

IVECO

DIE NEUE WELT DER SERVICE LÖSUNGEN

FÜR UNSERE WAY RANGE KUNDEN



IVECO

MIT IVECO BLEIBT IHR GESCHÄFT AM LAUFEN

IVECO VERPFLICHTET SICH, DEN WERT, DIE PERFORMANCE UND DIE PRODUKTIVITÄT IHRES FAHRZEUGS IM LAUFE DER ZEIT ZU ERHALTEN.



IVECO bietet eine integrierte Transportlösung (bestehend aus Fahrzeug und Services) an, welche komplett nachhaltig und vollständig in das Ökosystem integriert ist. Die komplette Aftermarket-Solution nutzt Digitalisierung, Automatisierung und Fahrzeugelektronik um Ihre Anforderungen besser denn je vorherzusehen und zu erfüllen.

Mit den neuen IVECO ON SOLUTIONS bieten wir ein komplettes Service-Paket an, das auf Ihr Fahrzeug und Ihren Einsatz zugeschnitten ist. Sie können sich auf die beste Wartung Ihres Fahrzeugs, leistungsfähige Teile und auf erfahrene Experten verlassen, die Sie immer und überall unterstützen.

IVECO ON	4	SERVICELÖSUNGEN	28
Ein klarer Vorteil für unsere Kunden	6	Elements: Massgeschneiderte Servicepakete	28
IVECO ON	10	Assistance Non-Stop	30
EINE NEUE WELT		Immer An Ihrer Seite	31
DER SERVICELÖSUNGEN		Servicenetzwerk	32
Smart Pack	12	Fortgeschrittene Teilelogistik	33
Premium Pack	22	TEILELÖSUNGEN	36
		Genuine Parts	36
		REMAN Austauschteile	37
		NEXPRO by IVECO	38
		Accessories	39



**IVECO ON IST DIE NEUE WELT
VON IVECO ENTWICKELTEN
INTEGRIERTENSERVICE-
UND TRANSPORTLÖSUNGEN,**

die Ihnen helfen, Ihr Unternehmen wettbewerbsfähiger, profitabler und nachhaltiger zu gestalten.

Es bietet ein flexibles Angebot, das an Ihre geschäftlichen Anforderungen und Einsätze angepasst werden kann: von vernetzten Diensten zur Steigerung des Fahrzeugpotenzials bis hin maßgeschneiderten Service-Lösungen.

EIN KLARER VORTEIL FÜR UNSERE KUNDEN

IVECO STEHT IHNEN ZUR SEITE UND BIETET ECHTE VORTEILE FÜR IHR UNTERNEHMEN MIT DEN VON IHNEN GEWÄHLTEN SERVICEANGEBOTEN.

FLEET zur Verwaltung Ihrer Flotte durch Kraftstoffverbrauchs-Monitoring und der Fahrstilanalyse sowie Planung ihrer Einsätze, Optimierung von Routen und Versandaufträgen.

UPTIME, um Ihr Fahrzeug betriebsbereit zu halten, unvorhergesehene Pannen zu vermeiden und Pannenhilfe zu leisten.

CARE, zur Unterstützung von Unternehmer, Fahrer und Fahrzeug während des Fahrt mit Fahrzeug-Monitoring und Reporting.

MAINTENANCE & REPAIR für fachkundige Unterstützung, wenn Sie aus unserem Angebot maßgeschneiderter Serviceverträge auswählen.

PARTS vervollständigt das IVECO ON Angebot mit Originalteilen und Zubehör.



- FLEET MANAGEMENT
- IVECO WEB API
- PROFESSIONELLE KRAFTSTOFFVERBRAUCHS-BERATUNG
- PROFESSIONELLER SAFE DRIVING REPORT



- IVECO TOP CARE
- FAHRZEUG-MONITORING & FERNUNTERSTÜTZUNG
- ASSISTANCE NON-STOP



- SMART REPORT
- SAFE DRIVING REPORT
- IVECO ON CUSTOMER PORTAL UND APP
- EASY WAY APP



- ELEMENTS
- FLEXIBLE WARTUNG



- GENUINE PARTS
- NEXPRO BY IVECO
- REMAN AUSTAUSCHTEILE
- ACCESSORIES



DIENSTLEISTUNGEN UND LÖSUNGEN, AUF DIE SIE IMMER ZÄHLEN KÖNNEN.

A NEW WAY TO CONNECT

An Bord der IVECO WAY RANGE
sind Sie niemals alleine unterwegs.
Dank hoch entwickelter Technologien haben
Sie Ihren Truck voll unter Kontrolle. Und stehen
jederzeit in Kontakt mit Ihrem Flottenmanager.



EINE NEUE WELT DER KONNEKTIVITÄT

Die Konnektivität auf höchstem Niveau in der neuen IVECO WAY RANGE gibt Ihnen die volle Kontrolle über das Fahrzeug und ermöglicht eine mühelose und effiziente Bedienung, indem Betriebszeit, Kraftstoffeffizienz und Gesamtbetriebskosten (TCO) optimiert werden.

Dank der IVECO **Driving Style Evaluation (DSE)** können Sie die wichtigsten Leistungsparameter des Fahrzeugs und des Fahrers auswerten und einen geringeren Kraftstoffverbrauch sowie niedrigere **Gesamtbetriebskosten (TCO)** von bis zu 4 % erzielen.

Entdecken Sie die Welt der neuen Services, die in der neuen IVECO WAY RANGE enthalten sind!

