

## **Política de cookies**

### **Introdução**

#### Sobre os cookies

A maioria dos websites usam cookies a fim melhorar a sua experiência de usuário, permitindo ao site “lembrar-se” de você, tanto no que toca à duração da sua visita (usando um “cookie de sessão”) como a respeito de visitas repetidas (usando um “cookie persistente”).

Os cookies desempenham muitas tarefas diferentes, como permitir a navegação eficiente entre as páginas, armazenar as suas preferências e melhorar a sua experiência em geral num website. Os cookies permitem a interação mais rápida e fácil entre o usuário e o website. Se um website não usar cookies, concluirá que o usuário é um visitante novo cada vez que ele se desloca para uma nova página no website. Por exemplo, quando o usuário introduz os seus dados de início de sessão e se desloca para outra página, esta não irá reconhecê-lo e não será capaz de manter a sessão iniciada.

Alguns websites também usam cookies para poder direcionar as suas mensagens publicitárias ou comerciais com base, por exemplo, na sua localização e/ou hábitos de navegação.

Os cookies podem ser definidos pelo website que o usuário visita (“cookies próprios”) ou podem ser definidos por outros sites que administram o conteúdo da página que o usuário visualiza (“cookies de terceiros”).

#### **O que contém um cookie?**

Um cookie é um arquivo de texto simples que é armazenado no seu computador ou dispositivo móvel pelo servidor de um website e apenas esse servidor será capaz de recuperar ou ler o conteúdo desse cookie. Cada um dos cookies é exclusivo para o seu browser. O cookie conterá algumas informações anônimas, como um identificador único e o nome do website e alguns dígitos e números. Isto permite que um website se lembre de coisas como as suas preferências ou o que está no seu carrinho de compras.

#### **O que fazer para evitar os cookies**

Algumas pessoas consideram invasiva a possibilidade de um website armazenar informações no seu computador ou dispositivo móvel, particularmente quando essas informações são armazenadas e utilizadas por terceiros sem o seu conhecimento. Embora os cookies sejam geralmente bastante inofensivos, o usuário pode, por exemplo, não querer ver uma publicidade que lhe foi direcionada como sendo do seu interesse. Se preferir, é possível bloquear alguns ou todos os cookies, ou até mesmo apagar os cookies que já foram definidos. Porém, o usuário deverá estar ciente de que poderá perder algumas funcionalidades do website em questão.

## Como a CNH Industrial utiliza os cookies

Os cookies permitem-nos identificar o seu dispositivo, ou o próprio usuário quando inicia uma sessão. Usamos cookies que são estritamente necessários para que o usuário possa navegar através do site ou para fornecer certas características básicas. Usamos os cookies para melhorar a funcionalidade do website, por exemplo, ao armazenar as suas preferências. Também usamos os cookies para nos ajudar a melhorar o desempenho do website, proporcionando-lhe uma melhor experiência de usuário.

Confira mais informações sobre cada uma dessas categorias de cookies abaixo, juntamente com os principais cookies criados pelos websites da CNH Industrial.

### Cookies estritamente necessários

Alguns cookies são estritamente necessários para navegar pelo website e usar os seus recursos. Sem esses cookies, não seríamos capazes de determinar o número de usuários únicos do site ou fornecer determinados recursos, como o início automático de sessão nos serviços da CNH Industrial.

#### Cookies estritamente necessários estabelecidos pela CNH Industrial

Nome do cookie	Objetivo
ISAWPLB	Este cookie (ISA Web Publishing Load Balancing) é usado quando a pessoa publica múltiplos Web Front End Servers no ISA Server/TMG, para direcionar as solicitações para o mesmo servidor.

### Cookies de funcionalidade

Os Cookies de funcionalidade registram informações sobre as escolhas que o usuário fez e nos permitem adaptar o website a ele. Por exemplo, se o usuário definir a sua localização na página inicial da CNH Industrial a fim de receber notícias e previsões meteorológicas locais, usamos cookies para guardar as suas preferências de localização. Os cookies de funcionalidade também podem assumir a forma de Flash cookies, que são armazenados no seu Adobe Flash Player em vez de no seu browser. Estes são usados para fornecer recursos como o “auto-resume” (retomar automaticamente), lembrando o ponto em que o usuário executou um programa, e para salvar as suas preferências, como a sua configuração de volume.

