

# IVECO

## ЕДИН НОВ СВЯТ ОТ УСЛУГИ И РЕШЕНИЯ

ЗА НАШИТЕ КЛИЕНТИ,  
ИЗПОЛЗВАЩИ АВТОМОБИЛИ ОТ СЕРИЯТА IVECO WAY



# IVECO



# ВАШАТА ДЕЙНОСТ НИ- КОГА НЕ СПИРА

**IVECO СЕ СТРЕМИ ДА ЗАПАЗИ СТОЙНОСТТА,  
ЕФЕКТИВНОСТТА И ПРОДУКТИВНОСТТА НА ВАШИЯ  
АВТОМОБИЛ ВЪВ ВРЕМЕТО.**

IVECO предлага интегрирано транспортно решение (включващо автомобил и услуги), напълно устойчиво и напълно интегрирано в екосистемата. Цялостното следпродажбено решение използва цифровизация, автоматизация и електрификация на автомобилите, за да отговори на вашите нужди по-добре от всякога.

Чрез IVECO ON SOLUTIONS ние предлагаме услуги, съобразени с вашия автомобил и вашата транспортна дейност. Можете да разчитате на най-добрата поддръжка за вашия автомобил, високопроизводителни части и квалифицирани експерти, готови да ви помогнат, когато и където имате нужда.



## IVECO ON

Ясна полза за нашите клиенти

## IVECO ON ЕДИН НОВ СВЯТ НА СВЪРЗАНОСТ

Пакет Smart

Пакет Premium

4

6

10

12

22

## СЕРВИЗНИ РЕШЕНИЯ

Elements: персонализирани пакети услуги

Денонощна помощ

Винаги до вас

Сервизна мрежа

Усъвършенствана логистика за резервни части

## РЕШЕНИЯ ЗА РЕЗЕРВНИ ЧАСТИ

Оригинални части

Фабрично възстановени части

NEXPRO от IVECO

Акcesoари

28

28

30

31

32

33

36

36

37

38

39





## IVECO ON Е НОВИЯТ СВЯТ ОТ ИНТЕГРИРАНИ УСЛУГИ И ТРАНСПОРТНИ РЕШЕНИЯ,

създадени от IVECO, за да ви помогнат да направите бизнеса си по-конкурентен, печеливш, устойчив и лесен за управление.

Това е съвкупност от гъвкави предложения, които могат да бъдат персонализирани според изискванията на вашия бизнес и транспортни задачи – от услуги със свързаност за увеличаване на потенциала на вашия автомобил до пълен набор от гъвкави следпродажбени решения, които да ви помагат във всеки момент от вашето пътуване!

## ЯСНА ПОЛЗА ЗА НАШИТЕ КЛИЕНТИ

IVECO Е НА ОТ ВАША СТРАНА, ПРЕДОСТАВЯЙКИ РЕАЛНИ ПОЛЗИ ЗА ВАШИЯ БИЗНЕС С ПРЕДИМСТВОТА НА УСЛУГИТЕ, КОИТО СТЕ ИЗБРАЛИ:

Услуга **FLEET**, за да следите разхода на гориво и водачите на вашите автомобили, както и да планирате техните транспортни задачи, да оптимизирате маршрутите и да разпределяте задачите.

Услуга **UPTIME**, за да поддържате автомобила си в отлично състояние, като предвиждате и предотвратявате неочаквани повреди. Нашите услуги за пътна помощ винаги ще бъдат с вас.

Услуга **CARE**, за да сте спокойни, че ние ще се грижим за вас, вашия водач и вашите автомобили на пътя. Наблюдението и периодичните доклади за отделните автомобили ще ви позволят да се съсредоточите изцяло върху работата си без притеснения.

Услуга **MAINTENANCE & REPAIR** за специализирана помощ, когато сте избрали някой от нашите гъвкави договори за сервизно обслужване.

Услуга **PARTS**, чрез която избирате оригинални части и аксесоари IVECO.



УСЛУГИ И РЕШЕНИЯ, НА КОИТО  
ВИНАГИ МОЖЕТЕ ДА АЗЧИТАТЕ.



- УПРАВЛЕНИЕ НА АВТОПАРКА
- IVECO WEB API
- ПРОФЕСИОНАЛНИ КОНСУЛТАЦИИ ЗА ИКОНОМИЯ НА ГОРИВО
- ПРОФЕСИОНАЛЕН ОТЧЕТ ЗА БЕЗОПАСНО ШОФИРАНЕ



- IVECO ТОП ГРИЖА
- НАБЛЮДЕНИЕ НА СЪСТОЯНИЕТО НА АВТОМОБИЛА И ДИСТАНЦИОННА ПОМОЩ
- ДЕНОНОЩНА ПОМОЩ ОТ IVECO



- ИНТЕЛИГЕНТЕН ОТЧЕТ
- ОТЧЕТ ЗА БЕЗОПАСНО ШОФИРАНЕ
- КЛИЕНТСКИ ПОРТАЛ IVECO ON
- EASY WAY APP



- ELEMENTS
- ГЪВКАВО ТЕХНИЧЕСКО ОБСЛУЖВАНЕ



- ОРИГИНАЛНИ ЧАСТИ
- NEXPRO ОТ IVECO
- ВЪЗСТАНОВЕНИ ЧАСТИ
- ЛИНИЯ АКСЕСОАРИ

# НОВ НАЧИН НА СВЪРЗВАНЕ

Никога няма да се чувствате самотни на борда на ГАМАТА IVECO WAY. Най-модерната комуникационна система ви предоставя пълен контрол над камиона, като ви държи в постоянен контакт с вашия мениджър на автомобилния парк, ако възникне необходимост.





## ЕДИН НОВ СВЯТ НА СВЪРЗАНОСТ

Усъвършенстваната свързаност в новата ГАМА IVECO WAY ви осигурява пълен контрол върху камиона, за да работите лесно и ефективно чрез оптимизиране на полезното време за работа, горивната ефективност и общата цена за притежание (TCO) на автомобила.