SPAREN SIE GELD, STEIGERN SIE IHRE LEISTUNG und ERLEICHTERN SIE IHRE ARBEIT, indem Sie sich für unsere Connectivity entscheiden und jene Lösung wählen, die Ihren Anforderungen am besten entspricht.

INFORMIEREN SIE SICH ÜBER DIE UMFASSENDEN PAKETE UND DEREN VORTEILE FÜR SIE.



SMART PACK

Dieses Paket ist in allen Fahrzeugen der IVECO WAY-REIHE mit Telematikbox immer inbegriffen.

Durch die folgenden Services erhalten Sie Informationen zu Ihrem Fahrzeug und dem Fahrstil:

- SMART REPORT
- SAFE DRIVING REPORT
- IVECO ON CUSTOMER PORTAL (UND APP)
- FAHRZEUG-MONITORING & FERNUNTERSTÜTZUNG
- EASY WAY APP

PREMIUM PACK

Das Premiumpaket bietet nicht nur Informationen zu Ihrem Fahrzeug, sondern garantiert auch eine umfassende Nachverfolgung der erhaltenen Daten, indem Sie mit Experten von IVECO Kontakt aufnehmen können, die Sie hinsichtlich der besten Möglichkeiten zur Auswertung und Nutzung dieser Daten beraten werden.

Sie können die folgenden Optionen zu Ihrem Paket inkludieren:

- FLEET MANAGEMENT
- IVECO WEB API
- PROFESSIONELLE KRAFTSTOFFVERBRAUCHS-BERATUNG
- IVECO TOP CARE
- FLEXIBLE WARTUNG
- PROFESSIONELLER SAFE DRIVING REPORT

UMFASSENDES FAHRZEUG-MONITORING ANHAND VON INFORMATIONEN, DIE ÜBER EINE REIHE VON SERVICES BEREITGESTELLT WERDEN:

SMART REPORT



Das an Bord befindliche System **Driving Style Evaluation (DSE)** erstellt wöchentliche Berichte, die automatisch an den Flottenbetreiber gesendet werden und folgende Daten beinhalten:

- Informationen zu Kraftstoffverbrauchparametern und Fahrverhalten, die durch den DSE-Algorithmus überwacht werden
- Reifendrucküberwachungssystem
- Tipps zur Verbesserung der Fahrweise für Kraftstoffverbrauch und Fahrzeugoptimierung

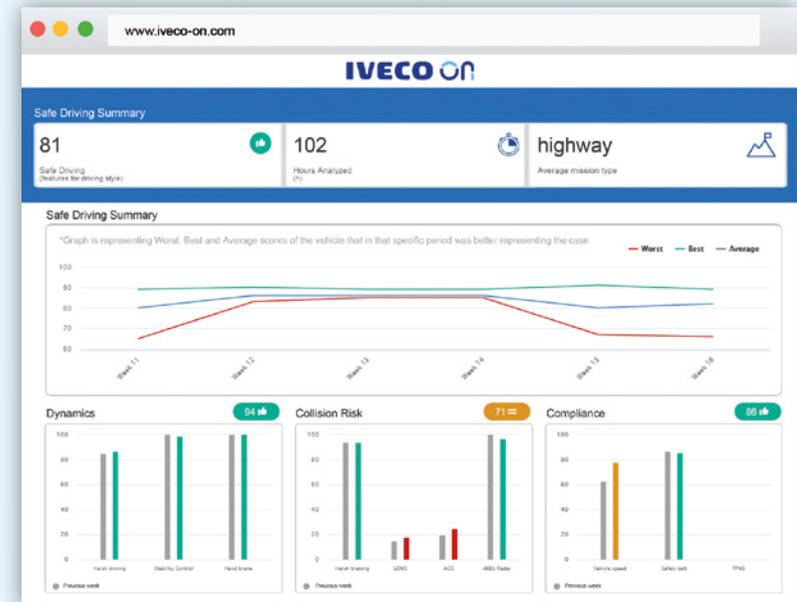
Es ist möglich, sowohl die Gesamtergebnisse der Flotte als auch die Daten von jedem einzelnen Fahrzeug anzuzeigen, um ein besseres Verständnis davon zu erhalten, wie der Kraftstoffverbrauch verringert werden kann.



SAFE DRIVING REPORT



Zusammen mit dem Smart Report und dank der Bewertung des Fahrstils erhalten Sie jetzt Ihren Safe Driving Report. Der Report wird kostenlos exklusiv für Sie erstellt. Die Fahrstilanalyse stellt Parameter zur Verfügung, die helfen vorsichtig und sicherer unterwegs zu sein.



IVECO ON CUSTOMER PORTAL (UND APP)



Über das IVECO ON Customer Portal kann der Flottenbetreiber den Kraftstoffverbrauch des Fahrzeugs und den Fahrstil des Fahrers überwachen, um die Leistung der Flotte zu optimieren.

Zahlreiche Funktionen helfen ihm dabei, die Daten auf bestmögliche Weise zu nutzen:

- Dynamische Überwachung
- Historische Daten für Vergleiche
- Spezielle Tutorials
- Details zu Fahrzeug/Fahrer zum Download
- Kunden-Dashboard zur Überwachung des Kraftstoffverbrauchs der Flotte
- Auswertung pro Fahrerkarte und Einsatz



IVECO ON APP



Verfügbar ist diese APP bei Google Play und im App Store und bietet dem Flottenbetreiber und den Fahrern weitere Informationen wie:

- DSE-Punkttestand und Vergleich
- Kraftstoffverbrauchstrend und Vergleich
- CO₂-Emissionen
- Durchschnittliche Tendenz des Gesamtzuggewichts (GCW)
- Durchschnittliche Abstandstendenz
- Punkttestand der Einsatzschwierigkeit

Die Fahrer-Rangliste zeigt die Rangliste der Flottenfahrer und listet die besten, durchschnittlichen und schlechtesten Fahrer auf.