#### Cookies de funcionalidade estabelecidos pela CNH Industrial

Nome do cookie	Objetivo
----------------	----------

TimeZoneOffset	Cookie de aplicação para detectar a diferença do fuso horário do browser da pessoa durante o uso da página Agenda Reservas.
----------------	---

### **Cookies de segurança**

Usamos cookies de segurança para autenticar os usuários, evitar a utilização fraudulenta de credenciais de início de sessão e proteger os dados de terceiros não autorizados. Por exemplo, podemos usar cookies que contenham registros digitalmente assinados e encriptados de um usuário e/ou tempo de início de sessão. A combinação destes dois cookies permite-nos bloquear muitos tipos de ataque, como tentativas de roubar o conteúdo dos formulários que o usuário preenche nas páginas web.

### **Cookies de segurança estabelecidos pela CNH Industrial**

Nome do cookie	Objetivo
ASPXAUTH & ASP.NET_SessionId	<p>Cookies de sessão para autenticação do usuário final (Form Based Authentication - autenticação baseada em formulário).</p> <p>Cookie de autenticação (no caso de um cookie de sessão) e cookie para aumentar a segurança para autenticação (também com cookies persistentes).</p>

### **Cookies de desempenho**

Usamos cookies de desempenho nos websites da CNH Industrial para fins internos, para nos ajudar a fornecer-lhe uma melhor experiência de usuário. As informações fornecidas pelos cookies ajudam-nos a entender como os nossos visitantes utilizam os websites da CNH Industrial para que possamos melhorar a forma como lhe apresentamos o nosso conteúdo.

Os cookies também nos permitem testar diferentes ideias de design para páginas específicas, como a Homepage da CNH Industrial. Geralmente, contratamos empresas de medição e pesquisa independentes para executar esses serviços por nós e, quando for este o caso, esses cookies podem ser configurados por uma empresa independente (cookies de terceiros).

### **Publicidade comportamental online**

Os websites CNH Industrial, com características publicitárias, são personalizados para cada usuário individual. Usamos cookies para determinar que publicidade pode ser mais relevante para o usuário com base nas áreas que ele visualiza nos nossos websites e a

geolocalização do seu endereço IP. A tabela a seguir fornece ligações para os mecanismos de opt-out (optar por não participar) dos parceiros individuais.

Você poderá escolher se quer ou não permitir que esses cookies sejam definidos nas configurações de cookies. Se optar por não receber cookies de uma organização individual, utilize as ligações abaixo.

### **Cookies de terceiros e conteúdo incorporado**

#### *Cookies de terceiros*

Recorremos a uma série de terceiros que também podem definir cookies nos seus websites em nome próprio para suportar os recursos dos nossos websites (por exemplo, Flickr, YouTube, Facebook, dentre outros). A CNH Industrial não controla a disseminação destes cookies. O usuário deverá verificar os websites de terceiros para obter mais informações sobre estes cookies. Os cookies de terceiros são identificados na lista abaixo, juntamente com a informação a seguir caso não deseje aceitá-los.

Você poderá escolher se quer ou não permitir que esses cookies sejam definidos nas configurações de cookies. Se optar por não receber cookies de uma organização individual, utilize as ligações abaixo.