Системата на IVECO **за оценка на стила на шофиране (DSE)** ви позволява да измервате основните параметри на работата на автомобила и водача, да намалите разхода на гориво и **общата цена за притежание (TCO)** с до 4%.

Открийте света на новите услуги, които идват с новата ГАМА IVECO WAY!

**СПЕСТЕТЕ ПАРИ, ПОДОБРЕТЕ ПРОИЗВОДИТЕЛНОСТТА и ОПРОСТЕТЕ РАБОТАТА СИ**, като изберете нашата система за свързаност и определите решението, което съответства най-добре на вашите нужди.

НАУЧЕТЕ ПОВЕЧЕ ЗА **ТЪРГОВСКИТЕ ПАКЕТИ**, ОТ КОИТО МОЖЕТЕ ДА ИЗБИРАТЕ СВОИТЕ УСЛУГИ. КЛЪСТЕРИТЕ ЩЕ ВИ ПОМОГНАТ ДА РАЗБЕРЕТЕ КОИ ПОЛЗИ ЩЕ ПОЛУЧИТЕ С ВСЯКА РАЗЛИЧНА УСЛУГА



### ПАКЕТ SMART

Този пакет е включен в стандартното оборудване на всички превозни средства от ГАМАТА IVECO WAY с комуникационен модул.

Той ви предоставя информация за вашия автомобил и стила на шофиране на водача чрез следните услуги:

- ИНТЕЛИГЕНТЕН ДОКЛАД
- ОТЧЕТ ЗА БЕЗОПАСНО ШОФИРАНЕ
- КЛИЕНТСКИ ПОРТАЛ IVECO ON (вкл. приложението)
- НАБЛЮДЕНИЕ НА СЪСТОЯНИЕТО НА АВТОМОБИЛА И ДИСТАНЦИОННА ПОМОЩ
- ПРИЛОЖЕНИЕ EASY WAY



## ПАКЕТ PREMIUM

Пакетът Premium не само предоставя информация за вашия автомобил, но и гарантира последващ контрол въз основа на получените данни, като ви свързва с експертите на IVECO, които ще ви посъветват как най-добре да анализирате и използвате данните.

Можете да изберете и модулни опции, които да добавите към вашия пакет:

- УПРАВЛЕНИЕ НА АВТОПАРК
- IVECO WEB API
- ПРОФЕСИОНАЛНО КОНСУЛТИРАНЕ ЗА ГОРИВОТО
- IVECO TOP CARE
- ГЪВКАВО ТЕХНИЧЕСКО ОБСЛУЖВАНЕ
- ПРОФЕСИОНАЛЕН ОТЧЕТ ЗА БЕЗОПАСНО ШОФИРАНЕ

## ПОДРОБНО НАБЛЮДЕНИЕ НА АВТОМОБИЛА ВЪЗ ОСНОВА А ИНФОРМАЦИЯТА, ПРЕДОСТАВЕНА ОТ НАБОР УСЛУГИ.

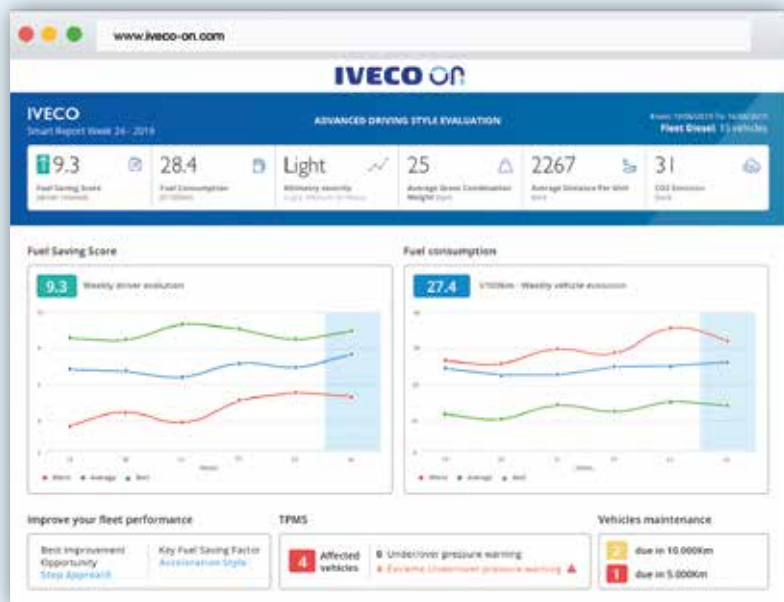
### ИНТЕЛИГЕНТЕН ДОКЛАД



Бордовата система за **оценка на стила на шофиране (DSE)** генерира седмични отчети, които се изпращат автоматично на мениджъра на автомобилния парк, предоставяйки:

- Данни за параметрите на разхода на гориво и поведението на водачите, наблюдавани чрез DSE алгоритъма
- Система за следене на налягането в гумите
- Съвети за подобряване на стила на шофиране за оптимизиране на разхода на гориво и работата на автомобила

Можете да покажете както общите резултати за целия автопарк, така и данните за всеки отделен автомобил, за да получите по-прецизен анализ за това как да намалите разхода на гориво.

