



UN MONDO
DI SERVIZI E SOLUZIONI
TUTTO NUOVO

PER I NOSTRI CLIENTI DELLA GAMMA IVECO WAY



IVECO



IL TUO BUSINESS NON SI FERMA MAI

**IVECO SI IMPEGNA A PROTEGGERE NEL TEMPO
IL VALORE, LE PRESTAZIONI E LA PRODUTTIVITÀ
DEL TUO VEICOLO.**

IVECO offre una soluzione di trasporto integrata (costituita da veicolo e servizi), totalmente sostenibile. La soluzione aftermarket completa utilizza digitalizzazione, automazione ed elettrificazione del veicolo per anticipare e soddisfare al meglio tutte le tue esigenze.

Con le SOLUZIONI IVECO ON forniamo servizi personalizzati per il tuo veicolo e la tua missione. Puoi contare sulla migliore manutenzione per il tuo veicolo, su ricambi dalle prestazioni elevate e tecnici esperti pronti ad assisterti ogniqualvolta e ovunque ti serva.



IVECO ON

Un chiaro beneficio per i nostri Clienti

IVECO ON UN MONDO DI CONNETTIVITÀ TUTTO NUOVO

Pacchetto Smart

Pacchetto Premium

4 ASSISTENZA SU MISURA 28

6 Elements: programmi di assistenza personalizzata 28

Assistance Non-Stop 30

10 Sempre al tuo fianco 31

Rete di assistenza 32

12 Logistica dei ricambi all'avanguardia 33

22 SOLUZIONI PARTS 36

Genuine Parts 36

Ricambi rigenerati 37

NEXPRO by IVECO 38

Linea accessori 39





IVECO ON È UN NUOVO MONDO DI SERVIZI INTEGRATI E SOLUZIONI PER IL TRASPORTO,

creato da IVECO per aiutarti ad aumentare la competitività, redditività, sostenibilità e semplicità di gestione del tuo business.

Un'offerta flessibile e personalizzabile sulla base dei requisiti del tuo lavoro e delle tue mission: dai servizi connessi per massimizzare il potenziale dei tuoi veicoli fino a una serie completa di soluzioni su misura, per sostenerti in ogni fase del percorso.



UN CHIARO BENEFICIO PER I NOSTRI CLIENTI

IVECO ON È SEMPRE AL TUO FIANCO, OFFRENDO AL TUO BUSINESS TUTTI I VANTAGGI DELL'OFFERTA DI SERVIZI CHE HAI SCELTO:

FLEET, per gestire la tua flotta, monitorare il consumo di carburante dei veicoli e gli autisti, pianificare le missioni, ottimizzare i percorsi e assegnare incarichi;

UPTIME, per mantenere i veicoli sempre operativi, anticipando ed evitando guasti imprevisti mediante un servizio di assistenza su strada sempre presente;

CARE, per offrirti la massima tranquillità e la certezza che ci prenderemo cura di te, dei tuoi autisti e dei tuoi veicoli mentre si trovano in strada, attraverso servizi di monitoraggio e reporting che ti consentiranno di concentrarti interamente sul tuo lavoro, senza preoccupazioni;

MANUTENZIONE&RIPARAZIONE, per ricevere un'assistenza specializzata grazie alla nostra offerta di contratti su misura;

PARTS, per completare l'offerta IVECO ON scegliendo i ricambi e gli accessori originali IVECO.



SERVIZI E SOLUZIONI
SU CUI PUOI
SEMPRE CONTARE.



- GESTIONE DELLE FLOTTE
- IVECO WEB API
- FUEL ADVISING PROFESSIONALE
- SAFE DRIVING REPORT PROFESSIONALE



- IVECO TOP CARE
- MONITORAGGIO DEL VEICOLO E ASSISTENZA DA REMOTO
- ASSISTENZA NON-STOP



- SMART REPORT
- SAFE DRIVING REPORT
- PORTALE CLIENTI IVECO ON
- APP EASY WAY



- ELEMENTS
- MANUTENZIONE FLESSIBILE



- RICAMBI ORIGINALI
- NEXPRO BY IVECO
- RICAMBI RIGENERATI
- ACCESSORI

UN NUOVO MODO DI CONNETTERSI

A bordo della gamma IVECO WAY
non ti sentirai mai solo.

Le funzioni di connettività più avanzate
ti offrono il pieno controllo del veicolo
e ti mettono in comunicazione costante
con il gestore della flotta in caso di problemi.



UN MONDO DI CONNETTIVITÀ TUTTO NUOVO

L'avanzatissima connettività della nuova GAMMA IVECO WAY ti garantisce il pieno controllo del veicolo, consentendoti di lavorare agevolmente e con efficienza, ottimizzando i tempi di operatività, il risparmio di carburante e il Costo Totale di Esercizio (TCO).