Motivieren Sie die Fahrer, die Besten zu sein!

Der Einsatzplan des schlechtesten Fahrers ist auch abrufbar, um ihnen dabei zu helfen, den Punkttestand zu verbessern.

Driver ranking		Mission		Behaviour				Fuel Consumption				Driver				CO2					
Ranking	ID Driver	Distance	Average GCW	Average Speed	Minimise idling	Degree of Difficulty	Chlor Control	Idling	PCC	PFD	TPMS	Fuel Consumption Driving Best	Fuel Consumption Driving 50	Idling	Avg. Total Fuel (Best)	Avg. Total Fuel (50)	Fuel Saving score	Acceleration	Deceleration	Engine Use	Emission
1	ID-A110C000000	1359	29,2	70,1	7,5	4,7	52,4	99	52,4	0,0	1	24,7		5,0	26,0		8,5	8,4	7,9	9	679
2	ID-A170C000000	1563	27,3	75,0	4,5	5,9	53,8	57	53,8	0,0	1	25,9		3,0	27,7		8,4	8,6	8,0	9	725
3	ID-A170C000000	1179	28,4	70,1	8,6	6,0	56,9	59	56,9	0,0	1	26,1		3,7	27,7		8,1	8,6	8,1	9	725
4	ID-A170C000000	1103	23,8	73,2	7,8	3,9	73,0	86	73,0	0,0	1	23,5		5,2	24,8		8,5	8,5	8,1	9	649
5	ID-A170C000000	1058	33,3	70,8	7,1	5,3	47,0	99	47,0	0,0	1	25,4		4,7	26,7		8,5	8,5	8,0	8	699
6	ID-A170C000000	1326	23,3	82,6	7,8	3,0	77,1	99	77,1	0,0	1	21,6	21,6	5,2	22,8	22,8	8,1	8,4	7,9	10	632
7	ID-A170C000000	1193	28,0	78,3	5,3	4,5	77,4	54	77,4	0,0	1	24,0	24,0	6,2	25,6	25,6	8,1	8,1	7,7	10	709
8	ID-A170C000000	1103	24,7	79,1	5,7	5,1	78,2	99	78,2	0,0	1	25,5		3,8	26,5		8,5	8,5	7,7	10	693
9	ID-A170C000000	1539	34,8	79,8	7,1	7,1	67,0	55	67,0	0,0	1	30,0		4,7	31,5		8,2	8,3	8,1	8	823
10	ID-A170C000000	1193	29,6	79,3	6,9	3,2	64,6	54	64,6	0,0	1	23,1	23,1	4,6	24,2	24,2	8,2	8,4	8,1	8	670
11	ID-A170C000000	1080	21,1	77,7	10,8	4,1	74,2	91	74,2	0,0	1	23,5		7,2	25,3		8,5	8,5	8,0	9	662
12	ID-A170C000000	1463	27,0	81,9	7,1	6,6	74,0	99	74,0	0,0	1	28,4		4,7	29,8		8,5	8,4	8,0	9	729
13	ID-A170C000000	1283	24,3	72,6	6,0	4,8	56,5	96	56,5	0,0	1	25,0		4,0	26,1		8,5	8,4	8,0	9	682
Driver average		1250	27,0	77,2	6,9	5,1	62,9	96	62,9	0,0	1	26,1	22,9	4,9	27,4	24,1	8,0	8,0	7,8	8,7	709
14	ID-A170C000000	1283	26,8	71,2	7,7	5,5	45,9	92	45,9	0,0	1	25,9		5,1	27,3		7,9	8,1	7,7	9	715
15	ID-A170C000000	1283	28,8	82,8	5,1	6,3	64,0	93	64,0	0,0	1	27,9		3,4	28,9		7,8	8,0	7,5	9	735
16	ID-A170C000000	1238	28,5	80,6	3,3	6,9	20,0	57	20,0	0,0	1	25,9		2,2	30,6		7,8	8,2	7,0	8	801
17	ID-A170C000000	1238	24,8	78,6	10,2	4,3	67,0	58	67,0	0,0	1	23,8		6,8	25,5		8,3	8,2	7,1	7	668
18	ID-A170C000000	1058	21,7	79,0	9,6	3,3	67,0	100	67,0	0,0	1	22,9		6,4	24,5		8,1	8,0	7,6	7	641

FAHRER,
finden Sie heraus, wie Sie Ihren Fahrstil verbessern und Ihre Kollegen schlagen!

FLOTTENBETREIBER,
finden Sie heraus, welcher Fahrer den Kraftstoffverbrauch und die Nutzung des Fahrzeugs verbessern kann!



FAHRZEUG- & FERNUNTERSTÜTZUNG



Die IVECO Connectivity wird dabei helfen, die Verfügbarkeit und Produktivität Ihres Fahrzeugs durch einen proaktiven Ansatz mit dem Tool Remote Assistance Service für Ferndiagnose, Teleservice und Over-the-Air Software-Updates zu maximieren.