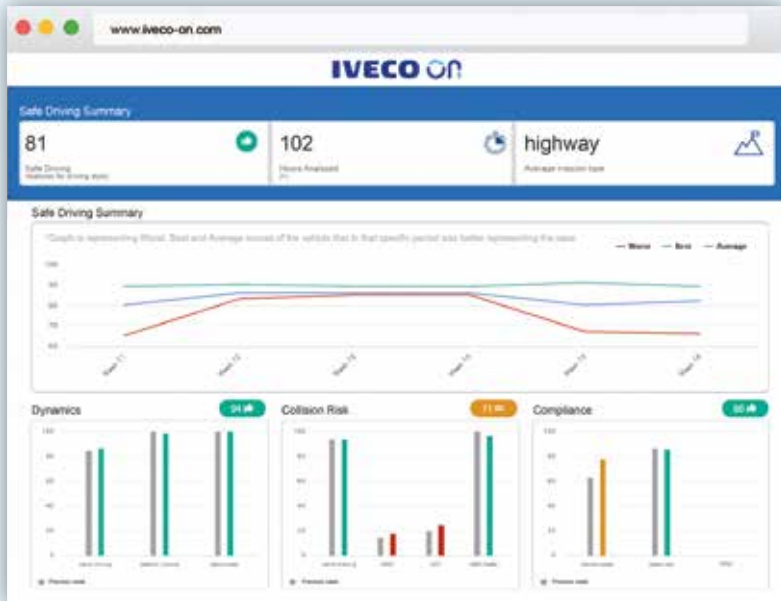




## ОТЧЕТ ЗА БЕЗОПАСНО ШОФИРАНЕ



Заедно с интелигентния отчет ще получите този нов отчет, който ще ви позволи да измервате безопасността си на борда на превозното средство. Отчетът за безопасно шофиране се изготвя изключително за вас и е безплатен. Благодарение на оценката на стила на шофиране ние ще ви предоставим параметрите, които ще ви помогнат да сте по-внимателни и сигурни на пътя!



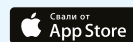
Чрез IVECO ON Customer Portal мениджърът на автомобилния парк може да следи разхода на гориво на автомобила и стила на шофиране на водача, за да оптимизира производителността на автопарка.

Набор от функции улеснява извличането на максимална полза от данните:

- Динамично наблюдение
- Архивни данни за съпоставка
- Специализирани уроци
- Данни по автомобил/водач, достъпни за изтегляне
- Потребителски информационен панел за наблюдение на разхода на гориво на автомобилния парк
- Специализирана географска карта за автомобила по транспортна задача за проверка на избраните маршрути

Узнайте в раздела Marketplace кои допълнителни услуги са достъпни за вас.

Driver		Metrics				Behaviour				Fuel Consumption				Values				Unit
Ranking	ID Driver	Distance	Average L/100	Average Speed	Average RPM	Percentage of idling	Percentage of idling	Percentage of idling	Percentage of idling	Percentage of idling	Percentage of idling	Percentage of idling	Percentage of idling	Percentage of idling	Percentage of idling	Percentage of idling	Percentage of idling	Percentage of idling
1	01-4730Customer	1200	28.2	70.1	1.6	4.7	52.8	99	52.8	0.0	1	24.7		0.0	26.0		0.0	0.0
2	03-4730Customer	1593	27.3	70.0	4.5	2.8	53.8	97	53.8	0.0	9	26.9		0.0	27.7		0.0	72.0
3	05-4730Customer	1170	26.4	70.1	8.4	4.9	56.8	96	56.8	0.0	24	26.4		0.0	27.0		0.0	72.0
4	01-4730Customer	1103	25.8	70.2	7.8	3.9	73.0	96	73.0	0.0	24	25.5		0.0	26.8		0.0	69.0
5	01-4730Customer	1228	26.0	70.8	1.1	5.9	47.0	99	47.0	0.0	24	25.4		0.0	26.7		0.0	69.0
6	05-4730Customer	938	23.1	65.6	1.6	3.0	71.1	99	71.1	0.0	26	25.4	21.6	0.0	22.9		0.0	61.0
7	01-4730Customer	1161	23.0	70.3	6.3	4.3	71.9	96	71.9	0.0	26	25.4	24.0	0.0	23.8		0.0	70.0
8	03-4730Customer	1183	24.7	70.1	1.7	3.1	78.2	99	78.2	0.0	26	25.3		0.0	26.9		0.0	100.0
9	01-4730Customer	1300	24.8	70.9	1.1	7.1	47.0	99	47.0	0.0	26	25.3		0.0	27.0		0.0	61.0
10	01-4730Customer	1101	25.8	70.8	4.9	3.2	54.6	99	54.6	0.0	26	25.3	22.1	0.0	24.2		0.0	61.0
11	01-4730Customer	1084	21.7	71.7	10.8	4.1	74.2	91	74.2	0.0	26	25.3		0.0	25.3		0.0	64.0
12	01-4730Customer	1462	27.0	69.9	7.1	6.8	73.0	99	73.0	0.0	26	25.3		0.0	25.6		0.0	77.0
13	01-4730Customer	1281	24.3	72.0	4.0	4.8	56.0	99	56.0	0.0	26	25.3		0.0	25.1		0.0	62.0
	Driver average	1290	27.0	71.2	5.6	5.1	62.0	96	62.0	0.0	26	25.1	22.0	0.0	27.4	24.7	0.0	70.0
14	01-4730Customer	1289	26.8	71.2	1.7	5.5	47.0	91	47.0	0.0	26	25.0		0.0	27.0		0.0	71.0
15	01-4730Customer	1281	26.8	69.8	1.1	6.7	68.0	91	68.0	0.0	26	24.9		0.0	26.9		0.0	70.0
16	01-4730Customer	1208	26.0	69.9	1.8	6.9	69.0	97	69.0	0.0	26	24.9		0.0	26.9		0.0	69.0
17	01-4730Customer	1200	24.8	70.6	10.2	4.3	67.0	96	67.0	0.0	26	24.8		0.0	25.0		0.0	68.0
18	01-4730Customer	1008	21.7	70.0	5.4	3.7	61.0	99	61.0	0.0	26	24.8		0.0	24.9		0.0	69.0



## ПРИЛОЖЕНИЕ IVECO ON



Достъпно в Google Play и App Store, приложението предоставя на мениджъра на автомобилния парк и на водачите допълнителна информация, като например:

- DSE оценка и съпоставка
- Тенденция и съпоставка на разхода на гориво
- Емисии CO<sub>2</sub>
- Обобщена тенденция на общото комбинирано тегло (GCW)
- Обобщена тенденция на пропътуваното разстояние
- Оценка за трудността на транспортната задача

Разделът за класиране на водачите показва класацията на водачите в автопарка, като посочва най-добрите, средните и най-слабите водачи.

Мотивирайте водачите да бъдат най-добрите!

Предоставя се план за действие за най-слабите водачи, с помощта на който да подобрят своите резултати.