La funzionalità **Driving Style Evaluation (DSE)** ti consente di valutare i principali parametri prestazionali del veicolo e dell'autista e di ottenere riduzioni fino al 4% del consumo di carburante e del **Costo Totale di Esercizio (TCO)**.

Scopri il mondo dei nuovi servizi associati alla nuova gamma IVECO WAY!

RISPARMIA DENARO, MIGLIORA LE TUE PRESTAZIONI e SEMPLIFICA IL TUO LAVORO scegliendo la nostra connettività e la soluzione più adatta alle tue esigenze:

SCOPRI DI PIÙ SULL'OFFERTA COMMERCIALE E SCEGLI I TUOI SERVIZI. I **DUE PACCHETTI** DESCRITTI SOTTO TI AIUTERANNO A CAPIRE QUALI BENEFICI POTRAI OTTENERE DA OGNUNO DEI SERVIZI PROPOSTI.



PACCHETTO SMART

Questo pacchetto è sempre incluso in tutti i veicoli della GAMMA IVECO WAY con la connectivity box.

Fornisce informazioni sul veicolo e lo stile di guida del conducente mediante i seguenti servizi:

- SMART REPORT
- SAFE DRIVING REPORT
- PORTALE IVECO ON (APP inclusa)
- MONITORAGGIO VEICOLO E ASSISTENZA A DISTANZA
- EASY WAY APP



PACCHETTO PREMIUM

Oltre a fornire informazioni sul veicolo, il pacchetto Premium garantisce il completo controllo dei dati ricevuti mettendoti in contatto con gli esperti IVECO che ti consiglieranno su come valutarli e utilizzarli al meglio.

Potrai aggiungere al pacchetto le opzioni modulari che desideri:

- GESTIONE DELLA FLOTTA
- IVECO WEB API
- PROFESSIONAL FUEL ADVISING
- IVECO TOP CARE
- MANUTENZIONE FLESSIBILE
- PROFESSIONAL SAFE DRIVING REPORT

PACCHETTO SMART

COMPLETO MONITORAGGIO DEL VEICOLO BASATO SULLE INFORMAZIONI FORNITE DA UNA SERIE DI SERVIZI.

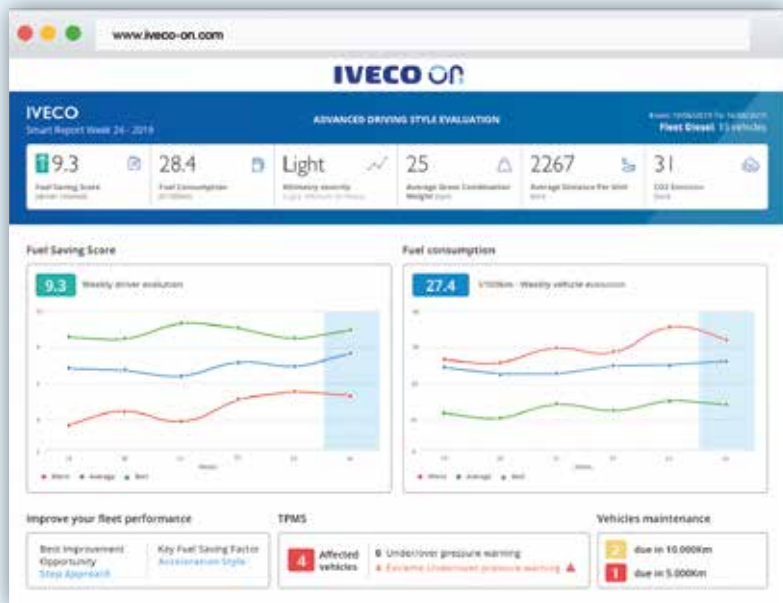
SMART REPORT



Il sistema di bordo **Driving Style Evaluation (DSE)** genera report settimanali che vengono inviati automaticamente al gestore della flotta per fornire:

- Dati sui parametri di consumo carburante e stile di guida degli autisti monitorati mediante l'algoritmo DSE
- Sistema di controllo pressione pneumatici
- Suggerimenti per migliorare lo stile di guida al fine di ottimizzare il consumo di carburante e l'utilizzo del veicolo

È possibile visualizzare sia i risultati generali dell'intera flotta che i dettagli dei singoli veicoli, per poter capire meglio in che modo ridurre il consumo di carburante.





SAFE DRIVING REPORT

IVECO on
CARE

Insieme allo Smart Report sarà disponibile un nuovo report che permetterà di monitorare la guida in termini di sicurezza. Il servizio di Safe Driving Report è fatto su misura ed è gratuito. Grazie al servizio di Driving Style Evaluation (DSE) saranno forniti i parametri per valutare la guida degli autisti.