Nome do cookie	Ligação de terceiros
__utma	<a href="http://www.google.it/intl/it/analytics/">http://www.google.it/intl/it/analytics/</a>
__utmb	<a href="http://www.google.it/intl/it/analytics/">http://www.google.it/intl/it/analytics/</a>
__utmc	<a href="http://www.google.it/intl/it/analytics/">http://www.google.it/intl/it/analytics/</a>
__utmt	<a href="http://www.google.it/intl/it/analytics/">http://www.google.it/intl/it/analytics/</a>
__utmz	<a href="http://www.google.it/intl/it/analytics/">http://www.google.it/intl/it/analytics/</a>
_ga	<a href="http://www.google.it/intl/it/analytics/">http://www.google.it/intl/it/analytics/</a>
_gat	<a href="http://www.google.it/intl/it/analytics/">http://www.google.it/intl/it/analytics/</a>
__unam	<a href="http://www.shareThis.com">http://www.shareThis.com</a>
__stid	<a href="http://www.shareThis.com">http://www.shareThis.com</a>
__stdstillery	<a href="http://www.shareThis.com">http://www.shareThis.com</a>
__uset	<a href="http://www.shareThis.com">http://www.shareThis.com</a>
__stgmap	<a href="http://www.shareThis.com">http://www.shareThis.com</a>
__stamap	<a href="http://www.shareThis.com">http://www.shareThis.com</a>
__stacxiommap	<a href="http://www.shareThis.com">http://www.shareThis.com</a>
__stdlxmap	<a href="http://www.shareThis.com">http://www.shareThis.com</a>

#### *Conteúdo incorporado*

Você verá também os botões de “partilhar” incorporados nas páginas web da CNH Industrial, que permitem aos usuários partilhar facilmente conteúdos com os amigos através de uma série de redes sociais populares. Ao clicar num desses botões, um cookie pode ser

definido pelo serviço que escolheu para efetuar a partilha de conteúdo. Novamente, a CNH Industrial não controla a disseminação destes cookies.

## **Divulgação**

Não vendemos as informações recolhidas pelos nossos cookies, nem divulgamos as informações a terceiros, exceto quando exigido por lei (por exemplo, aos órgãos governamentais e forças policiais).

Se deseja controlar que os cookies sejam definidos no seu dispositivo pelo website da CNH Industrial, encontrará instruções em Cookies de terceiros.

## **Publicidade comportamental**

A tecnologia de publicidade comportamental oferece aos visitantes e anunciantes uma experiência mais valiosa e única, disponibilizando um conteúdo mais relevante para o usuário.

O sistema que usamos atualmente é um tipo de “publicidade comportamental onsite”, que usa cookies para descobrir informações gerais sobre as páginas que o usuário visita nos nossos websites. É também capaz de analisar endereços IP para adicionar informações gerais sobre o país, cidade ou região em que o usuário está localizado, juntamente com o seu nome de domínio (por exemplo, que fornecedor de serviços de internet utiliza). Esta informação agrupa os usuários de interesses semelhantes e permite colocá-los num “segmento de mercado”. Poderemos então exibir anúncios que acreditamos serem do agrado das pessoas do seu segmento de mercado. Acreditamos que isto torna a nossa publicidade mais interessante e útil para o usuário e também nos ajuda a aumentar o valor que retiramos do website e dos nossos anunciantes. Em última análise, confere-nos uma maior capacidade para investir em conteúdos ótimos para benefício de todos os nossos usuários.

### *Informações agregadas*

É importante salientar que em circunstância alguma, nós ou os nossos prestadores de serviços tentaremos identificá-lo individualmente e, em nenhum momento, saberemos quem o usuário é ou quais as páginas que visualiza individualmente – simplesmente agregamos as informações relevantes para criar segmentos de mercado constituídos por grupos de pessoas. A nossa funcionalidade “publicidade comportamental onsite” é diferente de outras formas de segmentação comportamental porque analisamos apenas o seu percurso no website da CNH Industrial e não usamos nem partilhamos dados com ou de outros websites.

## **1.1 Gestão dos cookies**

### Configuração de cookies do browser

Se você não pretende receber cookies, poderá modificar o seu browser para que notifique quando forem enviados cookies ou, em alternativa, poderá recusar todos os cookies. Você poderá também apagar os cookies que já foram definidos.

Caso pretenda, você poderá modificar as configurações do seu browser para limitar ou bloquear os cookies configurados no seu dispositivo. Para mais informações, consulte a função “Ajuda” no seu browser, ou visite o site [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org), que contém informação abrangente sobre como fazer isso em vários browsers do ambiente de trabalho.

A maioria dos sites da CNH Industrial funciona sem cookies, mas perderá alguns recursos e funcionalidades se optar por desativá-los. Por exemplo, não poderá configurar as previsões meteorológicas de acordo com a cidade escolhida