Wir helfen Ihnen durch die Fernüberwachung Ihres Fahrzeugs mehr Zeit auf der Straße zu verbringen. Wenn eine Warnmeldung wegen einer Komponente aufscheint, erhalten wir eine Fehlercode-Warnung und unsere Connectivity Manager melden sich bei Ihnen, um Sie hinsichtlich der Planung eines Werkstattstopps für den notwendigen Serviceeinsatz zu beraten.



EASY WAY APP



Nehmen Sie Ihr digitales Leben mit an Bord und spiegeln Sie Ihr mobiles Gerät auf dem neuen Infotainmentsystem, um alle Funktionen sicher während der Fahrt zu nutzen.

Laden Sie die EASY WAY App bei Google Play oder im App Store herunter, um die Erfahrung in der neuen Kabine zu genießen.



Kabinensteuerung



IVECO
Assistance Non-Stop



Fahrstilanalyse



Remote Assistance
Service



KABINENSTEUERUNG

Mit der neuen App, die entwickelt wurde, um das Leben des Fahrers zu vereinfachen, können Sie Kabinenfunktionen direkt über Ihr Smartphone steuern, um:

- Türen und Fenster mit einem einfachen Klick zu schließen
- Das Licht und die Musik ein- und auszuschalten, während Sie sich in Ihrem bequemen Schlafbereich ausruhen
- Die Temperatur in der Kabine zu regulieren, indem Sie die Klimaanlage und das Heizsystem über die App steuern oder programmieren.

IVECO ASSISTANCE NON-STOP

Sie können mit Ihrem Gerät auch den IVECO Assistance Non-Stop-Service im Falle einer Panne aktivieren. Dank der Geolokalisierungsfunktion kennt der Bediener Ihren Standort.

FAHRSTILANALYSE

Nach jeder Fahrt können Sie die DSE-Daten einsehen, mit denen Sie den Kraftstoffverbrauch verringern und Ihren sicheren Fahrstil verbessern können.

REMOTE ASSISTANCE SERVICE

Während eines Stopps oder bei Fahrzeugproblemen können Sie eine Ferndiagnose durchführen lassen. IVECO oder das Händlernetzwerk können aus der Ferne eine Fahrzeugdiagnose durchführen. Connectivity Manager bestimmen die erforderlichen Updates für das elektronische System und führen diese „over-the-air“ aus.



CONTROL ROOM

Dank der Konnektivität und der Fehlermeldungen kann IVECO Ihr Fahrzeug überwachen und unvorhergesehenen Stopps zuvorkommen.

IVECO Head Quarter, Turin



ZUSÄTZLICH ZU IHREN FAHRZEUGINFORMATIONEN PROFITIEREN SIE VON DER BERATUNG DER IVECO EXPERTEN, DIE SIE UNTERSTÜTZEN, DIE LEISTUNG UND EFFIZIENZ IHRER FLOTTE ZU VERBESSERN. DIE PREMIUM PACK APP ERLEICHTERT IHNEN IHRE ARBEIT!



FLEET MANAGEMENT

Sie können zusätzliche modulare Services erwerben und aus den Angeboten von zwei verschiedenen Partnern auswählen, um Ihre Flotte einfacher und effizienter zu steuern. Diese Services können Ihnen dabei helfen, den Kraftstoffverbrauch Ihrer Fahrzeuge und Ihre Fahrer zu überwachen, deren Einsätze zu planen und Routen und Versandaufträge zu optimieren.

verizon connect Planen Sie Ihre Kundeneinsätze effizienter; optimieren Sie Fahrerrouen. Nur für MY2019 verfügbar.

	INHALT/PAKETE	FLEET ESSENTIAL TACHO	FLEET ENHANCED	REMOTE FLEET MANAGEMENT STANDARD
	POSITIONSBESTIMMUNG & GEOFENCING	•	•	-
	KRAFTSTOFFVERBRAUCH & SCORECARDS	•	•	-
	FAHRZEUGZUSTAND	•	•	-
	FAHRERSTUNDEN	•	•	-
	FAHRTENSCHREIBER-FERNDIAGNOSE DOWNLOAD	-	•	-
	DATEN ÜBER WEB-SERVICES	-	•	-
	STANDARD FERNFLOTTEMANAGEMENT	-	-	•
OPT	WORKFORCE ADD-ON*	•	•	-

*WORKFORCE ADD-ON

- Auftragsverfolgung
- Manuelle Auftragsverteilung
- Formularverwaltung
- Produktivitäts-Scorecards
- Plan vs. Ist-Bericht
- Mobile Job-App
- Mobile Formular-App
- Bidirektionale Nachrichtenübermittlung

Die Verizon-Pakete, die mit der neuen IVECO WAY RANGE eingeführt wurden, bieten einen speziellen Flottenmanagementservice, der auf Ihre Anforderungen zugeschnitten ist. Neben den in der Tabelle angegebenen Funktionen bietet Verizon zudem Pre- und After-Sales-Support, der je nach Markt variiert, um lokalen Bedürfnissen zu entsprechen.



Überwachen Sie Fahrzeuge, Fahrer und Lieferungen; verteilen Sie Versandaufträge Verfügbar für MY2016 und MY2019.