Attraverso IVECO ON Customer Portal, il Responsabile della Flotta può monitorare il consumo di carburante del veicolo e lo stile di guida dell'autista per ottimizzare le prestazioni della flotta.

Una serie di funzionalità consentirà di sfruttare al meglio i dati:

- Monitoraggio dinamico
- Dati storici per effettuare analisi e confronti
- Tutorial dedicati
- Dettagli scaricabili per veicolo/autista
- Dashboard per il monitoraggio del consumo di carburante della flotta
- Mappa dedicata per missione al fine di controllare i percorsi eseguiti dal veicolo

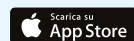
Trova nella sezione Marketplace quali altri servizi sono disponibili.


www.iveco-on.com

IVECO ON

Driver ranking

Ranking	ID Driver	Driver					Performance					Fuel Consumption					Emission					Score
		Distance	Average LPH	Average Speed	Number of Fueling	Engine id	Engine id	Engine id	Engine id	Engine id	Engine id	Engine id	Engine id	Engine id	Engine id	Engine id	Engine id	Engine id				
1	01-4710000000	1200	28.2	70.1	1.0	4.7	52.4	99	52.4	99	1	24.7	0.0	26.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		
2	01-4710000000	1500	17.3	70.0	0.8	3.8	53.8	97	53.8	97	2	26.8	1.0	27.7	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		
3	01-4710000000	1170	26.4	70.1	0.6	4.0	50.8	96	50.8	96	3	28.1	1.0	29.1	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		
4	01-4710000000	1100	19.8	70.1	1.0	3.9	73.0	96	73.0	96	4	30.1	1.2	31.6	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		
5	01-4710000000	1000	16.0	70.0	1.1	3.9	47.0	99	47.0	99	5	25.4	0.7	26.7	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		
6	01-4710000000	930	22.1	69.6	1.0	3.0	77.1	99	77.1	99	6	21.6	0.2	22.9	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		
7	01-4710000000	1161	23.0	69.3	0.9	4.3	71.9	96	71.9	96	7	24.0	0.2	25.3	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		
8	01-4710000000	1103	24.7	70.1	1.7	3.1	78.2	99	78.2	99	8	25.5	0.8	26.9	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		
9	01-4710000000	1100	14.8	70.0	1.1	7.1	47.0	99	47.0	99	9	26.0	0.7	27.1	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		
10	01-4710000000	1100	20.0	70.0	0.9	3.2	64.6	96	64.6	96	10	22.1	0.6	23.2	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		
11	01-4710000000	1060	11.7	71.7	10.0	0.1	74.3	91	74.3	91	11	23.0	1.1	24.3	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		
12	01-4710000000	1402	27.0	69.9	1.1	6.6	78.0	99	78.0	99	12	28.4	0.7	29.6	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		
13	01-4710000000	1201	24.3	71.0	0.0	4.8	56.3	99	56.3	99	13	30.1	0.0	31.1	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		
Driver average		1200	27.0	71.0	0.6	6.1	62.0	96	62.0	96	14	25.1	0.9	27.4	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		
14	01-4710000000	1201	18.0	71.7	1.7	5.5	45.0	91	45.0	91	15	31.1	0.1	32.1	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		
15	01-4710000000	1201	18.0	69.8	1.1	5.7	64.0	99	64.0	99	16	27.8	0.8	28.9	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		
16	01-4710000000	1202	18.0	69.8	1.1	5.7	64.0	99	64.0	99	17	27.8	0.8	28.9	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		
17	01-4710000000	1202	18.0	69.8	1.1	5.7	64.0	99	64.0	99	18	27.8	0.8	28.9	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		
18	01-4710000000	1202	18.0	69.8	1.1	5.7	64.0	99	64.0	99	19	27.8	0.8	28.9	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		



APP IVECO ON



Scaricabile da Google Play e App Store, l'App IVECO ON fornisce informazioni quali:

- Trend e confronto dei vari punteggi DSE
- Trend e confronto del consumo di carburante
- Emissioni CO₂
- Trend della massa totale combinata
- Trend della distanza media
- Punteggio della difficoltà della missione

La sezione classifica autisti mostra i migliori e i peggiori della flotta.

Motiva gli autisti a dare il meglio!

È disponibile anche un piano di azione per aiutare i peggiori a migliorare il punteggio.

AUTISTA,

scopri come migliorare il tuo stile di guida e battere i tuoi colleghi!

RESPONSABILE DI FLOTTA,

scopri quale autista può migliorare il consumo di carburante e l'utilizzo del veicolo!



MONITORAGGIO VEICOLO E ASSISTENZA A DISTANZA



Le funzioni di connettività IVECO contribuiscono a massimizzare i tempi di operatività e la produttività dei veicoli mediante un approccio proattivo che sfrutta lo strumento per la diagnostica a distanza, la telematica e gli aggiornamenti software over-the-air.