**ВОДАЧ,**  
разберете как да подобрите своя стил на шофиране и да изпреварите колегите си!

**МЕНИДЖЪР НА АВТОПАРК,**  
узнайте кой водач може да подобри разхода на гориво и ефективността на използването на автомобила!



## НАБЛЮДЕНИЕ НА СЪСТОЯНИЕТО НА АВТОМОБИЛА И ДИСТАНЦИОННА ПОМОЩ



Свързаността на IVECO ще ви помогне да увеличите полезното време за работа и производителността на вашия автомобил чрез проактивен подход, използвайки услугата за отдалечена помощ за извършване на отдалечена диагностика, телеуслуги и безжични актуализации на софтуера.

Ние ви помагаме да увеличите полезното време за работа на вашия автомобил чрез отдалечено наблюдение на автомобила. Ако се появи предупреждение за даден компонент, ние получаваме сигнал за неизправност и нашите служители, следящи свързания автомобил, се свързват с вас, за да планирате спиране в сервиз за извършване на необходимото сервизно обслужване.





## ПРИЛОЖЕНИЕ EASY WAY



Използвайте своите смарт устройства на борда, като дублирате екрана на смарт устройството на екрана на новата инфотейнмънт система, за да работите безопасно със своите приложения по време на шофиране.

Изтеглете приложението EASY WAY от Google Play или от App Store, за да се наслаждавате на функциите на новата кабина.



Управление на функциите на кабината



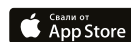
Денонощна помощ от IVECO



Подпомагане на шофирането



Услуга за дистанционна помощ



## **УПРАВЛЕНИЕ НА ФУНКЦИИТЕ НА КАБИНАТА**

Новото приложение, предназначено да улесни водача, осигурява управление на функциите на кабината директно чрез смартфон, позволявайки ви да:

- Затваряте вратите или прозорците с едно докосване на екрана
- Включвате и изключвате светлините и музиката, докато почивате в удобната зона за сън
- Регулирате температурата в кабината, като управлявате или програмирате системите на климатика и отоплението чрез приложението.

## **ДЕНОНОЩНА ПОМОЩ ОТ IVECO**

Можете да използвате устройството си, за да активирате услугата “Денонощна помощ от IVECO” в случай на повреда. Тя ще извести на оператора къде се намирате чрез функцията за геолокация.

## **ПОДПОМАГАНЕ НА ШОФИРАНЕТО**

След всяка транспортна задача можете да прегледате данните от DSE, което ще ви помогне да намалите разхода на гориво и да подобрите безопасността на шофиране.

## **ДИСТАНЦИОННА ПОМОЩ**

Можете да поискате дистанционна помощ по време на престой или ако имате проблеми с автомобила. IVECO или упълномощен дилър ще извърши отдалечена диагностика на автомобила. Служителите, следящи свързания автомобил, идентифицират необходимите актуализации на електронните системи и ги извършват по безжичен път.



# КОНТРОЛНА ЗАЛА

Благодарение на свързаността и на получаването на сигнали за неизправности, IVECO може да наблюдава вашия автомобил и да предвиди риска от принудителни спирания.

*Централа на IVECO, ТОРИНО*



# ПАКЕТ PREMIUM

В ДОПЪЛНЕНИЕ КЪМ ИНФОРМАЦИЯТА ЗА ВАШИЯ АВТОМОБИЛ, ЩЕ СЕ ВЪЗПОЛЗВАТЕ ОТ КОНСУЛТАЦИИТЕ С ЕКСПЕРТИ НА IVECO, КОИТО ЩЕ ВИ ПОСЪВЕТВАТ КАК ДА ПОДОБРИТЕ ПРОИЗВОДИТЕЛНОСТТА И ЕФЕКТИВНОСТТА НА ВАШИЯ АВТОМОБИЛЕН ПАРК. ПАКЕТЪТ PREMIUM ОПРОСТЯВА РАБОТАТА ВИ!

## УПРАВЛЕНИЕ НА АВТОПАРК



Можете да закупите допълнителни модулни услуги, избирайки измежду предложенията на двама различни партньори, за да управлявате автомобилния си парк по-лесно и ефективно. Те ще ви помогнат да следите разхода на гориво и водачите на вашите автомобили, както и да планирате техните транспортни задачи, да оптимизирате маршрутите и да разпределяте задачите.

**verizon connect** *Планирайте транспортната задача по-ефективно; Оптимизирайте маршрутите на водачите. Предлага се само за модел 2019.*

	СЪДЪРЖАНИЕ/ ПАКЕТИ	FLEET ESSENTIAL TACHO	FLEET ENHANCED	ОТДАЛЕЧЕНО УПРАВЛЕНИЕ НА АВТОПАРК STANDARD
	ГЕОПОЗИЦИОНИРАНЕ И ГЕОЗОНИРАНЕ	•	•	–
	РАЗХОД НА ГОРИВО И КАРТИ ЗА ОЦЕНКА НА ВОДАЧА	•	•	–
	ЕКСПЛОАТАЦИОННА ГОТОВНОСТ НА АВТОМОБИЛА	•	•	–
	РАБОТНИ ЧАСОВЕ НА ВОДАЧА	•	•	–
	ДИСТАНЦИОННО ИЗТЕГЛЯНЕ НА ДАННИТЕ ОТ ТАХОГРАФА	–	•	–
	ДАННИ ЧРЕЗ УЕБСЛУГИ	–	•	–
	ОТДАЛЕЧЕНО УПРАВЛЕНИЕ НА АВТОПАРК STANDARD	–	–	•
<b>ОПЦ.</b>	WORKFORCE ДОБАВКА*	•	•	–

### \*WORKFORCE ДОБАВКА

- Проследяване на задачи
- Ръчно разпределяне на задачи
- Администриране на формуляри
- Карта за оценка на производителността
- Доклад "план спрямо действителен резултат"
- Мобилно приложение за задачи
- Мобилно приложение за формуляри
- Двупосочно изпращане на съобщения

Пакетите Verizon, въведени с новата ГАМА IVECO WAY, предлагат специализирана услуга за управление на автопарка, съобразена с вашите изисквания. В допълнение към функциите, показани в таблицата, Verizon предлага също предпродажбена и следпродажбена поддръжка, която може да се различава за различните пазари според местното търсене.