INHALT/PAKETE	BRONZE	SILBER	GOLD
POSITIONSBESTIMMUNG & GEOFENCING	•	•	•
KRAFTSTOFFVERBRAUCH & SCORECARDS	•	•	•
FAHRERSTUNDEN	•	•	•
FAHRER- APP	-	•	•
PLANUNG \ WORKFLOW \ ARBEITSAUFTRÄGE	-	-	•
DATEN ÜBER WEB-SERVICES	-	-	•
FAHRZEUGZUSTAND	-	•	•
DSE & HÄUFIGE POSITIONSBESTIMMUNG	-	•	•
FAHRTENSCHREIBER-FERNDIAGNOSE DOWNLOAD	OPT	•	•

Die Astrata-Pakete, die 2016 eingeführt wurden, sind auch für die neue IVECO WAY-REIHE verfügbar.

Die von beiden Partnern angebotenen Pakete liefern wertvolle Funktionen und Vorteile, zur leichteren und effizienteren Verwaltung Ihrer Flotte:

FLEET MANAGEMENT VORTEILE

- Verbesserte Fahrzeugsichtbarkeit mit Informationen der Geolokalisierung
- Erweiterte Flottenverwaltung durch Einblicke in den Arbeitstag eines Fahrers (Zeit vor Ort, Kraftstoff- und Batteriestand)
- Einhaltung der Vorschriften durch Aufzeichnen der Fahreraktivitäten (wie Ruhe- und Lenkzeiten) und
- Herunterladen der Daten des Fahrtenschreibers
- Erhalt erweiterter Berichte, Überwachung der gesamten Flotte und einzelner Fahrer
- Vernetzung Ihres Teams
- Erhalt von Expertentipps, wie die Leistung Ihrer Flotte und die Sicherheit der Fahrer verbessert werden kann

IVECO WEB API (APPLICATION PROGRAM INTERFACE)

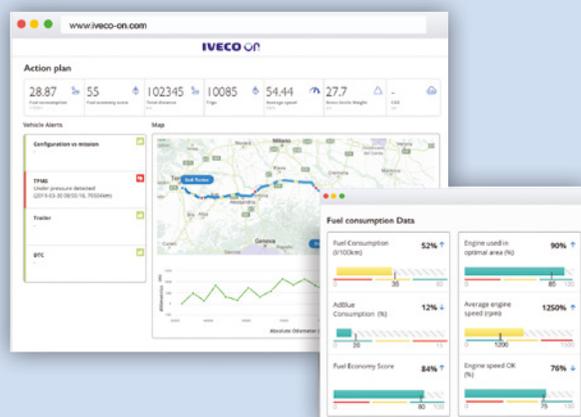


Dieser Service ist für jene Kunden bestimmt, die ihre eigenen Dashboards und Berichte mit den offiziellen Fahrzeugdaten von IVECO erstellen möchten. Damit ist eine flexible Datenintegration in den eigenen Systemen des Kunden und die Verwaltung der IVECO-generierten Daten zusammen mit denen der Fahrzeuge anderer Marken in einem einzigen Tool möglich. Microsoft speichert die Daten von IVECO Fahrzeugen in Echtzeit täglich in einer Cloud, die die Informationen für jeden Kunden sammelt und diese dann auf den Systemen des Kunden verfügbar macht.

PROFESSIONELLE KRAFTSTOFFVERBRAUCHS-BERATUNG



TCO-Experten von IVECO kontaktieren Sie vierteljährlich für eine persönliche Beratung und geben Ihnen Ratschläge, wie Sie den Kraftstoffverbrauch verringern können. Dies erfolgt anhand der Analyse der technischen Parameter, die die größten Auswirkungen haben, wie Reifendruck, Fahrerverhalten (DSE, Leerlaufzeiten, Geschwindigkeit, Tempomat), Fehlfunktionen am Fahrzeug oder, sofern vorhanden, Anhänger.



IVECO TOP CARE



IVECO bietet Ihnen als Premium Kunden bevorzugte Problemlösungen an und erledigt Reparaturarbeiten an Ihrem Fahrzeug innerhalb von 6 Stunden.

Wir geben Ihnen die Priorität, die Sie verdienen zum Beispiel wenn ein Teil oder zusätzliche Diagnoseunterstützung erforderlich ist.

Die Connectivity Berater halten Sie auf dem Laufenden hinsichtlich Reparaturzeitpunkt, sodass Sie Ihren Zeitplan entsprechend organisieren können.

Wenn die Reparatur länger dauert, bieten wir zusätzliche Leistungen an, um Sie während Ihrer Wartezeit für die endgültige Lösung zu unterstützen.

FLEXIBLE WARTUNG



Mit dem Ziel einer kontinuierlichen Optimierung Ihres Wartungsintervalls halten wir Ihr Fahrzeug und die Komponenten unter Kontrolle, um einen individuellen Wartungsplan zu erstellen, der auf Ihren Betrieb zugeschnitten ist und auf der tatsächlichen Nutzung des Fahrzeugs basiert, mit folgenden Vorteilen:

- Verringerung der TCO durch Umwandlung ungeplanter Aufenthalte in geplante Aufenthalte
- Optimierung der Lebensdauer von überwachten Komponenten basierend auf der tatsächlichen Nutzung des Fahrzeugs
- Servicepartner haben die Möglichkeit, die Wartung Ihres Fahrzeugs im Voraus auf der Grundlage der tatsächlichen Nutzung der überwachten Komponenten zu planen

PROFESSIONELLER SAVE DRIVING REPORT



Basierend auf den Ergebnisberichten des Save Driving Reports wird sich unser TCO Berater vierteljährlich mit Ihnen in Verbindung setzen und Sie über die weiteren Entwicklungsmöglichkeiten im Bereich Fahrsicherheit zu beraten.