Ti aiutiamo a incrementare l'operatività su strada monitorando a distanza il tuo veicolo. In caso di avviso relativo a un componente, riceviamo un allarme di codice guasto e i nostri Connectivity Manager ti chiameranno per suggerire una sosta in officina per il necessario intervento di riparazione.



EASY WAY APP



Scarica la app EASY WAY da Google Play o App Store per goderti l'esperienza nella nuova cabina.



Gestione della cabina



IVECO Assistance Non-Stop



Assistente alla guida



Servizio di assistenza a distanza



CONTROLLO DELLA CABINA

La nuova app, progettata per facilitare la vita dell'autista, ti consente di controllare le funzionalità della cabina direttamente dal tuo smartphone, potrai quindi:

- chiudere porte e finestrini con un semplice clic
- accendere e spegnere luci e musica mentre ti riposi nella comoda area notte
- regolare la temperatura in cabina comandando o programmando l'aria condizionata e il riscaldamento tramite l'app.

IVECO ASSISTANCE NON-STOP

In caso di guasto, puoi utilizzare il tuo dispositivo per attivare il servizio Assistance Non-Stop IVECO. Indicherà la tua posizione all'operatore mediante la funzione di geolocalizzazione.

ASSISTENZA ALLA GUIDA

Dopo ogni viaggio potrai accedere ai dati DSE che ti aiuteranno a ridurre il consumo di carburante e a migliorare il tuo stile di guida sicura.

SERVIZIO DI ASSISTENZA A DISTANZA

Puoi richiedere l'assistenza a distanza durante una sosta o in caso di problemi al veicolo.

IVECO o la rete concessionari possono eseguire una diagnosi del veicolo a distanza. I Connectivity Manager individueranno gli aggiornamenti dei sistemi elettronici necessari e li implementeranno via over-the-air.



CONTROL ROOM

Grazie alla connettività e alla funzione di segnalazione dei guasti, IVECO può monitorare il tuo veicolo anticipando fermi imprevisti.

Sede IVECO, TORINO



PACCHETTO PREMIUM

OLTRE A RICEVERE INFORMAZIONI SUL VEICOLO, POTRAI USUFRUIRE DELLA CONSULENZA DI ESPERTI IVECO CHE TI DARANNO CONSIGLI SU COME MIGLIORARE LE PRESTAZIONI E L'EFFICIENZA DELLA FLOTTA. PREMIUM PACK TI SEMPLIFICA LA VITA!

GESTIONE DELLA FLOTTA



Puoi acquistare altri servizi modulari scegliendo tra l'offerta di due diversi partner per gestire la tua flotta in modo più semplice ed efficiente. Tali servizi possono aiutarti a monitorare il consumo di carburante dei veicoli e gli autisti, a programmare le missioni, ottimizzare i percorsi e l'invio degli ordini.



Pianificazione più efficiente della missione cliente e ottimizzazione dei percorsi degli autisti.
Disponibile solo su MY2019.

	CONTENUTI/ PACCHETTI	FLEET ESSENTIAL TACHO	FLEET ENHANCED	REMOTE FLEET MANAGEMENT STANDARD
	POSIZIONAMENTO E GEOFENCING	•	•	–
	CONSUMO DI CARBURANTE E SCHEDE DI VALUTAZIONE	•	•	–
	STATO DEL VEICOLO	•	•	–
	ORE DI GUIDA AUTISTA	•	•	–
	DOWNLOAD A DISTANZA DATI TACHIGRAFO	–	•	–
	DATI ATTRAVERSO SERVIZI WEB	–	•	–
	GESTIONE DA REMOTO DELLA FLOTTA	–	–	•
OPZ.	ESTENSIONE WORKFORCE*	•	•	–

ESTENSIONE WORKFORCE*

- Monitoraggio ordini di lavoro
- Distribuzione incarichi
- Amministrazione moduli
- Scheda di valutazione produttività
- Report di confronto
- App per gestione ordini
- di lavoro
- App per gestione moduli
- Messaggistica bidirezionale

I pacchetti Verizon, introdotti con la nuova GAMMA IVECO WAY, offrono una serie di servizi di gestione delle flotte su misura per le tue esigenze. Oltre alle funzionalità indicate in tabella, Verizon offre supporto pre e post vendita che varia da mercato a mercato a seconda della domanda locale.



Controllo veicoli, autisti e consegne; distribuzione ordini di lavoro.
Disponibile solo su MY2016 e MY2019.