Наблюдение на автомобилите, водачите и доставките; Разпределяне на задачи за доставка.  
Предлага се за модел 2016 и модел 2019.

СЪДЪРЖАНИЕ/ПАКЕТИ	БРОНЗОВ	СРЕБЪРЕН	ЗЛАТЕН
ГЕОПОЗИЦИОНИРАНЕ И ГЕОЗОНИРАНЕ	•	•	•
РАЗХОД НА ГОРИВО И КАРТИ ЗА ОЦЕНКА НА ВОДАЧА	•	•	•
РАБОТНИ ЧАСОВЕ НА ВОДАЧА	•	•	•
ПРИЛОЖЕНИЕ ЗА ВОДАЧА	–	•	•
ПЛАНИРАНЕ \ РАБОТЕН ПРОЦЕС \ ЗАДАЧИ	–	–	•
ДАННИ ЧРЕЗ УЕБУСЛУГИ	–	–	•
ЕКСПЛОАТАЦИОННА ГОТОВНОСТ НА АВТОМОБИЛА	–	•	•
DSE и ГЕОЛОКАЦИОННИ ДАННИ ПРЕЗ ПО-КРАТЪК ИНТЕРВАЛ	–	•	•
ДИСТАНЦИОННО ИЗТЕГЛЯНЕ НА ДАННИТЕ ОТ ТАХОГРАФА	ОПЦ.	•	•

Пакетите Astrata, въведени през 2016 г., се предлагат и за новата GAMA IVECO WAY.

**Пакетите, предлагани от партньорите, включват ценни функции и предимства, които ще ви помогнат да управлявате вашия автомобилен парк ефективно и лесно:**

## ПРЕДИМСТВА ЗА УПРАВЛЕНИЕТО НА АВТОПАРКА

- Подобрявате видимостта на автопарка чрез информация за местонахождението
- Увеличавате капацитета си за управление на автопарка чрез анализ на работните дни на водача (време на обекта, ниво на горивото и батерията)
- Осигурявате спазването на законите, като записвате дейностите на водача (часове за почивка и шофиране) и изтегляте дистанционно данни от тахографа
- Получавате разширени отчети, като следите целия автопарк и отделните водачи
- Свързвате своите служители
- Получавате експертни съвети как да подобрите производителността на автопарка и безопасността на водачите

## IVECO WEB API (ПРИЛОЖНО-ПРОГРАМЕН ИНТЕРФЕЙС)

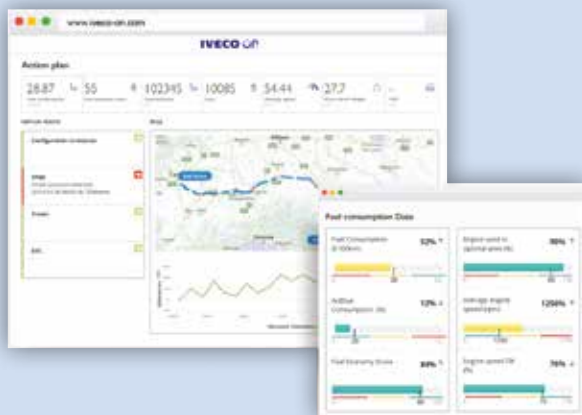


Тази услуга е предназначена за клиенти, които желаят да създадат собствени информационни панели и отчети, като използват официалните данни от автомобилите IVECO. Тя позволява гъвкава интеграция на данни във фирмените системи на клиента и улеснява управлението на данни, генерирани от автомобили IVECO, заедно с данни, генерирани от други марки автомобили, чрез един инструмент. Microsoft съхранява данните от автомобилите IVECO в реално време всеки ден в облака, като събира информацията за всеки клиент и след това я прави достъпна за системите на клиента.

## ПРОФЕСИОНАЛНО КОНСУЛТИРАНЕ ЗА ГОРИВОТО



ТСО експертът на IVECO се свързва с вас на всеки три месеца, за да ви консултира лично как да намалите разхода на гориво на базата на анализ на важни технически параметри, като например налягане в гумите, поведение на водача (DSE, работа на празен ход, скорост, круиз контрол), неизправности на автомобила или ремаркетото (ако има такова).







## IVECO TOP CARE



IVECO ви дава като на премиум клиент решение за допълнителна грижа, помагайки ви при ремонта на вашите автомобили в рамките на 6 часа.

Даваме ви приоритета, който заслужавате, и предприемаме последващи действия (например, ако е необходима резервна част или допълнителна диагностика).

Служителите, следящи свързания автомобил, ви информират колко дълго ще отнеме ремонтът, за да можете да организирате работата си.

В случай, че ремонтът продължи повече, предлагаме допълнителни услуги за подкрепа на дейността ви, докато изчаквате разрешаването на проблема.

## FLEXIBLE MAINTENANCE



С цел увеличаване на интервала между сервизните обслужвания на вашия автомобил, ние следим автомобила и компонентите, за да изработим гъвкав и персонализиран план за поддръжка, съобразен с вашата дейност, въз основа на реалната експлоатация на автомобила, което осигурява следните предимства:

- Намаляване на ТСО чрез трансформиране на принудителните спираня в планови спираня
- Намаляване на принудителните спираня, предизвикани от смущения в работата на автомобила
- Постигане на максимален експлоатационен живот на наблюдаваните компоненти въз основа на реалната експлоатация на автомобила
- Дилърите могат да планират поддръжката на вашия автомобил предварително въз основа на реалния остатъчен живот на наблюдаваните компоненти

Опитайте новата услуга за гъвкаво техническо обслужване: тя е включена в пакета Elements.