IVECO SERVICE

IVECO verspricht die Leistung und die Produktivität Ihres Fahrzeugs über die Dauer der Nutzung zu erhalten.



SERVICELÖSUNGEN

Wenn Sie sich für IVECO entschieden haben, haben Sie eine qualitative Wahl getroffen: Sie können sich auf die beste Wartung Ihres Fahrzeugs, leistungsfähige Teile und auf erfahrene Experten verlassen, die Sie immer und überall unterstützen.

ELEMENTS: KUNDENSPEZIFISCHE SERVICEPAKETE

IVECO ELEMENTS wurde mit dem Ziel entwickelt, Ihnen das Allerbeste anzubieten: Eine große Auswahl maßgeschneiderter Servicepakete, um Ihr Fahrzeug mit minimalen Unterbrechungen für Wartungen und Reparaturen auf der Straße zu halten.



MASSGESCHNEIDERTER SERVICE

ELEMENTS ist ein spezialisierter, qualitativ hochwertiger Service, der darauf abzielt, jedem Fahrzeug in allen Segmenten eine lange Lebensdauer zu sichern. Kombinieren Sie die Elemente, die Ihren Bedürfnissen am besten entsprechen, um Ihr eigenes, maßgeschneidertes Servicepaket zu erstellen!

Wählen Sie Ihren Wartungs- und Reparaturvertrag und die Garantieverlängerung, indem Sie die Hauptelemente (Wartung, Triebstrang, Extra Triebstrang, Verschleiß) des Angebots kombinieren, die perfekt zu Ihrem Unternehmen passen.

WARTUNG



- Wartung
- Ölmanagement
- Alle dem Wartungsplan entsprechenden Öle und Flüssigkeiten

TRIEBSTRANG



- Motor
- Einspritzanlage
- Getriebe
- Antriebswelle und angetriebene Achsen

EXTRA TRIEBSTRANG



- Alle über das Triebstrang-Element hinausgehenden Reparaturen, z. B. an den elektrischen Systemen

VERSCHLEISS



- Kupplung
- Bremsbeläge
- Brems Scheiben
- Bremsstrommeln
- Bremsbeläge für Trommelbremsen



IN DER NACHFOLGENDEN TABELLE SIND ALLE MÖGLICHEN KOMBINATIONEN ANGEFÜHRT:

WARTUNGS- UND REPARATURVERTRÄGE (M&R)

	WARTUNG	TRIEBSTRANG	EXTRA TRIEBSTRANG	VERSCHLEISS
3XL • LIFE	•	•	•	•
2XL • LIFE	•	•	•	
XL • LIFE	•	•		•
L • LIFE	•	•		
M • LIFE	•			•
S • LIFE	•			

Testen Sie unser Angebot für flexible Wartung, dank der Connectivity Box zahlen Sie nur für die tatsächliche Fahrzeugnutzung

GARANTIEVERLÄNGERUNG

	TRIEBSTRANG	EXTRA TRIEBSTRANG
XTRA XTENDED LIFE	•	•
XTENDED LIFE	•	



Falls das Fahrzeug infolge einer Panne fahruntüchtig wird und nicht innerhalb von 24 h bei einem autorisierten IVECO Händler oder einer von IVECO genannten Werkstatt repariert werden, hat der Kunde im Rahmen unserer Mobilitäts-Garantie Anspruch auf ein Ersatzfahrzeug*

*. Siehe separate Bedingungen.

KONTAKTIEREN SIE IHREN LOKALEN HÄNDLER, UM DEN PERFEKTEN VERTRAG AUSZUWÄHLEN, DER AUF IHR UNTERNEHMEN ZUGESCHNITTEN IST.

ASSISTANCE NON-STOP

IMMER BEREIT, WO IMMER SIE AUCH SIND.

IVECO
UPTIME

Im Falle einer Panne kann IVECO Assistance Non-Stop auf drei Arten erreicht werden:

IVECO
0080048326000
Assistance Non-Stop

- Mit einem einfachen Telefonanruf
- Mithilfe des Infotainmentsystems an Bord, mit nur einem Klick auf den Touchscreen wird IVECO Assistance Non-Stop automatisch kontaktiert
- Mithilfe der mobilen App IVECO Non-Stop: Nur ein Klick und das Customer Center kümmert sich um Ihre Anfrage, indem es die nächstgelegene Werkstatt aktiviert und die Fahrzeugreparatur nachverfolgt.

Die IVECO Non-Stop App kann auch verwendet werden, um im Voraus einen Servicetermin für Ihr Fahrzeug zu buchen, nicht nur in dringenden Fällen. Sie können das Zeitfenster und den Standort (aktuelle Position, Werkstatt oder eine bestimmte Adresse) auswählen und erhalten dann über die App eine Buchungsbestätigung.



IMMER AN IHRER SEITE

UNSERE TECHNIKER, IHRE PARTNER.

Die IVECO-Techniker sind immer bereit, sich mit dem unvergleichlichen Können und Know-how, das sie bei der täglichen Arbeit an IVECO Fahrzeugen gesammelt haben, um Ihr Fahrzeug zu kümmern. Sie sind die richtigen Ansprechpartner, das Problem rasch zu finden und Zeit und Geld zu sparen.



WICHTIGE LEISTUNGEN VON ASSISTANCE NON-STOP IN EUROPA

Unsere Mitarbeiter antworten Ihnen innerhalb von 20 Sekunden in 24 Sprachen und in 36 Ländern Europas und aktivieren das Ihrem Standort nächstgelegene IVECO Assistance Center, um so eine schnelle und effiziente Lösung zu liefern.