CONTENUTI/PACCHETTI	BRONZE	SILVER	GOLD
POSIZIONAMENTO E GEOFENCING	•	•	•
CONSUMO DI CARBURANTE	•	•	•
ORE DI GUIDA AUTISTA	•	•	•
APP AUTISTA	–	•	•
PIANIFICAZIONE \ FLUSSO DI LAVORO \ ORDINI	–	–	•
DATI ATTRAVERSO SERVIZI WEB	–	–	•
STATO DEL VEICOLO	–	•	•
DSE E POSIZIONAMENTO FREQUENTE	–	•	•
DOWNLOAD A DISTANZA DATI TACHIGRAFO	OPZ.	•	•

I pacchetti offerti dai due partner offrono funzionalità preziose e vantaggi che ti aiuteranno a gestire la flotta agevolmente e con efficienza:

VANTAGGI DELLA GESTIONE DELLA FLOTTA

- Migliore visibilità del veicolo con la geolocalizzazione
- Migliore capacità di gestione della flotta grazie alle informazioni sulle giornate lavorative degli autisti (tempo di fermo, livelli di carburante e batteria)
- Mantenimento della conformità attraverso la registrazione delle attività
- (come ad es. ore di guida e di riposo) e scaricando i dati tachigrafo a distanza
- Report avanzati che consentono di monitorare l'intera flotta e i singoli autisti
- Connessione con il team
- Suggerimenti di esperti su come migliorare le prestazioni della flotta e la sicurezza degli autisti

IVECO WEB API (INTERFACCIA PER PROGRAMMI APPLICATIVI)



Il servizio è destinato a quei clienti che desiderano creare proprie dashboard e report utilizzando i dati ufficiali del veicolo IVECO. Consente l'integrazione flessibile dei dati nei sistemi del cliente e facilita la gestione dei dati generati da IVECO e di quelli di veicoli di altro marchio con un unico strumento. Microsoft archivia giornalmente in tempo reale i dati dei veicoli IVECO su un cloud che aggrega le informazioni e le rende disponibili sui sistemi dei clienti.

PROFESSIONAL FUEL ADVISING



L'esperto TCO di IVECO ti contatterà con cadenza trimestrale per fornirti una consulenza e consigliarti su come ridurre il consumo di carburante sulla base dell'esame dei parametri tecnici che hanno l'impatto maggiore, come pressione dei pneumatici, comportamento dell'autista (DSE, motore al minimo, velocità, cruise control), anomalie di funzionamento e, eventualmente, il rimorchio.





PROFESSIONAL SAFE DRIVING REPORT



Per consentire al responsabile della flotta di essere sempre a conoscenza di tutti i fattori di rischio, offriamo l'esclusivo servizio unico sul mercato di Professional Safe Driving Report, che notifica anche la violazione delle norme stradali o il mancato svolgimento dei turni di riposo. Sarete contattati dal nostro esperto in TCO per una consulenza sui dati ricevuti.

IVECO TOP CARE



IVECO fornisce un ulteriore servizio che consiste nel monitorare la riparazione del veicolo, in modo che sia effettuata entro 6 ore (tutte le volte che è tecnicamente possibile).

Ti offriamo la priorità che meriti e attuiamo procedure di escalation interne a seconda delle necessità (ad esempio se occorre un ricambio o un supporto diagnostico supplementare).

I Connectivity Advisors ti terranno aggiornato sulla tempistica della riparazione in modo che tu possa organizzarti di conseguenza.

Nel caso in cui la riparazione richieda più tempo, offriamo ulteriori servizi per supportarti mentre sei in attesa della risoluzione finale.

MANUTENZIONE FLESSIBILE



Allo scopo di ottimizzare costantemente l'intervallo di manutenzione, teniamo sotto controllo il veicolo e i componenti al fine di preparare un piano di manutenzione flessibile e personalizzato sulla base dell'uso reale del veicolo, con i seguenti vantaggi:

- riduzione del TCO trasformando le fermate non pianificate in fermate programmate
- riduzione delle fermate non programmate dovute a un comportamento del veicolo diverso da quello previsto
- ottimizzazione della durata dei componenti monitorati in base al reale utilizzo del veicolo
- possibilità per i concessionari di pianificare in anticipo la manutenzione del tuo veicolo in base alla vita residua reale dei componenti monitorati

Prova il nuovo servizio di manutenzione flessibile: è incluso nei pacchetti Elements!



IVECO SERVICE

IVECO si impegna a proteggere nel tempo
il valore, le prestazioni e la produttività
del tuo veicolo.



ASSISTENZA SU MISURA

Scegliere IVECO significa puntare sulla qualità: puoi contare sulla migliore manutenzione per il tuo veicolo, su ricambi dalle prestazioni elevate e tecnici esperti pronti ad assisterti ogniqualvolta e ovunque ti serva - in modo da poter lavorare in tutta serenità.

