

개인정보 처리방침

< 씨엔에이치인더스트리얼 코리아 유한회사 (CNH Industrial Korea LLC)> (이하 '이베코')는 개인정보보호법에 따라 이용자의 개인정보 및 권익을 보호하고 개인정보와 관련한 이용자의 고충을 원활하게 처리할 수 있도록 다음과 같은 처리방침을 두고 있습니다.

이베코는 관계법령, 정부의 지침 및 이베코의 정책변경 등에 따라 개인정보처리방침을 변경할 수 있습니다. 개인정보처리방침을 개정하는 경우 웹사이트를 통하여 공지할 것입니다.

제 1 조 개인정보의 처리(수집.이용) 목적

이베코는 개인정보를 다음의 목적을 위해 처리합니다. 처리한 개인정보는 명시한 목적 이외의 용도로는 사용되지 않으며 이용 목적이 변경될 시에는 사전동의를 구할 예정입니다.

1. 매매계약 및 계약 이행을 위한 상품과 용역제공

이베코는 상품의 출고 및 계약서 관리, 거래내역의 발송, 보증수리 및 차량관리 서비스 제공, 대금 결제 및 정산 관련 업무 수행, 서비스 제공을 위한 본인확인 등 계약 관련 서비스 수행, 채권추심 등을 목적으로 개인정보를 처리합니다.

2. 고객관리 및 상담업무

이베코는 서비스 만족도 조사, 고지사항 전달, 장비에 대한 기술문의, 출장 서비스 접수 및 이력 관리, 민원처리 등을 목적으로 개인정보를 처리합니다.

3. 마케팅 및 광고에의 활용

이베코는 고객의 문의와 정보 요청에 대한 회신과 신규 서비스(제품) 개발 및 맞춤 서비스 제공, 이벤트 및 광고성 정보 제공 및 참여기회 제공 등을 목적으로 개인정보를 처리합니다.

제 2 조 개인정보의 처리 및 보유 기간

이베코는 개인정보의 처리목적이 달성될 때까지 개인정보를 보유합니다. 단, 정보주체로부터 사전에 동의를 받은 경우 또는 관련법령에 의하여 보존할 필요성이 있는 다음의 경우에는 개인정보를 일정기간동안 보유합니다.

1. 매매계약 및 계약 이행을 위한 상품과 용역제공 : 상담 및 계약, 대금결제, 재화 공급완료 후 고객의 삭제 요청시까지
2. 고객관리 및 상담업무 : 상담 수행 후 고객의 삭제 요청시까지
3. 마케팅 및 광고에의 활용 : 고객의 삭제 요청시까지

제 3 조 개인정보의 제 3 자 제공에 관한 사항

1. 이베코는 정보주체의 개인정보를 제 1 조(개인정보의 처리 목적)에서 명시한 범위 내에서만 처리하며, 정보주체의 동의, 법령의 규정에 의거한 경우에만 개인정보를 제 3 자에게 제공합니다.

2. 이베코는 다음과 같이 개인정보를 제 3 자에게 제공하고 있습니다.

1) 보험사고처리

- 개인정보를 제공받는 자 : 보험사, 손해사정사
- 제공받는 개인정보의 이용목적 : 보험사고처리신청
- 제공하는 개인정보 항목 : 성명, 전화번호, 주소, 회사명, 차량정보, 이메일 등
- 제공받는 자의 보유·이용기간 : 개인정보를 제공받는 자의 목적을 달성할 때까지

2) 할부금융 관련

- 개인정보를 제공받는 자 : 할부금융사
- 제공받는 개인정보의 이용목적 : 할부금융 계약 체결 및 서비스 제공
- 제공하는 개인정보 항목 : 성명, 주민등록번호, 전화번호, 주소 등

- 제공받는 자의 보유·이용기간 : 개인정보를 제공받는 자의 목적을 달성할 때까지

3) 차량등록 관련

- 개인정보를 제공받는 자 : 전국 차량등록 사업소

- 제공받는 개인정보의 이용목적 : 차량임시운행증 발급업무

- 제공하는 개인정보 항목 : 성명, 주민등록번호, 주소 등

- 제공받는 자의 보유·이용기간 : 개인정보를 제공받는 자의 목적을 달성할 때까지

제 4 조 개인정보의 위탁에 관한 사항

이베코는 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보와 관련된 업무를 위탁하고 있습니다.

1. 차량 판매 및 고객관리

- 위탁받는 자 (수탁자) : 4 개 영업지점

- 위탁하는 업무의 내용 : 자동차 판매대행 및 사후 고객관리 등

2. 정비서비스 및 사후관리

- 위탁받는 자 (수탁자) : 전국 15 개 애프터세일즈 딜러지점

- 위탁하는 업무의 내용 : 차량 서비스 제공, 보증수리, 긴급출동 등

제 5 조 정보주체의 권리, 의무 및 그 행사방법

이용자는 개인정보주체로서 다음과 같은 권리를 행사할 수 있습니다.