- Durchschnittliche Ankunftszeit am Pannenort in weniger als 60 Minuten
- 75 % der Reparaturen erfolgen am Straßenrand
- 85 % der Reparaturen erfolgen innerhalb von 24 Stunden

Die ANS-Mitarbeiter informieren Sie über die Ankunftszeit sowie die Reparaturzeit Ihres Fahrzeugs!



IVECO
SERVICE

Sie verwenden die IVECO-Diagnosewerkzeuge, die auch bei den Fahrzeugtests zum Einsatz kommen. Dank Teleservices, E.A.S.Y. und Zubehör können Kundendienstverträge aus der Ferne mit vollster Effizienz durchgeführt werden.

Nur IVECO-Techniker und Fachleute können das Fahrzeug, das Sie für die Arbeit verwenden, ordnungsgemäß warten – als echte Partner für Ihr Unternehmen.

SERVICENETZ

WENN SIE SICH FÜR IVECO ENTSCHIEDEN,
ENTSCHEIDEN SIE SICH FÜR QUALITÄT!

Ganz gleich, wo Sie sich befinden, Sie sind nie weit von einer IVECO Fachwerkstätte entfernt.

Dank eines flächendeckenden Servicenetzes mit über 2.000 Anlaufstellen in Europa, mit topqualifizierten Technikern und Diagnosespezialisten, ist IVECO immer da, um Ihnen zu helfen und Probleme zu lösen, egal, wo Sie sich aufhalten und wann immer Sie uns brauchen.

Leistungen in Europa: 90 % der Reparaturen erfolgen innerhalb von 24 Stunden.

**TRUCK
STATION**

IVECO TRUCK STATION

Sie können sich auf mehr als 250 TRUCK STATIONS entlang der wichtigsten Routen Europas verlassen. TRUCK STATIONS sind IVECO Servicestellen, die das höchste Maß an Service und Unterstützung für Schwerfahrzeuge anbieten, alles unter einem Dach – und sie engagieren sich dafür, Ihr Fahrzeug und Ihr Unternehmen in kürzester Zeit wieder auf die Straße zu bringen.



JEDE TRUCK STATION KANN IHNEN EINEN ERSTKLASSIGEN SERVICE* ANBIETEN

- **Hochwertige Reparaturen:** Erfahrenes IVECO Personal mit den fortschrittlichsten Diagnosetools
- **Qualifiziertes Personal:** Die besten Sales- und Aftersales-Teams für schwere Lkw
- **Lange Öffnungszeiten:** Immer verfügbar
- **Nähe:** Entlang der wichtigsten Routen für schwere Lkw gelegen
- **Teileverfügbarkeit:** Spezifische Pläne gewährleisten die Verfügbarkeit der richtigen Ersatzteile am richtigen Ort
- **Priorität:** Priorität für technische Unterstützung
- **Zusätzliche Leistungen:** Reifen, Waschanlagen für Lkw, verbundene Hotels und vieles mehr

*Services können je nach Standort variieren, suchen Sie nach den verfügbaren Services in Ihrer Gegend.

ERWEITERTE TEILELOGISTIK

NÄHE UND TECHNOLOGIE REDUZIEREN AUSFALLZEITEN.

IVECO weiß, wie wichtig es ist, die Ausfallzeiten von Fahrzeugen zu minimieren und sie so schnell wie möglich wieder einsatzfähig zu machen. Um eine hohe Kundenzufriedenheit sicherzustellen, investiert IVECO weiterhin in ein wachsendes Netzwerk von Ersatzteillagern und entsprechenden Logistikdienstleistungen. Wir sind bestrebt, Sie mit dem richtigen Teil, am richtigen Ort, zur richtigen Zeit und mit einer schnellen, effektiven und kundenorientierten Lieferkette zu erreichen. IVECO engagiert ausserdem ein Team von mehr als 150 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern in ganz Europa, um Fälle von dringenden Teilen für ein stehendes Fahrzeug zu lösen.



IVECO TEILELOGISTIKNETZWERK: AUF IHRE FAHRTEN ZUGESCHNITTEN

- 6 LAGER IN EUROPA
- 330.000 m²
- 400.000 VERSCHIEDENE TEILE
- ÜBER 10 MILLIONEN ABGEWICKELTE AUFTRÄGE PRO JAHR
- 24/7 – TAG- & NACHTLIEFERUNGEN

IVECO PARTS

IVECO garantiert, dass Produkte und Lieferanten die Qualitätsstandards bei Rohstoffen und Produktionsprozessen entlang der Ersatzteil-Lieferkette einhalten.





PARTS SOLUTIONS



IVECO ergänzt das Aftermarket-Angebot mit einer großen Auswahl an Ersatzteilen und Accessories.

GENUINE PARTS

STEIGERN SIE IHRE PRODUKTIVITÄT.

WARUM SICH FÜR IVECO GENUINE PARTS ENTSCHEIDEN?

Ein effizientes Bremssystem, optimale Straßenlage, gute Sichtverhältnisse bei Tag und Nacht, effektive Filtration von Luft und Flüssigkeiten – so schützen Sie sich und Ihr Fahrzeug vor ungeplanten Ausfallzeiten, gewährleisten die Sicherheit für Personen und Güter und erhalten den Wert Ihres IVECO Fahrzeugs.

IVECO Originalteile sind in Kombination mit den Fachkenntnissen der IVECO Techniker Ihr großes Plus für die Produktivität Ihres Unternehmens und Ihrer Fahrzeuge.