ELEMENTS: PROGRAMMI DI ASSISTENZA PERSONALIZZATA

IVECO ON
MAINTENANCE & REPAIR

Per offrirti sempre il meglio, IVECO ha creato ELEMENTS: un'ampia gamma di programmi di assistenza personalizzata, pensati per mantenere sempre in perfetta forma il tuo veicolo, con interruzioni minime per gli interventi di manutenzione e riparazione.



SERVIZI SU MISURA

ELEMENTS è un servizio specializzato di elevata qualità che mira a garantire la lunga durata dei veicoli in tutti i settori. Combina gli "Elements" più rispondenti alle tue esigenze per creare il tuo pacchetto di assistenza su misura!

Scegli il tuo contratto di manutenzione e riparazione e di estensione di garanzia abbinando i principali Elements che costituiscono l'offerta (Manutenzione, Catena Cinematica, Altre riparazioni, Freni e Frizioni) più adatti alla tua attività.

MANUTENZIONE



- Manutenzione
- Ingrassaggio
- Cambio olio e fluidi secondo quanto previsto dal libretto di "Uso e Manutenzione"

CATENA CINEMATICA



- Riparazione:
- Motore
 - Iniezione
 - Cambio
 - Albero di trasmissione e ponti

ALTRE RIPARAZIONI



- Tutte le riparazioni non incluse nell'elemento Catena Cinematica, es. impianto elettrico

FRENI E FRIZIONI



- Frizione
- Pastiglie freni
- Dischi freni
- Tamburi
- Guarnizioni frenanti per freni a tamburo

LA SEGUENTE TABELLA RIASSUME TUTTE LE POSSIBILI COMBINAZIONI:

CONTRATTI DI MANUTENZIONE PROGRAMMATA E RIPARAZIONE				
	MANUTENZIONE	CATENA CINEMATICA	ALTRE RIPARAZIONI	FRENI E FRIZIONI
				
  3XL • LIFE	•	•	•	•
  2XL • LIFE	•	•	•	
  XL • LIFE	•	•		•
  L • LIFE	•	•		
  M • LIFE	•			•
  S • LIFE	•			

 Prova il servizio di manutenzione flessibile per ottimizzare i tuoi intervalli di manutenzione.

ESTENSIONE DI GARANZIA		
	CATENA CINEMATICA	ALTRE RIPARAZIONI
		
 XTRA XTENDED LIFE	•	•
 XTENDED LIFE	•	



CONTATTA IL TUO CONCESSIONARIO DI ZONA PER SCEGLIERE IL CONTRATTO SU MISURA PER LA TUA ATTIVITÀ.

ASSISTANCE NON-STOP

SEMPRE PRONTI, OVUNQUE TI TROVI.



In caso di guasto, il servizio Assistance Non-Stop di IVECO può essere richiesto in tre modi:

IVECO
0080048326000
Assistance Non-Stop

- Con una semplice telefonata
- Utilizzando il sistema telematico di bordo; basta un clic sul touchscreen per chiamare automaticamente il servizio Assistance Non-Stop IVECO
- Tramite la app IVECO Non Stop per dispositivi mobili: anche in questo caso basta un clic perché il Customer Center risponda alla tua richiesta attivando l'officina più vicina e seguendo la riparazione del veicolo.

L'app IVECO Non-Stop può essere utilizzata anche per prenotare anticipatamente le operazioni di riparazione del veicolo, non solo in caso di urgenza. Basta selezionare l'ora e il luogo (posizione attuale, officina o indirizzo specifico) e l'app confermerà l'avvenuta prenotazione.



TUTTI I VANTAGGI DI ASSISTANCE NON-STOP EUROPEA

I nostri operatori risponderanno in meno di 20 secondi, in 24 lingue e 36 paesi europei, attivando il centro di assistenza IVECO più vicino e fornendo una soluzione rapida ed efficace

- Arrivo sul posto in meno di 60 minuti (in media)
- 75% delle riparazioni direttamente a bordo strada
- 85% delle riparazioni in meno di 24 ore

Gli operatori ANS ti terranno informato sull'ora di arrivo e sul tempo di riparazione del tuo veicolo!



SEMPRE AL TUO FIANCO

I NOSTRI TECNICI, I TUOI PARTNER.

I tecnici della Rete IVECO sono pronti a occuparsi del tuo veicolo con la competenza ineguagliabile di chi è abituato ogni giorno a lavorare sui veicoli IVECO. Sanno più di chiunque altro andare al cuore del problema, facendo risparmiare tempo e denaro.



IVECO
SERVICE

Utilizzano gli stessi strumenti diagnostici IVECO con cui vengono testati i veicoli. Con i teleservizi, E.A.S.Y. e i suoi accessori, è possibile svolgere efficacemente le operazioni di assistenza a distanza.