## ПРОФЕСИОНАЛЕН ОТЧЕТ ЗА БЕЗОПАСНО ШОФИРАНЕ



За да можем да държим информиран мениджъра на автопарка за всички рискови фактори, ние предлагаме ексклузивен за пазара професионален отчет за безопасно шофиране, който уведомява и за нарушения на правилата за движение по пътищата или за неизпълнение на "почивките". С Вас ще се свърже нашия ТСО консултант, който ще Ви информира за получените данни

# IVECO СЕРВИЗНО ОБСЛУЖВАНЕ

IVECO се стреми да запази стойността,  
ефективността и продуктивността  
на вашия автомобил във времето.



IVECO

# СЕРВИЗНИ РЕШЕНИЯ

Избирайки IVECO, сте избрали качеството: можете да разчитате на ненадмината поддръжка, висококачествени части и квалифицирани експерти, готови да ви помогнат винаги и навсякъде, когато се наложи – и работите без тревоги.

## ELEMENTS: ПЕРСОНАЛИЗИРАНИ ПАКЕТИ УСЛУГИ



С цел да ви предложи най-доброто от всичко, IVECO създаде ELEMENTS: широка гама от персонализирани пакети услуги, предназначени да поддържат автомобила ви в движение с минимални прекъсвания за поддръжка и ремонт.



### ПЕРСОНАЛИЗИРАНО СЕРВИЗНО ОБСЛУЖВАНЕ

ELEMENTS е специализирана висококачествена услуга, чиято цел е да осигури дълъг експлоатационен живот на автомобилите от всички транспортни сектори. Комбинирайте „Elements“ (Елементи), които най-добре отговарят на вашите нужди, за да създадете свой индивидуален пакет услуги!

Изберете своя договор за планова поддръжка и разширена гаранция, като комбинирате основните елементи от нашето предложение (Maintenance, Drive Line, Extra Drive Line, Wear), които отговарят на вашата дейност.

#### MAINTENANCE



- Поддръжка
- Смазване
- Смяна на маслото и течностите според наръчника за поддръжка и ремонт

#### DRIVE LINE



- Двигател
- Впръскване на горивото
- Скоростна кутия
- Ремонт на карданен вал и мостове

#### EXTRA DRIVE LINE



- Компоненти, които не са включени в пакета Drive Line, като напр. електрическа система











#### WEAR




- Съединител
- Спирачни накладки
- Спирачни дискове
- Спирачни барабани
- Накладки за барабанни спирачки





## ТАБЛИЦАТА ПО-ДОЛУ ОБОБЩАВА ВСИЧКИ ВЪЗМОЖНИ КОМБИНАЦИИ:

### ДОГОВОРИ ЗА ПЛАНИРАНО ТЕХНИЧЕСКО ОБСЛУЖВАНЕ И РЕМОТ (M&R)

	MAINTENANCE	DRIVE LINE	EXTRA DRIVE LINE	WEAR
				
 3XL • LIFE	•	•	•	•
 2XL • LIFE	•	•	•	
 XL • LIFE	•	•		•
 L • LIFE	•	•		
 M • LIFE	•			•
 S • LIFE	•			

 Опитайте гъвкавото техническо обслужване за увеличаване на вашия интервал за техническо обслужване при нас.

### УДЪЛЖЕНА ГАРАНЦИЯ

	DRIVE LINE	EXTRA DRIVE LINE
		
 XTRA XTENDED LIFE	•	•
 XTENDED LIFE	•	



СВЪРЖЕТЕ СЕ С МЕСТНИЯ ДИЛЪР, ЗА ДА ИЗБЕРЕТЕ ИДЕАЛНИЯ ДОГОВОР, СЪОБРАЗЕН С ВАШАТА ДЕЙНОСТ.

# ДЕНОНОЩНА ПОМОЩ

ВИНАГИ ГОТОВИ ДА ПОМОГНЕМ,  
КЪДЕТО И ДА СЕ НАМИРАТЕ.

**IVECO** ON  
UPTIME

**IVECO**  
**0080048326000**  
Assistance Non-Stop

В случай на повреда на автомобил, с денонощния център за помощ на IVECO можете да се свържете по три начина:

- Чрез обикновено телефонно повикване (български номер +35 929713030)
- Чрез бордовата инфотеймънт система с едно докосване на сензорния дисплей се свързвате автоматично с услугата “Денонощна помощ” на IVECO.
- Чрез мобилното приложение IVECO Non-Stop: с едно докосване на дисплея възлагате на Центъра за обслужване на клиенти да ангажира най-близкия сервис и да проследи ремонта на автомобила.



## ЕВРОПЕЙСКА ДЕНОНОЩНА ПОМОЩ – ОСНОВНИ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Нашите оператори ще ви отговорят в рамките на 20 секунди на 24 езика и в 36 европейски държави, като задействат центъра за помощ на IVECO, който е разположен най-близо до мястото, на което се намирате, осигурявайки бързо и ефективно решение на проблема.

- Средно време за пристигане на мястото на аварирания автомобил под 60 минути
- 75% от ремонтите си извършват на място
- 85% от ремонтите се извършват за по-малко от 24 часа

Операторите на услугата ANS ще ви информират за времето на пристигане и времето за ремонт на вашия автомобил!



## ВИНАГИ ДО ВАС

НАШИТЕ ТЕХНИЦИ СА ВАШИ ПАРТНЬОРИ.

Техниците на IVECO винаги са готови да се погрижат за вашия автомобил със своите ненадминати умения и опит, придобити от всекидневната работа по автомобили IVECO. Те определено могат да стигнат до същината на проблема, като в същото време ще ви помогнат да спестите време и пари.



**IVECO**  
**SERVICE**

Те използват инструменти за диагностика на IVECO, идентични с онези, които се използват при тестването на автомобилите. Благодарение на телеуслугите, платформата E.A.S.Y. и нейните аксесоари, операциите за предоставяне на дистанционна помощ могат да се извършват с пълна ефективност.

Единствено техниците и специалистите на IVECO могат да се погрижат правилно за вашия автомобил – като истински партньори на вашата компания.

# СЕРВИЗНА МРЕЖА

## ИЗБИРАЙКИ IVECO, ВИЕ ИЗБИРАТЕ КАЧЕСТВОТО!

Независимо къде се намирате, винаги сте близо до сервиз на IVECO или упълномощен сервиз.

