvećene vraćanju vašeg vozila i vašeg poslovanja natrag na cestu u najkraćem mogućem roku.



SVAKA TRUCK STATION VAM MOŽE PONUDITI PRVOKLASNU USLUGU*

- **Vrhunski popravi:** Iskusno Ivecovo osoblje s najnaprednijim alatima
- **Vrhunsko osoblje:** Najbolji prodajni i postprodajni timovi za teške kamione
- **Produženo radno vrijeme:** Uvijek dostupni
- **Blizina:** Smješteni uz glavne rute teških kamiona
- **Dostupnost dijelova:** Posebno planiranje osigurava dostupnost potrebnih rezervnih dijelova na pravim mjestima
- **Brza traka:** Prioritet za tehničku podršku
- **Dodatne usluge:** Gume, praonice za kamione, pridruženi hoteli i još puno toga

*Usluge se mogu razlikovati, ovisno o lokaciji, provjerite dostupne usluge na vašem području.

NAPREDNA LOGISTIKA DIJELOVA

BLIZINA I TEHNOLOGIJA SKRAĆUJU VRIJEME MIROVANJA.

IVECO zna koliko je važno svesti na minimum vrijeme mirovanja vozila i vratiti ga u rad čim je brže moguće. Zbog želje podizanja zadovoljstva stranaka, IVECO nastavlja ulagati u rastuću mrežu skladišta rezervnih dijelova i pripadajućih logističkih usluga. Nastojimo doći do vas s odgovarajućim dijelom, na pravo mjesto, u pravo vrijeme putem brzog i učinkovitog lanca dobave orijentiranog na stranku. IVECO ima i posebnu ekipu od preko 150 ljudi širom Europe za slučajeve hitne dostave dijelova za vozila izvan pogona (Vehicle Off Road - VOR).



MREŽA LOGISTIKE DIJELOVA IVECO: KROJENA PREMA VAŠIM PUTOVANJIMA

- 6 SKLADIŠTA U EUROPI
- 330.000 ČETVORNIH METARA
- 400.000 DIJELOVA U SUSTAVU
- OBRAĐUJE PREKO 10 MILIJUNA NARUDŽBI GODIŠNJE
- DNEVNE I NOĆNE ISPORUKE 24/7

IVECO DIJELOVI

IVECO jamči da su proizvodi i dobavljači usklađeni sa standardima kvalitete u pogledu sirovina i proizvodnih procesa uzduž lanca dobave rezervnih dijelova.





RJEŠENJA ZA DIJELOVE

IVECO ON
PARTS

IVECO upotpunjava postprodajnu ponudu širokom paletom rezervnih dijelova i dodatne opreme. Saznajte više na sljedećim stranicama!

ORIGINALNI DIJELOVI

POVEĆAJTE SVOJU PRODUKTIVNOST.

ZAŠTO ODABRATI ORIGINALNE DIJELOVE IVECO?

Učinkoviti kočni sustav, maksimalno držanje ceste, dobra vidljivost danju i noću, učinkovita filtracija zraka i tekućina - svi ovi elementi su ključni za održavanje vrijednosti vašeg vozila IVECO tijekom vremena, sprečavajući neplanirano vrijeme mirovanja vozila, pružajući sigurnost za ljude i robu. IVECO originalni dijelovi u kombinaciji s profesionalnim vještinama IVECO mehaničara, su vaši najveći saveznici za produktivnost vašeg poslovanja.

ŠTO SE NALAZI U ORIGINALNIM DIJELOVIMA?

- **Kvaliteta i pouzdanost** potvrdio IVECO
- **Do 36 mjeseci jamstva*** bez ograničenja kilometraže
- **Isporuka unutar 24h** bilo kojeg rezervnog dijela
- **Dostupnost** rezervnih dijelova do 10 godina nakon prestanka proizvodnje vozila
- **Ekskluzivna konstrukcija** krojena za vozila IVECO

* Uvjeti jamstva se mogu razlikovati, ovisno o zemlji

IVECO | **Genuine Parts**
HIGH PERFORMANCE

TVORNIČKI OBNOVLJENI DIJELOVI

KVALITETA BEZ DVOJBE, VRIJEME RADA BEZ OTPADA.

IVECO se neprekidno poboljšava kako bi ostao bolji od konkurencije. U našem postupku tvorničke obnove, rabljeni dijelovi se ispituju, obnavljaju i ispituju prema specifikacijama za nove dijelove kroz vrhunsku tehniku, stroge smjernice za vraćanje dijelova, napredne sustave proizvodnje i vrlo oštru kontrolu kvalitete. Zahvaljujući osiguranju kvalitete koja je ugrađena u svaki proces i jamstvima kao za nove dijelove, obnovljeni dijelovi IVECO pružaju kupcima istinski spokoj uz brigu za okoliš.