Tecnici e professionisti IVECO si prendono cura del tuo veicolo come veri partner del tuo business.

RETE DI ASSISTENZA

SCEGLIENDO IVECO, SI SCEGLIE LA QUALITÀ!

Ovunque tu sia, non sarai mai lontano da un'officina o un centro di riparazione autorizzato IVECO.

Grazie a una diffusa rete europea costituita da circa 2.000 punti di assistenza, in cui lavorano tecnici ed esperti di diagnostica costantemente aggiornati, IVECO è sempre pronta ad aiutarti e a risolvere eventuali problemi, ovunque ti trovi e in qualunque momento.

Prestazioni in Europa: 90% delle riparazioni in meno di 24 ore.



IVECO TRUCK STATION

Puoi contare su oltre 250 TRUCK STATION Center, situati nei punti nevralgici delle principali rotte europee. LE TRUCK STATION sono punti di ASSISTENZA IVECO che offrono ai conducenti di veicoli pesanti livelli superiori di servizio e supporto mettendo a disposizione, sotto un unico tetto, tutto ciò che serve a riprendere la strada nel minor tempo possibile.



UN SERVIZIO DI PRIMA CLASSE IN OGNI TRUCK STATION*

- **Riparazioni della massima qualità**, grazie all'impiego di personale IVECO di lunga esperienza e degli strumenti di diagnosi più avanzati
- **Personale esperto**, formato dai migliori team di vendita e post-vendita per il settore dei mezzi pesanti
- **Orario di apertura continuato**, per essere sempre disponibili
- **Vicinanza**, garantita tramite il posizionamento lungo le principali vie di passaggio dei mezzi pesanti
- **Disponibilità dei ricambi**, mediante programmi specifici per garantire la disponibilità dei componenti adatti nei luoghi corretti
- **Corsia preferenziale**: per avere la priorità nel ricevimento di supporto tecnico
- **Servizi aggiuntivi**: pneumatici, impianti di lavaggio, hotel convenzionati e molto altro

*I servizi possono variare in base al luogo, controlla quelli disponibili nella tua area.

LOGISTICA RICAMBI ALL'AVANGUARDIA

PROSSIMITÀ E TECNOLOGIA PER RIDURRE I TEMPI DI FERMO.

IVECO sa quanto è importante per te ridurre i tempi di fermo veicolo e riprendere il tuo lavoro al più presto. Con l'obiettivo di soddisfare i propri clienti, IVECO continua a investire in una rete sempre più capillare di depositi per ricambi e servizi logistici. Facciamo il possibile per consegnare il ricambio giusto, nel posto giusto e al momento giusto con una distribuzione incentrata sul cliente, rapida ed efficiente. IVECO dedica anche un team di oltre 150 persone in tutta Europa per soddisfare richieste urgenti di ricambi per Vehicle Off Road (VOR).



RETE LOGISTICA RICAMBI IVECO: SU MISURA PER I TUOI VIAGGI

- 6 DEPOSITI IN EUROPA
- 330.000 m²
- 400.000 RICAMBI GESTITI
- OLTRE 10 MILIONI DI ORDINI ALL'ANNO
- CONSEGNE GIORNO E NOTTE 24/7

IVECO PARTS

IVECO garantisce che prodotti e fornitori rispettino gli standard di qualità previsti per materie prime e processi di produzione lungo tutta la catena di distribuzione dei ricambi.





SOLUZIONI PARTS



IVECO completa l'offerta Aftermarket con un'ampia scelta di ricambi e accessori. Scopri di più nelle pagine seguenti!

GENUINE PARTS

AUMENTA LA TUA PRODUTTIVITÀ.

PERCHÉ SCEGLIERE RICAMBI ORIGINALI IVECO?

Un sistema frenante efficiente, la massima tenuta di strada, una buona visibilità di giorno e di notte e filtri aria e fluidi efficaci sono elementi essenziali per mantenere il valore del tuo IVECO nel tempo, mettendoti al riparo da fermi non programmati e garantendo la sicurezza di persone e merci. IVECO GENUINE PARTS, in combinazione con le competenze professionali dei tecnici IVECO, sono i migliori alleati per la produttività del tuo business.

QUAL È IL VALORE DEI RICAMBI ORIGINALI?

- **Qualità e affidabilità** certificate da IVECO
- **Garanzia fino a 24 mesi*** senza limite di chilometraggio
- **Consegna entro 24 ore** di qualsiasi ricambio
- **Disponibilità** dei ricambi fino a 10 anni dal ritiro del veicolo dalla produzione
- **Design esclusivo**, su misura per i veicoli IVECO

* le condizioni di garanzia possono variare in base al prodotto

RICAMBI RIGENERATI

QUALITÀ SENZA COMPROMESSI, TEMPI DI ESERCIZIO SENZA SPRECHI.