WOFÜR STEHEN IVECO ORIGINALTEILE?

- **Qualität und Zuverlässigkeit** zertifiziert durch IVECO
- Lieferung **innerhalb von 24 Stunden** für Ersatzteile
- Verfügbarkeit von Ersatzteilen bis zu zehn Jahre nach Auslauf des Fahrzeugmodells
- **Exklusives Design** zugeschnitten auf IVECO Fahrzeuge



REMAN AUSTAUSCHTEILE

QUALITÄT OHNE ZWEIFEL, BETRIEBSZEIT OHNE VERLUST.

IVECO nutzt die kontinuierliche Verbesserung, um sich von der Konkurrenz abzuheben. In unserem Wiederaufbereitungsprozess werden gebrauchte Teile unter Einsatz modernster Techniken, strenger Aufbereitungsrichtlinien, fortschrittlicher Fertigungssysteme und strenger Qualitätskontrollen nach den ursprünglichen Leistungsspezifikationen untersucht, wiederaufbereitet und getestet. Mit Qualitätssicherungen in jedem Prozess und neuwertigen Garantien bieten REMAN Austauschteile den Kunden echte Sicherheit und schonen die Umwelt.



Sie möchten mehr erfahren?
SCANNEN SIE DEN CODE!



MEHR ALS EINE REPARATUR

	GEBRAUCHT	REPARATUR	REMAN
VOLLSTÄNDIG ZERLEGT UND WIEDER ZUSAMMENGEBAUT	NEIN	NEIN	JA
100 % KONTROLLIERT – BEI BEDARF NEUE KOMPONENTEN VERWENDET	NEIN	NEIN	JA
PROFESSIONELLE LEISTUNGSPRÜFUNG (100 %)	NEIN	NEIN	JA
ÖKOLOGISCHE VERANTWORTUNG	JA	JA	JA



EIN SCHNELL WACHSENDES SORTIMENT

	ABGASANLAGE		TRIEBSTRANG					MOTOR				BREMSEN							
	DPF	SCHALLDÄMPFER	AGR-VENTIL	DENOX-PUMPE	LENKUNG	KUPPLUNG	SCHWUNGRAD	ACHSKOPF	GETRIEBE	MOTOR UND LONG BLOCK	DROSSELKLAPPEINSTELLER (TVA)	ZYLINDERKOPF	EINSPRITZDÜSE	DREHELEKTRIK UND KLIMAKOMPRESSOR	HEIZUNG	TURBO	LADELÜFTKÜHLER	DRUCKLUFTPUMPE	BREMSSATTEL
EUROCARGO	•	•	X	•	•	•	X	•	•	•	•	•	•	•	•	•	X	•	•
STRALIS I S-WAY	•	•	X	•	•	•	X	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•

• Zutreffend X Nicht zutreffend

NEXPRO BY IVECO

HALTEN SIE ÄLTERE FAHRZEUGE IN HÖCHSTFORM.

NEXPRO ist die zertifizierte zweite Ersatzteillinie, die exklusiv von IVECO für die Wartung und Reparatur älterer Fahrzeuge angeboten wird.

Vertrauen Sie IVECO Ihr älteres Fahrzeug an. NEXPRO Ersatzteile garantieren Ihnen:

- Wettbewerbsfähige Preise
- Perfekte Abstimmung auf IVECO Fahrzeuge
- Know-how und Support von dem IVECO Netz und der IVECO Zentrale



ACCESSORIES

PASSEN SIE IHR FAHRZEUG AN, UM SEINEN WERT ZU STEIGERN.

IVECO hat ein komplettes Zubehörprogramm zusammengestellt, das speziell auf Ihr Fahrzeug, Ihre Mission und Ihren Geschmack zugeschnitten ist. So können Sie Ihr Fahrzeug personalisieren und es noch sicherer, technologischer und komfortabler machen.

PERSÖNLICHKEIT UND LEISTUNG

Eine exklusive Auswahl an Zubehör für das Fahrzeugäußere ermöglicht es Ihnen, Ihr Fahrzeug zu personalisieren, die Leistung zu verbessern und den Kraftstoffverbrauch zu senken. Die Kombination von Technologie und Design garantiert eine maximale Effizienz.

ELEGANZ UND PRESTIGE

Hierfür sorgt das Zubehör für das Fahrzeuginnere, mit dem Sie Ihren IVECO auf einzigartige und unverwechselbare Weise ausstatten können. Die breite Produktpalette macht selbst die längsten Fahrten und herausforderndsten Einsätze noch angenehmer.

SICHERHEIT IST ALLES

Aus diesem Grund bietet die Zubehörlinie Safety alle Lösungen, die Sie benötigen, um unvorhersehbaren Ereignissen mit größter Gelassenheit zu begegnen.

EIN LEBENSSTIL

Mit dem Zubehör der Linie Comfort wird Ihre Ruhezeit zum Vergnügen. Denn in der Kabine zu sein, bedeutet nicht nur, hinter dem Lenkrad zu sitzen. Unsere Liebe zum Detail macht den Unterschied.

IMMER AUF DEM AKTUELLSTEN STAND

Mit der Zubehörlinie Hi-Tech profitieren Sie von den neuesten Technologien und Infotainment-Produkten. Eine Vielzahl von Möglichkeiten mit einem einzigen Ziel: Ihre Arbeit einfacher zu machen.





IVECO
Ihr Partner für nachhaltigen Transport