Благодарение на широката мрежа от около 2000 сервизни бази в Европа, с напълно обучени техници и експерти по диагностика, IVECO е в постоянна готовност да предостави помощ при решаване на проблемите, с които може да се сблъскате, където и да се намирате и винаги когато се нуждаете от нас.

Европейски стандарти: 90% от ремонтите се изпълняват за по-малко от 24 часа



### СЕРВИЗНИ ЦЕНТРОВЕ ЗА КАМИОНИ IVECO

Можете да разчитате на повече от 250 СЕРВИЗНИ ЦЕНТЪРА ЗА КАМИОНИ, разположени по основните европейски маршрути за превоз на товари. ЦЕНТРОВЕТЕ ЗА КАМИОНИ са сервизни бази на IVECO, които предлагат най-високо ниво на обслужване и поддръжка за тежкотоварни автомобили – всичко под един покрив и с единствената цел връщане на вашите автомобили и бизнес обратно на пътя възможно най-бързо.



### ВСЕКИ ОТ СЕРВИЗНИТЕ ЦЕНТРОВЕ ЗА КАМИОНИ ЩЕ ВИ ПРЕДЛОЖИ ПЪРВОКЛАСНО СЕРВИЗНО ОБСЛУЖВАНЕ\*

- **Висококачествен ремонт:** Опитен персонал на IVECO, оборудван с най-модерните инструменти за диагностика
- **Висококвалифициран персонал:** Най-добри екипи за продажби и следпродажбено обслужване на тежкотоварни камиони
- **Удължено работно време:** Винаги на разположение
- **Близост:** Разположени по основните маршрути за тежкотоварни камиони
- **Наличност на части:** Отделните планове гарантират наличието на подходящи резервни части на правилните места
- **Приоритет за обслужване:** Приоритет за техническа поддръжка
- **Допълнителни услуги:** Гуми, автомивки за камиони, партньорство с хотели и много други

\*Услугите може да се различават в зависимост от мястото. Проверете наличните услуги за своя регион.



# УСЪВЪРШЕНСТВАНА ЛОГИСТИКА ЗА РЕЗЕРВНИ ЧАСТИ

БЛИЗОСТТА И ТЕХНОЛОГИИТЕ СЪКРАЩАВАТ ВРЕМЕТО  
НА ПРИНУДИТЕЛЕН ПРЕСТОЙ.

IVECO знае колко е важно да се съкрати до минимум времето на принудителен престой и автомобилът да се върне на пътя възможно най-скоро. В името на удовлетвореността на клиентите IVECO продължава да инвестира в разширяването на мрежата от складове за резервни части и съответните логистични услуги. Полагаме всички усилия да доставим подходящата част на правилното място в точното време чрез бърза и ефективна верига за доставки, ориентирана към клиента. IVECO също така разполага със специализиран екип от над 150 човека из цяла Европа, чиято работа е да осъществява спешни доставки на резервни части за аварирани автомобили (VOR).



## ЛОГИСТИЧНА МРЕЖА ЗА РЕЗЕРВНИ ЧАСТИ IVECO: ИЗГРАДЕНА В СЪОТВЕТСТВИЕ С ВАШИТЕ МАРШРУТИ

- 6 СКЛАДА В ЕВРОПА
- 330 000 КВ.М.
- 400 000 РЕЗЕРВНИ ЧАСТИ
- НАД 10 МИЛИОННА ОБРАБОТЕНИ ПОРЪЧКИ ГОДИШНО
- ДЕНОНОЩНИ ДОСТАВКИ 24/7

# РЕЗЕРВНИ ЧАСТИ IVECO

IVECO гарантира, че продуктите и доставчиците отговарят на стандартите за качество по отношение на суровините и производствените процеси в цялата верига за доставки на резервни части.





# РЕШЕНИЯ ЗА РЕЗЕРВНИ ЧАСТИ

**IVECO** ON  
PARTS

IVECO допълва следпродажбените предложения с богат избор от резервни части и аксесоари. Узнайте повече на следващите страници!

## ОРИГИНАЛНИ ЧАСТИ

ПОВИШЕТЕ ПРОИЗВОДИТЕЛНОСТТА СИ.

### ЗАЩО ДА ПРЕДПОЧЕТЕТЕ ОРИГИНАЛНИ ЧАСТИ IVECO?

Ефективна спирачна система, максимално сцепление с пътя, добра видимост денем и нощем, ефективна филтрация на въздуха и течностите – всички тези елементи са важни за запазването на стойността на вашия автомобил IVECO във времето, като ви спестяват принудителния престой и осигуряват безопасността на хората и стоките. Оригиналните части IVECO, съчетани с професионалните умения на техниците на IVECO, са най-големите ви съюзници в поддържането на високата продуктивност на вашата дейност.

### КАКВО ИМА В ОРИГИНАЛНИТЕ ЧАСТИ?

- **Качество и надеждност**, сертифицирани от IVECO
- **До 36 месеца гаранция\*** без ограничение на пробег
- **Доставка в рамките на 24 часа** за всяка една резервна част
- **Наличност** на резервни части до 10 години след прекратяване на производството на съответния модел автомобили
- **Изключителна конструкция**, съобразена с автомобилите IVECO

\* гаранционните условия може да се различават за различните държави

**IVECO** | **Genuine Parts**  
HIGH PERFORMANCE

# ФАБРИЧНО ВЪЗСТАНОВЕНИ ЧАСТИ

ГАРАНТИРАНО КАЧЕСТВО БЕЗ ЗАГУБА НА ПОЛЕЗНО ВРЕМЕ ЗА РАБОТА.

IVECO непрекъснато се усъвършенства, за да запази предимството си пред конкуренцията. В процеса на фабрично възстановяване ние проверяваме употребяваните части и след това ги възстановяваме и изпитваме, за да възстановим оригиналните технически характеристики. За целта използваме най-съвременни техники, стриктни правила за подбор на употребяваните части, усъвършенствани производствени системи и строг контрол на качеството. Тъй като контролът на качеството е вграден във всеки процес, а гаранциите са същите като за нов продукт, фабрично възстановените продукти IVECO Reman осигуряват пълно спокойствие на клиентите и грижа за околната среда.