Per essere sempre un passo avanti rispetto alla concorrenza, IVECO persegue una strategia di miglioramento costante. Nel corso del nostro processo di rigenerazione, i ricambi usati vengono esaminati, rifatti e testati rispetto alle specifiche prestazionali originarie, grazie a tecniche all'avanguardia, severe direttive di recupero, sistemi di produzione avanzati e rigorosi controlli qualità. Grazie alle assicurazioni qualità integrate in ogni processo e alle garanzie pari al nuovo, i prodotti IVECO Reman garantiscono tranquillità al cliente oltre a contribuire a salvaguardare l'ambiente.

IVECO | **Reman-Parts**
REMANUFACTURED



**Vuoi saperne di più?
SCANSIONA!**



MOLTO PIÙ DI UNA RIPARAZIONE

	USATO	RIPARAZIONE	REMAN
OPERAZIONI COMPLETE DI SMONTAGGIO E MONTAGGIO	NO	NO	SI
ISPEZIONE COMPLETA – INTRODUZIONE DI NUOVE COMPONENTI	NO	NO	SI
PROVA SU BANCO SISTEMATICA (100%)	NO	NO	SI
ECOCOMPATIBILITÀ	SI	SI	SI



UNA GAMMA IN RAPIDA CRESCITA

		IMPIANTO DI SCARICO				TRASMISSIONE				MOTORE						FRENI				
		DPF	SILENZIATORE	VALVOLA EGR	POMPA DENOX PER ADBLUE	STERZO	FRIZIONE	VOLANO	GRUPPO SUPPORTO RUOTISMI	CAMBIO	MOTORE E LONG BLOCK	ATTUATORE VALVOLA A FARFALLA (TVA)	TESTA CILINDRI	INIEETTORE	PARTI ELETTRICHE ROTANTI E COMPRESSORE A/C	RADIATORE	TURBO	INTERCOOLER	COMPRESSORE ARIA FRENI	PINZA FRENO
EUROCARGO 		●	●	X	●	●	X	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	X	●	●
STRALIS S-WAY  		●	●	X	●	●	X	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●

• Applicabile X Non applicabile

IVECO NEXPRO

MANTIENI I VEICOLI MENO RECENTI PERFETTAMENTE FUNZIONANTI.

IVECO NEXPRO è la seconda linea di ricambi certificati per IVECO, distribuita esclusivamente dalla rete autorizzata IVECO per la manutenzione e la riparazione dei veicoli IVECO meno recenti.

I ricambi IVECO NEXPRO ti consentono di poter contare sull'affidabilità del tuo veicolo IVECO nella seconda parte del suo ciclo di vita, a prezzi competitivi e con tutti i vantaggi delle condizioni di garanzia standard sui ricambi IVECO.

Affida con fiducia il tuo veicolo meno recente a IVECO.

Ecco i vantaggi dei ricambi IVECO NEXPRO:

- Esclusivo know-how IVECO
- Completa conformità alle normative e agli standard Europei
- Prezzi competitivi
- Competenze senza confronti dei tecnici IVECO

NEXPRO
by **IVECO**

La seconda linea di ricambi dedicata ai veicoli IVECO



LINEA ACCESSORI

PERSONALIZZA IL TUO VEICOLO AUMENTANDO IL SUO VALORE.

IVECO ha creato per te una linea completa di accessori a misura di veicolo e di mission. Potrai così personalizzare il tuo veicolo, per renderlo ancora più sicuro, più tecnologico, più confortevole.

PERSONALITÀ E PRESTAZIONI

Una vastissima scelta di accessori ESTERNI dà la possibilità di personalizzare il tuo veicolo, migliorarne le performance e ridurre i consumi di carburante, grazie all'incontro tra tecnologia e design che garantisce il massimo dell'efficienza.

ELEGANZA E PRESTIGIO

Le caratteristiche degli accessori INTERNI arricchiscono in modo unico e sorprendente il tuo veicolo. La vasta gamma di prodotti offerti renderà più agevoli anche i lunghi viaggi e le mission più impegnative.

LA SICUREZZA È TUTTO

Per questo la linea accessori SICUREZZA offre tutte le soluzioni per affrontare gli imprevisti con la massima tranquillità.

Un aiuto prezioso per la tua attività.

UNO STILE DI VITA

La linea di accessori COMFORT può rendere più piacevoli i tuoi momenti di relax. Perché stare in cabina non significa solo stare al volante. La cura è nei dettagli.

SEMPRE ALL'AVANGUARDIA

La linea accessori HI-TECH permette di usufruire delle ultime novità della tecnologia e dell'infotainment. Molte opportunità, un unico scopo: semplificare il tuo lavoro.





IVECO

Il tuo partner per un trasporto sostenibile