1. 정보주체는 이베코에 대해 언제든지 다음 각 호의 개인정보 보호 관련 권리를 행사할 수 있습니다.

1) 개인정보 열람요구

2) 오류 등이 있을 경우 정정 요구

3) 삭제요구

4) 처리정지 요구

2. 제 1 항에 따른 권리 행사는 이베코에 대해 개인정보 보호법 시행규칙 별지 제 8 호 서식에 따라 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며 이베코는 이에 대해 지체 없이 조치하겠습니다.

3. 정보주체가 개인정보의 오류 등에 대한 정정 또는 삭제를 요구한 경우에는 이베코는 정정 또는 삭제를 완료할 때까지 당해 개인정보를 이용하거나 제공하지 않습니다.

4. 제 1 항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 개인정보 보호법 시행규칙 별지 제 11 호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.

제 6 조 수집하는 개인정보의 항목 및 수집방법

1. 이베코는 다음의 개인정보 항목을 처리하고 있습니다.

1) 매매계약 및 계약 이행을 위한 상품과 용역제공

- 수집항목 : 성명, 사업자정보, 생년월일, 주민번호, 주소, 전화번호, 이메일

2) 고객상담업무

-수집항목 : 성명, 연락처

3) 마케팅 및 광고에의 활용

- 수집 항목 : 이름, 회사명, 전화번호, 이메일, 주소

2. 개인정보 수집방법

홈페이지, 서면양식, 팩스, 전화 등을 통해 개인정보를 수집합니다.

※ 주민번호는 세금계산서 발행, 차량등록, 신용정보 조회 등 관련법령에서 구체적으로 허용한 범위 내에서만 처리하고 있습니다.

제 7 조 개인정보의 파기

이베코는 원칙적으로 개인정보 처리목적이 달성된 경우에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다. 파기의 절차, 기한 및 방법은 다음과 같습니다.

-파기절차

이용자가 입력한 정보는 목적 달성 후 별도의 DB 에 옮겨져(종이의 경우 별도의 서류) 내부 방침 및 기타 관련 법령에 따라 일정기간 저장된 후 파기됩니다. 이 때, DB 로 옮겨진 개인정보는 법률에 의한 경우가 아니고서는 다른 목적으로 이용되지 않습니다.

-파기기한

이용자의 개인정보는 개인정보의 보유기간이 경과된 경우에는 보유기간의 종료일로부터 5 일 이내에, 개인정보의 처리 목적 달성, 해당 서비스의 폐지, 사업의 종료 등 그 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 개인정보의 처리가 불필요한 것으로 인정되는 날로부터 5 일 이내에 그 개인정보를 파기합니다.

-파기방법

전자적 파일 형태의 정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용합니다.

종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다.

제 8 조 개인정보의 안전성 확보 조치

이베코는 다음과 같이 수집한 개인정보의 안전성 확보에 필요한 기술적/관리적 및 물리적 조치를 하겠습니다.

1. 개인정보 취급 직원의 최소화 및 교육

개인정보를 취급하는 직원을 지정하고 담당자에 한정시켜 최소화 하여 개인정보를 관리하는 대책을 시행하고 있습니다.

2. 해킹 등에 대비한 기술적 대책

해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위하여 보안프로그램을 설치하고 주기적인 갱신·점검을 하며 외부로부터 접근이 통제된 구역에 시스템을 설치하고 기술적/물리적으로 감시 및 차단하고 있습니다.

3. 개인정보에 대한 접근 제한

개인정보를 처리하는 데이터베이스시스템에 대한 접근권한의 부여, 변경, 말소를 통하여 개인정보에 대한 접근통제를 위하여 필요한 조치를 하고 있으며 침입차단시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있습니다.

제 9 조 개인정보 보호책임자 작성

1. 이베코는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

▶ 개인정보 보호책임자

성명 : 최정식

직책 : General Manager

연락처 : 02-6020-6824

▶ 개인정보 보호 담당부서

부서명 : 관리팀

담당자 : 박고은아

연락처 : 062-607-1219

2. 정보주체는 이베코의 서비스(또는 사업)를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의하실 수 있습니다. 이베코는 정보주체의 문의에 대해 지체 없이 답변 및 처리해 드릴 것입니다.

제 10 조 개인정보 처리방침 변경

이 개인정보처리방침은 시행일로부터 적용되며, 법령 및 방침에 따른 변경내용의 추가, 삭제 및 정정이 있는 경우에는 변경사항의 시행 7 일 전부터 공지사항을 통하여 고지할 것입니다.