**IVECO** | Reman Parts  
REMANUFACTURED



Желаете ли да узнаете повече?  
**СКАНИРАЙТЕ ТОВА!**



## ПОВЕЧЕ ОТ РЕМОНТИРАНЕ

	УПОТРЕБЯВАНИ	РЕМОНТИРАНИ	REMAN
ПЪЛНО РАЗГЛОБЯВАНЕ И СГЛОБЯВАНЕ	НЕ	НЕ	ДА
100% ПРОВЕРКА – ВГРАЖДАНЕ НА НОВИ КОМПОНЕНТИ	НЕ	НЕ	ДА
СИСТЕМАТИЧНИ ИЗПИТАНИЯ НА СТЕНД (100%)	НЕ	НЕ	ДА
ЕКОЛОГИЧНОСТ	ДА	ДА	ДА



## БЪРЗО РАЗШИРЯВАЩА СЕ ГАМА

	ИЗПУСКАТЕЛНА СИСТЕМА				СИЛОВ ТРАКТ				ДВИГАТЕЛ				СПИРАЧКИ						
	DPF	ШУМОЗАГУШИТЕЛ	ЕВР КЛАПАН	ПОМПА DENOX	КОРМИНА СИСТЕМА	СЪЕДИНИТЕЛ	МАХОВИК	ГЛАВА НА МОСТ	СКОРОСТНА КУТИЯ	ДВИГАТЕЛ И LONG BLOCK	ЗАДВИЖВАНЕ НА ДРОСЕЛАТА КЛАПА (TVA)	ЦИЛИНДРОВА ГЛАВА	ИНЖЕКТОР	ВЪРТЛИ СЕ ВЪРТИЩИ КОМПОНЕНТИ И КОМПРЕСОР НА КЛИМАТИКА	РАДИАТОР	ТУРБОКОМПРЕСОР	МЕЖДИНЕН ОХЛАДИТЕЛ	КОМПРЕСОР ЗА ПНЕВМАТИЧНИ СПИРАЧКИ	СПИРАЧНИ АГЛАРАТ
<b>EUROCARGO</b> 	•	•	X	•	•	•	X	•	•	•	•	•	•	•	•	•	X	•	•
<b>STRALIS   S-WAY</b> 	•	•	X	•	•	•	X	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•

• Приложимо X Неприложимо

# NEXPRO ОТ IVECO

ПОДДЪРЖАЙТЕ МАКСИМАЛНАТА ПРОИЗВОДИТЕЛНОСТ  
НА ПО-СТАРИТЕ АВТОМОБИЛИ.

NEXPRO от IVECO е сертифицираната втора гама резервни части за автомобили IVECO, дистрибутирани изключително от упълномощената мрежа на IVECO за поддръжка и ремонт на по-стари автомобили IVECO.

Частите NEXPRO от IVECO гарантират високата надеждност на вашия автомобил IVECO през втората част от жизнения му цикъл на конкурентни цени и със стандартните гаранционни условия за части IVECO.

Поверете грижата за стария си автомобил на IVECO с увереност.

С части NEXPRO от IVECO получавате:

- Уникално ноу-хау от IVECO
- Пълно съответствие с регламентите и стандартите на ЕС
- Конкурентни цени
- Ненадминат експертен опит от техниците на IVECO

**NEXPRO**  
by **IVECO**

Втората линия части за автомобили IVECO



# АКСЕСОАРИ

ПЕРСОНАЛИЗИРАЙТЕ СВОЯ АВТОМОБИЛ КАТО СЪЩЕВРЕМЕННО ПОВИШИТЕ НЕГОВАТА СТОЙНОСТ.

IVECO предлага пълна гама аксесоари, специално предназначени за вашия автомобил, вашата транспортна дейност и вашите предпочитания. Това позволява да персонализирате своя автомобил, като го направите още по-сигурен, по-усъвършенстван и по-удобен.

## ХАРАКТЕР И ПРОИЗВОДИТЕЛНОСТ

Богатата гама от аксесоари за ЕКСТЕРИОРА ви позволява да персонализирате вашия автомобил, подобрявайки производителността и намалявайки разхода на гориво благодарение на комбинацията от технологии и решения, които осигуряват максимална ефективност.

## ЕЛЕГАНТНОСТ И ПРЕСТИЖ

Това са характеристиките на аксесоарите за ИНТЕРИОРА, предназначени да допълнят оборудването на вашия автомобил по уникален и изненадващ начин. Широката гама от предлагани продукти ще направи по-приятни дори и най-продължителните пътувания и най-трудните транспортни задачи.

## БЕЗОПАСНОСТТА Е ВСИЧКО

Ето защо гамата аксесоари за БЕЗОПАСНОСТ предлага решенията, от които се нуждаете, за да посрещнете всички непредвидени ситуации с пълно спокойствие.

Полезна помощ във вашата дейност.

## НАЧИН НА ЖИВОТ

Гамата аксесоари за КОМФОРТ ще направят по-приятно времето за почивка в автомобила. Защото да си в кабината не означава непременно да си зад волана. Внимание към детайлите.

## ВИНАГИ В КРАК С НОВОСТИТЕ

Гамата аксесоари HI-TECH ви позволява да се възползвате от най-новите технологии и инфотеймънт решения. Богат избор от решения с една обща цел: улесняване на вашата работа.





**IVECO**

Вашият партньор за устойчив транспорт

ИНФОРМАЦИЯТА И ИЗОБРАЖЕНИЯТА В ТОЗИ КАТАЛОГ СЛУЖАТ САМО ЗА ОРИЕНТИР. IVECO СИ ЗАПАЗВА ПРАВОТО  
ДА ИЗВЪРШВА ПРОМЕНИ ПО ТЪРГОВСКИ ИЛИ КОНСТРУКТИВНИ СЪОБРАЖЕНИЯ ПО ВСЯКО ВРЕМЕ БЕЗ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

H2024701BG - 12/20