IVECO | **Reman-Parts**
REMANUFACTURED



Želite li znati više?
SKENIRAJTE!



VIŠE OD POPRAVKA

	RABLJENI	POPRAVLJENI	OBNOVLJENI
KOMPLETNO RASTAVLJANJE I SASTAVLJANJE	NE	NE	DA
100% PROVJERA - KORIŠTENJE NOVIH DIJELOVA	NE	NE	DA
SUSTAVNO ISPITIVANJE NA STOLU (100%)	NE	NE	DA
EKOLOŠKI ODGOVORNO	DA	DA	DA



BRZORASTUĆA PALETA

		ISPUŠNI SUSTAV				POGONSKI SKLOP				MOTOR							KOČNICE			
		DPF	ISPUŠNI LONAC	EGR VENTIL	DENOX PUMPA	UPRAVLJAČ	SPOJKA	ZAMAŠNJAK	GLAVČINA OSOVINE	MJENJAČ	MOTOR I POLUMOTOR	THROTTLE VALVE ACTUATOR (TVA)	GLAVA MOTORA	INJEKTOR	ZAKRETNI ELEKTRIČNI SKLOPOVI I KOMPRESOR KLIME	HLADNJAK	TURBO	INTERCOOLER	KOMPRESOR ZRAKA ZA KOČNICE	KOČNE ČELJISTI
EUROCARGO 		•	•	X	•	•	•	X	•	•	•	•	•	•	•	•	•	X	•	•
STRALIS S-WAY 		•	•	X	•	•	•	X	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•

• Primjenljivo X Nije primjenljivo

NEXPRO BY IVECO

NEKA STARIJA VOZILA PRUŽAJU NAJBOLJE OD SEBE.

NEXPRO by IVECO je certificirana druga linija rezervnih dijelova za vozila IVECO, dostupna isključivo kroz ovlaštenu mrežu IVECO za održavanje i popravak starijih vozila IVECO.

Dijelovi NEXPRO by IVECO osiguravaju visoku pouzdanost vašeg vozila IVECO u drugom dijelu njegovog radnog vijeka uz konkurentne cijene i pogodnosti standardnih uvjeta jamstva za IVECO dijelove.

Povjerite svoje starije vozilo s povjerenjem u IVECOve ruke.

Uz dijelove NEXPRO by IVECO pouzdano dobivate:

- Jedinstveni IVECO know-how
- Punu usklađenost s EU propisima i standardima
- Konkurentne cijene
- Stručnost mehaničara IVECO bez premca

NEXPRO
by **IVECO**

Druga linija za vozila marke IVECO



PONUDA DODATNE OPREME

PRILAGODITE SVOJE VOZILO POVEĆAVAJUĆI MU VRIJEDNOST.

IVECO je stvorio kompletnu ponudu dodatne opreme, posebno krojene za vaše vozilo, vaše poslovanje i vaš ukus. Zato možete personalizirati svoje vozilo, učiniti ga čak i sigurnijim, tehnološki naprednijim i udobnijim.

OSOBNOST I PERFORMANSE

Ogromna paleta VANJSKE dodatne opreme vam omogućava personalizaciju vašeg vozila, poboljšavajući njegove performanse i smanjujući potrošnju goriva, zahvaljujući kombinacije tehnologije i konstrukcije koja jamči maksimalnu učinkovitost.

ELEGANCIJA I PRESTIŽ

To su karakteristike UNUTARNJE dodatne opreme, oblikovane da upotpuni vaše vozilo na jedinstveni i iznenađujući način. Široka paleta proizvoda u ponudi će učiniti i najduža putovanja i najizazovnije poslove punima užitka.

SIGURNOST JE SVE

Iz tog razloga, linija dodatne opreme SAFETY (sigurnost) nudi sva rješenja koja su vam potrebna za suočavanjem s nepredviđenim događajima uz potpuni spokoj.

Dobrodošla pomoć za vaše poslovanje.

NAČIN ŽIVOTA

Linija dodatne opreme COMFORT može unijeti još više užitka u vaše vrijeme opuštanja. Jer kada ste u kabini, niste uvijek za upravljačem. Briga o detaljima.

UVIJEK NA TEHNOLOŠKOM VRHU

Linija dodatne opreme HI-TECH vam omogućava korištenje pogodnosti najnovije tehnologije i sustava za informiranje i zabavu. Različite mogućnosti, sa samo jednom svrhom: vaš jednostavniji rad.



IVECO

Vaš partner za održivi prijevoz

